

STRATEŠKI PLAN

AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

za razdoblje 2020. - 2022. godine

Ožujak, 2019. godine

Sadržaj:

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA za razdoblje 2020. - 2022.	3
Vizija	5
Misija	5
Ciljevi	5
1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka	6
1.1. Osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	6
Načini ostvarenja postavljenog cilja:	8
a) Postojeći načini ostvarenja.....	8
1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka.....	8
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	8
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.....	8
1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	8
1.1.5. Davanje stručnih mišljenja na nacrte prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	8
Prilog 1.....	9
Prilog 4.....	10
STRATEŠKI PLAN AZOP 2020-2022 - skraćeni prikaz	11

KLASA: **400-01/19-01/07**

URBROJ: 567-01/01-19-02

Zagreb, 28.03.2019. god.

STRATEŠKI PLAN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA za razdoblje 2020. - 2022.

Prvi Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12 – dalje ZZOP) u Hrvatskoj je donesen još 2003. na temelju odredbe članka 37. Ustava Republike Hrvatske koju prepoznajemo kao ustavnu osnovu za njegovo donošenje, obzirom da ista određuje koncepciju ljudskog prava na zaštitu vlastite privatnosti kod obrade osobnih podataka.

Republika Hrvatska je potpisala Konvenciju 108 i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Konvencija i Dodatni protokol su u odnosu na RH stupili na snagu 1. listopada 2005. godine. Prema članku 1. točci 1. Dodatnog Protokola, svaka stranka osigurat će jedno ili više javnih tijela nadležnih za osiguranje sukladnosti s mjerama u njezinu unutarnjem pravu čiji je učinak poštovanje načela iz Poglavlja II. i III. Konvencije i Protokola. Također, prema članku 28. Direktive 95/46/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 24. listopada 1995. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka, svaka država članica osigurava jedno ili više javnih tijela na njenom području odgovornih za nadzor primjene odredbi koje su donijele države članice u skladu s tom Direktivom. U tom smislu Agencija upravo jest javno tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka u smislu Konvencije 108 i Direktive 95/46/EZ. Sukladno članku 140. Ustava Republike Hrvatske međunarodni ugovori koji su sklopljeni i potvrđeni u skladu s Ustavom i objavljeni, a koji su na snazi, čine dio unutarnjega pravnoga poretku Republike Hrvatske, a po pravnoj snazi su iznad zakona.

Zakonodavnim paketom o zaštiti osobnih podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP) koji je Europska unija usvojila 2016. godine, potvrđene su i proširene ovlasti Agencije za zaštitu osobnih podataka kao nacionalnog neovisnog tijela javne vlasti odgovornog za praćenje primjene tog zakonodavnog paketa kako bi se zaštitila temeljna prava i slobode pojedinaca u pogledu obrade i olakšao slobodan protok osobnih podataka unutar Unije.

Dakle, zaštita osobnih podataka je temeljno pravo svakog pojedinca koje je zaštićeno Ustavom, Poveljom Europske unije o temeljnim pravima, te Ugovorom o funkcioniranju Europske unije. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života pri obradi osobnih podataka. Upravo stoga je 2003. godine donesen Zakon o zaštiti osobnih podataka kao temeljeni propis sa svrhom osiguravanja zaštite osobnih

podatka prilikom njihovog prikupljanja, obrade i korištenja. Njime je u Republici Hrvatskoj, osigurana zaštita osobnih podataka svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasno ili etničko podrijetlo, vjerska obilježja, politička ili druga uvjerenja ili bilo koje druge osobine.

Dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj počela je primjena Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Istoga dana (25.05.2018.) stupio je na snagu i u primjenu Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) čime je prestao važiti Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 - pročišćeni tekst).

Navedeni Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka je odredio da je Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzorno tijelo u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka, te da je ona u svom radu samostalna i neovisna i da za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.

Glavni zadaci Agencije za zaštitu osobnih podataka u narednom razdoblju su prije svega dobro i učinkovito djelovanje na osiguranju ispunjavanja svih prava i obveza iz područja zaštite osobnih podataka koje je Republika Hrvatska kao punopravna članica Europske unije preuzela, zatim povećanje odgovornosti svih sudionika u procesu obrade osobnih podataka vezano za primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a što razumijeva i odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

Također, trajna zadaća Agencije je podizanje razine svijesti najšireg kruga građana, a osobito mladih, te također i starijih građana, o važnosti zaštite osobnih podataka i o njihovim pravima vezano s tim, predlaganje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka, te kontinuirana prisutnost Agencije u medijima kao najbrži i najučinkovitiji način podizanja svijesti građana o važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Vizija

Agencija za zaštitu osobnih podataka ima viziju uspostavljanja i očuvanja visoke razine zaštite osobnih podataka kao jednog od temeljnih ljudskih prava. Naša vizija je funkcionalan sustav gdje će svi uključeni akteri (voditelji obrade osobnih podataka (u dalnjem tekstu: voditelj obrade), izvršitelji obrade, primatelji i drugi) zajedno s Agencijom za zaštitu osobnih podataka osigurati zaštitu temeljnih prava i sloboda pojedinaca u području privatnosti, a posebno njihovog prava na zaštitu osobnih podataka.

