

# **STRATEŠKI PLAN**

## **AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA**

**za razdoblje 2018. - 2020. godine**

**Svibanj, 2017. godine**

## Sadržaj:

<b>STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA za razdoblje 2018. - 2020.</b> .....	<b>3</b>
<b>Vizija</b> .....	<b>4</b>
<b>Misija</b> .....	<b>5</b>
<b>Ciljevi</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka</b> .....	<b>6</b>
1.1. Osiguranje učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka .....	6
Načini ostvarenja postavljenog cilja: .....	8
a) Postojeći načini ostvarenja.....	8
1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka .....	8
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka .....	8
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka .....	8
1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu .....	8
1.1.5. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka .....	8
Prilog 1. ....	9
Prilog 4. ....	10
<b>STRATEŠKI PLAN AZOP 2018-2020 - skraćeni prikaz</b> .....	<b>11</b>

KLASA: **400-01/17-01/08**  
URBROJ: 567-01/01-17-03  
Zagreb, 08. svibnja 2017.

## **STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA za razdoblje 2018. - 2020.**

Odredbu članka 37. Ustava Republike Hrvatske možemo prepoznati kao ustavnu osnovu za donošenje Zakona o zaštiti osobnih podataka, obzirom da ista određuje koncepciju ljudskog prava na zaštitu vlastite privatnosti kod obrade osobnih podataka.

Republika Hrvatska je potpisala Konvenciju 108 i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Konvencija i Dodatni protokol su u odnosu na RH stupili na snagu 1. listopada 2005. godine. Prema članku 1. točki 1. Dodatnog Protokola, svaka stranka osigurati će jedno ili više javnih tijela nadležnih za osiguranje sukladnosti s mjerama u njezinu unutarnjem pravu čiji je učinak poštovanje načela iz Poglavlja II. i III. Konvencije i Protokola. Također, prema članku 28. Direktive 95/46/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 24. listopada 1995. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka, svaka država članica osigurava jedno ili više javnih tijela na njenom području odgovornih za nadzor primjene odredbi koje su donijele države članice u skladu s tom Direktivom. U tom smislu Agencija upravo jest javno tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka u smislu Konvencije 108 i Direktive 95/46/EZ. Sukladno članku 140. Ustava Republike Hrvatske međunarodni ugovori koji su sklopljeni i potvrđeni u skladu s Ustavom i objavljeni, a koji su na snazi, čine dio unutarnjega pravnoga poretka Republike Hrvatske, a po pravnoj snazi su iznad zakona.

Zakonodavnim paketom o zaštiti osobnih podataka koji je Europska unija usvojila 2016. godine, potvrđene su i proširene ovlasti Agencije za zaštitu osobnih podataka kao nacionalnog neovisnog tijela javne vlasti odgovornog za praćenje primjene tog zakonodavnog paketa kako bi se zaštitila temeljna prava i slobode pojedinaca u pogledu obrade i olakšao slobodan protok osobnih podataka unutar Unije.

Dakle, zaštita osobnih podataka je ustavna kategorija. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života pri obradi osobnih podataka. Stoga je i donesen Zakon o zaštiti osobnih podataka. To je temeljeni propis koji osigurava zaštitu osobnih podataka prilikom njihovog prikupljanja, obrade i korištenja. Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj osigurana je svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasno ili etničko podrijetlo, vjerska obilježja, politička ili druga uvjerenja ili bilo koje druge osobine.

Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11 od 16.11.2011. godine, a koji je stupio na snagu 24. studenog 2011. godine), Zakon o zaštiti osobnih podataka u potpunosti je usklađen sa Direktivom 95/46/EZ.

**U „Narodnim novinama“ br. 106 od 26.09.2012. objavljen je pročišćeni tekst Zakona o zaštiti osobnih podataka** koji obuhvaća tekstove Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03.), Zakona o dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 118/06.), Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 41/08.) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 130/11.) u kojima je utvrđeno vrijeme njihova stupanja na snagu.

Citiranim Zakonom je utvrđeno osnivanje Agencije za zaštitu osobnih podataka kao samostalne pravne osobe odgovorne Hrvatskom saboru, koja dio svojih poslova i zadataka obavlja kao javne ovlasti.

