



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 03. prosinca 2018.

Agencija za zaštitu osobnih podataka na temelju članka 57. stavak 1. i 58. stavak 1. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ SLEU L119 (u daljnjem tekstu: Opća uredba) i čl.34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj 42/18) te članka 42. stavka 1. i 2. i čl. 96.st.1. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ broj 47/09), po zahtjevu za zaštitu prava xy donosi sljedeće

R J E Š E N J E

1. Zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka xy, djelomično je osnovan u dijelu koji se odnosi na postupanje Veleučilišta xy kao voditelja obrade po njegovom zahtjevu za pravo na pristup podacima sukladno čl.15. Opće uredbe o zaštiti podataka.
2. Nalaže se Veleučilištu xy kao voditelju obrade da postupi po zahtjevu xy kao ispitanika za pravo na pristup podacima temeljem članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka.
3. Nalaže se Veleučilištu xy kao voditelju obrade da u odnosu na obradu osobnih podataka radnika postupi sukladno čl.13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.
4. Nalaže se o postupanju po točki 2. i 3. Izreke rješenja sa svim relevantnim dokazima obavijestiti Agenciju u roku od 15 dana.
5. Preostali dio zahtjeva xy koji se odnosi na osobu koja je trebala postupiti po njegovom zahtjevu iz čl.15. Općoj uredbi o zaštiti podataka odbija se kao neosnovan.

O b r a z l o ž e n j e

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) zaprimila je zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka xy koji navodi da dopisom Veleučilišta xy (dalje u tekstu: Veleučilište) Klasaod 2.7. 2018. godine nije postupljeno po njegovom traženju točnije po njegovom zahtjevu za pristup osobnim podacima temeljem članka 15. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljaju izvan snage Direktive 95/46 EZ ((SL EU L119) dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka. Također navodi da dopis kojim je na njegov zahtjev odgovoreno nije donijela ovlaštena osoba točnije službenik za zaštitu osobnih podataka.

Zahtjev je djelomično osnovan.

Postupajući po zaprimljenom zahtjevu Agencija je zatražila očitovanje navedenog Veleučilišta kao voditelja obrade o navodima podnositelja zahtjeva, te očitovanje o svrsi, pravnom temelju i izvore prikupljanja osobnih podataka podnositelja zahtjeva. Također je zatraženo da navedu da li je podnositelj zahtjeva u međuvremenu specificirao svoj zahtjev, koji se odnosi na čl.15. st.3. Opće uredbe o zaštiti podataka

Veleučilište navodi u svojem očitovanju da je podnositelj zahtjeva bivši djelatnik te da je zatražio općenitu informaciju o načinu obrade njegovih osobnih podataka te da o radnicima vode evidencije sukladno obvezama propisanim temeljem čl.3 Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima ("Narodnim novina", broj: 73/17) te ih vodi i čuva sukladno čl.5 st.1 Pravilnika, te vode evidencije o radnom vremenu. Također navode da da podnositelju zahtjeva odgovorili da osiguravaju sve potrebne mjere sigurnosti u svrhu sprečavanja neovlaštenog pristupa ili povrede osobnih podataka. Nadalje navode da su pozvali podnositelja zahtjeva da specificiraju zahtjev odnosno pojedinačno navede koje od podataka traži vodeći računa o čl.14 st.5 Opće uredbe o zaštiti podataka, a što je u zahtjevu propustio učiniti, a što isti nije učinio. Navode da podnositelj zahtjeva kao djelatnik već posjeduje određene informacije, a pružanje paušalnih i neodređenih informacija nije moguće. Zaključno navode da se radi o svim informacijama koje podnositelj zahtjeva sam dostavio i koje su bile predmet obrade temeljem ugovora o radu te da podnositelj nije specificirao zahtjev slijedom čega nije jasno koje informacije želi obzirom da ih po njihovim saznanjima sam posjeduje.

Nakon zaprimljenog očitovanja Agencija je zatražila nadopunu očitovanja na način da Veeučilište dostavi presliku zahtjeva podnositelja i da dostavi dokaz o informiranju radnika o obradi njihovih osobnih podataka sukladno čl.13. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Veleučilište je dostavilo nadopunu očitovanja 3.12. 2018. godine u kojem navodi da se nikakvi posebni podaci podnositelja zahtjeva ne obrađuju, da je to pokušaj podnositelja da naštetiti Veleučilištu, da isti redovito traži pristup informacijama o radu Veleučilišta koje s njim nemaju nikakve veze i time opterećuje rad Veleučilišta. U prilogu su dostavili zahtjev podnositeljaza pristup podacima.

Sukladno članku 5. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika (načelo zakonitosti, poštenosti i transparentnosti); prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (načelo ograničavanja svrhe); primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koju se obrađuju (načelo smanjenje količine podataka); točni i prema potrebi ažurni (načelo točnosti); čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (načelo ograničenja pohrane); obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od zaštite od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera (načelo cjelovitosti i povjerljivosti).

