

STRATEŠKI PLAN

AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

za razdoblje od 2016. do 2018. godine

Ožujak, 2015. godine

Sadržaj:

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA . 3

Vizija	4
Misija	4
Ciljevi.....	5
Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka.....	5
Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	6
Načini ostvarenja postavljenog cilja:.....	7
a) Postojeći načini ostvarenja	7
1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka.....	7
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	7
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	7
1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	7
1.1.5. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	7
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA	8
TABLICA POKAZATELJA UČINKA.....	9

Klasa: 400-01/15-01/05
Urbroj: 567-01/01-15-03
Zagreb, 31. ožujka 2015.

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Odredbu članka 37. Ustava Republike Hrvatske možemo prepoznati kao ustavnu osnovu za donošenje Zakona o zaštiti osobnih podataka, obzirom da ista određuje koncepciju ljudskog prava na zaštitu vlastite privatnosti kod obrade osobnih podataka.

Republika Hrvatska je potpisala Konvenciju 108 i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Konvencija i Dodatni protokol su u odnosu na RH stupili na snagu 1. listopada 2005. godine. Prema članku 1. točki 1. Dodatnog Protokola, svaka stranka osigurat će jedno ili više javnih tijela nadležnih za osiguranje sukladnosti s mjerama u njezinu unutarnjem pravu čiji je učinak poštovanje načela iz Poglavlja II. i III. Konvencije i Protokola. Također, prema članku 28. Direktive 95/46/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 24. listopada 1995. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka, svaka država članica osigurava jedno ili više javnih tijela na njenom području odgovornih za nadzor primjene odredbi koje su donijele države članice u skladu s tom Direktivom. U tom smislu Agencija upravo jest javno tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka u smislu Konvencije 108 i Direktive 95/46/EZ. Sukladno članku 140. Ustava Republike Hrvatske međunarodni ugovori koji su sklopljeni i potvrđeni u skladu s Ustavom i objavljeni, a koji su na snazi, čine dio unutarnjega pravnoga poretka Republike Hrvatske, a po pravnoj snazi su iznad zakona.

Dakle, zaštita osobnih podataka je ustavna kategorija. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života pri obradi osobnih podataka. Stoga je i donesen Zakon o zaštiti osobnih podataka. To je temeljeni propis koji osigurava zaštitu osobnih podataka prilikom njihovog prikupljanja, obrade i korištenja. Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj osigurana je svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasno ili etničko podrijetlo, vjerska obilježja, politička ili druga uvjerenja ili bilo koje druge osobine.

Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11 od 16.11.2011. godine, a koji je stupio na snagu 24. studenog 2011. godine), Zakon o zaštiti osobnih podataka u potpunosti je usklađen sa Direktivom 95/46/EZ. **U „Narodnim novinama“ br. 106 od 26.09.2012. objavljen je pročišćeni tekst Zakona o zaštiti osobnih podataka** koji obuhvaća tekstove Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03.), Zakona o dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 118/06.), Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 41/08.) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11.) u kojima je utvrđeno vrijeme njihova stupanja na snagu.

Citiranim Zakonom je utvrđeno osnivanje Agencije za zaštitu osobnih podataka kao samostalne pravne osobe odgovorne Hrvatskom saboru, koja dio svojih poslova i zadataka obavlja kao javne ovlasti.

Glavni zadaci Agencije za zaštitu osobnih podataka u narednom periodu su prije svega dobro i učinkovito djelovanje na ispunjavanju svih prava i obveza iz područja zaštite osobnih podataka koje se Republici Hrvatskoj nameću kao punopravnoj članici Europske unije, zatim povećanje odgovornosti svih sudionika u procesu obrade osobnih podataka vezano za primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a što razumijeva i odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

Također, trajna zadaća Agencije je podizanje razine svijesti najšireg kruga građana, a osobito mladih, o važnosti zaštite osobnih podataka i o njihovim pravima vezano s tim, predlaganje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka, te kontinuirana prisutnost Agencije u medijima kao najbrži i najučinkovitiji način podizanja svijesti građana o važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Vizija

Agencija za zaštitu osobnih podataka poduzima sve mjere informiranja javnosti o nužnosti zaštite svojih i tuđih osobnih podataka, s ciljem da zaštita osobnih podataka, kao jedno od temeljnih ljudskih prava, postane opće prihvaćena pri obradi osobnih podataka od strane svih uključenih subjekata .

Također, pred nama je daljnji razvoj preventivnih i korektivnih zadaća posebno uzimajući u obzir očekivane score izmjene propisa o zaštiti osobnih podataka u Europskoj uniji.

Misija

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je uspješno izvršavanje nadzora nad provođenjem propisa o zaštiti osobnih podataka, te omogućavanje ostvarivanja tog prava svakom pojedincu u Republici Hrvatskoj, praćenje razvoja na tom području, te predlaganje mjera za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je također rješavanje zahtjeva pojedinaca i grupa za ostvarivanje prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka. Također, misija Agencije obuhvaća i predlaganje i poduzimanje mjera za usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka kod pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata, kako bi se upoznali s vlastitim obvezama u svezi primjene Zakona, davanje inicijative za donošenje ili izmjenu propisa radi provedbe i

unapređenja prava na privatnost i zaštitu osobnih podataka te podizanje razine svijesti građana i popularizacije važnosti područja kojim se Agencija bavi.