Glavni zadaci Agencije za zaštitu osobnih podataka u narednom periodu su prije svega dobro i učinkovito djelovanje na osiguranju ispunjavanja svih prava i obveza iz područja zaštite osobnih podataka koje je Republika Hrvatska kao punopravna članica Europske unije preuzela, zatim povećanje odgovornosti svih sudionika u procesu obrade osobnih podataka vezano za primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a što razumijeva i odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

Također, trajna zadaća Agencije je podizanje razine svijesti najšireg kruga građana, a osobito mladih, te također i starijih građana, o važnosti zaštite osobnih podataka i o njihovim pravima vezano s tim, predlaganje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka, te kontinuirana prisutnost Agencije u medijima kao najbrži i najučinkovitiji način podizanja svijesti građana o važnosti područja kojim se Agencija bavi.

## Vizija

Agencija za zaštitu osobnih podataka ima viziju uspostavljanja i očuvanja visoke razine zaštite osobnih podataka kao jednog od temeljnih ljudskih prava. Naša vizija je funkcionalan sustav gdje će svi uključeni akteri (voditelji obrade osobnih podataka (u daljnjem tekstu: voditelj obrade), izvršitelji obrade, primatelji i drugi) zajedno s Agencijom za zaštitu osobnih podataka osigurati zaštitu temeljnih prava i sloboda pojedinaca u području privatnosti, a posebno njihovog prava na zaštitu osobnih podataka.

Novim zakonodavnim instrumentima Europske unije, koji su doneseni u 2016. godini, a koji će se početi primjenjivati od svibnja 2018. godine, prošireni su mehanizmi i mogućnosti ostvarenja navedene Vizije.

## Misija

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je uspješno izvršavanje nadzora nad provođenjem propisa o zaštiti osobnih podataka, ukazivanje na uočene zloupotrebe prikupljanja osobnih podataka te rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede zajamčenih prava Zakonom o zaštiti osobnih podataka svakom pojedincu u Republici Hrvatskoj.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je također izrada i davanje metodoloških preporuka za unapređenje zaštite osobnih podataka kod voditelja obrade, davanje savjeta u svezi s uspostavom novih zbirki osobnih podataka, osobito u slučaju uvođenja nove informacijske tehnologije, praćenje primjene organizacijskih i tehničkih mjera zaštite podataka i predlaganje poboljšanja tih mjera, suradnja s nadležnim državnim tijelima u izradi prijedloga propisa koji se odnose na zaštitu osobnih podataka, davanje stručnih mišljenja o rizičnosti određenih načina obrade osobnih podataka, te podizanje razine svijesti građana i popularizacije važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je isto tako praćenje uređenja zaštite osobnih podataka u drugim zemljama i suradnja s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u njima, te nadzor nad iznošenjem osobnih podataka iz Republike Hrvatske

U razdoblju obrađenom ovim strateškim dokumentom, ostvarenje Misije bit će pojačano primjenom novih općih propisa Europske unije koji su stupili na snagu 2016. godine, a kojima će se zaštita osobnih podataka postaviti sukladno modernim izazovima.

## Ciljevi

### **1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka**

#### **1.1. Osiguranje učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka**

## 1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi Zakona o zaštiti osobnih podataka i uspostavljenih standarda zaštite osobnih podataka potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije.

Nadalje, potrebno je stalno osvještivati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja obrade osobnih podataka (u daljnjem tekstu: voditelj obrade) i izvršitelja obrade, dakle pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije regulirala obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita navedenih podataka. S tim u vezi, Agenciji treba osigurati redovitu razmjenu iskustava s drugim tijelima javne vlasti u Hrvatskoj, kao i s međunarodnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, u prvom redu iz država članica Europske unije.

U cilju objektivne procjene stupnja provođenja zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i percepcije građana o tom području, Agencija će u suradnji s ovlaštenim poslovnim subjektima provesti istraživanje javnog mnijenja, kojim će se nastojati dobiti odgovore na pitanja kao što su: stupanj opće osviještenosti o području zaštite osobnih podataka, prepoznatljivost i renome Agencije kao nacionalnog nadzornog tijela u društvu, zamijećenost njenog djelovanja i prepoznatljivost u medijima, stavovi ispitanika o zaštiti podataka i o Agenciji i sl.

