

Zoom Izjava o privatnosti

Posljednji put ažurirano: 1. prosinca 2023.

Ova Izjava o privatnosti opisuje osobne podatke koje prikupljamo i/ili obrađujemo (što može uključivati prikupljanje, organiziranje, strukturiranje, pohranu, korištenje ili otkrivanje) za pružanje proizvoda i usluga koje izravno nudi Zoom Video Communications, Inc. („Zoom”), uključujući Zoomove internetske stranice, njegove sastanke, webinare i platformu za razmjenu poruka, povezane suradničke značajke i Zoom App Marketplace („Zoom proizvodi i usluge” ili „proizvodi i usluge”). Zoom proizvodi i usluge obuhvaćeni ovom Izjavom o privatnosti ne uključuju proizvode ili usluge koje je razvio Zoom, a koji su obuhvaćeni posebnim pravilima o privatnosti (uključujući i one navedene [ovdje](#)).

- [Koje osobne podatke primamo?](#)
- [Kako koristimo osobne podatke?](#)
- [Kako dijelimo osobne podatke?](#)
- [Tko može vidjeti, dijeliti i obrađivati moje osobne podatke kada se pridružim sastancima i koristim druge proizvode i usluge zumiranja?](#)
- [Prava na privatnost i izbor](#)
- [Djeca](#)
- [Kako nas kontaktirati](#)
- [Zadržavanje](#)
- [Europski podaci o zaštiti podataka](#)
- [Kalifornija i druge američke države Obavijest u Zbirci](#)
- [Kalifornija i ostala prava na privatnost države SAD-a](#)
- [Izmjene ove Izjave o privatnosti](#)

Koje osobne podatke primamo?

Osobni podaci su sve informacije od ili o identificiranoj osobi ili osobi koja se može identificirati, uključujući informacije koje Zoom može povezati s pojedinačnom osobom. Možemo prikupljati ili obrađivati u ime naših klijenata sljedeće kategorije osobnih podataka kada koristite ili stupate u interakciju s proizvodima i uslugama tvrtke Zoom:

- **Informacije o računu:** Informacije povezane s računom koji licencira Zoom proizvode i usluge, koji mogu uključivati ime administratora, podatke za kontakt, ID računa, informacije o obračunu i transakciji te informacije o planu računa.

- **Profil i informacije o sudionicima:** Informacije povezane s Zoom profilom korisnika koji koristi Zoom proizvode i usluge pod licenciranim računom ili koje pruža nelicencirani sudionik koji se pridružio sastanku, a koji može uključivati ime, ime, sliku, adresu e-pošte, telefonski broj, informacije o poslu, navedeno mjesto, korisničko ime ili druge informacije koje daje korisnik i/ili vlasnik računara.
- **Podaci za kontakt:** Podaci za kontakt koje dodaju računari i/ili njihovi licencirani krajnji korisnici za izradu popisa kontakata na proizvodima i uslugama tvrtke Zoom, koji mogu uključivati podatke za kontakt koje korisnik integrira iz aplikacije treće strane ili koje korisnici pružaju za obradu pozivnica za upućivanje.
- **Postavke:** Informacije povezane s postavkama i postavkama na računaru za zumiranje ili korisničkom profilu, koje mogu uključivati postavke zvuka i videozapisa, lokaciju datoteke, postavke dijeljenja zaslona i druge postavke i informacije o konfiguraciji.
- **Informacije o registraciji:** Informacije koje se pružaju prilikom registracije za Zoom sastanak, internetski seminar, Zoom Room ili snimanje, koje mogu uključivati ime i podatke za kontakt, odgovore na registracijska pitanja i druge informacije o registraciji koje zatraži domaćin.
- **Informacije o proizvodu:** Informacije o računalima, telefonima i drugim uređajima koji se koriste u interakciji s proizvodima i uslugama tvrtke Zoom, a koji mogu uključivati informacije o zvučnicima, mikrofONU, kameri, verziji OS-a, ID-u tvrdog diska, nazivu računala, MAC adresi, IP adresi (koja se može koristiti za zaključak o općoj lokaciji na razini grada ili zemlje), atributama uređaja (kao što su verzija operativnog sustava i razina baterije), WiFi informacijama i drugim informacijama o uređaju (kao što su Bluetooth signali).
- **Sadržaj i kontekst sa sastanaka, webinarima, poruka i drugih značajki suradnje:** Sadržaj generiran na sastancima, webinarima ili porukama koje se nalaze na proizvodima i uslugama Zooma („sadržaj korisnika”), koje mogu uključivati zvuk, videozapise, poruke tijekom sastanka, bijele ploče tijekom sastanka i izvan sastanka, sadržaj za razmjenu poruka, transkripcije, izmjene i preporuke prijepisa, odgovore na zahtjeve za povratne informacije vlasnika računara/sponzoracije domaćina ili webinarima za povratne informacije, odgovore na ankete i pitanja i pitanja te dokumente, kao i povezani kontekst, kao što su pojedinosti o pozivnici, naziv sastanka ili chata ili dnevni red sastanka. Sadržaj korisnika može sadržavati vaš glas i sliku, ovisno o postavkama vlasnika računara, onome što odaberete za dijeljenje, vašim postavkama i onome što radite na proizvodima i uslugama tvrtke Zoom. Kao što je navedeno u nastavku, Zoom zaposlenici ne pristupaju niti koriste Korisnički sadržaj bez odobrenja vlasnika hosting računara, ili prema potrebi iz pravnih, sigurnosnih ili sigurnosnih razloga.
- **Informacije o korištenju u vezi sa sastancima, webinarima, porukama, značajkama suradnje i web-mjestom:** Informacije o interakciji ljudi i njihovih uređaja s proizvodima i uslugama tvrtke Zoom, kao što su: kada se sudionici pridruže sastanku i napuste sastanak; jesu li sudionici poslali poruke i kome šalju poruke; podatke o uspješnosti; pokreti miša, klikovi, tipke ili radnje (kao što su nijemi/neuključeni ili videozapisi uključeni/isključeni), uređivanja transkriptiranog teksta, ako to odobri vlasnik računara i drugi ulazi koji pomažu Zoom u razumijevanju upotrebe značajki, poboljšanju dizajna proizvoda i predlaganju značajki; koje se aplikacije trećih strana dodaju sastanku ili drugom proizvodu ili usluzi te koje su informacije i radnje ovlaštene za pristup aplikaciji i njihovo obavljanje; korištenje aplikacija trećih strana i Zoom App Marketplacea; korištene značajke (kao što su dijeljenje zaslona, emojijs ili filtri); i druge informacije o korištenju i metrike. To također uključuje informacije o tome kada i kako ljudi posjećuju i komuniciraju s Zoomovim web stranicama, uključujući kojim se stranicama pristupa, interakciji s značajkama web stranice, uključujući značajku virtualnog chata Zoomove internetske stranice te o tome je li se osoba prijavila za Zoom proizvod ili uslugu.
- **Ograničene informacije iz usluga zumiranja e-pošte i kalendara:** „Zoom Email” odnosi se na Zoomove izvorne usluge e-pošte i e-poruke poslane iz Zoomove izvorne e-pošte. Zoom Email je dizajniran da se end-to-end šifriran od strane Zoom prema zadanim postavkama za poruke e-pošte poslane i primljene izravno između aktivnih korisnika Zoom e-pošte. Podrška za šifriranje s kraja na kraj zahtijeva da korisnici Zoom e-pošte dodaju uređaj na svoj račun zumiranja e-

