

STRATEŠKI PLAN

AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

za razdoblje od 2015. do 2017. godine

Lipanj, 2014. godine

Sadržaj:

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA . 3

Vizija	4
Misija	4
Ciljevi	5
Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka	5
Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	6
Načini ostvarenja postavljenog cilja:.....	7
a) "Postojeći" načini ostvarenja	7
1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka.....	7
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	7
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	7
b) "Novi" načini ostvarenja	7
1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	7
TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)	8
TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)	10
STRATEŠKI PLAN AZOP 2015-2017 - skraćeni prikaz.....	11
Veza strateškog plana 2015-2017 i državnog proračuna.....	12

Klasa: 400-06/14-01/09
Urbroj: 567-01/01-14-03
Zagreb, 09.lipnja 2014.

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Odredbu članka 37. Ustava Republike Hrvatske možemo prepoznati kao ustavnu osnovu za donošenje Zakona o zaštiti osobnih podataka, obzirom da ista određuje koncepciju ljudskog prava na zaštitu vlastite privatnosti kod obrade osobnih podataka.

Republika Hrvatska je potpisala Konvenciju 108 i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Konvencija i Dodatni protokol su u odnosu na RH stupili na snagu 1. listopada 2005. godine. Treba napomenuti kako je ujedno potpisana izjava vezano uz članak 3. stavak 2. točke a i c. Konvencije, odnosno da se ista neće primjenjivati na zbirke podataka koje su za osobnu tj. kućnu upotrebu, te da će se primjenjivati i na zbirke osobnih podataka koje nisu predmet automatizirane obrade. Sukladno čl. 140. Ustava Republike Hrvatske međunarodni ugovori koji su sklopljeni i potvrđeni u skladu s Ustavom i objavljeni, a koji su na snazi, čine dio unutarnjega pravnoga poretka Republike Hrvatske, a po pravnoj snazi su iznad zakona.

Dakle, zaštita osobnih podataka je ustavna kategorija. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života pri obradi osobnih podataka. Stoga je i donijet Zakon o zaštiti osobnih podataka. To je temeljeni propis koji osigurava zaštitu osobnih podataka prilikom njihovog prikupljanja, obrade i korištenja. Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj osigurana je svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasno ili etničko podrijetlo, vjerska obilježja, politička ili druga uvjerenja ili bilo koje druge osobine.

Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11 od 16.11.2011. godine, a koji je stupio na snagu 24. studenog 2011. godine), Zakon o zaštiti osobnih podataka u potpunosti je usklađen sa Direktivom 95/46/EZ. U „Narodnim novinama“ br. 106 od 26.09.2012. objavljen je pročišćeni tekst Zakona o zaštiti osobnih podataka koji obuhvaća tekstove Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03.), Zakona o dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 118/06.), Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 41/08.) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11.) u kojima je utvrđeno vrijeme njihova stupanja na snagu.

Zakonom je utvrđeno osnivanje Agencije za zaštitu osobnih podataka kao samostalne pravne osobe odgovorne Hrvatskom saboru, koja dio svojih poslova i zadataka obavlja kao javne ovlasti.

Glavni zadaci Agencije za zaštitu osobnih podataka u narednom periodu su prije svega dobro i učinkovito djelovanje na ispunjavanju svih prava i obveza iz područja zaštite osobnih podataka koje se Republici Hrvatskoj nameću kao

punopravnoj članici Europske unije, zatim povećanje odgovornosti svih sudionika u procesu obrade osobnih podataka vezano za primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a što razumijeva i odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

Također, trajna zadaća Agencije je podizanje razine svijesti najšireg kruga građana, a osobito mladih, o važnosti zaštite osobnih podataka i o njihovim pravima vezano s tim, predlaganje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka, te kontinuirana prisutnost Agencije u medijima kao najbrži i najučinkovitiji način podizanja svijesti građana o važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Vizija

Agencija za zaštitu osobnih podataka poduzima sve mjere informiranja javnosti o nužnosti zaštite svojih i tuđih osobnih podataka, s ciljem da zaštita osobnih podataka, kao jedno od temeljnih ljudskih prava, postane opće prihvaćena pri obradi osobnih podataka od strane svih uključenih subjekata .

Također, pred nama je daljnji razvoj preventivnih i korektivnih zadaća posebno uzimajući u obzir očekivane skore izmjene propisa o zaštiti osobnih podataka u Europskoj uniji.

