



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA: ...

URBROJ: ...

Zagreb, 09. prosinca 2016.

Agencija za zaštitu osobnih podataka na temelju članka 32. stavka 1. podstavka 1. i 4. Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj: 106/12 – pročišćeni tekst zakona) i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, br. 47/09.) a temeljem predstavke A. R. iz B. podnesene Ministarstvu a koja je proslijeđena Agenciji za zaštitu osobnih podataka na nadležno postupanje donosi sljedeće:

R J E Š E N J E

1. Utvrđuje se da je obradom osobnih podataka službenika i namještenika Općine B. na način da se u radnim prostorijama, tj. na njihovim radnim mjestima putem video nadzornih kamera prikupljaju njihovi osobni podaci protivno zakonitoj svrsi i bez pravnog temelja došlo do povrede članaka 6. i 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.
2. Nalaže se Općini B. uklanjanje video nadzornih kamera koje su postavljene u radne prostorije (na radnim mjestima) službenika i namještenika Općine B., te brisanje svih video zapisa nastalih snimanjem video nadzornim kamerama.
3. Nalaže se obavještanje ove Agencije o provedbi radnji iz točke 2. izreke ovog Rješenja.

O b r a z l o ž e n j e

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) zaprimila je od Ministarstva predstavku A.R. iz Općine B. (dopis – Klasa: ... , Ur.broj: ... od 08.08.2016.) kojom se traži nadzor uvjeta rada službenika i namještenika Općine B. zbog postavljanja video nadzora bez odluke nadležnog općinskog tijela, odnosno provedba nadzora radi utvrđenja da li je video nadzor u Općini B. uspostavljen sukladno Zakonu.

Postupajući po predmetnoj predstavi ova Agencija je provela nadzor nad obradom i provođenjem zaštite osobnih podataka od strane Općine B., a posebice vezano uz prikupljanje i

obradu osobnih podataka putem video nadzornog sustava, o čemu je sastavljen Zapisnik, Klasa: ... Ur.broj: ...od 04.10.2016.

U provedenom nadzoru utvrđeno je kako je Općina B. uspostavila video nadzorni sustav radi zaštite osoba i imovine. O uspostavi video nadzora Općina B. obavijestila je zaposlenike putem pisane obavijesti (oglasne ploče) Općine B.

Nadalje je utvrđeno kako je video nadzorni sustav u Općini B. uveden ..., a isti se sastoji od 8 video nadzornih kamera, pri čemu se zapisi dobiveni video nadzornim kamerama pohranjuju na *hard diskove* računala, koje koristi načelnik Općine B. Također, samo na monitoru načelnika Općine B. moguće je izvršiti trenutni uvid u nastale video zapise.

Pristup predmetnim video zapisima ima načelnik Općine B. te njegov zamjenik. Općina B., kao voditelj zbirke osobnih podataka, pojasnila je da se ne obavlja kontinuirani uvid u predmetne video zapise, već po potrebi ako je došlo do incidenta ili štetnog događaja.

Također je utvrđeno da se video zapisi nastali korištenjem video nadzornih kamera pohranjuju na rok od 15 dana a nakon toga se automatski brišu, dok se sigurnosne kopije (*back up*) ne snimaju, a tonski zapisi u konkretnom slučaju se ne pohranjuju.

Nadalje je tijekom provedbe nadzora od strane ove Agencije utvrđeno kako se video nadzorne kamere nalaze u radnim prostorijama (sobama) zaposlenika i u hodnicima, dok se iste ne nalaze na vanjskom prostoru Općine B., u prostorijama za higijenu (sanitarne prostorije), prostoru kuhinje te u radnoj sobi načelnika Općine B.

Obavijesti da je postavljen video nadzorni sustav nalaze se istaknute na mjestima gdje su postavljene video nadzorne kamere: ulazi u radne prostorije, ulaz u Općinu B..

S time u vezi navodimo kako se osobni podaci moraju obrađivati pošteno i zakonito, u svrhu s kojom je ispitanik upoznat, koja je izričito navedena i u skladu sa zakonom i mogu se dalje obrađivati samo u svrhu u koju su prikupljeni, odnosno u svrhu koja je podudarna sa svrhom prikupljanja. Osobni podaci moraju biti bitni za postizanje utvrđene svrhe i ne smiju se prikupljati u većem opsegu nego što je to nužno da bi se postigla utvrđena svrha (članak 6. Zakona o zaštiti osobnih podataka).

