



Na koji vam način kanal dpacasework@fb.com može koristiti u uredu

Ekipe tvrtke Facebook Ireland za koordinaciju s institucijama za zaštitu podataka (ekipa za koordinaciju s DPA-ovima) osnovana je da bi pružala specijaliziranu podršku institucijama za zaštitu podataka (“DPA-ovima”). Ekipe se možete izravno obratiti putem pseudonima e-pošte (dpacasework@fb.com) pa će zaprimljene upite detaljno pregledati u najbržem mogućem roku. Kanal je dostupan isključivo DPA-ovima radi najbržeg odgovora tvrtke Facebook Ireland na bilo koji problem sa zaštitom podataka ili privatnosti povezan sa servisom Facebook. Odredili smo neke savjete za najbolju praksu korištenja tog namjenskog kanala.

Obraćanje tvrtki Facebook Ireland

1. KADA KORISTITI KANAL DPACASEWORK@FB.COM

DPA-ovi mogu namjenski kanal dpacasework@fb.com koristiti za upućivanje svih problema sa zaštitom podataka ili privatnosti povezanih sa servisom Facebook, a koje će Facebook Ireland istražiti i na njih odgovoriti. U slučaju problema koji nije povezan sa zaštitom podataka / privatnosti, pojedinca s upitom uputite na Facebookove resurse koji obuhvaćaju centar za pomoć i alat za prijavu problema, uz pomoć kojih se može riješiti širok raspon upita korisnika.

2. KAKO SE OBRATITI KANALU DPACASEWORK@FB.COM

DPA-ovi se kanalu dpacasework@fb.com mogu obratiti e-poštom putem svih funkcionalnih adresa e-pošte. Ekipe za koordinaciju s DPA-ovima slobodno se obratite na materinjem jeziku ili, ako vam je draže, na engleskom jeziku. Naposljetku, imajte na umu da je adresa e-pošte dpacasework@fb.com namijenjena isključivo osoblju i DPA-ovima, pa vas molimo da tu adresu e-pošte ne dijelite s javnošću.

3. ŠTO UKLJUČITI U PORUKU E-POŠTE KOJA SE ŠALJE KANALU DPACASEWORK@FB.COM

Ekipe tvrtke Facebook Ireland znatno će brže istražiti i riješiti svaki upit koji DPA pošalje ako se uz njega prilože i određeni relevantni i dostupni podaci, npr.:

- idealno bi bilo poslati hipervezu (URL) na relevantan profil korisnika koji je uputio upit (*primjerice, samo ime i prezime možda neće pomoći u identifikaciji određenog pojedinca radi istraživanja upita jer možda više osoba ima isto ime i prezime*)
- umjesto navedenog, ili uz to, pošaljite adresu e-pošte ili drugi jedinstveni identifikator relevantan za upit – onaj povezan s profilom pojedinca na Facebooku ili primarnu adresu e-pošte koju koristi za komunikaciju s Facebookom (*npr. ako taj pojedinac nema račun za Facebook*)
- naposljetku, u slučajevima u kojima je određeni sadržaj vidljiv na Facebooku relevantan za specifični upit, pošaljite hiperveze (URL-ove) na svaki relevantan dio sadržaja na Facebooku koji je povezan s problemom. Snimke zaslona često nisu dostatne da bi naša ekipa mogla identificirati određene stavke sadržaja na platformi.

Nadamo se da je ovo pojašnjenje bilo korisno, no u slučaju dodatnih pitanja ili nedoumica slobodno nam se obratite na adresu e-pošte dpacasework@fb.com.