Misija

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je uspješno izvršavanje nadzora nad provođenjem propisa o zaštiti osobnih podataka, te omogućavanje ostvarivanja tog prava svakom pojedincu u Republici Hrvatskoj, praćenje razvoja na tom području, te predlaganje mjera za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je također rješavanje zahtjeva pojedinaca i grupa za ostvarivanje prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka. Također, misija Agencije obuhvaća i predlaganje i poduzimanje mjera za usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka kod pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata, kako bi se upoznali s vlastitim obvezama u svezi primjene Zakona, davanje inicijative za donošenje ili izmjenu propisa radi provedbe i unaprjeđenja prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka te podizanje razine svijesti građana i popularizacije važnosti područja kojim se Agencija bavi.

U razdoblju obrađenom ovim strateškim dokumentom, očekujemo da će ostvarivanje naše Misije biti pojačano usvajanjem novih općih propisa Europske unije, kojima će se zaštita osobnih podataka postaviti sukladno modernim izazovima.

Ciljevi

Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka

Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka

Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka omogućit će zaštitu osobnih podataka sukladno zakonskom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11 od 16.11.2011. godine), Zakon o zaštiti osobnih podataka u potpunosti je usklađen sa Direktivom 95/46/EZ. Kako bi se postiglo što učinkovitije provođenje odredbi Zakona o zaštiti osobnih podataka u provođenju standarda zaštite osobnih podataka uspostavljenog Direktivom 95/46 potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije.

Nadalje, potrebno je stalno osvještivati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije, od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Kako je navedeno u ovom dokumentu, Zakon o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03, 118/06, 41/08, 130/11) u potpunosti je usklađen s Direktivom 95/46/EZ, dakle u potpunosti zadovoljava visoke standarde zaštite osobnih podataka iz navedenog europskog propisa. Ipak, s obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije regulirala obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita navedenih podataka. S tim u vezi, Agenciji treba osigurati redovitu razmjenu iskustava s drugim tijelima javne vlasti u Hrvatskoj, kao i s međunarodnim (u prvom redu iz država članica Europske unije) tijelima za zaštitu osobnih podataka.

Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Zakon o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske u potpunosti je usklađen s pravnom stečevinom Europske unije, a što je rezultat nekoliko izmjena i dopuna istog uključujući i zadnje izmjene i dopune iz 2011. godine. Tijekom narednih godina će Agencija vezano za projekt „Podrška usklađivanju hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom Integriranog upravljanja granicom Europske unije“ izraditi Nacrt akta odnosno na postupanje s osobnim podacima unutar nacionalnog Schengenskog informacijskog sustava i europskog Schengenskog informaciskog sustava II kojim će obuhvatiti pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka

Nadalje, s obzirom da Europska unija ima u planu unaprjeđenje zaštite osobnih podataka i to donošenjem Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation), o kojoj se trenutno raspravlja, a gdje se među ostalim u obrazloženju Uredbe navodi da je uvedena obveza voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosno na procese obrade za koje su odgovorni. Također je navedeno da se ta obveza uvodi umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je bila propisana čl. 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu očekuje se smanjenje administrativnih obveza voditelja zbirki osobnih podataka. S druge strane, trenutnim predloženim tekstom navedene Opće uredbe uvode se dodatne obveze nacionalnim samostalnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke, od kojih bismo istaknuli:

1. obvezu subjekta koji obrađuje osobne podatke da, prije predviđene obrade podataka koja predstavlja veći stupanj rizika, zatraži od Agencije utvrditi je li osiguran zadovoljavajući stupanj mjera zaštite,
2. obvezu davanja suglasnosti na sadržaj kodeksa ponašanja odnosnih na zaštitu osobnih podataka slijedom zahtjeva subjekata koji obrađuju podatke,
3. obvezu certificiranja određenih procesa obrade kao sigurne,
4. mogućnost sudjelovanja u zajedničkim nadzorima u inozemstvu s drugim nadležnim inozemnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, kao i osiguranje takvih nadzora u Hrvatskoj, i
5. obvezu neposrednog izricanja novčanih kazni za određene povrede odredbi Opće uredbe.

Kao rezultat navedenih očekivanih promjena vezanih za Opću uredbu očekuje se učinkovitija zaštita osobnih podataka, putem većeg stupnja informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka te jačanjem preventivnih i korektivnih sredstava koje stoje Agenciji na raspolaganju pri provođenju Zakona.

Agencija će nastaviti unaprjeđivati nadzorne aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava i primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima zbirki osobnih podataka čime će osiguravati efikasnije provođenje Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.