Misija

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je uspješno izvršavanje nadzora nad provođenjem propisa o zaštiti osobnih podataka, ukazivanje na uočene zloupotrebe prikupljanja osobnih podataka te rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede zajamčenih prava Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka svakom pojedincu u Republici Hrvatskoj.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je također izrada i davanje metodoloških preporuka za unapređenje zaštite osobnih podataka kod voditelja obrade, davanje savjeta u svezi s uspostavom novih zbirk osobnih podataka, osobito u slučaju uvođenja nove informacijske tehnologije, praćenje primjene organizacijskih i tehničkih mjera zaštite podataka i predlaganje poboljšanja tih mjera, suradnja s nadležnim državnim tijelima u izradi prijedloga propisa koji se odnose na zaštitu osobnih podataka, davanje stručnih mišljenja o rizičnosti određenih načina obrade osobnih podataka, te podizanje razine svijesti građana i popularizacije važnosti područja kojim se Agencija bavi.

Misija Agencije za zaštitu osobnih podataka je isto tako praćenje uređenja zaštite osobnih podataka u drugim zemljama i suradnja s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u njima, te nadzor nad iznošenjem osobnih podataka iz Republike Hrvatske.

Ciljevi

1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

1.1. Osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka i uspostavljenih standarda zaštite osobnih podataka potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije.

Nadalje, potrebno je stalno osvjećivati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja obrade osobnih podataka (u daljem tekstu: voditelj obrade) i izvršitelja obrade, dakle pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Imajući u vidu pripreme za ulazak u Schengenski prostor unutar aktivnosti osvjećivanja i informiranja ispitanika o njihovim pravima u području zaštite osobnih podataka biti će uključene i informacije odnosne na Schengen i SIS II sustav.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije regulirala obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita navedenih podataka. S tim u vezi, Agenciji treba osigurati redovitu razmjenu iskustava s drugim tijelima javne vlasti u Hrvatskoj, kao i na međunarodnom planu s drugim nacionalnim/nadležnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, u prvom redu iz država članica Europske unije.

Također, Agencija će na osnovu praćenja provedbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka izvršiti analizu postignutih rezultata primjene zakona i izravnih učinaka nastalih primjenom zakona, te na osnovi te analize dati ocjenu i preporuku o dalnjem postupanju u smislu nastavka primjene zakona, odnosno predlaganja izmjena i/ili dopuna zakona.

U cilju objektivne procjene stupnja provođenja zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i percepcije građana o tom području, Agencija će u suradnji s ovlaštenim poslovnim subjektima provesti istraživanje javnog mnjenja, kojim će se nastojati dobiti odgovore na pitanja kao što su: stupanj opće osviještenosti o području zaštite osobnih podataka, prepoznatljivost i renome Agencije kao nacionalnog nadzornog tijela u društvu, zamjećenost njenog djelovanja i prepoznatljivost u medijima, stavovi ispitanika o zaštiti podataka i o Agenciji i sl.

1.1. Osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka

Tijekom narednih godina, vezano za projekt „Podrška usklađivanju hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom Integriranog upravljanja granicom Europske unije“, Agencija će sudjelovati u izradi nacrta akta odnosnog na

postupanje s osobnim podacima unutar nacionalnog Schengenskog informacijskog sustava kojim će obuhvatiti pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka

Nadalje, Europska unija je u cilju unaprjeđenja zaštite osobnih podataka usvojila prethodno spomenutu Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), koja je stupila na snagu 24.05.2016. godine, a s potpunom primjenom je započela od 25.05.2018. godine.

U Općoj uredbi je, između ostalog uvedena obveza voditelja obrade i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosne na procese obrade za koje su odgovorni, umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je bila propisana člankom 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu smanjene su administrativne obveze voditelja obrade. S druge strane, uvedene su dodatne obveze nacionalnim samostalnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke, od kojih bismo istaknuli:

1. obvezu voditelja obrade da, prije predviđene obrade podataka koja predstavlja veći stupanj rizika, zatraži od Agencije stručno mišljenje o tome da li je osiguran zadovoljavajući stupanj mjera zaštite,
2. obvezu davanja suglasnosti na sadržaj kodeksa ponašanja odnosnih na zaštitu osobnih podataka slijedom zahtjeva voditelja obrade i drugih subjekata koji obrađuju podatke,
3. obvezu nadzora izdanih certifikata za određene procese obrade kao sigurne,
4. mogućnost sudjelovanja u zajedničkim nadzorima u inozemstvu s drugim nadležnim inozemnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, kao i osiguranje takvih nadzora u Hrvatskoj, i
5. obvezu neposrednog izricanja upravnih novčanih kazni za određene povrede odredbi Opće uredbe.