pošte s povezanom adresom e-pošte i da koriste podržani Zoom klijent. Kada je poruka e-pošte šifrirana s kraja na kraj, samo korisnici i, ovisno o njihovim postavkama, vlasnici računa ili imenovani administratori računa kontroliraju ključ za šifriranje i stoga pristup sadržaju e-pošte, uključujući tekst tijela, sadržaj predmeta, privitke i prilagođene oznake koje korisnici primjenjuju na poruke u njihovim ulaznim sandučićima. Poruke e-pošte koje su poslone ili primljene od korisnika e-pošte koji nisu Zoom šifrirane su nakon slanja ili primitka poruke e-pošte od Zoomovih poslužitelja, ako ih korisnik Zoom e-pošte odluči poslati enkripcijom. U svim slučajevima, Zoom ima pristup metapodacima e-pošte koji se koriste za osnovnu dostavu e-pošte – konkretno, adrese e-pošte u poljima, od, do, cc i bcc, vrijeme, mimeType, te broj i veličinu privitaka. Od korištenja Zoomove izvorne kalendarske usluge, Zoom prima informacije o pozivnicama za sastanke, tekstu tijela, pošiljatelju i primateljima te drugim kalendarskim informacijama.

- **Sadržaj iz integracija trećih strana:** Korisnici mogu pristupiti e-pošti i kalendarima iz usluga trećih strana putem svog Zoom klijenta, ako ih odluče integrirati. Ove informacije nisu s kraja na kraj šifrirane od strane Zoom-a, ali Zoom zaposlenici ne pristupaju sadržaju e-pošte treće strane ili unosa kalendara, osim ako nisu ovlašteni ili potrebni iz pravnih, sigurnosnih ili sigurnosnih razloga. Ako vlasnici računa i/ili njihovi licencirani krajnji korisnici integriraju svoje poruke e-pošte trećih strana s proizvodima i uslugama koje nudi ili pokreće Zoom, kao što su alati za poslovnu analitiku kao što je Zoom Revenue Accelerator, Zoom može prikupljati ili obrađivati korisnički sadržaj i podatke e-pošte, uključujući sadržaj e-pošte, zaglavlja i metapodatke, od takvih usluga trećih strana.
- **Komunikacija sa Zoomom:** Informacije i sadržaj vaše komunikacije s Zoomom, uključujući pitanja o podršci, virtualne razgovore s web-lokacijom, vaš račun, povratne informacije koje korisnici pružaju Zoomu o Zoomovim proizvodima i uslugama (koji su u vlasništvu tvrtke Zoom) i drugim upitima. .
- **Informacije od partnera:** Zoom dobiva informacije o vlasnicima računa i njihovim korisnicima od trećih tvrtki, kao što su usluge obogaćivanja tržišnih podataka, uključujući informacije o veličini ili industriji vlasnika računa, podatke za kontakt ili aktivnost određenih domena poduzeća. Zoom također može dobiti informacije od partnera za oglašavanje trećih strana koji isporučuju oglase prikazane na proizvodima i uslugama tvrtke Zoom, primjerice jeste li kliknuli na oglas koji su vam pokazali.

U određenim jurisdikcijama, neki od osobnih podataka koje Zoom prima mogu se smatrati osjetljivima. Za više informacija pogledajte „California & Other US State Privacy Rights”.

Kako koristimo osobne podatke?

Zaposlenici tvrtke Zoom ne pristupaju niti koriste korisnički sadržaj, uključujući sastanak, webinar, razmjenu poruka ili sadržaj e-pošte (konkretno, audio, video, datoteke, bijele ploče tijekom sastanka, slanje poruka ili sadržaj e-pošte) niti bilo koji sadržaj koji je generiran ili podijeljen kao dio drugih zajedničkih značajki (kao što su vanjske ploče), osim ako to odobri vlasnik računa koji je domaćin proizvoda Zoom ili usluge na kojoj je generiran korisnički sadržaj ili prema potrebi iz pravnih, sigurnosnih ili sigurnosnih razloga. **Zoom ne koristi vaš audio, video, chat, dijeljenje zaslona, privitke ili druge komunikacijske sadržaje (kao što su rezultati ankete, bijela ploča i reakcije) za treniranje modela umjetne inteligencije Zoom ili treće strane.**

Kao što je navedeno u nastavku i gdje je to tehnički izvedivo, Zoom koristi osobne podatke za provođenje sljedećih aktivnosti:

- **Pružanje Zoom proizvoda i usluga:** Pružanje proizvoda i usluga vlasnicima računa, njihovim licenciranim krajnjim korisnicima i onima koje pozivaju da se pridruže sastancima i webinarima koji su domaćini na njihovim računima, uključujući prilagodbu Zoom proizvoda i usluga te

preporuka za račune svojih korisnika. Zoom također koristi osobne podatke kako bi utvrdio koji proizvodi i usluge mogu biti dostupni na vašoj lokaciji i koristi osobne podatke, uključujući podatke za kontakt, za usmjeravanje poziva, poruka ili zumiranja e-pošte primateljima kada korisnici šalju ili primaju pozive, poruke ili zumiranje e-pošte koristeći proizvode i usluge tvrtke Zoom. To također može uključivati korištenje osobnih podataka za korisničku podršku, što može uključivati pristup audio, video, datotekama, porukama i drugom sadržaju ili kontekstu, uključujući informacije koje pružate putem značajke virtualnog chata tvrtke Zoom, prema uputama vlasnika računa ili njihovih korisnika. Također koristimo osobne podatke za upravljanje našim odnosima i ugovorima s vlasnicima računa i drugima, uključujući naplatu, usklađenost s ugovornim obvezama, olakšavanje plaćanja trećim razvojnim programerima u vezi s kupnjom putem Zoom App Marketplacea i srodnu administraciju.

- - Napredne audio i video značajke: Ako odlučite uključiti određene značajke videozapisa, ako su dostupne u vašem području, kao što su filtri, studijski efekti, avatari i geste, informacije o vašim pokretima ili pozicioniranju lica ili ruku mogu se obraditi na uređaju kako biste primijenili odabrane značajke. Takvi podaci ne napuštaju vaš uređaj, ne zadržavaju se, ne mogu se koristiti za identifikaciju i koriste se samo za generiranje odabranih učinaka. Ako vlasnik računa na kojem se nalazi Zoom proizvod ili usluga omogući određene druge značajke, kao što je generiranje transkripcije za snimke, Zoom može upotrijebiti tehnologiju koja analizira audio zapis sastanka kako bi se jedan govornik razlikovao od drugog kako bi se stvorio točan transkript. Audio analiza se ne zadržava nakon generiranja transkripta.
 - Ako odlučite uključiti personaliziranu audio izolaciju, softver na vašem uređaju snimit će i analizirati isječak zvuka sa sastanaka kojima se pridružite kako biste stvorili zvučni potpis koji se koristi za razlikovanje vašeg glasa i suzbijanje pozadinske buke na sastancima kojima se pridružite. Zoom ne prima niti zadržava isječak ili zvučni potpis, koji ostaje na vašem uređaju i koristi se samo za suzbijanje buke na sastancima kojima se pridružite. Pomoću postavki Zoom aplikacije možete izbrisati zvučni potpis s uređaja.
 - Inteligentne značajke: Ako ga omogući vlasnik računa, Zoom pruža inteligentne značajke i proizvode svojim klijentima, njihovim licenciranim krajnjim korisnicima i gostima, kao što su Zoom AI ili drugi alati za preporučivanje chata, e-pošte ili drugog sadržaja. Ti alati mogu koristiti umjetnu inteligenciju, strojno učenje ili drugu tehnologiju za obradu korisničkih sadržaja isključivo kako bi pružili inteligentne značajke.
- **Istraživanje i razvoj proizvoda:** Ako je odobreno od strane bilo koje primjenjive postavke, za razvoj, testiranje i poboljšanje Zoom proizvoda i usluga te za rješavanje problema proizvoda i usluga. **Zoom ne koristi vaš audio, video, chat, dijeljenje zaslona, priritke ili druge komunikacijske sadržaje (kao što su rezultati ankete, bijela ploča i reakcije) za treniranje modela umjetne inteligencije tvrtke Zoom ili njegovih modela umjetne inteligencije treće strane.**
- **Marketing i promocije:** Dopustiti Zoomu i/ili njegovim marketinškim partnerima da oglašavaju, oglašavaju i promoviraju Zoom proizvode i usluge, uključujući na temelju vašeg korištenja proizvoda, informacije koje primamo od partnera trećih strana, informacije koje dajete za obradu pozivnica za preporuke, ili ako posjetite naše web stranice, informacije o tome kako i kada posjećujete te vaše interakcije s njima. Također možemo koristiti ove informacije kako bismo vam pružili oglase koji se odnose na proizvode i usluge tvrtke Zoom ili kako bismo angažirali partnere trećih strana kako bismo analizirali vaše interakcije na našoj web-lokaciji ili aplikaciji ili kako bismo vam isporučili oglašavanje. Zoom ne koristi Korisnički sadržaj za bilo koji marketing ili promocije.

- **Autentifikacija, integritet, sigurnost i zaštita:** Za provjeru autentičnosti računa i aktivnosti, otkrivanje, istraživanje i sprečavanje zlonamjernog ponašanja, prijevernih aktivnosti ili nesigurnih iskustava, rješavanje sigurnosnih prijetnji, zaštitu javne sigurnosti i osiguravanje Zoom proizvoda i usluga. Zoom koristi napredne alate za automatsko skeniranje određenih vrsta sadržaja kao što su virtualne pozadine, slike profila, dolazne poruke e-pošte na Zoomovu izvornu uslugu e-pošte od nekoga tko nije korisnik Zoom e-pošte i datoteke koje se učitavaju ili razmjenjuju putem chata u svrhu otkrivanja i sprečavanja kršenja naših uvjeta ili pravila i nezakonitih ili drugih štetnih aktivnosti.
- **Komunicirajte s vama:** Osobne podatke (uključujući podatke za kontakt i informacije koje pružate putem značajke virtualnog chata tvrtke Zoom, uključujući sadržaj poruka) koristimo za komunikaciju s vama o proizvodima i uslugama tvrtke Zoom, uključujući ažuriranja proizvoda, vaš račun i promjene naših pravila i uvjeta. Također koristimo vaše podatke kako bismo Vam odgovorili kada nas kontaktirate.
- **Pravni razlozi:** Pridržavati se primjenjivog zakona ili odgovoriti na valjane pravne postupke, uključujući od tijela za provedbu zakona ili vladinih agencija, za istraživanje ili sudjelovanje u građanskom otkrivanju, parnici ili drugim kontradiktornim pravnim postupcima, zaštititi vas, nas i druge od prijevernih, zlonamjernih, obmanjujućih, uvredljivih ili nezakonitih aktivnosti te provoditi ili istraživati moguće povrede naših Uvjeta pružanja usluge ili pravila.

Kako dijelimo osobne podatke?

Zoom pruža osobne podatke trećim stranama samo uz suglasnost ili u jednoj od sljedećih okolnosti (podložno vašem prethodnom pristanku ako je to potrebno prema primjenjivom zakonu):

