

250 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Osnovna zadaća Agencije za zaštitu osobnih podataka jest uspostavljanje i očuvanje visoke razine zaštite osobnih podataka kao jednog od temeljnih ljudskih prava. Vizija Agencije je funkcionalan sustav gdje će svi uključeni akteri (voditelji obrade osobnih podataka, izvršitelji obrade, primatelji i drugi) zajedno sa Agencijom za zaštitu osobnih podataka osigurati odgovarajuću zaštitu temeljnih prava i sloboda pojedinaca u području privatnosti, a posebno njihovog prava na zaštitu osobnih podataka. Novim zakonodavnim instrumentom Europske unije (Općom uredbom o zaštiti podataka) koji se obvezujuće primjenjuje od 25.05.2018. godine, prošireni su mehanizmi i mogućnosti ostvarenja navedene Vizije. Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi u prvom redu Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (a i drugih na zaštitu osobnih podataka odnosnih propisa) potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije. Nadalje, potrebno je stalno osvježavati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja obrade osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle fizičkih i pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Temeljna nadležnost Agencije je obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka i praćenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija kao i drugih za područje zaštite osobnih podataka relevantnih propisa.

	Izvršenje 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Indeks 2023/2022
25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.275.447	1.646.290	1.499.959	1.460.446	1.469.711	91,11
Ukupno 250	1.275.447	1.646.290	1.499.958	1.460.446	1.469.711	91,11

25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka

	Izvršenje 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Indeks 2023/2022
25005	1.275.447	1.646.290	1.499.959	1.460.446	1.469.711	91,11

2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

	Izvršenje 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Indeks 2023/2022
2814	1.275.447	1.646.290	1.499.959	1.460.446	1.469.711	91,11

Cilj. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Smanjen broj uočenih zloupotreba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka.	broj	150	Godišnje izvješće	130	110	100

A765000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Zakonske i druge pravne osnove

- Ustav RH, članak 37.
- Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (engl. akronim GDPR (SL EU L119))
- Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka
- Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija
- Konvencija 108 Vijeća Europe - Zakon o potvrđivanju konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i dodatnog protokola uz konvenciju (MU br. 04/05).
- Dodatni Protokol uz Konvenciju 108 - Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije 108 (MU br. 12/05).
- Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća - Direktiva o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti na području elektroničkih komunikacija.
- Zakon o obvezama i pravima državnih dužnosnika, članak 15.
- Pravilnik o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka
- Pravilnik o unutarnjem redu Agencije za zaštitu osobnih podataka

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Indeks 2023/2022
A765000	1.211.483	1.222.244	1.413.131	1.428.543	1.456.438	115,62

Financijski plan Agencije za zaštitu osobnih podataka sastoji se od plana rashoda za zaposlene, materijalnih rashoda i rashoda za usluge.

U Agenciji za zaštitu osobnih podataka zaposleno je 37 djelatnika a koji se sastoje od dva dužnosnika na mandatu od 4 godine te 35 službenika. Planirano je novo zapošljavanje pet visokoobrazovnih djelatnika te unaprjeđenja djelatnika. Projekcija rashoda za zaposlene planirana je pod pretpostavkom razina prava iz 2022. godine.

Za rashode za zaposlene planirano je 994.604 EUR u 2023., 1.014.448 EUR u 2024 i 1.043.448 EUR u 2025. godini. Rashodi za zaposlene se sastoje od plaće za redovan rad, plaće za prekovremeni rad, doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje te ostalih rashoda za zaposlene (nagrade, darovi, otpremnine, naknade za bolest i smrtni slučaj, regres).

Za naknadu troškova zaposlenima planirano je 27.075 EUR u 2023., 19.776 EUR u 2024. i 19.776 EUR u 2025. godini a sastoji se od naknade za prijevoz na posao i s posla te stručnog usavršavanja zaposlenika (seminari, savjetovanja, tečajevi i stručni ispiti)

Na rashodima za materijal i energiju planirano je 45.524 EUR u 2023., 2024., 2025. godini a sastoje se od uredskog materijala, energije, materijala i dijelova za tekuće i investicijsko održavanje, sitni inventar i auto gume.

Za rashode za usluge planirano je 291.645 EUR u 2023., 294.512 EUR u 2024. i 293.317 EUR u 2025. godini a sastoje se od usluga telefona, pošte i prijevoza, usluga tekućeg i investicijskog održavanja, usluga promidžbe, komunalne usluge, zakupnine i najamnine, zdravstvene usluge, intelektualne i osobne usluge, računalne usluge te ostale usluge (usluge pri registraciji vozila, usluge čišćenja, usluge čuvanja imovine i osoba te ostale nespomenute usluge)

Za ostale nespomenute rashode (premije osiguranja, reprezentacija, pristojbe i naknade i troškove sudskih postupaka) je planirano 17.121 EUR u 2023., 2024. i 2025. godini.

