

250 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Osnovna zadaća Agencije za zaštitu osobnih podataka jest uspostavljanje i očuvanje visoke razine zaštite osobnih podataka kao jednog od temeljnih ljudskih prava. Vizija Agencije je funkcionalan sustav gdje će svi uključeni akteri (voditelji obrade osobnih podataka, izvršitelji obrade, primatelji i drugi) zajedno sa Agencijom za zaštitu osobnih podataka osigurati odgovarajuću zaštitu temeljnih prava i sloboda pojedinaca u području privatnosti, a posebno njihovog prava na zaštitu osobnih podataka. Novim zakonodavnim instrumentom Europske unije (Općom uredbom o zaštiti podataka) koji se obvezujuće primjenjuje od 25.05.2018. godine, prošireni su mehanizmi i mogućnosti ostvarenja navedene Vizije. Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi u prvom redu Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (a i drugih na zaštitu osobnih podataka odnosnih propisa) potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije. Nadalje, potrebno je stalno osvještivati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja obrade osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle fizičkih i pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Temeljna nadležnost Agencije je obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka i praćenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih dijela ili izvršavanja kaznenih sankcija kao i drugih za područje zaštite osobnih podataka relevantnih propisa.

	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Plan 2026.	Indeks 2024/2023
25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.570.497	1.538.348	1.871.279	1.813.797	1.814.498	121,6
Ukupno 250	1.570.497	1.538.348	1.871.279	1.813.797	1.814.498	121,6

25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka

	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Plan 2026.	Indeks 2024/2023
25005	1.570.497	1.538.348	1.871.279	1.813.797	1.814.498	121,6

2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Plan 2026.	Indeks 2024/2023
2814	1.570.497	1.538.348	1.871.279	1.813.797	1.814.498	121,6

Cilj 1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)	Ciljana vrijednost (2026.)
-------------------	------------	----------	--------------------	----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Smanjen broj uočenih zloupotreba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	110	100	90
----------------------------------	--	------	-----	-------------------	-----	-----	----

A765000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Zakonske i druge pravne osnove

-Ustav RH, članak 37.

-Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (engl. akronim GDPR (SL EU L119))

-Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka

-Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija

-Konvencija 108 Vijeća Europe - Zakon o potvrđivanju konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i dodatnog protokola uz konvenciju (MU br. 04/05).

-Dodatni Protokol uz Konvenciju 108 - Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije 108 (MU br. 12/05).

-Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća - Direktiva o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti na području elektroničkih komunikacija.

- Zakon o obvezama i pravima državnih dužnosnika, članak 15.

-Pravilnik o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka

-Pravilnik o unutarnjem redu Agencije za zaštitu osobnih podataka

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Plan 2026.	Indeks 2024/2023
A765000	1.259.935	1.445.757	1.785.141	1.787.072	1.787.773	123,5

Financijski plan Agencije za zaštitu osobnih podataka sastoji se od plana rashoda za zaposlene, materijalnih rashoda i rashoda za usluge.

U Agenciji za zaštitu osobnih podataka zaposleno je 33 djelatnika a koji se sastoje od dva dužnosnika na mandatu od 4 godine te 31 službenika. Planirano je novo zapošljavanje pet visokoobrazovnih djelatnika te unaprjeđenja djelatnika. Projekcija rashoda za zaposlene planirana je pod pretpostavkom razina prava iz 2023. godine.

Za rashode za zaposlene planirano je 1.169.005 EUR u 2024., 1.202.745 EUR u 2025. i 1.207.088 EUR u 2026. godini. Rashodi za zaposlene se sastoje od plaće za redovan rad, plaće za prekovremeni rad, doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje te ostalih rashoda za zaposlene (nagrade, darovi, otpremnine, naknade za bolest i smrtni slučaj, regres).

Za naknadu troškova zaposlenima planirano je 39.999 EUR u 2024., 2025., 2026. godini a sastoji se od naknade za prijevoz na posao i s posla te stručnog usavršavanja zaposlenika (seminari, savjetovanja, tečajevi i stručni ispiti)

Na rashodima za materijal i energiju planirano je 49.275 EUR u 2024., 2025., 2026. godini a sastoje se od uredskog materijala, energije, materijala i dijelova za tekuće i investicijsko održavanje, sitni inventar i auto gume.