- **Preprodavači:** Ako je vlasnik računa licencirao ili kupio Zoom proizvode i usluge od preprodavača proizvoda i usluga tvrtke Zoom, preprodavač može imati pristup osobnim podacima i sadržaju za korisnike, uključujući sastanke, webinare i poruke koje je vlasnik računa udomio.
- **Prodavatelji:** Zoom surađuje s pružateljima usluga treće strane kako bi pružio, podržao i poboljšao Zoom proizvode i usluge i tehničku infrastrukturu te za poslovne usluge kao što je obrada plaćanja, uključujući u vezi s kupnjom putem Zoom App Marketplacea. Zoom također može surađivati s pružateljima usluga treće strane kako bi pružao oglase i poslovnu analitiku u vezi s proizvodima i uslugama tvrtke Zoom. Ti dobavljači mogu pristupiti osobnim podacima podložno ugovornim i tehničkim zahtjevima za zaštitu osobnih podataka i zabranu korištenja osobnih podataka u bilo koju drugu svrhu osim pružanja usluga tvrtki Zoom ili kako je propisano zakonom. Zoom može integrirati tehnologiju treće strane kako bi pružio napredne značajke, kao što je Appleova tehnologija TrueDepth, za obradu informacija na vašem uređaju o dimenzijama lica ili ruku i gestama za pružanje videoefekata. Te se informacije obrađuju na vašem uređaju, a takve informacije ne primaju niti pohranjuju ni treća strana ni Zoom.
- **Za pravne razloge:** Zoom može prema potrebi dijeliti osobne podatke kako bi: (1) pridržavati se mjerodavnog prava ili odgovarati na, istraživati ili sudjelovati u valjanim pravnim postupcima i postupcima, uključujući od tijela kaznenog progona ili vladinih agencija; (2) provoditi ili istraživati moguće povrede svojih Uvjeta pružanja usluge ili pravila; (3) otkriti, spriječiti ili istražiti moguću prijevare, zlouporabu ili zabrinutost u pogledu sigurnosti i zaštite, uključujući

prijetnje javnosti; (4) ispuniti naše obveze korporativne i društvene odgovornosti; (5) zaštititi prava i vlasništvo naših i naših klijenata; i (6) rješavanje sporova i provođenje sporazuma.

- **Partneriza marketing, oglašavanje i analitiku:** Zoom koristi pružatelje usluga marketinga, oglašavanja i analitike trećih strana: pružiti statističke podatke i analize o tome kako ljudi koriste Zoom proizvode i usluge, uključujući našu web stranicu; te za pružanje oglašavanja i marketinga za proizvode i usluge tvrtke Zoom, uključujući ciljano oglašavanje na temelju vašeg korištenja naše web stranice. Ovi partneri treće strane mogu primiti informacije o vašim aktivnostima na web stranici tvrtke Zoom putem kolačića treće strane postavljenih na web-mjestu tvrtke Zoom. Da biste isključili naše korištenje kolačića trećih strana koji dijele podatke s tim partnerima, posjetite naš alat za upravljanje kolačićima, dostupan u [Postavkama kolačića](#). Ako je to propisano zakonom, Zoom će prvo dobiti vaš pristanak prije sudjelovanja u opisanim marketinškim ili oglašivačkim aktivnostima.
- **Povezana društva:** Zoom dijeli osobne podatke s korporativnim podružnicama, kao što je Zoom Voice Communications, Inc., kako bi pružio integrirana i dosljedna iskustva u proizvodima i uslugama tvrtke Zoom (kao što je omogućavanje vlasniku računala ili njegovom korisniku da integrira poziv Zoom Telefona u sastanak) te kako bi otkrio, istražio i spriječio prijevare, zlouporabu i prijetnje javnoj sigurnosti.
- **Promjena kontrole:** Možemo dijeliti osobne podatke sa stvarnim ili potencijalnim stjecateljima, njihovim predstavnicima i drugim relevantnim sudionicima u ili tijekom pregovora o bilo kakvoj prodaji, spajanju, stjecanju, restrukturiranju ili promjeni kontrole koja uključuje cijelu ili dio poslovanja ili imovine tvrtke Zoom, uključujući u vezi sa stečajem ili sličnim postupcima.
- **Razvojnici treće strane:** Ako kupite aplikaciju treće strane ili integraciju putem Zoom App Marketplacea, Zoom može dijeliti informacije o kupnji s razvojnim programerom treće strane radi pružanja aplikacije ili integracije.

Tko može vidjeti, dijeliti i obrađivati moje osobne podatke kada se pridružim sastancima i koristim druge proizvode i usluge zumiranja?

Kada šaljete poruke ili se pridružite sastancima i webinarima o Zoomu, druge osobe i organizacije, uključujući treće strane izvan sastanka, webinaru ili poruke, mogu vidjeti sadržaj i informacije koje dijelite:

- **Vlasnik računa:** Vlasnik računa je organizacija ili pojedinac koji se prijavi za Zoom račun. Obično vlasnik računa imenuje jednu ili više osoba (nazvanih „administrator”) za upravljanje njihovim računom i može dati privilegije korisnicima na račun. Ovisno o licenci kod tvrtke Zoom, vlasnik računa može odobriti dodatne korisnike na njihovom račun, a vlasnik računa može kreirati i/ili pristupiti informacijama o profilu za sve korisnike na njihovom račun. Vlasnik računa i njegovi korisnici mogu pozvati druge (uključujući goste koji nisu na njihov račun i nelicencirane sudionike) na sastanke ili webinare koji se održavaju na njihov račun. Zoom vlasnicima računa daje kontrole i značajke koje mogu koristiti kako bi utvrdili mogu li se određene vrste sadržaja, kao što su snimke ili poruke Zoom Team Chat, stvoriti ili poslati te koje se aplikacije trećih strana mogu koristiti za sastanke i webinare koji su domaćini na njihovom račun. Ovisno o postavkama, vlasnici računa i korisnici koje imenuju mogu pristupiti osobnim

podacima za sudionike koji se pridruže sastancima i webinarima na svom računu ili šalju poruke korisnicima na njihov račun. Vlasnici računa također mogu odrediti koje informacije Zoom i drugi mogu pristupiti i koristiti. Konkretno, vlasnici računa mogu imati pristup:

- **Korištenje računa:**
 - **Korištenje proizvoda:** Informacije o tome kako korisnici i njihovi uređaji komuniciraju sa svojim računom, što može uključivati tko je poslao poruke svojim korisnicima u chatu, adrese e-pošte, IP adrese, informacije o uređaju i druge informacije o tome tko se pridružio sastancima ili webinarima na njihovom računu, jesu li njihovi korisnici pregledali ili preuzeli snimku, koliko dugo su sudionici sudjelovali na njihovim sastancima, vrijeme slanja poruke, informacije o integraciji Zoom telefona i druge informacije o korištenju i povratne informacije.
 - **Popis sudionika:** Informacije o sudionicima u Zoom sastanku, webinaru ili chatu, koje mogu uključivati ime, ime, adresu e-pošte, telefonski broj i identifikacijsku oznaku sudionika ili korisnika.
- **Informacije o registraciji:** Informacije koje se pružaju tijekom registracije za internetski seminar, sastanak, sobu za zumiranje ili snimanje na kojem se nalazi račun.
- **Zoom Team Chat i suradnja izvan sastanka:** Ako je omogućeno na njihovom računu, vlasnici računa i oni koje oni ovlastiju mogu vidjeti informacije o tome tko je poslao i primio Zoom Team Chat poruke, uključujući sinkronizirane poruke na sastanku (npr. iz posebnog grupnog razgovora za sastanke koji je sinkroniziran s Zoom Team Chat), korisnicima na njihovom računu, zajedno s informacijama o poruci (na primjer, datum i vrijeme te broj članova ili sudionika). Ovisno o postavkama, vlasnici računa također mogu vidjeti informacije o pošiljatelju i primatelju, kao i druge podatke za razmjenu poruka, zajedno sa sadržajem poruka koje se šalju korisnicima i od njih na njihov račun (uključujući iz chata na sastanku u kojem su omogućeni namjenski grupni razgovori za sastanke), osim ako vlasnik računa nije omogućio **napredno šifriranje Chat**. Ovisno o postavkama, vlasnici računa i oni koje oni ovlašćuju također mogu vidjeti sadržaj koji se dijeli putem suradničkih značajki, uključujući bijele ploče, datoteke i slike koje se dijele u Zoom Team Chatu.
- **Unutar sastanka/webinar poruke:** Ovisno o postavkama, vlasnici računa mogu vidjeti informacije pošiljatelja i primatelja, zajedno sa sadržajem poruka poslanih korisnicima i od korisnika na njihovom računu, u sljedećim okolnostima:
 - Poruke poslane svima na sastanku koji je snimljen
 - Poruke poslane na razgovor skupine sastanaka na sastanku kada je omogućen poseban razgovor skupine sastanaka
 - Poruke poslane panelistima na webinaru koji se snima
 - Poruke poslane u namjenskim grupnim razgovorima za sastanke u Team Chatu
 - Izravne poruke ako je vlasnik računa omogućio arhiviranje
 - Ako sudionik sastanka podliježe arhiviranju, vlasnik njegova računa imat će pristup porukama koje su poslane svima na sastanku, kao i izravnim porukama poslanim tom sudioniku. Ako sudionik koji je član posebnog grupnog chata sastanka podliježe arhiviranju, vlasnik računa člana imat će pristup porukama grupnog chata sastanka, kao i izravnim porukama poslanim tom članu. Ako gost na sastanku s posebnim grupnim chatom sastanka podliježe arhiviranju, vlasnik računa gosta imat će pristup porukama poslanim na grupni chat sastanka, kao i izravnim porukama poslanim tom gostu.

- **Snimke: Vlasnici** računara mogu gledati sadržaj snimaka sastanaka i webinarara koji su domaćini na njihovom računaru. Oni također mogu pregledavati, dijeliti i omogućiti napredne značajke za transkripte zvuka sastanka.
 - **Anketa, pitanja i odgovori i povratne informacije:** Vlasnici računara mogu vidjeti informacije o tome tko je dao odgovore na svoje ankete, pitanja i odgovore, zahtjeve za povratne informacije nakon sastanka ili webinarara, uključujući podatke o imenu i kontaktu, zajedno s odgovorima ili povratnim informacijama, osim ako se odgovori ne dostave anonimno.
 - **Sadržaj zumiranja e-pošte i zumiranja:** Ovisno o postavkama, vlasnici računara i imenovani administratori računara mogu pristupiti sadržaju e-pošte i kalendara koji su poslani korisnicima i od njih na njihovim računima Zoom e-pošte ili Zoom kalendara, čak i ako su ti Zoom e-pošta šifrirani.
- **Domaćini sastanaka, sudionici i sudionici:** Domaćini sastanaka, sudionici i pozivatelji mogu vidjeti vašu e-poštu, prikazati ime, profilnu sliku i status prisutnosti, među ostalim na sastancima Zooma i u službi Zoomovog izvornog kalendara. Domaćini sastanaka, sudionici i pozivatelji također mogu vidjeti i (ovisno o postavkama vlasnika računara) snimati, spremati i dijeliti sadržaj sastanka, audio transkripte, poruke poslane svima, poruke poslane na grupne razgovore sa sastancima (gdje je omogućeno i jesu li poslane u Team Chat ili na sastanku) ili poruke koje su im izravno poslane te datoteke, ploče ili druge informacije koje su s njima podijeljene (uključujući tijekom sastanka ili putem posebnog razgovora u skupini sastanaka). Domaćini sastanaka također mogu dijeliti transkripte za chat u Zoom Team Chat, ovisno o postavkama vlasnika računara. Domaćini sastanaka također mogu vidjeti odgovore na pitanja i odgovore te ankete generirane tijekom sastanka.
 - **Zumiranje e-pošte, kalendar i Zoom Team Chat Primatelji:** Primatelji poziva zumiranja e-pošte i kalendara zumiranja mogu vidjeti, spremati i dijeliti sadržaj e-pošte i kalendara s drugima, među ostalim dijeljenjem e-pošte na Zoom Team Chat. Ako primatelj dijeli šifrirani sadržaj s drugima, na primjer, dijeljenjem šifrirane e-pošte zumiranja u Zoom Team Chat ili proslijeđivanjem šifrirane Zoom e-pošte primatelju treće strane bez računara Zoom e-pošte, Zoom neće kriptirati dijeljeni ili prosljeđeni sadržaj. Oni koji imaju pristup vašem uređaju i vjerodajnice za prijavu mogu vidjeti, spremati i dijeliti sadržaj e-pošte i kalendara na tom uređaju. Primatelji Zoom Team Chatsa mogu vidjeti vaše poruke, reakcije, emojijs i povezane sadržaje, uključujući sadržaj iz Zoom e-pošte, kalendara zumiranja i e-pošte iz usluga treće strane integriranih u Zoom klijent, koje vi ili treća strana odlučite podijeliti s Zoom Team Chat-om i poruke tijekom sastanka koje sudionici šalju sinkronizirane s Zoom Team Chat-om putem posebnih razgovora u grupi sastanaka. Ovisno o postavkama vlasnika računara, primatelji Zoom Team Chat mogu snimati, spremati ili dijeliti vaše poruke.
 - **Webinar Panelists i Attendees:** Samo sudionici panela mogu biti vidljivi sudionicima tijekom webinarara, ali sudionici koji pristanu na nesmirenje mogu čuti i drugi sudionici. Ako sudionik pristane postati član panela tijekom webinarara, može biti vidljiv drugim sudionicima, ovisno o postavkama. Sudionici panela i sudionici mogu vidjeti ime sudionika koji postavlja pitanje tijekom pitanja i odgovora, zajedno sa svojim pitanjem, osim ako sudionik postavi pitanje anonimno.
 - **Prijenos uživo: Domaćini sastanaka** i webinarara mogu odabrati prijenos uživo na web-mjesto ili uslugu treće strane, što znači da će svatko tko ima pristup prijenosu uživo moći vidjeti sastanak ili internetski seminar.
 - **Aplikacije i integracije:**
 - Vlasnici računara mogu odlučiti dodati Zoom-razvijene aplikacije i aplikacije trećih strana na svoj račun i proizvode za zumiranje koje koriste, uključujući putem korištenja Zoom App Marketplacea, a također mogu kontrolirati mogu li njihovi korisnici dodavati i

koristiti određene aplikacije Zoom i treće strane, uključujući sastanke, webinare i chatove koji se održavaju na njihovom računju.

