

STRATEŠKI PLAN

AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

za razdoblje od 2014. – 2016. godine

Svibanj, 2013. godine

Klasa: **400-06/13-01/09**
Urbroj: **567-01/01-13-03**
Zagreb, 15. svibnja 2013.

Sadržaj:

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA . 4

Vizija	5
Misija	5
Ciljevi	6
Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka	6
Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	7
Načini ostvarenja postavljenog cilja:	8
1.1.1. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	8
1.1.2. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	9
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	9
1.1.4. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	10
TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)	11
TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)	13
STRATEŠKI PLAN AZOP 2014-2016 - skraćeni prikaz	14
Veza strateškog plana 2014-2016 i državnog proračuna	15

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Odredbu članka 37. Ustava RH možemo prepoznati kao ustavnu osnovu za donošenje Zakona o zaštiti osobnih podataka, obzirom da ista određuje koncepciju ljudskog prava na zaštitu vlastite privatnosti kod obrade osobnih podataka.

Republika Hrvatska je potpisala Konvenciju 108 i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Konvencija i Dodatni protokol su u odnosu na RH stupili na snagu 1. listopada 2005. godine. Treba napomenuti kako je ujedno potpisana izjava vezano uz članak 3. stavak 2. točke a i c. Konvencije, odnosno da se ista neće primjenjivati na zbirke podataka koje su za osobnu tj. kućnu upotrebu, te da će se primjenjivati i na zbirke osobnih podataka koje nisu predmet automatizirane obrade. Sukladno čl. 140. Ustava Republike Hrvatske međunarodni ugovori koji su sklopljeni i potvrđeni u skladu s Ustavom i objavljeni, a koji su na snazi, čine dio unutarnjega pravnoga poretka Republike Hrvatske, a po pravnoj snazi su iznad zakona.

Dakle, zaštita osobnih podataka je ustavna kategorija. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života pri obradi osobnih podataka. Stoga je i donijet **Zakon o zaštiti osobnih podataka**. To je temeljeni propis koji osigurava zaštitu osobnih podataka prilikom njihovog prikupljanja, obrade i korištenja. Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj osigurana je svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasno ili etničko podrijetlo, vjerska obilježja, politička ili druga uvjerenja ili bilo koje druge osobine.

Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11 od 16.11.2011. godine, a koji je stupio na snagu 24. studenog 2011. godine) Zakon o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03, 118/06, 41/08) **u potpunosti je usklađen sa Direktivom 95/46/EZ**. U „Narodnim novinama“ br. 106 od 26.09.2012. objavljen je pročišćeni tekst Zakona o zaštiti osobnih podataka koji obuhvaća tekstove Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03.), Zakona o dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 118/06.), Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 41/08.) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11.) u kojima je utvrđeno vrijeme njihova stupanja na snagu.

Zakonom je utvrđeno osnivanje Agencije za zaštitu osobnih podataka kao samostalne pravne osobe odgovorne Hrvatskom saboru, koja dio svojih poslova i zadataka obavlja kao javne ovlasti.

Zakonom o pravu na pristup informacijama „Narodne novine“, broj 25/13.) uspostavljen je Povjerenik za informiranje kao neovisno tijelo javne vlasti. S obzirom da je do trenutka izrade ovog strateškog plana otvoren natječaj za izbor Povjerenika za informiranje, izvjesno je da će od 2014.godine Povjerenik djelovati kao

samostalno tijelo javne vlasti, koje će sukladno članku 66. preuzeti poslove i zaposlenike Odjela za pravo na pristup informacijama Agencije za zaštitu osobnih podataka, opremu, pismohranu i drugu dokumentaciju, sredstva za rad, financijska sredstva, prava i obveze, razmjerno preuzetim poslovima. Uzevši u obzir gore navedeno u ovom strateškom planu nije obuhvaćeno područje prava na pristup informacijama.

Unatoč činjenici što je uspostavljen odgovarajući zakonski okvir i ustanovljeno nezavisno nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka, i unatoč tomu što je očit stalni napredak područja zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Agencije za zaštitu osobnih podataka kao nadzornog tijela - svi ciljevi i zadaci nisu u potpunosti ostvareni.