Osobni podaci sukladno članku 7. citiranog Zakona smiju se prikupljati i dalje obrađivati isključivo uz privolu ispitanika samo u svrhu za koju je ispitanik dao privolu ili u slučajevima određenim zakonom ili u drugim slučajevima navedenima u predmetnom članku.

Nadalje, sukladno članku 9. Zakona o državnim službenicima (Narodne novine, br. 92/05. do 138/15.), kao posebnom zakonu, državnom službeniku moraju biti osigurani potrebni organizacijski i tehnički uvjeti u kojima će moći obavljati zadatke u skladu s načelima i

standardima rada koji se zahtijevaju u državnoj službi. Državnom službeniku moraju biti osigurani zdravi uvjeti rada a također državni službenik ima pravo na zaštitu fizičkog i moralnog integriteta tijekom obavljanja službenih dužnosti.

Isto tako, sukladno članku 43. stavku 1. Zakona o zaštiti na radu (Narodne novine, br. 71/14. do 154/14.) propisano je da poslodavac smije koristiti nadzorne uređaje kao sredstvo zaštite na radu pod uvjetima propisanim istim zakonom. Stavkom 2. istoga članka Zakona propisano je da je dopušteno korištenje nadzornih uređaja radi kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i prostora te radi smanjenja izloženosti radnika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja na radu ili u vezi s radom.

S time u vezi navodimo kako je u opisanom slučaju nedvojbeno utvrđeno da su video nadzorne kamere postavljene u radne prostorije (sobe) službenika i namještenika (zaposlenika) Općine B. te da **čitavo radno vrijeme prate pokrete zaposlenika tijekom obavljanja poslova bez zakonite (opravdane) svrhe i pravnog temelja iz članka 6. i 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.**

Takvom invazivnom metodom (neprekidnog) video nadzora u radnim prostorijama službenika i namještenika Općine B. (koje imaju karakter zatvorenog prostora) grubo su povrijeđene odredbe članka 9. Zakona o državnim službenicima, članka 43. Zakona o zaštiti na radu, tj. odredbe članka 6. i 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Ova Agencija ne nalazi opravdanu (zakonitu) svrhu za video nadzor zaposlenika Općine B. na način kako je opisano, te držimo da je postavljanjem video nadzornih kamera u konkretnom slučaju grubo narušena privatnost, dostojanstvo i integritet zaposlenika na njihovom radnom mjestu, te isto nije sukladno odredbama članka 43. Zakona o zaštiti na radu, a sve imajući u vidu kako i zaposlenici na radnom mjestu također uživaju određeni (reducirani) opseg zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Osim toga, treba imati u vidu da zaposlenici Općine B. ne obavljaju rizične poslove koji bi zahtijevali snimanje video nadzornim kamerama, tj. **priroda i narav posla koji obavljaju ne zahtijeva tako invazivnu i neprikladnu metodu nadzora, pri kojem se snimaju zatvorene radne prostorije a ne ulazi/izlazi u radne prostorije što bi bilo dopušteno prema članku 43. stavku 2. Zakona o zaštiti na radu u svrhu kontrole svih osoba koje se zateknu na ulazima/izlazima iz istih prostorija kako bi se omogućila sigurnost zaposlenika i imovine poslodavca.**

Isto tako, nesrazmjerno je da se takva metoda nadzora uvodi zbog verbalnih napada na djelatnike i drugih neugodnih situacija (kako je vidljivo iz preslike Obavijesti o ugradnji video nadzornog sustava izdane od strane Općine B., Klasa: ... , Ur.broj: ... od 05.02.2016., koja uz fotodokumentaciju i drugu prateću dokumentaciju, prileži spisu predmeta i koja je pribavljena tijekom provedbe nadzornog postupka od strane ove Agencije).

Imajući u vidu gore navedeno, daje se zaključiti kako s aspekta pravnog okvira zaštite osobnih podataka ne postoji niti jedan valjani razlog niti zakonita svrha za predmetnu obradu osobnih podataka te držimo da se svrha zbog koje je uveden sustav video nadzora može postići

drugim, manje invazivnim metodama nadzora službenika i namještenika Općine B. (npr. kontrola radnog vremena i sl.).

Stoga je valjalo odlučiti kao u izreci Rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom u S. u roku od 30 dana od dana dostave Rješenja.

RAVNATELJ
Anto Rajkovača

Dostaviti:

1. A.R. iz B.
2. Općina B.
3. Pismohrana

O tome obavijest:

1. Ministarstvo