- Vlasnici računja također mogu odlučiti integrirati druge sadržaje iz usluga trećih strana – kao što su poruke e-pošte trećih strana na svojem korporativnom računju – u aplikacije i usluge koje koriste, kao što je Zoom Revenue Accelerator (koji pruža uvid i poslovnu analitiku u vezi s poduzećima kada koriste Zoom proizvode). Nadalje, vlasnici računja mogu odlučiti da Zoom analizira zvučnu snimku sastanka kako bi razlikovao jednog govornika od drugog kako bi izradio točan prijepis. Audio analiza se ne zadržava nakon generiranja transkripta.
- Ovisno o postavkama, osobni podaci i sadržaj vlasnika računja, korisnika i gostiju mogu se dijeliti s aplikacijama i integracijama, uključujući aplikacije razvijene Zoomom, koje su odobrili vlasnici računja, a koje mogu uključivati sve prethodno navedene kategorije osobnih podataka, kao što su informacije o računju, profili i podaci za kontakt, informacije o registraciji, popis sudionika, postavke, sadržaj, upotreba proizvoda, informacije o uređaju ili poruke e-pošte trećih strana koje su podijeljene s aplikacijom.
- Drugi sudionici sastanka možda će moći vidjeti aplikaciju koju upotrebljavate na sastanku ako aplikacija prima sadržaj (uključujući audio i video) sa sastanka.
- Razvojni programeri trećih strana također mogu integrirati ili ugraditi Zoom sastanke na svoje internetske stranice ili aplikacije ili izraditi verzije Zoom-a koje omogućuju pristup Zoom proizvodima iz aplikacije treće strane.
- Osobni podaci koje vlasnici računja i korisnici dijele s aplikacijama i integracijama trećih strana prikupljaju se i obrađuju u skladu s uvjetima i pravilima privatnosti programera aplikacija, a ne Zoom's.

Prava na privatnost i izbor

Marketinške komunikacije

Ako ne želite saznati više o proizvodima i uslugama koje nudimo ili našim partnerima, možete isključiti marketinške komunikacije iz komunikacije koja vam je poslana (na primjer, putem e-pošte ili SMS-a) ili slanjem e-pošte privacy@zoom.us. Nisu sve naše komunikacije namijenjene marketingu i nastavit ćete primati poruke povezane s vašim proizvodima i uslugama, kao što su računji, obavijesti o transakcijama ili služba za korisnike. Zoom neće dijeliti mobilne podatke koji potječu od vas putem kampanje za slanje tekstualnih poruka, osim uz vaš pristanak ili ako je potrebno za pružanje komunikacije o našim uslugama ili uslugama koje ste zatražili.

Prava na podatke

Ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Švicarskoj ili Velikoj Britaniji, ili rezidentu Kalifornije ili druge države SAD- a s primjenjivim zakonom o privatnosti, pogledajte odgovarajuće posebne odjeljke u nastavku. U protivnom, na vaš zahtjev i u skladu s primjenjivim zakonom, mi ćemo:

- Obavijestiti Vas o osobnim podacima koje imamo o vama i koji su pod našom kontrolom;
- Izmijeniti ili ispraviti takve osobne podatke ili bilo koje prethodne postavke privatnosti koje ste odabrali ili vas uputiti da primjenjivi alati; i/ili
- Izbrisati takve osobne podatke ili vas uputiti na primjenjive alate.

Kako biste ostvarili bilo koje od vaših prava u vezi s osobnim podacima koje kontrolira Zoom, kliknite [ovdje](#). Ako je to zakonski dopušteno, možemo odbiti obraditi zahtjeve koji su nerazumno ponavljajući ili sustavni, koji zahtijevaju nerazmjerni tehnički napor ili ugrožavaju privatnost drugih. Kao vlasnik računja ili korisnik pod licenciranim računjom, također možete poduzeti korake kako biste utjecali na vaše osobne podatke tako što ćete posjetiti svoj račun i izravno izmijeniti svoje osobne podatke.

Djeca

Zoom ne dopušta djeci mlađoj od 16 godina da se prijave za Zoom račun.

Za obrazovne organizacije koje upotrebljavaju Zoom proizvode i usluge za pružanje obrazovnih usluga djeci mlađoj od 18 godina, Zoomova Obrazovna izjava o privatnosti dostupna je [ovdje](#).

Kako nas kontaktirati

Kako biste ostvarili svoja prava, kliknite [ovdje](#). Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi s privatnošću u vezi s ovom Izjavom o privatnosti, pošaljite poruku e-pošte na privacy@zoom.us.

Možete nas kontaktirati i na sljedeću adresu:

Zoom Video Communications, Inc.
Pažnja: Službenik za zaštitu podataka
55 Almaden Blvd, apartman 600
San Jose, CA 95113

Ili našem predstavniku u EU-u ili Ujedinjenoj Kraljevini:

Lionheart Squared (Europa) Limited

Attn: Privatnost podataka

2 Pembroke kuća

Gornja Pembrokeova ulica 28 – 32

Dublin

D02 EK84

Republika Irska

e-pošta: zoom@LionheartSquared.eu

Lionheart Squared Limited

Attn: Privatnost podataka

17 Glasshouse Studios

Fryern Court Road

Fordingbridge

Hampshire

SP6 1QX

Ujedinjena Kraljevina

Kontakt: zoom@LionheartSquared.co.uk

Možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka slanjem e-pošte na privacy@zoom.us.

Pohrana podataka

Osobne podatke zadržavamo onoliko dugo koliko je potrebno za korištenje opisano u ovoj Izjavi o privatnosti, osim ako je prema važećem zakonu propisano dulje razdoblje čuvanja.

