



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 25. kolovoza 2023.

Agencija za zaštitu osobnih podataka (OIB: 28454963989), na temelju članka 57. stavka 1., članka 58. stavka 1. i 2. točke (i) i članka 83. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119, članka 44., 45. i 46. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine" br. 42/18) te članka 42. stavka 1. i 2. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine" br. 47/09, 110/21) u postupku pokrenutom po službenoj dužnosti prema voditelju obrade društvu X (OIB: X), radi zaštite osobnih podataka, donosi sljedeće

R J E Š E N J E

1. Utvrđuje se da je društvo X kao voditelj obrade prikupljalo i obrađivalo osobne podatke ispitanika putem kolačića, a za čiju obradu nije dokazana pravna osnova čime je povrijeđen članak 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.
2. Utvrđuje se da društvo X, Zagreb kao voditelj obrade nije obavijestilo/omogućilo ispitanike da dobrovoljno daju i/ili povuku privolu, čime je povrijeđen članak 7. Opće uredbe o zaštiti podataka.
3. Utvrđuje se da društvo X kao voditelj obrade, nije na adekvatan način obavijestilo ispitanike o obradi osobnih podataka, odnosno o obradi podataka putem kolačića, čime je povrijeđen članak 13. stavak 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.
4. Za kršenja opisana u točkama 1. - 3. izreke ovog rješenja, u skladu s odredbama članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka, izriče se voditelju obrade društvu X upravna novčana kazna u iznosu od:

30.000,00 EUR/ 226.035, 00 kn¹

(slovima: trideset tisuća eura/dvjesto dvadeset šest tisuća trideset pet kuna)

Voditelj obrade društvo X dužno je platiti izrečenu upravnu novčanu kaznu u korist državnog proračuna u roku od 15 dana od dana pravomoćnosti ovog rješenja u korist računa broj: HR1210010051863000160, model HR64 i poziv na broj odobrenja: 6092-25860-57930981912 s naznakom - "upravne novčane kazne koje izriče AZOP".

¹ Fiksni tečaj konverzije 7,53450 kn

5. Ukoliko voditelj obrade društvo X u roku od 15 dana od pravomoćnosti ovog rješenja ne plati izrečenu upravnu novčanu kaznu, Agencija za zaštitu osobnih podataka će sukladno članku 46. stavku 2. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka obavijestiti Područni ured Porezne uprave Ministarstva financija na čijem je području sjedište navedenog društva radi naplate upravne novčane kazne prisilnim putem prema propisima o prisilnoj naplati poreza.
6. Voditelj obrade društvo X, Zagreb je dužno u roku od 15 dana od izvršene uplate dostaviti dokaz o uplati Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

O b r a z l o ž e n j e

I. UTVRĐENJE POVREDE

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) provela je nadzorne aktivnosti po službenoj dužnosti u sklopu plana nadzornih provjera o usklađenosti sadržaja internet stranica poslovnih subjekata iz sektora uslužnih djelatnosti s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nastavno na navedeno, a sukladno danim ovlastima Agencija je pokrenula postupak po službenoj dužnosti zbog rizika za prava i slobode ispitanika te je u svrhu utvrđenja točnog i potpunog činjeničnog stanja provela nadzorne aktivnosti na internet stranici voditelja obrade društva X (dalje u tekstu: voditelj obrade) <https://X>, a odnosno na obradu osobnih podataka ispitanika/posjetitelja internet stranica putem kolačića i obvezu pružanja informacija ispitanicima o obradi osobnih podataka.

Europski nadzornik za zaštitu podataka (EDPS) objavio je alat Website Evidence Collector pod javnom licencom Europske unije (EURL-1.2). Alat je namijenjen prikupljanu dokaza o obradi osobnih podataka na internet stranicama poput kolačića.

Agencija je dana 29. rujna 2022. koristeći alat Website Evidence Collection provela nadzorne aktivnosti na internet stranici voditelja obrade <https://X> te je utvrđeno kako se na istoj nalazi obavijest o korištenju kolačića koja sadrži slijedeći tekst: „Internet stranica X koristi kolačiće (eng. cookies) u cilju ispravnog rada i boljeg korisničkog iskustva. Posjetom i korištenjem ove Internet stranice pristajete na upotrebu kolačića koje je moguće i blokirati. Saznajte više RAZUMIJEM“.

Nadalje, klikom na Saznajte više otvara se Politika kolačića, u kojoj se, između ostalog, navodi: „...kolačiće, između ostalog, koristimo za identificiranje posjetitelja i utvrđivanje načina korištenja stranica. Kolačići sadrže podatke o Vašim postavkama, ponašanjima i odabirima tijekom korištenja naših stranica. Posjetom i korištenjem ove Internet stranice pristajete na upotrebu kolačića. Kolačiće je moguće blokirati. Nakon blokiranja kolačića moći ćete i dalje pregledavati stranice, ali Vam neke mogućnosti neće biti dostupne ili neće ispuniti svoju punu funkcionalnost. Kolačići mogu imati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Takve informacije mogu biti spremljene jedino ako Vi to omogućite. U svojem Internet pregledniku možete blokirati spremanje kolačića. Kolačiće trećih strana postavljaju ostale Internet stranice čije usluge koristimo. Ti kolačići postavljeni su za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Trenutno omogućujemo kolačiće servisa za mjerenje posjećenosti Google Analytics.“

Također, utvrđeno je postojanje kolačića i to: `_ga_LYJF65SHKV`, `_ga`, `bscookie`, `bcookie`, `li_gc`, `_fbp`, `uuid2`, `anj`, `_gcl_au`, `uid`, `C`, `AnalyticsSyncHistory`, `UserMatchHistory`, `lidc`, `_gid`, `test_cookie`, `_gat`, `lang`, `lang`, `_fbp`, a koji se pohranjuju na terminalnu opremu posjetitelja/ispitanika prilikom inicijalnog učitavanja stranice.