Navedena Opća uredba o zaštiti podataka u članku 4. stavak 1. točka 1. propisuje da su osobni podaci svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. Točkom 2. istog stavka i članka definirana je obrada kao svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Člankom 6. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da je obrada zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega: ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade; obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe; obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade; obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Voditelj obrade poduzima odgovarajuće mjere kako bi se ispitaniku pružile sve informacije iz članaka 13. i 14. i sve komunikacije iz članaka od 15. do 22. i članka 34. u vezi s obradom u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika, osobito za svaku informaciju koja je posebno namijenjena djetetu. Informacije se pružaju u pisanom obliku ili drugim sredstvima, među ostalim, ako je prikladno,

elektroničkim putem. Ako to zatraži ispitanik, informacije se mogu pružiti usmenim putem, pod uvjetom da je drugim sredstvima utvrđen identitet ispitanika) čl.12. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Osim toga, člankom 13. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je koje sve informacije voditelj obrade mora pružiti/dati ispitaniku, kao fizičkoj osobi ako se osobni podaci prikupljaju od samog ispitanika (nazivu društva ili organizacije koja obrađuje vaše podatke (uključujući kontaktne podatke službenika za zaštitu osobnih podataka ako on postoji); svrhama u koje će društvo/organizacija upotrebljavati vaše podatke; kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ; pravnoj osnovi za obradu vaših osobnih podataka; vremenskom roku tijekom kojega će vaši podaci biti pohranjeni; ostalim društvima/organizacijama koje će primati vaše podatke; tome hoće li podaci biti preneseni izvan EU-a; svojim osnovnim pravima u području zaštite podataka). Člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka propisuje koje informacije voditelj obrade mora pružiti ako se informacije ne prikupljaju izravno od ispitanika.

Člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade; kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ; primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama; ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja; postojanju prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu; ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru; postojanju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. te, barem u tim slučajevima, smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika. Ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, ispitanik ima pravo biti informiran o odgovarajućim zaštitnim mjerama u skladu s člankom 46. koje se odnose na prijenos. Voditelj obrade osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži ispitanik voditelj obrade može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako ispitanik zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje kopije iz stavka 3. ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

Slijedom navedenog u ovoj upravnoj stvari utvrđeno je da je podnositelj zahtjeva 13. lipnja 2018. godine zatražio 15. Opće uredbe o zaštiti podataka potvrdu da li se osobni podaci koji se odnose na njega obrađuju te ako se obrađuju pristup informacijama koje propisuje čl.15. Opće uredbe o zaštiti podataka te je ujedno zatražio kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Po navedenom zahtjevu podnositelja Veleučilište je odgovorilo podnositelju zahtjeva dopisom od 2. srpnja 2018. godine iz kojeg nije razvidno da je su podnositelju zahtjeva pružene pružene sve informacije i dano obrazloženje o obradi njegovih osobnih podataka kako to nalaže čl.15. Opće uredbe o zaštiti podataka. Utvrđeno je da nije odobren pristup osobnim

podacima i nisu pružene informacije o svrsi obrade njegovih osobnih podataka, pravnom temelju, kategorijama osobnih podataka, primateljima, razdoblju pohrane, pravo na brisanje, ispravak ili ograničenje, podnošenje pritužbe nadzornom tijelu, izvoru informacije. Osim tog, a navedeni voditelj obrade nije u nadopuni očitovanja od 30. studenoga 2018. godine dostavio dokaz o informiranju radnika sukladno čl.13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Neovisno o tome što podnositelj zahtjeva više nije djelatnik Veleučilišta kao voditelja obrade, obrađuje i čuva njegove podatke kako to propisuju posebni zakoni te je obveza voditelja obrade da postupi po zahtjevu ispitanika i dade mu sve informacije o obradi njegovih osobnih podataka kako to propisuje čl.15. Opće uredbe o zaštiti podataka, a ujedno postoji obveza o obradi osobnih podataka informirati sve radnike Veleučilišta, kao jedna od obveza koju voditelj ima i koja proizlazi iz čl.13 i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka. Voditelj obrade dužan je postupati u skladu sa načelom poštene i transparente obrade osobnih podataka te ispitaniku dati informacije neophodne za osiguranje poštene i transparentne obrade osobnih podataka. Međutim, u Općoj uredbi o zaštiti podataka ne postoji obveza službenika o zaštiti osobnih podataka da potpisuje tj. donosi akt kojim se odlučuje o zahtjevu/ pravu ispitanika jer je sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka za ne postupanje u skladu i po odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka odgovoran voditelj obrade, a ne službenik za zaštitu osobnih podataka kod voditelja obrade te je iz tih razloga zahtjev podnositelja u tom dijelu odbijen kao neosnovan.

Temeljem svega navedenog, odlučeno je kao u izreci rješenja

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.

RAVNATELJ
Anto Rajkovača