Dakle, počevši s postroženim pravilima obrade, najvažniji je naglasak na činjenici kako se pravno jača snaga "nadzornog tijela" (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) te Uredba predviđa kako bi se ojačale i uskladile upravne sankcije za kršenje ove Uredbe, svako nadzorno tijelo treba imati ovlasti izricati upravne novčane kazne.

Nepoštivanje odredbi Opće uredbe povlači visoke kazne - do 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini ili do 20 milijuna eura, koja god vrijednost bude viša. Za razliku od ranije, odnosi se na sve tvrtke koje posluju na području Europske unije (a ne samo one koje su registrirane u EU!).

U tom smislu, Agencija nastavlja unaprjeđivanje nadzornih aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava u primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima obrade čime će osiguravati učinkovitu provedbu Uredbe, Zakona i podzakonskih

propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka.

Kao rezultat navedenih promjena vezanih za Opću uredbu očekuje se učinkovitija zaštita osobnih podataka, putem većeg stupnja informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka te jačanjem preventivnih i korektivnih mjera koje stope Agenciji na raspolaganju pri provođenju Uredbe i Zakona.

Također, trajna zadaća Agencije, sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, je davanje stručnih mišljenja na nacrte prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa kojima se uređuju pitanja vezana uz obradu osobnih podataka u odnosu na područje zaštite osobnih podataka, te davanje stručnih mišljenja iz područja zaštite osobnih podataka na pisane zahtjeve fizičkih ili pravnih osoba. Pri provedbi ove zadaće, Agencija će utvrditi i objaviti Kriterije za određivanje visine naknade za davanje mišljenja poslovnim subjektima (odvjetničkim društvima, konzultantima i dr.) koja su poslovni subjekti zatražili u svrhu obavljanja svoje redovite djelatnosti odnosno pružanja usluga.

Za ostvarivanje posebnog cilja posebno se ukazuje na odredbu članka 37. st. 2. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu (HVIS, „Narodne novine“, broj 36/13), kojom je Agencija za zaštitu osobnih podataka obvezna provoditi novu nadzornu zadaću, a to je osiguranje da se nadzor postupaka obrađe osobnih podataka u HVIS-u obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

a) Postojeći načini ostvarenja

- 1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka
- 1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka
- 1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka
- 1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu
- 1.1.5. Davanje stručnih mišljenja na nacrte prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka



Prilog 1.

Opći cilj	1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka						
Posebni cilj	1.1. Osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka						
Program u državnom proračunu	2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Nacini ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijena vrijednost 2020.	Cijena vrijednost 2021.	Cijena vrijednost 2022.
1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora po službenoj dužnosti i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava	broj	150	150	150	150
1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje različitih oblika osvjećivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	broj	12	12	12	12
1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje neupravnih predmeta u određenim rokovima	% (kumul.)	90%	90%	90%	90%
A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje	1.1.3.2. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u I. stupanjском upravnom postupku u određenim rokovima	% (kumul.)	90%	90%	90%	90%	90%
A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje	1.1.3.3. Kontinuirano praćenje predmeta i njihovo rješavanje u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima	% (kumul.)	0%	60%	70%	80%	
A765000 Administracija i upravljanje A765001 Nadzorne aktivnosti K765001 Opremanje	1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini	% (kumul.)	50%	75%	100%	100%	
1.1.5. Davanje stručnih mišljenja na nacite prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	A765000 Administracija i upravljanje K765001 Opremanje	1.1.5.1. Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	% (kumul.)	75%	100%	100%	

Prilog 4.

TABLICA POKAZATELJA UČINKA					
Opći cilj 1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka					
Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Jedinica	Polazna vrijednost 2020.	Ciljana vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.
1.1. Osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Smanjen broj uočenih zloupotreba	broj	110	100	90

STRATEŠKI PLAN AZOP 2020-2022 - skraćeni prikaz

Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata
				1 2 3 4 5
			1.1.1. Nadzor provedbe zaštite osobnih podataka	1.1.1.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora po službenoj dužnosti i nadzora po zahtjevu za zaštitu prava
			1.1.2. Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka	1.1.2.1. Kontinuirano održavanje različitih oblika osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane
1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka	1.1. Osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	Smanjen broj uočenih zloupotreba	1.1.3. Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih općom uredbom i Zakonom	1.1.3.1. Kontinuirano rješavanje neupravnih predmeta u zakonskim rokovima
			1.1.4. Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	1.1.4.1. Kontinuirana realizacija planiranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u svijetu na godišnjoj razini
			1.1.5. Davanje stručnih mišljenja na nacrte prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	1.1.5.1. Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu