



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 30. siječnja 2023.

Agencija za zaštitu osobnih podataka (OIB:28454963989) na temelju članka 57. stavka 1. i 58. stavka 1. i 2. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119 (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj: 42/2018) te članka 42. stavka 1. i 2. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“, broj: 47/09, 110/21), postupajući po službenoj dužnosti donosi sljedeće

R J E Š E N J E

1. Utvrđuje se kako je X (u daljnjem tekstu: X), kao voditelj obrade, u sklopu maloprodajnog mjesta (benzinske postaje) X, protivno članku 32. st. 2. Opće uredbe o zaštiti podataka prilikom postavljanja zaslona za pregled zahvata videonadzornih kamera u realnom vremenu unutar prostorije predmetne benzinske postaje postupila na način da isti je vidljiv svim posjetiteljima/kupcima benzinske postaje.
2. Nalaže se voditelju obrade X da sukladno odredbama članka 32. st. 2. Opće uredbe o zaštiti podataka u sklopu maloprodajnog mjesta (benzinske postaje) X poduzme odgovarajuće tehničke mjere kako sadržaj koji se prikazuje na zaslonu za pregled zahvata videonadzornih kamera u realnom vremenu unutar prostorije predmetne benzinske postaje ne bude dostupan posjetiteljima/kupcima (neovlaštenim osobama).
3. Obvezuje se X za poduzimanje naloženih mjera iz točke 2. izreke ovog Rješenja te da o poduzetim mjerama izvijesti Agenciju za zaštitu osobnih podataka uz dostavu relevantnih dokaza o poduzetom (u vidu fotografija s prikazom položaja zaslona za pregled zahvata videonadzornih kamera u realnom vremenu u prostoru predmetne benzinske postaje) u roku od 15 dana od primitka ovog Rješenja.

O b r a z l o ž e n j e

U skladu s Planom nadzornog postupanja po službenoj dužnosti spram poslovnih subjekata u svrhu praćenja primjene odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka posebice u odnosu na obavještanje ispitanika o obradi osobnih podataka putem videonadzora, Agencija za zaštitu osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Agencija) je provela nadzorno postupanje dana 11. studenoga 2022. u maloprodajnom mjestu (benzinskoj postaji) X. Tom prilikom sastavljen je Zapisnik o provedenom nadzoru (KLASA:X, URBROJ:X).

Tijekom provedenih nadzornih aktivnosti utvrđeno je kako je u prostoru maloprodajnog mjesta (benzinskoj postaji) X postavljen videonadzorni sustav koji se sastoji od 9 videonadzornih kamera od kojih su 4 postavljene u unutrašnjosti i 5 kamera koje su postavljene na vanjskim površinama objekta, te od uređaja za pohranu snimaka te dva monitora koji se koriste za uvid u zahvate videonadzornih kamera, s time da se na monitoru unutar prodavaonice prikazuje zahvat kamera u realnom vremenu, a u uredu se nalazi monitor gdje je moguće pristupiti i snimkama kamera.

Također, utvrđeno je da se na prostoru predmetne benzinske postaje nalazi postavljeno 9 videonadzornih kamera, i to:

- Videonadzorna kamera (1) nalazi se postavljena na metalnom stupu uz prilaz objektu benzinske postaje i ista obuhvatom zahvaća prostor za točenje goriva a u gornjem lijevom uglu zahvata obuhvaća i prostor ulice X. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (2) nalazi se postavljena na metalnom stupu na kontejneru skladišta uz odlaznu prometnu traku i ista obuhvatom zahvaća prostor za točenje goriva a u gornjem desnom uglu zahvata obuhvaća i prostor ulice X. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (3) nalazi se postavljena na vanjskom dijelu (bočnom istočnom) objekta benzinske postaje i ista obuhvatom zahvaća dolaznu prometnu traku, a u gornjem desnom uglu zahvata obuhvaća i prostor ulice X. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (4) nalazi se postavljena na vanjskom dijelu (prednjem južnom) objekta benzinske postaje i ista obuhvatom zahvaća odlaznu prometnu traku, a u gornjem desnom uglu zahvata obuhvaća i prostor ulice X. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (5) nalazi se postavljena na vanjskom dijelu (prednjem zapadnom) objekta benzinske postaje i ista obuhvatom zahvaća prostor benzinske postaje, a u gornjem lijevom uglu zahvata obuhvaća i prostor ulice X. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (6) nalazi se postavljena u unutrašnjosti iznad prostora blagajne i ista obuhvatom zahvaća prostor blagajne i prodavaonice. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (7) nalazi se postavljena u unutrašnjosti uz sjeverni zid objekta i ista obuhvatom zahvaća prostor prodavaonice i ulaza u isti. Ista je na snimci označena oznakom X.
- Videonadzorna kamera (8) nalazi se postavljena u unutrašnjosti jugozapadnom uglu objekta i ista obuhvatom zahvaća prostor prodavaonice. Ista je na snimci označena oznakom X.

