



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 29. studenoga 2021.

Agencija za zaštitu osobnih podataka na temelju članka 57. stavka 1. i 58. stavka 1. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SLEU L119 (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), članka 34. Zakona o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj: 42/2018) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“, broj: 47/09), a povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka X donosi sljedeće

R J E Š E N J E

Zahtjev X za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka odbija se kao neosnovan.

O b r a z l o ž e n j e

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) zaprimila je zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka X (dalje u tekstu: podnositeljica zahtjeva) u kojem podnositeljica zahtjeva u bitnome navodi kako smatra da je povrijeđeno njezino pravo na zaštitu osobnih podataka od strane društva Y (dalje u tekstu: društvo). S tim u vezi, podnositeljica zahtjeva navodi kako ju je predmetno društvo tražilo presliku njezinog osobnog dokumenta-osobne iskaznice prilikom ažuriranja njezinih osobnih podataka sukladno posebnim propisima.

Kao dokaz svojim navodima podnositeljica zahtjeva Agenciji dostavlja odgovor društva od 27. kolovoza 2021. godine upućen podnositeljici zahtjeva, informacije o obradi osobnih podataka, dopis upućen predmetnom društvu od strane podnositeljice zahtjeva od 23. ožujka 2021. godine, odgovor predmetnog društva od 16. srpnja 2021. godine te prigovor podnositeljice zahtjeva na upućeni odgovor te e-mail korespondenciju između predmetnog društva i podnositeljice zahtjeva.

Zahtjev nije osnovan.

Nastavno na navedeno, ističemo kako se od 25. svibnja 2018., u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, izravno se primjenjuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU 119.

U članku 4.1. Opće uredbe o zaštiti podataka je navedeno da su osobni podaci svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca

Sukladno članku 4.2. Opće uredbe o zaštiti podataka, obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Sukladno članku 5. Opće uredbe o zaštiti podataka, osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika, prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe, primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koju se obrađuju. Također istim člankom propisano je kakao osobni podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni, odnosno moraju se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguranja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave (načelo točnosti osobnih podataka).

Nadalje, sukladno članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka obrada je zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega: (a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; (b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; (c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade; (d) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe; (e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade; (f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Osim toga, člankom 13. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je koje sve informacije voditelj obrade mora pružiti/dati ispitaniku, kao fizičkoj osobi ako se osobni podaci prikupljaju od samog ispitanika (nazivu društva ili organizacije koja obrađuje vaše

podatke (uključujući kontaktne podatke službenika za zaštitu osobnih podataka ako on postoji); svrhama u koje će društvo/organizacija upotrebljavati vaše podatke; kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ; pravnoj osnovi za obradu vaših osobnih podataka; vremenskom roku tijekom kojega će vaši podaci biti pohranjeni; ostalim društvima/organizacijama koje će primati vaše podatke; tome hoće li podaci biti preneseni izvan EU-a; svojim osnovnim pravima u području zaštite podataka).

U konkretnom slučaju u primjeni je Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma („Narodne novine“, broj: 108/17, 39/19) koji propisuje mjere, radnje i postupke koje obveznici i nadležna državna tijela poduzimaju radi sprječavanja i otkrivanja pranja novca i financiranja terorizma te druge preventivne mjere u svrhu sprječavanja korištenja financijskoga sustava za pranje novca i financiranje terorizma.

Člankom 9. navedenog Zakona propisani su obveznici primjene navedenog Zakona, među koje spada i djelatnosti koje provodi institucija za elektronički novac. Mjere, radnje i postupci za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i financiranja terorizma određeni ovim Zakonom provode se prije i/ili prilikom svake transakcije, kao i pri sklapanju pravnih poslova kojima se stječe ili koristi imovina te u ostalim oblicima raspolaganja sredstvima, pravima i drugom imovinom koji mogu poslužiti za pranje novca i financiranje terorizma.

Člankom 15. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma propisano je kako dubinska analiza stranke obuhvaća između ostaloga i mjere utvrđivanja identiteta stranke i provjeru njezina identiteta na osnovi dokumenata, podataka ili informacija dobivenih iz vjerodostojnoga, pouzdanoga i neovisnoga izvora, uključujući, ako ga stranka ima, kvalificirani certifikat za elektronički potpis ili elektronički pečat. Također obuhvaća i prikupljanje podataka o namjeni i predviđenoj prirodi poslovnoga odnosa te drugih podataka u skladu s ovim Zakonom i na temelju njega donesenim podzakonskim aktima te stalno praćenje poslovnoga odnosa, uključujući i kontrolu transakcija koje stranka obavlja tijekom poslovnoga odnosa kako bi se osiguralo da su transakcije koje se obavljaju u skladu sa saznanjima obveznika o stranci, poslovnome profilu, profilu rizika, uključujući prema potrebi i podatke o izvoru sredstava, pri čemu dokumentacija i podaci kojima obveznik raspolaže moraju biti ažurni (članak 15. Zakona).

Člankom 20. stavkom 3. navedenog Zakona propisano je da osim podataka iz stavka 1. ovoga članka, obveznik pribavlja i ostale podatke u opsegu u kojem su mu potrebni za procjenu rizika od pranja novca i financiranja terorizma sukladno odredbama ovoga Zakona i na temelju njega donesenih podzakonskih akata.

Isto tako, člankom 37. stavkom 2. točkom 4. istog Zakona propisano je da je obveznik primjene navedenog Zakona dužan redovito provjeravati i ažurirati prikupljene dokumente i podatke o stranci, stvarnome vlasniku stranke i profilu rizičnosti stranke te provjeravati podatke je li stranka ili stvarni vlasnik stranke postao ili prestao biti politički izložena osoba.

Nadalje, članak 79. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma navodi kako dokumentacija koja je prikupljena prilikom primjene ovoga Zakona i na temelju njega donesenih podzakonskih akata mora sadržavati, između ostaloga i dokumentaciju na temelju koje je utvrđen identitet stranke (preslika službenoga osobnog dokumenta, preslika izvoda iz sudskoga ili drugoga registra i dr.).

U ovoj upravnoj stvari, iz dostavljene dokumentacije, nedvojbeno je utvrđeno kako je podnositeljica zahtjeva korisnik usluga društva Y Također u postupku je utvrđeno kako je predmetno društvo slanjem dopisa na kućnu adresu te telefonskim kontaktiranjem podnositeljicu zahtjeva pozvalo na ažuriranje njezinih osobnih podataka te dostavu preslike osobnog dokumenta-osobne iskaznice. Isto tako, podnositeljici zahtjeva je dana mogućnost da slobodnim odabirom odluči na koji način će dostaviti presliku svoje osobne iskaznice, a što je vidljivo iz dopisa upućenog podnositeljici zahtjeva dana 16. srpnja 2021. godine.

Shodno iznesenom, uzimajući u obzir odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka i odredbe Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, kao posebnog zakona, u ovom upravnom postupku utvrđeno je kako je u konkretnom slučaju prikupljanje i obrada osobnih podataka predmetnog društva kao voditelja obrade dopuštena u svrhu izvršavanja pravnih obveza tj. zakonskih obveza voditelja obrade osobnih podataka koje propisuje Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Dakle, imajući u vidu zakonske odredbe Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a u donosu na prikupljanje preslike osobnog dokumenta-osobne iskaznice, navodimo kako predmetno društvo kao voditelj obrade ima opravdani razlog temeljem navedenog Zakona zbog kojih je dužno nedvojbeno utvrditi identitet klijenta (podnositeljice zahtjeva) na način da prikupi presliku osobne iskaznice, a tako i određeni opseg osobnih podataka podnositeljice zahtjeva.

Nadalje, navodimo kako je u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade obveza svakog voditelja obrade da ovisno o prirodi/naravi, opsegu i svrsi obrade osobnih podataka odredi mjere zaštite koje jamče sigurnu, poštenu i zakonitu obradu osobnih podataka te učinkovitu primjenu načela zaštite podataka (osobito uzimajući u obzir nužnost obrade podataka za svaku posebnu svrhu, smanjenje količine prikupljenih podataka kao i opsega podataka prilikom obrade, određivanje rokova čuvanja podataka, njihovu dostupnost i dr.).

Isto tako, s aspekta propisa kojima je regulirana zaštita osobnih podataka, ukazujemo na obvezu poštivanja načela zakonitosti, poštenosti i transparentnosti obrade osobnih podataka ispitanika, što znači da se osobni podaci moraju obrađivati zakonito-uz postojanje jedne od pravnih osnova utvrđenim člankom 6. Opće uredbe o zaštiti podataka. Također, navodimo kako se načelima poštene i transparentne obrade zahtjeva da je ispitanik informiran o postupku obrade i njihovim svrhama. Dakle, predmetno društvo je bilo u obvezi upoznati podnositeljicu zahtjeva sa svrhom obrade njezinih osobnih podataka i pravnom osnovom za obradu osobnih podataka.

Shodno iznesenom, imajući u vidu načela i postupanje voditelja obrade, navodimo kako je predmetno društvo u konkretnom slučaju podnositeljicu zahtjeva informiralo/obavijestilo o obradi njezinih osobnih podataka sukladno članku 13. Opće uredbe o zaštiti podataka, a što je vidljivo iz prepiske razgovora između podnositeljice zahtjeva i predmetnog društva te iz dokumenta Informacije o obradi osobnih podataka.

Dakle, slijedom svega navedenog, u ovom upravnom postupku utvrđeno je kako su u konkretnom slučaju bili ispunjeni uvjeti poštene i zakonite obrade osobnih podataka iz članka 5. i 6. Opće uredbe o zaštiti podataka, a sve iz razloga što je predmetno društvo dokazalo postojanje zakonite pravne osnove za obradu osobnih podataka podnositeljice zahtjeva u navedenom opsegu prikupljanja osobnih podataka te prikupljanja preslike osobnog dokumenta-osobne iskaznice. Dakle, osobni podaci podnositeljice zahtjeva su obrađivani na pošten, zakonit i transparentan način kako to nalažu odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka.

Sukladno iznesenom, odlučeno je kao u Izreci rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LJIEKU

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom u X u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.

ZAMJENIK RAVNATELJA

Igor Vulje

Dostaviti:

1. X
2. Y
3. Pismohrana, ovdje