



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 23. studenoga 2023.

Agencija za zaštitu osobnih podataka na temelju članka 57. stavka 1. i članka 58. stavka 1. i 2. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU 119, članka 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ broj 42/2018) te i članka 41. i 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ broj 47/09 i 110/21), a povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka X, donosi sljedeće

RJEŠENJE

Zahtjev X za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka odbija se kao neosnovan.

Obrazloženje

Agencija za zaštitu osobnih podataka zaprimila je zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka XX (dalje u tekstu: podnositeljica zahtjeva) u kojem navodi kako smatra da su njezini osobni podaci bez pravne osnove od strane društva X (dalje u tekstu: X) proslijeđeni društvu za naplatu potraživanja Y te smatra da je time povrijeđeno njezino pravo na zaštitu osobnih podataka.

Zahtjev nije osnovan.

Agencija je sukladno svojim zakonskim ovlastima, a u svrhu utvrđivanja točnog i potpunog činjeničnog stanja dopisom KLASA:X, URBROJ:X zatražila očitovanje od X o obradi osobnih podataka podnositeljice zahtjeva.

X u svojem očitovanju navodi da je podnositeljica 16. ožujka 2022. godine putem webshopa X ugovorila produljenje pretplatničkog ugovora za mobilne usluge po broju X uz kupnju mobilnog uređaja na rate, a sukladno otplatnom planu u trajanju od dvije godine. Navode da podnositeljica zahtjeva nije podmirila dugovanje (rate otplatnog plata za mobilni uređaj) i to

za period X stoga je povjerena obrada njezinih osobnih podataka kao i naplata dugovanja, društvu za naplatu potraživanja Y sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka, a sve temeljem okvirnog ugovora za usluge naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja broj X. Predmetnom društvu kao izvršitelju obrade proslijeđeni su podaci o dugovanju, ime i prezime, OIB, legalna adresa i adresa za obavijesti od strane X kao voditelja obrade.

Isto tako, navode da se obrada osobnih podataka podnositeljice obavljala temeljem navedenog ugovora, no navode da je podnositeljica zahtjeva sklapanjem ugovora prihvatila Opće uvjete poslovanja X za mobilne usluge u kojima se daje uputa vezano uz detaljnije informacije o postupanju s podacima. Navode da je sve informacije vezano uz prosljeđivanje agenciji za naplatu potraživanja podnositeljica mogla naći u Politici zaštite privatnosti X a koja je dostupna na web stranicama ili u centrima na zahtjev. Sukladno navodima iz Politike podnositeljica je bila dužna upoznati se s odredbama koje pod određenim uvjetima omogućuju X da osobne podatke proslijedi agenciji za naplatu potraživanja u svrhu dospjelog, a nenaplaćenog potraživanja. Nakon što je X uputio opomenu za spomenuto dugovanje, a u kojoj je navedeno da će u slučaju neplaćanja biti poduzete daljnje radnje u cilju naplate predmetnog dugovanja dugovanje je proslijeđeno agenciji dana 10. listopada 2023. godine te je potom podnositeljica zahtjeva zaprimila mail sa pozivom za plaćanje od strane agencije. Naposljetku napominju da je podnositeljica zahtjeva sporno dugovanje podmirila 13. listopada 2023. godine.

Nastavno na navedeno, ističemo da sukladno članku 5. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119, koja se u Republici Hrvatskoj izravno i obvezujuće primjenjuje od 25. svibnja 2018., osobni podaci moraju biti zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika i prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.

Člankom 6. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da je obrada osobnih podataka zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega: ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade; obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe; obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade; obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika.

Člankom 4. točkom 8. Opće uredbe o zaštiti podataka definiran je izvršitelj obrade kao fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

Odredbom članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da se obrada koju provodi izvršitelj obrade uređuje ugovorom ili drugim pravnim aktom u skladu s pravom Unije ili pravom države članice, koji izvršitelja obrade obvezuje prema voditelju obrade, a koji navodi predmet i trajanje obrade, prirodu i svrhu obrade, vrstu osobnih podataka i kategoriju ispitanika te obveze i prava voditelja obrade.

U javno dostupnom (na web stranicama predmetnog voditelja obrade) aktu Politike zaštite privatnosti korisnika X u točki *Pod kojim uvjetima prosljeđujemo osobne podatke trećima* navedeno je sljedeće cit:“ Podaci Korisnika su X iznimno važni. X nikome nikada ne prodaje osobne podatke korisnika. X ne prosljeđuje niti razmjenjuje podatke Korisnika s bilo kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama (dalje: osobe), osim u sljedećim slučajevima:.. ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača tj. izvršitelja obrade (npr. tiskanje i dostava računa, istraživanje tržišta, održavanje sustava, provjera platežne sposobnosti, prosljeđivanje agencijama za naplatu potraživanja u svrhe naplate potraživanja). Važno je naglasiti da tzv. podizvođač djeluje isključivo po nalogu X te X osigurava sve mjere zaštite podataka Korisnika kao da ove poslove obavlja sam X...”

Na temelju utvrđenog činjeničnog stanja i dokaza pribavljenih u cjelokupno provedenom postupku razvidno je kako društvo X obrađivao osobne podatke podnositeljice zahtjeva prije svega u svrhu sklapanja ugovora o pružanju usluga, ali i izvršenja obveza koje su proizašle iz ugovornog odnosa. U konkretnom slučaju utvrđeno je kako je društvo X dalo osobne podatke podnositeljice zahtjeva društvu Y kao izvršitelju obrade na temelju okvirnog ugovora za usluge naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja broj:X

Naime, ukoliko je voditelj obrade sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka temeljem ugovora ili drugog pravnog akta povjerio obavljanje točno određenih poslova obrade osobnih podataka izvršitelju obrade (primjerice: društvu/agenciji za naplatu potraživanja) koji tu obradu provodi u ime voditelja obrade, takva obrada je zakonita odnosno sukladna članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Zaključno, nakon cjelokupno provedenog postupka utvrđeno je da je za obradu osobnih podataka podnositeljice zahtjeva postojao valjani pravni temelj iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno da su voditelj obrade i izvršitelj obrade prilikom obrade osobnih podataka podnositeljice zahtjeva u pogledu utemeljenosti i zakonitosti postupanja postupali u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, Okvirnim ugovorom za usluge naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja broj: X godine te Općim uvjetima poslovanja društva X

Stoga je, temeljem navedenog, odlučeno kao u Izreci rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred mjesno Upravnim sudom u X , u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.

ZAMJENIK RAVNATELJA
Igor Vulje

Dostaviti:

1. XX
2. X
3. Pismohrana, ovdje