Glavni zadaci Agencije za zaštitu osobnih podataka u narednom periodu su prije svega dobro i učinkovito djelovanje na ispunjavanju svih prava i obveza iz područja zaštite osobnih podataka koje se Republici Hrvatskoj nameću kao punopravnoj članici Europske unije, zatim povećanje odgovornosti svih sudionika u procesu obrade osobnih podataka vezano za primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a što razumijeva i odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

Također, trajna zadaća Agencije je podizanje razine svijesti najšireg kruga građana, a osobito mladih, o važnosti zaštite osobnih podataka i o njihovim pravima vezano s tim, predlaganje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka, te kontinuirana prisutnost Agencije u medijima kao najbrži i najučinkovitiji način podizanja svijesti građana o važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Vizija

Agencija za zaštitu osobnih podataka ulaže stalne napore da zaštita osobnih podataka kao jedno od temeljnih ljudskih prava postane opće prihvaćena pri obradi osobnih podataka od strane svih subjekata uključenih u svako postupanje s osobnim podacima.

Misija

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je uspješno izvršavanje nadzora nad provođenjem propisa o zaštiti osobnih podataka, te omogućavanje ostvarivanja tog prava svakom pojedincu u Republici Hrvatskoj, praćenje razvoja na tom području, te predlaganje mjera za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je također rješavanje zahtjeva pojedinaca i grupa za ostvarivanje prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka, predlaganje i poduzimanje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka i upoznavanje s njihovim obvezama u svezi primjene Zakona, davanje inicijative za donošenje ili izmjenu propisa radi provedbe i unapređenja prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka, te podizanje razine svijesti građana i popularizacije važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Ciljevi

Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka

Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka

Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka omogućit će zaštitu osobnih podataka sukladno zakonskom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11 od 16.11.2011. godine), koji je stupio na snagu 24. studenog 2011. godine Zakon o zaštiti osobnih podataka u potpunosti je usklađen sa Direktivom 95/46/EZ. Kako bi se postiglo što učinkovitije provođenje odredbi Zakona o zaštiti osobnih podataka u provođenju standarda zaštite osobnih podataka uspostavljenog Direktivom 95/46 potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge Agencije.

Istovremeno je poboljšana IT infrastruktura Agencije i unaprjeđeni su poslovni procesi, te je usvojen i implementiran međunarodni standard za informacijsku sigurnost ISO 27001. Iskustva koja se ovom implementacijom budu stekla, uz već provedene edukacije o informacijskoj sigurnosti, predstavljat će temelj za izradu i poboljšanje nadzornih postupaka i mjerila za provjeru stupnja poduzetih organizacijskih, kadrovskih i tehničkih mjera zaštite osobnih podataka kod voditelja zbirki osobnih podataka, posebno onih mjera koje su propisane Uredbom o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka („Narodne novine“, broj 139/04).

Nadalje, potrebno je stalno provoditi dizanje razine svijesti građana o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava. Zakon o zaštiti osobnih podataka, koji je stupio na snagu 26. lipnja 2003. godine nije dovoljno prepoznat kao „alat“ primjenjiv u svim segmentima svakodnevnog života od strane građana pri davanju osobnih podataka na korištenje. Izmjenama i dopunama

Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11) uspostavljena je obveza voditelja zbirki osobnih podataka koji zapošljavaju više od 20 radnika na dužnost imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka, te obvezu izvješćivanja Agencije za zaštitu osobnih podataka u roku od mjesec dana od donošenja odluke o imenovanju. Ovu obvezu je izvršilo vrlo mali broj voditelja zbirki osobnih podataka. S tim u vezi potrebno je uspostaviti kvalitetnu komunikaciju sa službenicima za zaštitu osobnih podataka koji bi kao predstavnici voditelja zbirki osobnih podataka trebali biti upoznati s obvezama koje za njih iz Zakona proizlaze. Nepoznavanje zakonskih obveza očituje se između ostalog i u neprovođenju svih potrebnih oblika mjera zaštite osobnih podataka od strane voditelja zbirki osobnih podataka što potvrđuje izuzetno mali broj evidencija o zbirkama osobnih podataka koje su dostavljene u Središnji registar kojeg po Zakonu vodi Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Iz Izvješća Europske komisije o napretku Republike Hrvatske za 2011. navodi se da su Izmjene Zakona usvojene, te su Izmjene uvele jasnije postupke i rokove za pristup osobnim podacima od strane ispitanika i nadzor nad primjenom Zakona od strane Agencije za zaštitu osobnih podataka. Također se navodi da se posebna pažnja treba posvetiti jačanju Agencije za zaštitu osobnih podataka i osigurati osobe koje su obučene i sposobne donositi odluke u svim slučajevima uključujući i gdje su podaci klasificirani.