Agencija je dana 31. listopada 2022. zatražila očitovanje KLASA: X, URBROJ: X od voditelja obrade, a vezano uz obradu osobnih podataka posjetitelja/ispitanika putem kolačića i obvezu pružanja informacija ispitanicima o obradi osobnih podataka, u odnosu na dobivene rezultate nakon provedenih nadzornih aktivnosti od dana 29. rujna 2022. na Internet stranici <https://X> voditelja obrade. Konkretno, zatraženo je da se navede u koju skupinu/vrstu kolačića pripada svaki od kolačića, koja je funkcija/svrha svakog kolačića, koliko dugo se čuva svaki od kolačića, koji osobni podaci se obrađuju putem tih kolačića, na koji način su posjetitelji/ispitanici informirani o svrsi za svaku skupinu/vrstu kolačića, na koji način posjetitelji/ispitanici mogu dati privolu za svaku skupinu/vrstu kolačića koji se obrađuju putem Internet stranice, a za koje je potrebna prethodna privola posjetitelja/ispitanika, navesti pravni temelj i svrhu za pohranu kolačića kojima se obrađuju osobni podaci posjetitelja/ispitanika na njihovu terminalnu opremu, a za koje je potrebna prethodna privola posjetitelja/ispitanika.

Agencija je dana 14. studenog 2022. zaprimila očitovanje i popratnu dokumentaciju od voditelja obrade odnosno na obradu osobnih podataka posjetitelja/ispitanika putem kolačića i obvezu pružanja informacija ispitanicima o obradi osobnih podataka, u kojem se, između ostalog, navodi kako podaci koje kolačići prikupljaju i obrađuju se ne mogu povezati sa pojedinim osobama niti se provodi takva obrada već se prikupljaju i obrađuju u anonimiziranom obliku u tehničke svrhe i to: jedanaest kolačića pripada skupini funkcionalnih kolačića koji omogućava isključivo bolju funkcionalnost stranice u smislu praćenja jezika u kojem se sadržaj prikazuje i sl., pet kolačića pripada skupini statističkih kolačića, čiji se podaci prikupljaju u agregiranom obliku bez identifikacije samog korisnika te četiri kolačića pripadaju skupini marketinških kolačića, a koji imaju statističku funkciju. Nadalje, navodi se da upotrebljavani marketinški kolačići služe isključivo za generiranje statističkih podataka o uspješnosti pojedinih kampanja te ne pripadaju onoj vrsti marketinških kolačića koja posjetitelje bombardira raznim reklamnim sadržajem, dok se podaci koji se prikupljaju ne mogu nikako povezati sa pojedinim osobama odnosno njihov identitet ne može se utvrditi izravno niti neizravno primjernom identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. Također, navodi se kako su posjetitelji o svrsi pojedinih skupina kolačića informirani u Politici kolačića, a koja se nalazi na web stranici i na koju vodi ikona Saznajte više, a koja je dostavljena Agenciji. Isto tako, navodi se kako voditelj obrade prihvaća primjedbu Agencije kako za ispitanike u datom trenutku nije postojala opcija zasebnog davanja privole za svaku vrstu kolačića te da su nakon zatraženog očitovanja Agencije odmah poduzeli aktivnosti u svrhu korigiranja uočenog stanja te da su u fazi testiranja i potencijalne implementacija sustava tvrtke Cookie Yes Limited, a o čemu je Agenciji dostavljen račun i ispis prijedloga sučelja za davanje privola. Također, voditelj obrade navodi kako su pokrenute aktivnosti detektiranja zatečenog stanja te implementacija rješenja u svrhu obavještanja ispitanika o svim obradama putem kolačića te je angažirano društvo Y u svrhu savjetovanja za tehničke i administrativne prilagodbe sustava, kao i tehničke analize kolačića te da je implementacija rješenja u početnoj fazi.