U razdoblju obrađenom ovim strateškim dokumentom, očekujemo da će ostvarivanje naše Misije biti pojačano usvajanjem novih općih propisa Europske unije, kojima će se zaštita osobnih podataka postaviti sukladno modernim izazovima.

Ciljevi

Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka

Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Opći cilj 1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka

Kako bi se postiglo što učinkovitije provođenje odredbi Zakona o zaštiti osobnih podataka i uspostavljenih standarda zaštite osobnih podataka potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije.

Nadalje, potrebno je stalno osvještivati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije regulirala obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita navedenih podataka. S tim u vezi, Agenciji treba osigurati redovitu razmjenu iskustava s drugim tijelima javne vlasti u Hrvatskoj, kao i s međunarodnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, u prvom redu iz država članica Europske unije.

U cilju objektivne procjene stupnja provođenja zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i percepcije građana o tom području, Agencija će u suradnji s ovlaštenim poslovnim subjektima provesti istraživanje javnog mnijenja, kojim će se nastojati dobiti odgovore na pitanja kao što su: prepoznatljivost i renome Agencije u društvu, zamijećenost njenog djelovanja i prepoznatljivost u medijima, stavovi ispitanika o zaštiti podataka i o Agenciji i sl.

Posebni cilj 1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Tijekom narednih godina će Agencija vezano za projekt „Podrška usklađivanju hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom Integriranog upravljanja granicom Europske unije“ izraditi Nacrt akta odnosnog na postupanje s osobnim podacima unutar nacionalnog Schengenskog informacijskog sustava i europskog Schengenskog informacijskog sustava II kojim će obuhvatiti pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka

Nadalje, Europska unija ima u planu unaprjeđenje zaštite osobnih podataka i to donošenjem Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation), o kojoj se trenutno raspravlja, a gdje se među ostalim u obrazloženju Uredbe navodi da je uvedena obveza voditelja zbirke osobnih podataka i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosne na procese obrade za koje su odgovorni. Također je navedeno da se ta obveza uvodi umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je bila propisana člankom 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu očekuje se smanjenje administrativnih obveza voditelja zbirki osobnih podataka. S druge strane, trenutnim predloženim tekstom navedene Opće uredbe uvode se dodatne obveze nacionalnim samostalnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke, od kojih bismo istaknuli:

1. obvezu subjekta koji obrađuje osobne podatke da, prije predviđene obrade podataka koja predstavlja veći stupanj rizika, zatraži od Agencije utvrditi je li osiguran zadovoljavajući stupanj mjera zaštite,
2. obvezu davanja suglasnosti na sadržaj kodeksa ponašanja odnosnih na zaštitu osobnih podataka slijedom zahtjeva voditelja zbirki osobnih podataka i drugih subjekata koji obrađuju podatke,
3. obvezu certificiranja određenih procesa obrade kao sigurne,
4. mogućnost sudjelovanja u zajedničkim nadzorima u inozemstvu s drugim nadležnim inozemnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, kao i osiguranje takvih nadzora u Hrvatskoj, i
5. obvezu neposrednog izricanja novčanih kazni za određene povrede odredbi Opće uredbe.

Kao rezultat navedenih očekivanih promjena vezanih za Opću uredbu očekuje se učinkovitija zaštita osobnih podataka, putem većeg stupnja informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka te jačanjem preventivnih i korektivnih sredstava koje stoje Agenciji na raspolaganju pri provođenju Zakona.

Agencija će nastaviti unaprjeđivati nadzorne aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava i primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima zbirki osobnih podataka čime će osiguravati efikasnije provođenje Zakona i podzakonskih

propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.

Za ostvarivanje posebnog cilja posebno se ukazuje na odredbu članka 37. st. 2. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu („Narodne novine“, broj 36/13), a, kojom je Agencija za zaštitu osobnih podataka obvezna provoditi novu nadzornu zadaću, a to je osiguranje da se nadzor postupaka obrade osobnih podataka obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

a) Postojeći načini ostvarenja

- 1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka
- 1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka
- 1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka
- 1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu
- 1.1.5. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka



Prilog 1.

1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka						
1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka						
2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA						
Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost (2016.)	Ciljana vrijednost (2017.)	Ciljana vrijednost (2018.)
1.1.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora na godišnjoj razini, nadzora iniciranih od Odjela za zaštitu osobnih podataka i nadzora po prijavi	broj (kumul.)	0	150	225
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	broj (kumul.)	0	8	12
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje nepravasnih predmeta u zakonskim rokovima	% (kumul.)	90%	92%	92%
1.1.4. Nadzor viznog informacijskog sustava	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u i. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima	% (kumul.)	90%	92%	92%
1.1.5. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini	% (kumul.)	25%	75%	100%
		1.1.5.1. Izmjene i dopune podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	% (kumul.)	0%	100%	100%

Prilog 4.

TABLICA POKAZATELJA UČINKA						
Opći cilj	1. Efikasno provođenje zaštite osobnih podataka					
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijana vrijednost (2016.)	Cijana vrijednost (2017.)	Cijana vrijednost (2018.)
1.1. Osiguranje efikasnog provođenja zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Postotak provedenih nadzora u odnosu na broj planiranih i iniciranih nadzora i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	% (god.)	92%	92%	92%	92%