Kriteriji koji se koriste za određivanje naših razdoblja čuvanja uključuju sljedeće:

- Duljinu vremena imamo stalni odnos s vama i pružamo vam Zoom proizvode i usluge (na primjer, sve dok imate račun kod nas ili nastavite koristiti naše proizvode);
- Mijenjaju li vlasnici računa ili njihovi korisnici izbrišu informacije putem svojih računa;
- Imamo li zakonsku obvezu čuvanja podataka (na primjer, određeni zakoni zahtijevaju od nas da vodimo evidenciju o vašim transakcijama tijekom određenog razdoblja prije nego što ih možemo izbrisati); ili

- Je li zadržavanje preporučljivo u svjetlu našeg pravnog položaja (kao što je u vezi s provedbom naših sporazuma, rješavanjem sporova i primjenjivim zastarama, sudskim sporovima ili regulatornim istragama).

•

Prava ispitanika

Ako se nalazite u EGP-u, Švicarskoj ili Ujedinjenoj Kraljevini, vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima koje obrađujemo kao voditelji obrade posebno uključuju:

- **Pravo pristupa i/ili prenosivost:** Imate pravo pristupa svim osobnim podacima koje posjedujemo o vama i, u nekim okolnostima, imate pravo na davanje tih podataka kako biste ih mogli pružiti ili „portirati” drugom pružatelju usluga;
- **Pravo na brisanje:** U određenim okolnostima imate pravo na brisanje osobnih podataka koje posjedujemo o vama (na primjer, ako to više nije potrebno u svrhe za koje su prvotno prikupljeni);
- **Pravo na prigovor na obradu:** U određenim okolnostima imate pravo zatražiti da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke i/ili da vam prestanemo slati marketinške komunikacije;
- **Pravo na ispravak:** Imate pravo zahtijevati od nas ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka;
- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo zatražiti da ograničimo obradu vaših osobnih podataka u određenim okolnostima (na primjer, ako smatrate da osobni podaci koje posjedujemo o vama nisu točni ili zakonito pohranjeni).

Kako biste ostvarili svoja prava, kliknite [ovdje](#). Ako imate bilo kakvih drugih pitanja o našoj upotrebi vaših osobnih podataka, pošaljite zahtjev na kontaktne podatke navedene u odjeljku [Kako nas kontaktirati](#) u ovoj Izjavi o privatnosti. Imajte na umu da od vas možemo zatražiti da nam dostavite dodatne informacije kako bismo potvrdili svoj identitet i osigurali da imate pravo na pristup relevantnim osobnim podacima.

Također imate pravo podnijeti pritužbu tijelu za zaštitu podataka. Za više informacija obratite se lokalnom tijelu za zaštitu podataka.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Vaše podatke koristimo samo na zakonit, transparentan i pošten način. Ovisno o konkretnim osobnim podacima i činjeničnom kontekstu, kada Zoom obrađuje osobne podatke kao voditelj obrade za pojedince u regijama kao što su EEA, Švicarska i Ujedinjena Kraljevina, oslanjamo se na sljedeće pravne osnove koje se primjenjuju u vašoj jurisdikciji:

- **Kao što je potrebno za naš ugovor:** Kada sklopimo ugovor izravno s vama, vaše osobne podatke obrađujemo na temelju našeg ugovora kako bismo pripremili i sklopili ugovor, kao i kako bismo izvršili i upravljali našim ugovorom (tj. pružanje Zoom proizvoda i usluga, značajki i usluga vlasnicima računa, njihovim korisnicima i onima koje pozivaju da se pridruže sastancima i webinarima koji su domaćini na njihovim računima, te upravljaju našim odnosom i ugovorom, uključujući naplatu, usklađenost s ugovornim obvezama i srodnu administraciju). Ako ne obrađujemo vaše osobne podatke u te svrhe, možda vam nećemo moći pružiti sve proizvode i usluge;
- **U skladu s posebnim opozivim privolama:** Oslanjamo se na vaš prethodni pristanak kako bismo koristili kolačiće za angažiranje oglašivačkih i analitičkih partnera za pružanje prilagođenog oglašavanja i analize korištenja naše web stranice. Imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku posjetom našem alatu za upravljanje kolačićima, dostupnim postavkama kolačića;
- **Ako je to potrebno za ispunjavanje naših zakonskih obveza:** Obradujemo vaše osobne podatke kako bismo poštovali zakonske obveze kojima podliježemo u svrhu usklađivanja sa zakonima, propisima, kodeksima prakse, smjernicama ili pravilima koja se primjenjuju na nas, kao i za odgovore na zahtjeve i druge komunikacije s nadležnim javnim, vladinim, sudskim ili

drugim regulatornim tijelima EGP-a. To uključuje otkrivanje, istraživanje, sprečavanje i zaustavljanje prijevornih, štetnih, neovlaštenih ili nezakonitih aktivnosti („otkrivanje prijevora i zloporabe“) i poštovanje zakona o privatnosti;

- **Kako bi zaštitili svoje vitalne interese ili interese drugih:** Obrađujemo određene osobne podatke kako bismo zaštitili ključne interese u svrhu otkrivanja i sprečavanja nezakonitih aktivnosti koje utječu na ključne interese i javnu sigurnost, uključujući materijal koji sadržava seksualno zlostavljanje djece; i
- **Ako je to potrebno za naše (ili druge) legitimne interese, osim ako su ti interesi podređeni vašim interesima ili temeljnim pravima i slobodama, koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka:** Obrađujemo vaše osobne podatke na temelju takvih legitimnih interesa kako bismo (i) sklopili i izvršili ugovor s vlasnikom računa i/ili preprodavačem koji vam pruža proizvode i usluge (što uključuje naplatu, usklađenost s ugovornim obvezama te povezanu administraciju i podršku); (II) razvoj, testiranje i poboljšanje naših proizvoda i usluga te rješavanje problema i usluga; (III) osigurati autentifikaciju, integritet, sigurnost i zaštitu računa, aktivnosti te proizvoda i usluga, uključujući otkrivanje i sprečavanje zlonamjernog ponašanja i kršenja naših uvjeta i pravila, sprečavanje ili istraživanje loših ili nesigurnih iskustava i rješavanje sigurnosnih prijetnji; iv. slanje marketinških komunikacija, oglašavanja i promocija povezanih s proizvodima i uslugama; i (v) pridržavati se zakona, propisa, kodeksa prakse, smjernica ili pravila koja se primjenjuju na nas izvan EGP-a i odgovarati na zahtjeve i druge komunikacije s nadležnim javnim, vladinim, sudskim ili drugim regulatornim tijelima izvan EGP-a, kao i ispunjavati naše obveze korporativne i društvene odgovornosti, štiti naša prava i imovinu i prava naših klijenata, rješavati sporove i provoditi sporazume.