Uz dostavljeno očitovanje priložen je i screenshot dokumenta Politika kolačića. Izvršen je uvid u screenshot dokumenta Politika kolačića u kojem se između ostalog, navodi: „...kolačiće,

između ostalog, koristimo za identificiranje posjetitelja i utvrđivanje načina korištenja stranica. Kolačići sadrže podatke o Vašim postavkama, ponašanjima i odabirima tijekom korištenja naših stranica. Posjetom i korištenjem ove Internet stranice pristajete na upotrebu kolačića. Kolačiće je moguće blokirati. Nakon blokiranja kolačića moći ćete i dalje pregledavati stranice, ali Vam neke mogućnosti neće biti dostupne ili neće ispuniti svoju punu funkcionalnost. Kolačići mogu imati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Takve informacije mogu biti spremljene jedino ako Vi to omogućite. U svojem Internet pregledniku možete blokirati spremanje kolačića. Kolačiće trećih strana postavljaju ostale Internet stranice čije usluge koristimo. Ti kolačići postavljeni su za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Trenutno omogućujemo kolačiće servisa za mjerenje posjećenosti Google Analytics.“

Također, voditelj obrade je dostavio predložak kojeg je izradilo društvo Y i koji bi trebao biti implementiran, a u kojem su navedeni kolačići i objašnjenje za svaki od navedenih, kako slijedi: `_ga_LYJF65SHKV` - statistički, postavljen od strane Google Analyticsa, služi za brojanje stranica, 2 god, `_ga` - statistički, izračunava podatke o posjetiteljima, sesijama i kampanjama te prati korištenje stranice za analitičko izvješće koje je u potpunosti anonimizirano, 2 god, `bscookie` - funkcionalni, kolačić LinkedIna koji pohranjuje izvršene radnje na web stranici, 1 god, `bcookie` - funkcionalni, kolačić LinkedIna koji služi za prepoznavanje ID-a preglednika, 1 god, `li_gc` - funkcionalni, kolačić koji pohranjuje suglasnost korisnika u svezi upotrebe kolačića koji su neophodni, `_fbp` - marketinški/statistički, Facebook postavlja ovaj kolačić za prikazivanje oglasa na FB ili na platformi koju pokreće FB oglašavanje, nakon posjeta web stranici, 3 mj, `uuid2` - marketinški/statistički, bilježi informacije koje pomažu u razlikovanju uređaja i preglednika. Uz to služi za procjenu izvedbe oglasa, 3mj, `anj` - marketinški/statistički, kolačić koji sadrži podatke o tome je li ID kolačića (nasumično generirani broj) sinkroniziran s partnerima, 3 mj, `_gcl_au` - statistički, instaliran od Google Analytics, pohranjuje informacije o tome kako posjetitelj koristi web stranicu te stvara analitičko izvješće o izvedbi web stranice, 1 dan, `uid` - statistički, ovaj kolačić prati korisnika u različitim segmentima web stranice, 2 mj., `C` - funkcionalni, služi za provjeru podržava li korisnikov preglednik kolačiće, 1=podržava, 3=ne podržava, 1 mj., `AnalyticsSyncHistory` - funkcionalni, služi za pohranu informacija o vremenu sinkronizacije s kolačiće `Ims_analytics`, 1 mj., `UserMatchHistory` - funkcionalni, služi za sinkronizaciju LinkedIn adds ID-a, 1 mj, `lids` - funkcionalni, kolačić koji omogućuje lakši odabir podatkovnog centra, 1 dan, `_gid` - statistički, služi za brojanje stranica koje se pregledavaju, 3 mj, `test_cookie` - funkcionalni, kolačić koji utvrđuje podržava li korisnikov preglednik kolačiće, 15 min, `_gat` - funkcionalni, postavljen od Google Analytics kako bi ograničio količinu zahtjeva i na taj način minimizirao prikupljanje podataka na stranicama s velikim prometom, 1 min, `lang` - funkcionalni, kolačić koji pamti jezične postavke stranice, trajanje sesije, `lang` - funkcionalni, kolačić koji pamti jezične postavke stranice, trajanje sesije, `_fbp` - marketinški/statistički, Facebook postavlja ovaj kolačić za prikazivanje oglasa na FB ili na platformi koju pokreće FB oglašavanje, nakon posjeta web stranici, 2 god, uz napomenu kako niti jedan od kolačića ne prikuplja osobne podatke.

Agencija je dana 01. veljače 2023. uputila dopis KLASA: X, URBROJ: X i zatražila voditelja obrade dodatno očitovanje i relevantnu dokumentaciju vezano uz izradu Internet stranice <https://X> sa sadržajem koji posjetiteljima omogućava korištenje usluge igara na sreću, tj. kada je ista izrađena, od kada je na Internet stranici <https://X> postavljena obavijest o prikupljanju osobnih podataka putem kolačića te podatak o ukupnom broju posjetitelja Internet stranice <https://X> od dana početka pružanja usluga igara na sreću putem iste stranice do dana 29. rujna 2022.

Agencija je dana 20. veljače 2023. zaprimila očitovanje i popratnu dokumentaciju od voditelja obrade odnosno na traženo, u kojem se, između ostalog, navodi kako je Internet stranica <https://X> sa sadržajem koji posjetiteljima omogućava korištenje usluge igara na sreću izrađena 23.09.2019. i puštena u javni rad 30.09.2019. te kako priređivanje igara na sreću putem online kanala nije dozvoljeno prije ishoda posebnog rješenja porezne uprave kojim se utvrđuje ispunjavanje posebnih propisanih uvjeta, a koje je rješenje izdano društvu X dana 16.09.2019. Nadalje, navodi se kako je obavijest o prikupljanju osobnih podataka putem kolačića postavljena odmah sa izradom stranice, u rujnu 2019., tj. 17.09.2019. Isto tako, navodi se kako je prema dostupnim podacima temeljem izvotka iz sustava za pružanje usluga igara na sreću od dana početka pružanja usluge igara na sreću do dana 29.09.2022. ukupan broj jedinstvenih registriranih posjetitelja za navedeni period 66299, a od toga broja u istom periodu 41183 osobe su izvršile barem prvu uplatu dok ostali nisu uplatili novčana sredstva za sudjelovanje u igrama na sreću.

Uz očitovanje je dostavljena i dokumentacija: Rješenje izdano od Ministarstva financija, Porezne uprave, Središnjeg ureda, KLASA: X, URBROJ: X od 16.09.2019., screenshot naslovne Internet stranice <https://X> sa bannerom za kolačiće od 17.09.2019. te popisom broja registriranih igrača koji su prihvatili uvjete i broj igrača koji su napravili barem jednu uplatu u periodu od 23.09.2019. do 29.09.2022.

Izvršen je uvid u dostavljenu dokumentaciju te je utvrđeno kako je obavijest/banner o prikupljanju osobnih podataka putem kolačića postavljena dana 17.09.2019. u 13:00 sati te kako je ukupan broj jedinstvenih registriranih posjetitelja za period od 23.09.2019. do 29.09.2021. 66299, a od toga broja u istom periodu 41183 osobe su izvršile barem prvu uplatu novčanih sredstava za sudjelovanje u igrama na sreću.

Agencija je dana 13. srpnja 2023. zatražila dodatno očitovanje KLASA: X, URBROJ: X od voditelja obrade i informacije te relevantnu dokumentaciju vezano uz izradu Internet stranice <https://X> sa sadržajem koji posjetiteljima omogućava korištenje usluge igara na sreću, tj. tko je istu izradio, od kad je na Internet stranici <https://X> postavljena nova obavijest/banner o prikupljanju osobnih podataka putem kolačića te je li voditelj obrade u poslovanju samostalan, tj. donosi li samostalno odluke ili iste dobiva od drugog društva/grupacije.

Sukladno zatraženom, Agencija je dana 25. srpnja 2023. zaprimila očitovanje i popratnu dokumentaciju voditelja obrade, u kojem se, između ostalog, navodi kako je Internet stranica <https://X> sa sadržajem koji posjetiteljima omogućava korištenje usluge igara na sreću izrađena od strane društva X koje je voditelj projekta, izvršilo implementaciju poslovnih modela i rješenja, dizajn stranice i procesa, dok je tehnološku osnovu temeljem ugovora o licenci od 01.02.2019. i suradnju na projektu pružilo društvo Z iz X. Dio koji se odnosi na kolačiće voditelj obrade je dizajnirao i implementirao samostalno koristeći google tag manager te kasnije i CookieYes manager od dana 10.11.2022. Nadalje, navodi se kako je nova obavijest/banner o prikupljanju osobnih podataka putem kolačića postavljena dana 10.11.2022. te kako je voditelj obrade u poslovanju potpuno samostalan, samostalno donosi poslovne odluke te upute ne dobiva od društva iz grupacije.

Izvršen je uvid u dostavljenu dokumentaciju, između ostalog i u dostavljeni screenshot ispisa log file-a CookieYes manager o davanju privole iz kojeg je razvidno kako je nova obavijest/banner o prikupljanju osobnih podataka putem kolačića postavljena dana 10.11.2022. u 13:13 sati.

Agencija ističe da se od 25. svibnja 2018. godine u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, izravno i obvezujuće primjenjuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (SL EU L119)).

Sukladno članku 4. stavku 1. točki 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Sukladno članku 4. stavku 1. točki 2. Opće uredbe o zaštiti podatka, obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Uvodnom izjavom (30) Opće uredbe o zaštiti podataka navodi se kako pojedinci mogu biti pridruženi mrežnim identifikatorima koje pružaju njihovi uređaji, aplikacije, alati i protokoli, kao što su adrese internetskog protokola, identifikatori kolačića ili drugim identifikatorima poput oznaka za radiofrekvencijsku identifikaciju. Tako mogu ostati tragovi koji se, posebno u kombinaciji s jedinstvenim identifikatorima i drugim informacijama koje primaju poslužitelji, mogu upotrijebiti za izradu profila pojedinaca i njihovu identifikaciju.

Člankom 4. stavkom 1. točkom 11. je definirana privola kao svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

Nadalje, Opća uredba o zaštiti podatka u uvodnoj izjavi (32) navodi da bi se privola trebala davati jasnom potvrdnom radnjom kojom se izražava dobrovoljan, poseban, informiran i nedvosmislen pristanak ispitanika na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, poput pisane izjave, uključujući elektroničku, ili usmene izjave. To bi moglo obuhvaćati označivanje polja kvačicom pri posjetu internetskim stranicama, biranje tehničkih postavaka usluga informacijskog društva ili drugu izjavu ili ponašanje koje jasno pokazuje u tom kontekstu da ispitanik prihvaća predloženu obradu svojih osobnih podataka. Šutnja, unaprijed kvačicom označeno polje ili manjak aktivnosti stoga se ne bi smjeli smatrati privolom. Privola bi trebala obuhvatiti sve aktivnosti obrade koje se obavljaju u istu svrhu ili svrhe. Kada obrada ima višestruke svrhe, privolu bi trebalo dati za sve njih (dakle za svaku pojedinačno, odnosno da u pogledu svake od njih ispitanik ima mogućnost izbora). Ako se privola ispitanika treba dati nakon zahtjeva upućenog elektroničkim putem, taj zahtjev mora biti jasan, jezgrovit i ne smije nepotrebno ometati upotrebu usluge za koju se upotrebljava.

Također, Opća uredba o zaštiti podataka u uvodnoj izjavi (42) navodi da bi, ako se obrada temelji na privoli ispitanika, voditelj obrade trebao moći dokazati da je ispitanik dao privolu za postupak obrade. Zaštitnim mjerama, posebno u kontekstu pisane izjave o drugom pitanju, trebalo bi se osigurati da je ispitanik svjestan činjenice da daje privolu i do koje mjere se ona

daje. U skladu s Direktivom vijeća 93/13/EEZ o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima, izjavu o privoli koju je unaprijed sastavio voditelj obrade trebalo bi ponuditi u razumljivom i lako dostupnom obliku, uz upotrebu jasnog i jednostavnog jezika te u njoj ne bi smjelo biti nepoštenih uvjeta. Da bi ispitanik mogao dati privolu informiran, trebao bi barem znati identitet voditelja obrade i svrhe obrade za koju se upotrebljavaju osobni podaci. Ne može se smatrati da je privola dana dobrovoljno ako ispitanik nema istinski ili slobodan izbor ili ako nije u mogućnosti odbiti ili povući privolu bez posljedica.

Člankom 6. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da je obrada zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

- (a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- (b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- (c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade;
- (d) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
- (e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- (f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Člankom 7. propisano je da kada se obrada temelji na privoli, voditelj obrade mora moći dokazati da je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka. Ako ispitanik da privolu u vidu pisane izjave koja se odnosi i na druga pitanja, zahtjev za privolu mora biti predložen na način da ga se može jasno razlučiti od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika. Svaki dio takve izjave koji predstavlja kršenje ove Uredbe nije obvezujući. Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. Povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje. Kada se procjenjuje je li privola bila dobrovoljna, u najvećoj mogućoj mjeri uzima se u obzir je li, među ostalim, izvršenje ugovora, uključujući pružanje usluge, uvjetovano privolom za obradu osobnih podataka koja nije nužna za izvršenje tog ugovora.

Člankom 13. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisana je obveza za voditelja obrade da u trenutku prikupljanja osobnih podataka ispitaniku pruži sve sljedeće informacije:

- (a) identitet i kontaktne podatke voditelja obrade i, ako je primjenjivo, predstavnika voditelja obrade;
- (b) kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka, ako je primjenjivo;
- (c) svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu;
- (d) ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (f), legitimne interese voditelja obrade ili treće strane;
- (e) primatelje ili kategorije primatelja osobnih podataka, ako ih ima; i
- (f) ako je primjenjivo, činjenicu da voditelja obrade namjerava osobne podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji te postojanje ili nepostojanje odluke Komisije o primjerenosti, ili u slučaju prijenosa iz članaka 46. ili 47. ili članka 49. stavka 1. drugog podstavka upućivanje na prikladne ili odgovarajuće zaštitne mjere i načine pribavljanja njihove kopije ili mjesta na kojem su stavljen na raspolaganje.

Stavkom 2. istog članka propisano je kako voditelj obrade treba pružiti ispitaniku i dodatne informacije potrebne kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada:

(a) razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje;

(b) postojanje prava da se od voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu takvih te prava na prenosivost podataka;

(c) ako se obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (a) ili članku 9. stavku 2. točki (a), postojanje prava da se u bilo kojem trenutku povuče privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;

(d) pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;

(e) informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže;

(f) postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. te, barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika.

Sukladno uvodnoj izjavi (60) Opće uredbe o zaštiti podataka, a koja je odnosna na članak 13. Opće uredbe o zaštiti podataka voditelj obrade ima obvezu informirati ispitanika o postupku obrade i njegovim svrhama te bi trebao ispitaniku pružiti sve dodatne informacije neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade.

Člankom 43. stavak 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, 76/22) propisano je sljedeće: "Uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika dopušteno je samo u slučaju kada je taj krajnji korisnik ili korisnik dao svoju privolu, nakon što je dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev krajnjeg korisnika ili korisnika“.

Obzirom da je tijekom nadzornih aktivnosti utvrđeno kako je voditelj obrade, u periodu od 17.09.2019. do 10.11.2022., obrađivao osobne podatke ispitanika u statističke i marketinške svrhe, a bez traženja privole za obradu osobnih podataka za svrhe koje nisu nužne za pravilno funkcioniranje Internet stranica utvrđeno je kršenje članka 6. i 7. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nadalje, u konkretnom slučaju voditelj obrade tvrdio je kako su ispitanicima, u gore navedenom periodu, informacije o obradi osobnih podataka bile pružene u politici kolačića. Uvidom u dokument Politika kolačića je utvrđeno kako je ista općenita te ne sadrži informacije o pravnoj osnovi, skupinama/vrstama kolačića, funkciji/svrsti svakog kolačića, razdoblju pohrane kolačića, utvrđeno je kršenje članka 13. stavka 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Zaključno, utvrđeno je kako je voditelj obrade spoznao i prihvatio primjedbu Agencije kako za ispitanike u datom trenutku nije postojala opcija zasebnog davanja privole za svaku vrstu kolačića i da je nakon zatraženog očitovanja Agencije odmah poduzeo aktivnosti u svrhu korigiranja uočenog stanja te se nakon dodatno upućenog dopisa Agencije od dana 13. srpnja 2023. voditelj obrade očitovao dana 25. srpnja 2023. i dostavio dokaz da je dana 10.11.2022.

postavio novu obavijest o korištenju kolačića na internet stranici <https://X> uz mogućnost zasebnog davanja/povlačenja privole za svaku vrstu kolačića.

II. UTVRĐENJE UPRAVNE NOVČANE KAZNE

Člankom 44. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka je propisano da Agencija izriče upravne novčane kazne za povrede odredaba ovoga Zakona i Opće uredbe o zaštiti podataka, sukladno članku 83. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Člankom 45. stavkom 1. navedenog Zakona je propisano da se upravne novčane kazne izriču odlukom. Temeljem stavka 2. istoga članka, odlukom će se utvrditi iznos i način uplate upravne novčane kazne. Odlukom se može utvrditi da se upravna novčana kazna plaća u obrocima. Temeljem stavka 4. istoga članka, protiv odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Temeljem članka 46. istoga Zakona, upravna novčana kazna uplaćuje se u roku od 15 dana od dana pravomoćnosti odluke kojom je izrečena. Ako stranka u propisanom roku ne uplati upravnu novčanu kaznu odnosno po dospijeću zadnjeg obroka ako je odobreno obročno plaćanje, Agencija će obavijestiti Područni ured Porezne uprave Ministarstva financija na čijem je području prebivalište odnosno sjedište stranke kojoj je izrečena upravna novčana kazna, radi naplate upravne novčane kazne prisilnim putem prema propisima o prisilnoj naplati poreza. Upravne novčane kazne uplaćuju se u korist državnog proračuna. Iznimno od stavka 2. ovoga članka, na dospjelu, a neplaćenu upravnu novčanu kaznu ne obračunava se kamata.

S obzirom na utvrđene okolnosti u konkretnom slučaju Agencija je sukladno svojim ovlastima iz članka 58. stavka 2. točke (i) Opće uredbe o zaštiti podataka izrekao upravno novčanu kaznu umjesto drugih korektivnih mjera iz predmetnog članka, a sve u skladu s uvjetima za njezino izricanje iz članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka i članka 44., 45. i 46. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Nakon detaljnog razmatranja raspoloživih korektivnih mjera iz članka 58. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje nadzorno tijelo ima ovlasti izreći voditelju i/ili izvršitelju obrade, u slučaju kršenja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, te cijeneći sve okolnosti predmetnog slučaja, a posebno da odabrana korektivna mjera mora biti učinkovita, proporcionalna i odvraćajuća u svakom pojedinom slučaju, Agencija je odlučila izreći upravno novčanu kaznu posvećujući dužnu pozornost kriterijima propisanim člankom 83. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Naime, člankom 83. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da svako nadzorno tijelo osigurava da je izricanje upravnih novčanih kazni u skladu s ovim člankom u pogledu kršenja ove Uredbe iz stavaka 4., 5. i 6. u svakom pojedinačnom slučaju učinkovito, proporcionalno i odvraćajuće.

Agencija smatra da iznos izrečene upravne novčane kazne ne može biti učinkovit ako nema značajan utjecaj na prihode voditelja obrade, načelo proporcionalnosti ne može se održati ako se povreda razmatra apstraktno bez obzira na utjecaj na voditelja ili izvršitelja obrade, a ista treba biti i odvraćajuća od budućih kršenja. Dakle, izrečena upravna novčana kazna ne može biti odvraćajuća ako nema financijskog utjecaja na predmetnog voditelja obrade.

Izricanjem upravne novčane kazne ujedno se želi postići da se poštuju pravila o zaštiti osobnih podataka kako od strane samog voditelja obrade tako i od svih drugih voditelja/izvršitelja

obrade koji obrađuju osobne podatke na isti način. Izricanjem upravne novčane kazne treba se postići generalno odvraćanje (obeshrabriti druge u ponavljanju istog kršenja u budućnosti), kao i posebno odvraćanje (obeshrabriti adresata ove upravne novčane kazne od ponavljanja istih kršenja).

Temeljem članka 83. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, upravne novčane kazne izriču se uz mjere ili umjesto mjera iz članka 58. stavka 2. točaka od (a) do (h) i članka 58. stavka 2. točke (j), ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja. Pri odlučivanju o izricanju upravne novčane kazne i odlučivanju o iznosu te upravne novčane kazne u svakom pojedinom slučaju dužna se pozornost posvećuje sljedećem:

- (a) prirodi, težini i trajanju kršenja, uzimajući u obzir narav, opseg i svrhu obrade o kojoj je riječ kao i broj ispitanika i razinu štete koju su pretrpjeli;
- (b) ima li kršenje obilježje namjere ili nepažnje;
- (c) svakoj radnji koju je voditelj obrade ili izvršitelj obrade poduzeo kako bi ublažio štetu koju su pretrpjeli ispitanici;
- (d) stupnju odgovornosti voditelja obrade ili izvršitelja obrade uzimajući u obzir tehničke i organizacijske mjere koje su primijenili u skladu s člancima 25. i 32.;
- (e) svim relevantnim prijašnjim kršenjima voditelja obrade ili izvršitelja obrade;
- (f) stupnju suradnje s nadzornim tijelom kako bi se otklonilo kršenje i ublažili mogući štetni učinci tog kršenja;
- (g) kategorijama osobnih podataka na koje kršenje utječe;
- (h) načinu na koji je nadzorno tijelo doznalo za kršenje, osobito je li i u kojoj mjeri voditelj obrade ili izvršitelj obrade izvijestio o kršenju;
- (i) ako su protiv dotičnog voditelja obrade ili izvršitelja obrade u vezi s istim predmetom prethodno izrečene mjere iz članka 58. stavka 2., poštovanju tih mjera;
- (j) poštovanju odobrenih kodeksa ponašanja u skladu s člankom 40. ili odobrenih mehanizama certificiranja u skladu s člankom 42.; i
- (k) svim ostalim otegotnim ili olakotnim čimbenicima koji su primjenjivi na okolnosti slučaja, kao što su financijska dobit ostvarena kršenjem ili gubici izbjegnuti, izravno ili neizravno, tim kršenjem.

U članku 83. stavku 5. Opće uredbe o zaštiti podataka je propisano da se za kršenja obveza voditelja i izvršitelja obrade u skladu s člancima 6. stavak 1., 7., i 13. stavak 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka mogu izreći upravne novčane kazne u iznosu do 20 000 000 EUR, ili u slučaju poduzetnika do 4 % ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prethodnu financijsku godinu, ovisno o tome što je veće.

Uvidom u sudski registar utvrđeno je kako za voditelja X ukupni godišnji promet na temelju financijskog izvješća za 2022. iznosi 484.926.000,00 kn = 64.360.740,59 EUR, a 4% tog iznosa je 2.574.429,62 EUR, odnosno manje od 20.000.000,00 EUR, a odnosno iznosa koji predstavlja gornju granicu za izricanje upravne novčane kazne u konkretnom predmetu.

Agencija je radi kršenja članka 6. stavak 1., članka 7. te članka 13. stavak 1. i 2., Opće uredbe o zaštiti podataka izrekla voditelju obrade X upravnu novčanu kaznu u iznosu od 30.000,00 EUR, a koji iznos čini 0,15 % u odnosu na maksimalni iznos upravne novčane kazne koju je u konkretnom slučaju Agencija mogla, odnosno bila ovlaštena izreći.

Na temelju odredbe članka 83. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, pri odlučivanju o izricanju upravne novčane kazne i odlučivanju o iznosu te upravne novčane kazne, Agencija je u ovom slučaju dužna pozornost posvetila sljedećem:

- Priroda, težina i trajanje kršenja, uzimajući u obzir narav, opseg i svrhu obrade o kojoj je riječ kao i broj ispitanika i razinu štete koju su pretrpjeli (članak 83. stavak 2, točka a);

U ovoj upravnoj stvari utvrđeno je kako je voditelj obrade u periodu od 17.09.2019. do 10.11.2022. putem Internet stranice <https://X> prikupljao i obrađivao osobne podatke posjetitelja/ispitanika putem kolačića bez pravne osnove. Nadalje, voditelj obrade o predmetnoj obradi nije informirao ispitanike sukladno načelu transparentnosti te su na taj način ispitanici bili zakinuti za informacije o obradi podataka kao što su o pravnoj osnovi, funkciji/svrhi svakog kolačića, razdoblju pohrane kolačića. Dodatno, prilikom određivanja kazne uzeto je u obzir da je predmetna obrada ne predstavlja osnovnu djelatnost voditelja obrade.

- Ima li kršenje obilježje namjere ili nepažnje (članak 83. stavak 2, točka b);

Obzirom kako je voditelj obrade u razdoblju od 17.09.2019. do 10.11.2022. na svojim Internet stranicama imao postavljenu nepotpunu obavijest o kolačićima uz politiku kolačića kojom su ispitanicima dane upute na koji način u pregledniku blokirati kolačiće, Agencija smatra da se u predmetnom slučaju radi o nepažnji.

- Svaka radnja koju je voditelj obrade ili izvršitelj obrade poduzeo kako bi ublažio štetu koju su pretrpjeli ispitanici (članak 83. stavak 2., točka c);

Obzirom da u predmetnom slučaju nije utvrđeno da su ispitanici pretrpjeli štetu ista okolnost nije cijenjena ni kao olakotna ni kao otegotna.

- Stupanj odgovornosti voditelja obrade ili izvršitelja obrade uzimajući u obzir tehničke i organizacijske mjere koje su primijenili u skladu s člancima 25. i 32. (članak 83. stavak 2 točka d);

Kao olakotnu okolnost Agencija je prilikom izricanja upravno novčane kazne posebno cijenila stupanj odgovornosti koji je voditelj obrade pokazao nakon nadzornih aktivnosti od strane Agencije. Voditelj obrade je spoznao i prihvatio primjedbu Agencije kako za ispitanike u datom trenutku nije postojala opcija zasebnog davanja privole za svaku vrstu kolačića te je nakon zatraženog očitovanja Agencije odmah poduzeo aktivnosti u svrhu korigiranja uočenog stanja te se nakon dodatno upućenog dopisa Agencije od dana 13. srpnja 2023. voditelj obrade očitovao dana 25. srpnja 2023. i dostavio dokaz da je dana 10.11.2022. postavio novu obavijest o korištenju kolačića na Internet stranici <https://X> uz mogućnost zasebnog davanja/povlačenja privole za svaku vrstu kolačića.

- Relevantna prijašnja kršenja voditelja obrade ili izvršitelja obrade (članak 83. stavak 2. točka e);

Agencija nije utvrdila prijašnja relevantna kršenja odredaba o zaštiti podataka od strane voditelja obrade.

- Stupanj suradnje s nadzornim tijelom kako bi se otklonilo kršenje i ublažili mogući štetni učinci tog kršenja (članak 83. stavak 2. točka f);

Voditelj obrade je tijekom ovog upravnog postupka na odgovarajući način odgovarao na zahtjeve nadzornog tijela.

- Kategorije osobnih podataka na koje kršenje utječe (članak 83. stavak 2. točka g);

U predmetnom slučaju ne radi se o posebnim kategorijama osobnih podataka iz članka 9. kao niti iz članka 10. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao ni o osjetljivim kategorijama osobnih

podataka koji ovisno o kontekstu i opsegu obrade mogu prouzročiti visok rizik za prava i slobode ispitanika.

- Način na koji je nadzorno tijelo doznalo za kršenje, osobito je li i u kojoj mjeri voditelj obrade ili izvršitelj obrade izvijestio o kršenju (članak 83. stavak 2. točka h);

Za predmetnu povredu nadzorno tijelo je saznalo postupajući po službenoj dužnosti u sklopu provedbe plana nadzornih provjera o usklađenosti sadržaja Internet stranica poslovnih subjekata iz sektora uslužnih djelatnosti s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka u svrhu praćenja primjene odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Stoga, predmetna okolnost nije uzeta u obzir prilikom određivanja iznosa upravno novčane kazne.

- Ako su protiv dotičnog voditelja obrade ili izvršitelja obrade u vezi s istim predmetom prethodno izrečene mjere iz članka 58. stavka 2., poštovanju tih mjera (članak 83. stavak 2. točka i);

Obzirom da voditelju obrade nije prethodno izrečena mjera iz članka 58. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, predmetna okolnost nije uzeta u obzir prilikom određivanja iznosa upravno novčane kazne.

- Poštovanje odobrenih kodeksa ponašanja u skladu s člankom 40. ili odobrenih mehanizama certificiranja u skladu s člankom 42. (članak 83. stavak 2. točka j);

Nije relevantno.

- Svi ostali otegotni ili olakotni čimbenici koji su primjenjivi na okolnosti slučaja, kao što su financijska dobit ostvarena kršenjem ili gubici izbjegnuti, izravno ili neizravno, tim kršenjem (članak 83. stavak 2. točka k);

Prilikom određivanja iznosa upravne novčane kazne Agencija nije utvrdila druge relevantne okolnosti koje bi se imale smatrati otegotnima ili olakotnim.

Novčana kazna može se smatrati učinkovitom ako se njome postižu ciljevi zbog kojih je izrečena. To može biti ponovna uspostava poštivanja pravila, kažnjavanje nezakonitog ponašanja ili oboje. Agencija smatra da će izricanje iste dovesti do toga da voditelj obrade pravovremeno ispunjava svoje obveze u području zaštite osobnih podataka u budućnosti.

Agencija je provela ispitni postupak sukladno člancima 51. i 52. Zakona o općem upravnom postupku i sukladno svim načelima upravnog postupka propisanih Zakonom o općem upravnom postupku, pravilno utvrdila činjenično stanje te je na temelju utvrđenog činjeničnog stanja pravilno primijenila materijalno pravo i izvela pravilan zaključak o činjeničnom stanju u konkretnom predmetu. Svoju odluku temelji na svim relevantnim dokazima i činjenicama kojima je raspolagala i koje je voditelj obrade dostavio kao dokaze.

Jednako tako, uzimajući u obzir sve prethodno navedeno Agencija smatra da je upravo korektivna mjera u vidu upravne novčane kazne učinkovita, proporcionalna i odvratajuća u ovoj upravnoj stvari te da je njezin iznos u potpunosti primjeren okolnostima konkretnog slučaja.

Temeljem svega navedenog odlučeno je kao u Izreci Rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.

Dostaviti:

1. X
2. Pismohrana, ovdje