- Videonadzorna kamera (9) nalazi se postavljena u unutrašnjosti u uredu voditelja benzinske postaje i ista obuhvatom zahvaća prostor predmetnog ureda. Ista je na snimci označena oznakom X.

Pristup snimkama videonadzornih kamera omogućen sa monitora u uredu voditelja, koji nije dostupan kupcima (zaseban ured iza prostora blagajne) a ostvaruje se putem aplikacije X uz potrebu autentifikacije alfanumeričkom lozinkom. Drugi monitor na kojemu se prikazuje trenutni zahvat videonadzornih kamera nalazi se postavljen u središnjem dijelu prostorije prodavaonice i okrenut je prema ulaznim vratima, i isto je vidljivo svim osobama koje su u prostoriji. U trenutku nadzora na istome je prikazan zahvat 4 videonadzorne kamere.

Nadalje, utvrđeno je da je na području benzinske postaje postavljeno ukupno 5 obavijesti o obradi osobnih podataka te iste sadrže sve obavijesti određene čl. 27. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U tijeku nadzornog postupanja u prostorije benzinske postaje pristupio je stručnjak za sigurnosne operacije organizacijske jedinice Sigurnost, voditelja obrade X, te je isti u odnosu na zahvate videonadzornih kamera u ovom Zapisniku označenih (1, 2, 3, 4 i 5) primijenjena mjera softverskog zacrnjenja u odnosu na zahvat ulice X, te nakon navedene mjere više nije vidljiv zahvat videonadzornih kamera izvan prostora benzinske postaje.

Naknadno, društvo X dostavilo je Agenciji očitovanje kojim potvrđuje kako su prethodno pohranjene snimke nadzornih kamera iz Zapisnika o provedenom nadzoru (KLASA:X, URBROJ:X od 11.11.2022.) u odnosu na koje su 11.11.2022. primijenjene mjere zacrnjenja izbrisane te se na pohrani video snimača više ne nalaze snimke na kojima je u zahvatu snimanja i javna površina.

Agencija ističe da se od 25. svibnja 2018. godine u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, izravno i obvezujuće primjenjuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (SL EU L119), sukladno njenom članku 99. stavku 2.

Sukladno članku 4. stavku 1. točki 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Sukladno članku 4. stavku 1. točki 2. Opće uredbe o zaštiti podatka, obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Člankom 5. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika (načelo zakonitosti, poštenosti i transparentnosti); prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (načelo ograničavanja svrhe); primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (načelo smanjenja količine podataka); točni i prema potrebi ažurni (načelo točnosti); čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (načelo ograničenja pohrane) i obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neodgovarajuće ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka ili uništenja, primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera (načelo cjelovitosti i povjerljivosti).

Članak 32. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisuje da uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade i izvršitelj obrade provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi: (b) sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade i (d) proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade, dok je stavkom 2. istoga članka propisano da se prilikom procjene odgovarajuće razine sigurnosti u obzir posebno uzimaju rizici koje predstavlja obrada, posebno rizici od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani, a stavkom 4. istoga članka je propisano da voditelj obrade i izvršitelj obrade poduzimaju mjere kako bi osigurali da svaki pojedinac koji djeluje pod odgovornošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade, a koji ima pristup osobnim podacima, ne obrađuje te podatke ako to nije prema uputama voditelja obrade, osim ako je to obvezan učiniti prema pravu Unije ili pravu države članice.

Uzimajući u obzir provedene nadzorne aktivnosti te odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, utvrđeno je kako je zaslon za pregled zahvata videonadzornih kamera u realnom vremenu unutar prostorije predmetne benzinske postaje postavljen na način da je isti vidljiv svim posjetiteljima benzinske postaje, a što je suprotno od propisanog članka 32. st. 2. Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno voditelj obrade je propustio provesti odgovarajuće tehničke mjere zaštite sukladno postojećim i predvidivim rizicima od neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka a sve kako bi se rizici sveli na najmanju moguću mjeru te kako bi se spriječili eventualni incidenti u budućnosti.

Zaključno, imajući u vidu odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te obzirom na okolnosti i činjenice koje su utvrđene prilikom nadzora Agencije, valjalo je odlučiti kao u izreci rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred Upravnim sudom u X u roku od 30 dana od dana dostave ovoga rješenja.

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.

Dostaviti:

1. X
2. Službeniku za zaštitu podataka društva X
1. Pismohrana, ovdje