Međunarodni prijenosi podataka

Zoom djeluje globalno, što znači da se osobni podaci mogu prenositi, pohranjivati (na primjer, u podatkovnom centru) i obrađivati izvan zemlje ili regije u kojoj su prvotno prikupljeni gdje Zoom ili njegovi pružatelji usluga imaju klijente ili objekte – uključujući zemlje u kojima se nalaze sudionici sastanka ili vlasnici računa koji su domaćini sastanaka ili webinaru u kojima sudjelujete ili primete poruke koje šaljete.

Stoga, korištenjem Zoom proizvoda i usluga ili davanjem osobnih podataka za bilo koju od gore navedenih svrha, potvrđujete da se vaši osobni podaci mogu prenijeti ili pohraniti u SAD-u gdje imamo poslovni nastan, kao i u drugim zemljama izvan EGP-a, Švicarske i Velike Britanije. Takve zemlje mogu imati pravila o zaštiti podataka koja su različita i manje zaštićena od onih u vašoj zemlji.

Vaše osobne podatke štitimo u skladu s ovom Izjavom o privatnosti gdje god se obrađuju i poduzimamo odgovarajuće ugovorne ili druge korake kako bismo ih zaštitili prema važećim zakonima. Ako se osobni podaci korisnika u EGP-u, Švicarskoj ili Velikoj Britaniji prenose primatelju koji se nalazi u zemlji izvan EGP-a, Švicarske ili Ujedinjene Kraljevine za koju nije priznata odgovarajuća razina zaštite podataka, osiguravamo da je prijenos uređen standardnim ugovornim klauzulama Europske komisije. Molimo kontaktirajte nas ako želite dodatne informacije u tom pogledu.

Zoom je u skladu s okvirom EU-a i SAD-a za zaštitu podataka (EU-US DPF), proširenjem Ujedinjene Kraljevine na DPF između EU-a i SAD-a i Švicarsko-američkim okvirom za zaštitu podataka (DPF) koji je utvrdilo Ministarstvo trgovine SAD-a. Zoom je potvrdio Ministarstvu trgovine SAD-a da poštuje načela EU-a i SAD-a o zaštiti privatnosti podataka (načela EU-a i SAD-a o DPF-u) u pogledu obrade osobnih podataka primljenih od Europske unije oslanjajući se na EU-a i SAD-a DPF te iz Ujedinjene Kraljevine (i Gibraltara) oslanjajući se na proširenje Ujedinjene Kraljevine na DPF između EU-a i SAD-a. Zoom je potvrdio Ministarstvu trgovine SAD-a da se pridržava načela švicarsko-američkog okvira za zaštitu podataka (Švicarsko-američka načela DPF-a) u pogledu obrade osobnih podataka primljenih od Švicarske oslanjajući se na švicarsko-američku DPF. Ako postoji bilo kakav sukob između uvjeta u ovoj politici privatnosti i načela DPF-a između EU-a i SAD-a i/ili Švicarsko-američkih načela DPF-a,

primjenjuju se načela. Da biste saznali više o programu Okvira za zaštitu podataka (DPF) i kako biste vidjeli našu certifikaciju, posjetite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

U skladu s DPF-om EU-a i SAD-a i proširenjem UK-a na DPF EU-a i Švicarsko-američki DPF, Zoom se obvezuje na rješavanje pritužbi povezanih s načelima DPF-a na naše prikupljanje i upotrebu vaših osobnih podataka. Pojedinci iz EU-a i Ujedinjene Kraljevine te Švicarske s upitima ili pritužbama u vezi s našim postupanjem s osobnim podacima koje smo zaprimili oslanjajući se na DPF između EU-a i SAD-a i proširenje Ujedinjene Kraljevine na DPF EU-a i SAD-a trebali bi se prvo obratiti Zoomu na adresi: privacy@zoom.us.

U skladu s DPF-om između EU-a i SAD-a i proširenjem Ujedinjene Kraljevine na DPF EU-a i SAD-a, Zoom se obvezuje surađivati i poštovati savjete povjerenstva koje su osnovala tijela EU-a za zaštitu podataka, Ured povjerenika za informiranje Ujedinjene Kraljevine (ICO) i Regulatorno tijelo Gibraltara (GRA) i Švicarski savezni povjerenik za zaštitu podataka i informacije (FDPIC) u pogledu neriješenih pritužbi u vezi s našim postupanjem s osobnim podacima koje smo zaprimili oslanjajući se na EU-SS. DPF i proširenje Ujedinjene Kraljevine na DPF između EU-a i SAD-a i Švicarsko-američki DPF.

Zoom Video Communications, Inc., Zoom Voice Communications, Inc. i Solvvy, Inc., pridržavaju se načela DPF-a. Savezna trgovinska komisija nadležna je za usklađenost Zooma s okvirom za zaštitu podataka između EU-a i SAD-a (EU-A.S. DPF) i proširenjem Ujedinjene Kraljevine na DPF između EU-a i SAD-a te Švicarsko-američkim okvirom za zaštitu podataka (Švicarsko-američki DPF).

Ako agenti treće strane obrađuju osobne podatke u naše ime na način koji nije u skladu s načelima DPF-a, ostajemo odgovorni osim ako dokažemo da nismo odgovorni za događaj koji uzrokuje bilo kakvu štetu. Ako imate pitanje ili pritužbu u vezi s našom usklađenošću s načelima DPF-a, obratite nam se kako je navedeno na dnu ove izjave o zaštiti osobnih podataka.

U ograničenim okolnostima i nakon što su iscrpljeni drugi dostupni mehanizmi rješavanja sporova, dostupna je obvezujuća arbitraža za rješavanje određenih preostalih pritužbi u okviru DPF-a koje nisu riješene drugim sredstvima.

Izmjene ove Izjave o privatnosti

Ovu Izjavu o privatnosti možemo povremeno ažurirati kako bismo uzeli u obzir promjene u našem prikupljanju i/ili obradi osobnih podataka te ćemo na našoj internetskoj stranici objaviti ažuriranu Izjavu o privatnosti, s datumom „Zadnje ažuriranje” na vrhu. Ako napravimo materijalne izmjene ove Izjave o privatnosti, obavijestit ćemo vas i pružiti vam priliku da ih pregledate prije nego što odlučite nastaviti koristiti naše proizvode i usluge.