Za ostvarivanje posebnog cilja posebno se ukazuje na odredbu čl. 37. st. 2. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu („Narodne novine“, broj 36/13), kojom je određeno da Agencija za zaštitu osobnih podataka osigurava da se nadzor postupaka obrade osobnih podataka obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

a) "Postojeći" načini ostvarenja

1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka

1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka

1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka

b) "Novi" načini ostvarenja

1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu

Odredbom čl. 37. st. 2. Uredbe o hrvatskom viznom informacijskom sustavu utvrđena je obveza Agencije da provodi nadzor Hrvatskog viznog informacijskog sustava, na način da se jednom u četiri godine nadziru relevantni subjekti (diplomatske misije i konzularni uredi Republike Hrvatske te policijske uprave i postaje). Hrvatska trenutno ima konzularne urede nadležne za izdavanje viza na svim kontinentima, a 14 konzularnih ureda nalaze se u zemljama čijim državljanima se traži viza za ulazak u Hrvatsku. Također, znatan broj konzularnih ureda je nadležno za izdavanje viza državljanima zemalja koje pokrivaju, iako se oni nalaze u državama čijim građanima je zajamčen ulazak u Hrvatsku bez izdavanja viza.



TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka								
1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka								
Opći cilj	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Ocjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi	Izvršenjem nadzora nad voditeljima zbirki osobnih podataka Agencija izvršava svoje zakonske obveze i ovlasti i djeluje na voditelje u provođenju Zakona o zaštiti osobnih podataka	broj (kumul.)	0	AZOP	75	150	225
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Upoznavanjem voditelja zbirki, službenika za zaštitu osobnih podataka i građana s obvezama i pravima koje proizlaze iz Zakona i načinima na koje se obveze izvršavaju utječe se na dosljedno i efikasno provođenje propisa i na podizanje razine svijesti o značaju zaštite osobnih podataka.	broj (kumul.)	0	AZOP	6	12	18

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje nepravdnih predmeta u zakonskim rokovima	Zadatak je Agencije pravovremeno u zakonskim rokovima odgovarati na sve zaprimljene zahtjeve, educirati zaposlenike za efikasnije rješavanje predmeta i sistematizirati predloške za često postavljene zahtjeve.	% (kumul.)	85%	AZOP	90%	92%	92%
	1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima	Zadatak je Agencije u zakonskim rokovima odgovarati na sve zaprimljene zahtjeve, educirati zaposlenike za efikasnije rješavanje predmeta i sistematizirati predloške za često postavljene zahtjeve.	% (kumul.)	85%	AZOP	90%	92%	92%
1.1.4. Nadzor viznog informacijskog sustava	1.1.4.1 Kontinuirana realizacija planiranih nadzora konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini	Izvršenjem nadzora konzularnih ureda RH u kojima je obvezna uporaba viznog informacijskog sustava Agencija izvršava svoje zakonske obveze i ovlašti temeljem posebne Uredbe o viznom režimu u provođenju Zakona o zaštiti osobnih podataka.	% (kumul.)	0%	AZOP	25%	50%	75%

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)								
Opći cilj	1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka							
Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2015.)	Ciljana vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)
1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	Agencija će unaprijediti nadzorne aktivnosti i praksu provođenja nadzora nad voditeljima zbirki osobnih podataka čime će osiguravati efikasnije provođenje Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka. Agencija će, kao i do sada, svoje nadzorne aktivnosti provoditi dvojako: sa pravnog i sa informatičkog stajališta. Slijedom toga bit će potrebno izraditi nadzorne postupke koje pored pravnog nadzora uključuju i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.	% (god.)	90%	AZOP	92%	92%	92%

STRATEŠKI PLAN AZOP 2015-2017 - skraćeni prikaz				
Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)
1	2	3	4	5
Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka	Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Odjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi
			1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane
			1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje nepravničkih predmeta u zakonskim rokovima
				1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima
1.1.4. Nadzor viznog informacijskog sustava	1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini			

Veza strateškog plana 2015-2017 i državnog proračuna

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Pokazatelj učinka (outcome)	Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
1	2	3	4	5	6	7
<p>Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka</p>	<p>Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka</p>	<p>2814 Agencija za zaštitu osobnih podataka</p>	<p>Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava</p>	<p>1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka</p> <p>1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka</p> <p>1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka</p> <p>1.1.4. Nadzor viznog informacijskog sustava</p>	<p>A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije</p> <p>A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije</p> <p>A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije</p> <p>A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije</p>	<p>1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Odjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi</p> <p>1.1.2.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane</p> <p>1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje neupravnih predmeta u zakonskim rokovima</p> <p>1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u i. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima</p> <p>1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini</p>