### 1.1. Osiguranje učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Tijekom narednih godina, vezano za projekt „Podrška usklađivanju hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom Integriranog upravljanja granicom Europske unije“, Agencija će sudjelovati u izradi nacrtu akta odnosnog na postupanje s osobnim podacima unutar nacionalnog Schengenskog informacijskog sustava kojim će obuhvatiti pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka

Nadalje, Europska unija je u cilju unaprjeđenja zaštite osobnih usvojila Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation

(EU) 2016/679), koja je stupila na snagu 24.05.2016. godine, s primjenom od 25.05.2018. godine.

U Uredbi je, između ostalog uvedena obveza voditelja obrade i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosno na procese obrade za koje su odgovorni, umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je bila propisana člankom 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu očekuje se smanjenje administrativnih obveza voditelja obrade. S druge strane, uvode se dodatne obveze nacionalnim samostalnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke, od kojih bismo istaknuli:

1. obvezu voditelja obrade da, prije predviđene obrade podataka koja predstavlja veći stupanj rizika, zatraži od Agencije stručno mišljenje o tome da li je osiguran zadovoljavajući stupanj mjera zaštite,

2. obvezu davanja suglasnosti na sadržaj kodeksa ponašanja odnosnih na zaštitu osobnih podataka slijedom zahtjeva voditelja obrade i drugih subjekata koji obrađuju podatke,

3. obvezu certificiranja određenih procesa obrade kao sigurne,

4. mogućnost sudjelovanja u zajedničkim nadzorima u inozemstvu s drugim nadležnim inozemnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, kao i osiguranje takvih nadzora u Hrvatskoj, i

5. obvezu neposrednog izricanja novčanih kazni za određene povrede odredbi Opće uredbe.

Kao rezultat navedenih očekivanih promjena vezanih za Opću uredbu očekuje se učinkovitija zaštita osobnih podataka, putem većeg stupnja informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka te jačanjem preventivnih i korektivnih sredstava koje stoje Agenciji na raspolaganju pri provođenju Zakona.

Agencija će nastaviti unaprjeđivati nadzorne aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava i primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima obrade čime će osiguravati učinkovitu provedbu Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.

Za ostvarivanje posebnog cilja posebno se ukazuje na odredbu članka 37. st. 2. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu (HVIS, „Narodne novine“, broj 36/13), kojom je Agencija za zaštitu osobnih podataka obvezna provoditi novu nadzornu zadaću, a to je osiguranje da se nadzor postupaka obrade osobnih podataka u HIVIS-u obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

## Načini ostvarenja postavljenog cilja:

### a) Postojeći načini ostvarenja

- 1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka
- 1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka
- 1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka
- 1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu
- 1.1.5. Donošenje podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka





## Prilog 1.

1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka							
1.1. Osiguranje učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka							
2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA							
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Načini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.	Ciljana vrijednost 2020.
1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora po službenoj dužnosti i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	broj	150	150	150	150
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje različitih oblika osviješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	broj	8	12	12	12
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje neupravnih predmeta u zakonskim rokovima	% (kumul.)	90%	90%	90%	90%
1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima	% (kumul.)	90%	90%	90%	90%
1.1.5. Donošenje zakonskih i podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini	% (kumul.)	25%	50%	75%	100%
	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje Agencije	1.1.5.1. Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	% (kumul.)	0%	75%	100%	100%

## Prilog 4.

TABLICA POKAZATELJA UČINKA						
Opći cilj 1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka						
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijana vrijednost 2018.	Cijana vrijednost 2019.	Cijana vrijednost 2020.
1.1. Osiguranje učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Smanjen broj uočenih zloupotreba	broj	150	120	100	90

**STRATEŠKI PLAN AZOP 2018-2020 - skraćeni prikaz**

Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata
1	2	3	4	5
<b>1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka</b>	1.1. Osiguranje učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Smanjen broj uočenih zloupotreba	1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora po službenoj dužnosti i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava
			1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje različitih oblika osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane
			1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje nepravasnih predmeta u zakonskim rokovima
				1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjskom upravnom postupku u zakonskim rokovima
			1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini
1.1.5. Donošenje zakonskih i podzakonskih akata odnosnih na područje zaštite osobnih podataka	1.1.5.1. Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu			