Sukladno tome, potrebno je osigurati učinkovitu suradnju i s drugim tijelima javne vlasti u Republici Hrvatskoj, kao i s međunarodnim tijelima iz područja zaštite osobnih podataka.

Navedeni opći cilj proizlazi iz Izvješća Europske komisije o napretku Republike Hrvatske za 2009. godinu, kao i Pristupnog partnerstva Europskog vijeća za Hrvatsku iz 2008. godine, u dijelu koji se u oba dokumenta odnosi na Poglavlje 23 - *Pravosuđe i temeljna ljudska prava*.

Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Zakon o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske u potpunosti je usklađen s pravnom stečevinom Europske unije, a što je rezultat nekoliko izmjena i dopuna istog uključujući i zadnje izmjene i dopune iz 2011. godine. Tijekom narednih godina će Agencija vezano za projekt „Podrška usklađivanju hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom IBM-a Europske Unije“ izraditi Nacrt akta odnosnog na postupanje s osobnim podacima unutar NSIS-a i SIS-a II kojim će obuhvatiti pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka.

Nadalje, s obzirom da EU ima u planu unaprjeđenje zaštite osobnih podataka i to donošenjem **Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka** (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation) gdje se u obrazloženju Uredbe navodi da je uvedena obveza voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosno na procese obrade za koje su odgovorni. Također je navedeno da se ta obveza uvodi umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je

bila propisana čl. 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu očekuje se smanjenje administrativnih obveza voditelja zbirke osobnih podataka.

Agencija će nastaviti unaprjeđivati nadzorne aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava i primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima zbirke osobnih podataka čime će osiguravati efikasnije provođenje Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

1.1.1. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka

Radi jednoobrazne primjene nacionalnog pravnog okvira iz područja zaštite osobnih podataka odnosno na integrirano upravljanje granicom kako bi isti bio usklađen u potpunosti s europskim modelom IBM-a i najboljom europskom praksom Agencija će izraditi Nacrt akta odnosnog na postupanje s osobnim podacima unutar NSIS-a i SIS-a II kojim će obuhvatiti pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka u predmetnim sustavima.

Kontinuiranom analizom stanja zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj Agencija stječe cjelovit uvid i stvara preduvjete za kvalitetnu primjenu zakonskog okvira zaštite osobnih podataka u RH. Stoga, slijedom navedenog u vremenu do stupanja na snagu nove Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka - "General Data Protection Regulation" Agencija će izraditi analizu o potrebi odnosno nepotrebi vođenja Središnjeg registra i dizajnu istog. Osim toga Agencija će izraditi analizu o potrebi uspostave i vođenja nekih drugih registara primjerice Registar službenika za zaštitu osobnih podataka, Registar voditelja zbirke posebnih kategorija osobnih podataka i dr.

Budući se obrada osobnih podataka u suvremenim uvjetima odvija često pomoću informacijskih i komunikacijskih tehnologija, nužno je poznavati propise, mjere i postupke informacijske sigurnosti za zaštitu osobnih podataka. Agencija će, kao i do sada, svoje nadzorne aktivnosti provoditi dvojako: sa pravnog i sa informatičkog stajališta.

Slijedom toga bit će potrebno izraditi akt odnosan na nadzorne aktivnosti koji će detaljno urediti postupanja u okviru nadzornih aktivnosti koje uključuju i pravnu i tehničku komponentu nadzora.