Za rashode za usluge planirano je 333.202 EUR u 2024., 331.762 EUR u 2025. i 331.282 EUR u 2026. godini a sastoje se od usluga telefona, pošte i prijevoza, usluga tekućeg i investicijskog održavanja, usluga promidžbe, komunalne usluge, zakupnine i najamnine, zdravstvene usluge, intelektualne i osobne usluge, računalne usluge te ostale usluge (usluge pri registraciji vozila, usluge čišćenja, usluge čuvanja imovine i osoba te ostale nespomenute usluge)

Za ostale nespomenute rashode (premije osiguranja, reprezentacija, pristojbe i naknade i troškove sudskih postupaka) je planirano 23.400 EUR u 2024., 2025., 2026. godini

Za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade je planirano 23.300 EUR u 2024., 3.300 EUR u 2025. a odnosi se na školarine za doktorski, specijalistički i diplomski studij.

Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za praćenje provedbe zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemlja koje nisu članice Europske unije.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije uredila obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita navedenih podataka.

Jednako tako Agencija ima kontinuiranu suradnju s institucijama EU te međunarodnim organizacijama i drugim zemljama izravno ili putem domaćih nadležnih institucija. Kao sastavni dio rada Agencije, podrazumijeva se i prisutnost u zajedničkim operacijama nadzornih tijela, provedba nadzora diplomatsko konzularnih predstavništva RH, sudjelovanje u radnim skupinama kao što je radna skupina za telekomunikacije i informacijsko društvo Vijeća Europske unije za promet, telekomunikacije i energetiku.

Agencija sudjeluje u radu i na sjednicama nadzorno-koordinacijskih radnih grupa:

- Nadzorno koordinacijska skupina za Schengenski informacijski sustav II – SIS II
- Nadzorno koordinacijska skupina za EURODAC,
- Nadzorno koordinacijska skupina za Vizni informacijski sustav
- Nadzorno koordinacijska skupina Carinskog informacijskog sustava i Odbor za suradnju Europol-a

U stručnim podskupinama;

- Europskog odbora za zaštitu podataka
- Podskupine za granice, putovanja i provedbu zakona
- Podskupine za suradnju
- Podskupine za financijska pitanja
- Podskupine za međunarodne transfere
- Podskupine za ključne odredbe
- Podskupine za provedbu
- Podskupine za tehnologije
- Podskupine za IT korisnike
- Podskupine za usklađenost, e-Vladu i zdravstvo
- Podskupine za savjetodavna i strateška pitanja
- Podskupine za društvene medije
- Podskupine za koordinate
- Radne grupe za upravne novčane kazne
- Radne grupe za međunarodni angažman
- Taskforce NOYB 101 Complaints
- Radne grupe za Cookie bannere
- Radne grupe C&C zaštita podataka/konkurencija/zaštita potrošača
- Taskforce on ChatGPT
- Odbor za koordinirani nadzor

Sudjeluje u sastancima radne skupine za razmjenu informacija i zaštita podataka (DAPIX); sudjeluje na međunarodnoj konferenciji za zaštitu osobnih podataka i na EU konferenciji za zaštitu osobnih podataka, te prisustvuje na sastancima tijela za zaštitu osobnih podataka istočne i zapadne Europe (CEEDPA). Suradnja s nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka zemalja članica Europske unije, prijemom Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU-a te stupanjem u opću primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka, postala je obvezujuća, a što proporcionalno zahtijeva i veće izdatke iz proračuna Agencije. Za navedenu međunarodnu suradnju i aktivnosti planirani su izdaci na službenim putovanjima u iznosu: 146.960 EUR u 2024., 136.591 EUR u 2025. i 136.729 EUR u 2026. godini

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)	Ciljana vrijednost (2026.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	150	150	150
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	70%	75%	80%
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Održavanjem različitih oblika osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	12	12	12
Udio riješenih neupravnih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih neupravnih predmeta	Rješavanje neupravnih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općoj uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	64%	66%	68%
Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	64%	66%	68%
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanjem upravnih novčanih kazni sukladno Općoj uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	5	5	5
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	75%	100%	25%

Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	75%	Godišnje izvješće	100%	100%	100%
---	--	---	-----	-------------------	------	------	------

A765008 KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJESTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2

Zakonske i druge pravne osnove

GRANT AGREEMENT NUMBER — 101072630 — ARC II

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Plan 2026.	Indeks 2024/2023
A765008	243.349	28.420	18.630	00	00	65,6

OPSEG PROJEKTA:

Uzimajući u obzir Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnim kretanjem takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), aktivnosti imaju za cilj pružiti potporu nacionalnim tijelima za zaštitu podataka u: podizanju svijesti među poslovnim dionicima, osobito malim i srednjim poduzećima, te kroz širu javnost.

OPIS AKTIVNOSTI:

Opća uredba o zaštiti podataka u punoj je primjeni od 25. svibnja 2018. godine. Nakon više od 4 godine od stupanja na snagu, usklađivanje s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka predstavlja veliki izazov za mikro, male i srednje poduzetnike. U okviru ARC projekta, Agencija za zaštitu osobnih podataka provela je niz aktivnosti za podizanje razine svijesti o zaštiti osobnih podataka za male i srednje poduzetnike te im pružila konkretnu potporu prilikom usklađivanja s zakonodavnim okvirom o zaštiti osobnih podataka. Tijekom provedbe ARC projekta, ustanovljeno je da je poduzetnicima potrebna dodatna potpora prilikom usklađivanja te da razina usklađenosti među hrvatskim poduzetnicima nije na zadovoljavajućoj razini. Glavni cilj ARC II projekta koji će se bazirati na rezultatima ARC I projekta je razvoj IT rješenja koji će biti prilagođen specifičnim potrebama mikro, malih i srednjih poduzetnika te im olakšati usklađivanje s zakonodavnim okvirom za zaštitu osobnih podataka. IT rješenje će biti razvijeno u open-source kodu i besplatno za korištenje svim mikro, malim i srednjim poduzetnicima. Uz navedeno projektne aktivnosti će uključivati: 20 radionica za mikro, male i srednje poduzetnike u Hrvatskoj i 20 u Italiji, medijsku kampanju na društvenim mrežama talijanske i hrvatske agencije za zaštitu osobnih podataka, izradu edukativnih materijala i videa, i organizacija dvije međunarodne konferencije. Ključni rezultat ovog projekta je povećanje znanja i razumijevanja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka kod malih i srednjih poduzetnika te podizanje razine svijesti o zaštiti podataka kod cjelokupne javnosti u Hrvatskoj, Italiji i Belgiji. Koordinator projekta je Agencija za zaštitu osobnih podataka, partneri talijansko nadzorno tijelo za zaštitu podataka (Garante Privacy), Sveučilište Vrije iz Brisela, Sveučilište iz Firenze, Fakultet organizacije i informatike iz Varaždina. Trajanje projekta: od 2.9.2022. – 2.9.2024.

Rashodi za zaposlene: planirano je 9.448 EUR u 2024. godini.

Intelektualne usluge: planirano je 3.750 EUR u 2024. godini.

Službena putovanja: planirano je 2.807 EUR u 2024. godini.

Promidžba: planirano je 2.625 EUR u 2024. godini.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)	Ciljana vrijednost (2026.)
----------------------	------------	----------	--------------------	----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvještavanja javnosti i edukacija mikro, male i srednje poduzetnike	Održavanjem različitih oblika osvještavanja javnosti i edukacija za mikro, male i srednje poduzetnike se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	0	Godišnje izvješće	5	0	0
---	--	------	---	-------------------	---	---	---

K765001 OPREMANJE AGENCIJE

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o javnoj nabavi 01.01.2017.godine

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Plan 2024.	Plan 2025.	Plan 2026.	Indeks 2024/2023
K765001	47.009	63.175	67.508	26.725	26.725	106,9

U okviru ove aktivnosti planirana su sredstva za Windows pro licenci, nabavu novih računala, obnovu i zamjenu dotrajalog uredskog namještaja i komunikacijsku opremu (mobilni aparati za nadzorne aktivnosti), te nabavu službenog automobila.

Za nematerijalnu imovinu (licence i ostala nematerijalna imovina) je planirano 5.100 EUR u 2024., 2025. i 2026. godini.

Za nabavu novih računala planirano je 6.208 EUR u 2024., 11.625 EUR u 2025. i u 2026. godini.

Za obnovu i zamjenu dotrajalog uredskog namještaja je planirano 9.700 EUR u 2024. godini.

Za komunikacijsku opremu je planirano 6.000 EUR u 2024., 2025. i 2026. godini.

Za opremu za održavanje i zaštitu je planirano 1.000 EUR u 2024., 2025. i 2026. godini.

Za nabavu službenog automobila planirano je 32.000 EUR u 2024. godini.