Za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade je planirano 1.991 EUR u 2023., 2024. i 2025. godini, a odnosi se na doktorski studij službenika.

Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za praćenje provedbe zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemlja koje nisu članice Europske unije.

Imajući u vidu pripreme za ulazak u Schengenski prostor unutar aktivnosti osvještavanja i informiranja ispitanika o njihovim pravima u području zaštite osobnih podataka biti će uključene i informacije odnosne na Schengen i SIS II sustav (druga generacija Schengenskog informacijskog sustava). S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije uredila obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita navedenih podataka.

Jednako tako Agencija od sredine 2018. bilježi i kontinuiranu suradnju s institucijama EU te međunarodnim organizacijama i drugim zemljama izravno ili putem domaćih nadležnih institucija. Kao sastavni dio rada Agencije, podrazumijeva se i prisutnost u zajedničkim operacijama nadzornih tijela, provedba nadzora diplomatsko konzularnih predstavništva RH, sudjelovanje u radnim skupinama kao što je radna skupina za telekomunikacije i informacijsko društvo Vijeća Europske unije za promet, telekomunikacije i energetiku.

Agencija sudjeluje u radu i na sjednicama nadzorno-koordinacijskih radnih grupa: za Schengenski informacijski sustav (SIS II SCG), za vizni informacijski sustav (VIS SCG), za carinski informacijski sustav (CIS SCG), za EURODAC (EURODAC SCG) te Odbora za suradnju Europol (Europol Cooperation Board-ECB). Rad u stručnim podskupinama Europskog odbora za zaštitu podataka; Podskupina za ključne odredbe (Key provisions); Podskupina za međunarodne prijenose podataka (International Transfers); Podskupina za suradnju (Cooperation); Podskupina za granice, putovanja i provedbu zakona (BTLE); Podskupina za provedbu (Enforcement); Tehnička podskupina (Technology); Podskupina za financijska pitanja (Financial matters); Podskupina za usklađenost, e-Vladu i zdravlje (Compliance, e- Government and Health); Podskupina za društvene medije (Social Media); Podskupina za strateško planiranje (Strategic Advisory); Tim za Pravila postupanja Europskog odbora za zaštitu podataka (Rules of Procedure Drafting Team); Stalna operativna grupa za upravne novčane kazne (Taskforce fining), sudjelovanje na odboru Konvencije 108 u Strasbourgu; sastanci radne skupine za razmjenu informacija i zaštita podataka (DAPIX); sudjelovanje u radu odbora utemeljenom na članku 93. Opće uredbe o zaštiti podataka, sudjelovanje na plenarnim sjednicama Europskog odbora za zaštitu osobnih podataka; sudjelovanje na međunarodnoj konferenciji za zaštitu osobnih podataka i sudjelovanje na EU konferenciji za zaštitu osobnih podataka, te prisustvovanje na sastancima tijela za zaštitu osobnih podataka istočne i zapadne Europe (CEEDPA). Suradnja s nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka zemalja članica Europske unije, prijemom Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU-a te stupanjem u opću primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka, postala je obvezujuća, a što proporcionalno zahtijeva i veće izdatke iz proračuna Agencije. Za navedenu međunarodnu suradnju i aktivnosti planirani su izdaci na službenim putovanjima u iznosu: 35.172 EUR za 2023., 2024. i 2025. godinu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	150	150	150
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	65%	70%	75%
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Održavanjem različitih oblika osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	12	12	12
Udio riješenih nepravničkih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih nepravničkih predmeta	Rješavanje nepravničkih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općom uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	62%	64%	66%
Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	62%	64%	66%
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanje upravnih novčanih kazni sukladno Općom uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	5	5	5
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	50%	75%	100%

Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	75%	Godišnje izvješće	100%	100%	100%
---	--	---	-----	-------------------	------	------	------

A765008 ARC-Kampanja za podizanje razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka za srednja i mala poduzeća

Zakonske i druge pravne osnove

GRANT AGREEMENT NUMBER — 101072630 — ARC II

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Indeks 2023/2022
A765008	0	244.367	24.447	18.630	0	10%

OPSEG PROJEKTA:

Uzimajući u obzir Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnim kretanjem takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), aktivnosti imaju za cilj pružiti potporu nacionalnim tijelima za zaštitu podataka u: podizanju svijesti među poslovnim dionicima, osobito malim i srednjim poduzećima, te kroz širu javnost.

OPIS AKTIVNOSTI:

Opća uredba o zaštiti podataka u punoj je primjeni od 25. svibnja 2018. godine. Nakon više od 4 godine od stupanja na snagu, usklađivanje s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka predstavlja veliki izazov za mikro, male i srednje poduzetnike. U okviru ARC projekta, Agencija za zaštitu osobnih podataka provela je niz aktivnosti za podizanje razine svijesti o zaštiti osobnih podataka za male i srednje poduzetnike te im pružila konkretnu potporu prilikom usklađivanja s zakonodavnim okvirom o zaštiti osobnih podataka. Tijekom provedbe ARC projekta, ustanovljeno je da je poduzetnicima potrebna dodatna potpora prilikom usklađivanja te da razina usklađenosti među hrvatskim poduzetnicima nije na zadovoljavajućoj razini. Glavni cilj ARC II projekta koji će se bazirati na rezultatima ARC I projekta je razvoj IT rješenja koji će biti prilagođen specifičnim potrebama mikro, malih i srednjih poduzetnika te im olakšati usklađivanje s zakonodavnim okvirom za zaštitu osobnih podataka. IT rješenje će biti razvijeno u open-source kodu i besplatno za korištenje svim mikro, malim i srednjim poduzetnicima. Uz navedeno projektne aktivnosti će uključivati: 20 radionica za mikro, male i srednje poduzetnike u Hrvatskoj i 20 u Italiji, medijsku kampanju na društvenim mrežama talijanske i hrvatske agencije za zaštitu osobnih podataka, izradu edukativnih materijala i videa, i organizacija dvije međunarodne konferencije. Ključni rezultat ovog projekta je povećanje znanja i razumijevanja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka kod malih i srednjih poduzetnika te podizanje razine svijesti o zaštiti podataka kod cjelokupne javnosti u Hrvatskoj, Italiji i Belgiji. Koordinator projekta je Agencija za zaštitu osobnih podataka, partneri talijansko nadzorno tijelo za zaštitu podataka (Garante Privacy), Sveučilište Vrije iz Brisela, Sveučilište iz Firenze, Fakultet organizacije i informatike iz Varaždina. Trajanje projekta: od 2.9.2022. – 2.9.2024.

Rashodi za zaposlene: planirano je 13.197 EUR u 2023., 9.448 EUR u 2024. godini.

Intelektualne usluge: planirano je 3.750 EUR u 2023., 3.750 EUR u 2024. godini.

Službena putovanja: planirano je 4.500 EUR u 2023., 2.807 EUR u 2024. godini.

Promidžba: planirano je 3.000 EUR u 2023., 2.625 EUR u 2024. godini.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvješćivanja javnosti i edukacija mikro, male i srednje poduzetnike	Održavanjem različitih oblika osvješćivanja javnosti i edukacija za mikro, male i srednje poduzetnike se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	0	Godišnje izvješće	10	10	0
Razvoj IT rješenja	IT rješenje koje će biti prilagođeno specifičnim potrebama mikro, malim i srednjim poduzetnicima te im olakšati usklađivanje s zakonodavnim okvirom za zaštitu osobnih podataka	broj	0	Godišnje izvješće	1	0	0

K765001 OPREMANJE AGENCIJE

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o javnoj nabavi 01.01.2017.godine

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021.	Plan 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Indeks 2023/2022
K765001	29.902	98.215	62.381	13.273	13.273	63,51

U okviru ove aktivnosti planirana su sredstva za nabavu novih računala, obnovu i zamjenu dotrajalog uredskog namještaja i komunikacijsku opremu (mobilni aparati za nadzorne aktivnosti), nabavka tri nova poslužitelja (serveri) te aplikacije za provođenje analitičkih istraživanja digitalnih sustava voditelja obrade-

Za nematerijalnu imovinu (licence i ostala nematerijalna imovina) je planirano 664 EUR u 2023., 2024. i 2025. godini.

Za nabavu novih računala i servera je planirano 26.555 EUR u 2023., 3.982 EUR u 2024. i 3.982 EUR u 2025. godini.

Za obnovu i zamjenu dotrajalog uredskog namještaja je planirano 3.982 EUR u 2023., 2024. i 2025. godini.

Za komunikacijsku opremu je planirano 3.982 EUR u 2023., 2024. i 2025. godini.

Za opremu za održavanje i zaštitu je planirano 664 EUR u 2023., 2024. i 2025. godini.

Za aplikaciju za provođenje analitičkih istraživanja digitalnih sustava voditelja obrade planirano je 26.545 EUR u 2023. godini.

KLASA: 400-06/22-01/05

URBROJ: 567-03/12-22-07

Zagreb, 17.10.2022.