1.1.2. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka

Nadzor nad voditeljima zbirki osobnih podataka podrazumijeva prije svega dobro poznavanje pravnog okvira djelovanja svakog voditelja, odnosno svake grupacije voditelja zbirki osobnih podataka. Pored toga, potrebno je dobro poznavanje načina postupanja sa osobnim podacima – od prikupljanja, obrade i pohranjivanja, do svih mogućih načina prijenosa osobnih podataka koristeći se suvremenim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama.

U dosadašnjem višegodišnjem radu u nadzornim aktivnostima Agencija je nadzorne postupke gradila i razvijala kroz praksu, ali isto tako slijedom prakse koju je usvajala od tijela i organizacija za zaštitu osobnih podataka u drugim državama članicama EU.

U nastupajućem periodu pred Agencijom je zadatak izraditi detaljan pregled i analizu metodologija nadzora temeljem vlastite prakse izvršenih nadzornih aktivnosti i usporedbom naše prakse sa praksom u drugim državama članicama EU, s ciljem stvaranja preduvjeta za razvijanje vlastite metodologije nadzora sukladne postojećem pravnom okviru u Republici Hrvatskoj i u uvjetima suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija, akceptirajući na odgovarajući način promjene koje donosi ulazak u članstvo EU odnosno sam status zemlje članice.

Pravilnikom o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti bit će određena optimalna i prihvatljiva praksa i metodologija nadzora koja će se primjenjivati kroz planirane nadzore kao redovnu aktivnost, a isto tako i kroz nadzore po zahtjevu za zaštitu prava, u kojima će se stručne službe Agencije koje rade na poslovima nadzora pripremiti i osposobiti za obavljanje nadzornih aktivnosti u novim uvjetima.

Sukladno članku 99. stavak 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 73/08 i 90/11) Agencija će nadzirati mjere koje u provedbi odredaba ovog članka poduzimaju operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, te s tim u vezi davati preporuke o najboljoj praksi odnosno na razinu sigurnosti koje te mjere moraju ostvariti.

1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka

Zadatak je Agencije u zakonskim rokovima odgovarati na sve zaprimljene upite, zahtjeve i pritužbe za zaštitu prava iz područja zaštite osobnih podataka, educirati zaposlenike za efikasnije rješavanje predmeta i sistematizirati predloške za često izjavljene upite, zahtjeve i pritužbe.

Agencija je za rješavanje predmeta iz područja zaštite osobnih podataka uspostavila odgovarajući odjel, na upite, zahtjeve i pritužbe odgovara mišljenjem, preporukom ili rješenjem, a temeljem članka 34. Zakona o zaštiti osobnih podataka može predložiti pokretanje kaznene ili prekršajne odgovornosti pred nadležnim tijelom.

1.1.4. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka

Do kraja 2012. godine tek je mali broj voditelja zbirki osobnih podataka postupilo po članku 16. Zakona, koji ih obvezuje na dostavu evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vode. Isto je i sa izvješćivanjem Agencije o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka, što je prema članku 18-a. obveza voditelja koji zapošljavaju više od 20 radnika.

Kao i do sada tako i u narednom periodu Agencija će kroz organizirane oblike edukacije (seminare i radionice) upoznati voditelje širom Hrvatske s obvezama koje proizlaze iz Zakona i s načinima na koje se te obveze izvršavaju. Sukladno s tim, zadaća je Agencije pružati savjetodavnu pomoć i educirati službenike za zaštitu osobnih podataka za uspješno obavljanje njihovih zadaća propisanih Zakonom, kroz različite oblike suradnje i edukacije. Također, Agencija će posebne oblike suradnje razvijati s tijelima javne vlasti o obvezama koje kao voditeljima zbirki osobnih podataka proizlaze iz Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Pored toga, Agencija će u cilju popularizacije područja zaštite osobnih podataka realizirati različite oblike javnih događanja: uspostavu i promicanje instituta "Ambasadora privatnosti", savjetovanja i edukacije građana na seminarima, okruglim stolovima, susretima i konferencijama. Posebnu pažnju će usmjeriti prema mladima organiziranjem radionica, susreta i nagradnih natječaja kojima će popularizirati područje zaštite osobnih podataka prilikom korištenja Interneta i novih komunikacijskih tehnologija.

Tijekom trogodišnjeg razdoblja, Agencija će sukladno raspoloživim sredstvima pripremiti, organizirati i provesti ispitivanje javnog mijenja radi mjerenja razine osviještenosti građana RH o području zaštite osobnih podataka.

**ZAMJENICA RAVNATELJA**
Dubravka Dolenc, dipl.iur.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka								
1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka								
Opći cilj	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
Načini ostvarenja	1.1.1.1. Izmjene i dopune podzakonskih akata objavljenih u Narodnim novinama i stupile na snagu	Donošenjem podzakonskih akata nacionalno zakonodavstvo će biti u potpunosti usklađeno s europskim zakonodavstvom.	% (kumul.)	60%	AZOP	100%	100%	100%
	1.1.2.1. Razrađen i usvojen Pravilnik o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti	Pravilnikom o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti bit će određena optimalna i prihvatljiva praksa i metodologija nadzora koja će se primjenjivati kroz planirane i inicirane nadzore u uvjetima suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija.	% (kumul.)	70%	AZOP	85%	100%	100%
1.1.2. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	1.1.2.2. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Odjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi	Izvršenjem nadzora nad voditeljima zbirki osobnih podataka Agencija djeluje na voditelje u provođenju Zakona o zaštiti osobnih podataka, a isto tako mjeri uspješnost i efikasnost Pravilnika o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti.	broj (kumul.)	0	AZOP	75	150	225

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje nepravasnih predmeta u zakonskim rokovima	Zadatak je Agencije pravovremeno u zakonskim rokovima odgovarati na sve zaprimljene zahtjeve, educirati zaposlenike za efikasnije rješavanje predmeta i sistematizirati predloške za često postavljene zahtjeve	% (kumul.)	70%	AZOP	85%	95%	95%
	1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima	Zadatak je Agencije u zakonskim rokovima odgovarati na sve zaprimljene zahtjeve, educirati zaposlenike za efikasnije rješavanje predmeta i sistematizirati predloške za često postavljene zahtjeve	% (kumul.)	70%	AZOP	85%	95%	95%
1.1.4. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	1.1.4.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Upoznavanjem voditelja zbirki, službenika za zaštitu osobnih podataka i građana s obvezama i pravima koje proizlaze iz Zakona i načinima na koje se obveze izvršavaju utječe se na dosljedno i efikasno provođenje propisa i na podizanje razine svijesti o značaju zaštite osobnih podataka.	broj (kumul.)	0	AZOP	6	12	18

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)								
1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka								
Opći cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)
1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	Agencija će unaprjeđivati nadzorne aktivnosti i praksu provođenja nadzora nad voditeljima zbirki osobnih podataka čime će osiguravati efikasnije provođenje Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka. Agencija će, kao i do sada, svoje nadzorne aktivnosti provoditi dvojako: sa pravnog i sa informatičkog stajališta. Slijedom toga bit će potrebno izraditi nadzorne postupke koje pored pravnog nadzora uključuju i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.	% (god.)	80%	AZOP	90%	95%	95%

STRATEŠKI PLAN AZOP 2014-2016 - skraćeni prikaz				
Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)
1	2	3	4	5
Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka	Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	1.1.1. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	1.1.1.1 Izmjene i dopune podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu
			1.1.2. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	1.1.2.1. Razrađen i usvojen Pravilnik o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti
				1.1.2.2 Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Odjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi
			1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje neupravnih predmeta u zakonskim rokovima
1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima				
1.1.4. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	1.1.4.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane			

Veza strateškog plana 2014-2016 i državnog proračuna

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Pokazatelj učinka (outcome)	Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1	2	3	4	5	6	7
Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka	Posebni cilj 1. 1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	1541 Agencija za zaštitu osobnih podataka	Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	1.1.1. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Oprema i informatizacija	1.1.1.1. Izmjene i dopune podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu
				1.1.2. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Oprema i informatizacija	1.1.2.1. Razrađen i usvojen Pravilnik o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti 1.1.2.2. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Odjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi
				1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Oprema i informatizacija	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje nepravasnih predmeta u zakonskim rokovima 1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima
				1.1.4. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Oprema i informatizacija	1.1.4.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane

