

**Poslovnik „neformalnog odbora tijela za zaštitu podataka
EU-a”
u skladu s okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka**

Usvojeno 17. travnja 2024.

„Neformalni odbor tijela za zaštitu podataka EU-a” (dalje u tekstu: „odbor”) sastavljen je u skladu s uvodnom izjavom 75. Provedbene odluke Komisije C(2023) 4745 od 10. srpnja 2023. (dalje u tekstu: okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka) i dodatnom načelu III.5. (Rad odbora tijela za zaštitu podataka) iz Priloga II.

Odbor je nadležan za pružanje obvezujućih savjeta organizacijama iz SAD-a nakon neriješenih pritužbi pojedinaca u skladu s okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka o postupanju s osobnim podacima koji su preneseni iz Europske unije¹ (dalje u tekstu EU) na temelju okvira za privatnost podataka. Upućivanje odboru može izravno izvršiti pojedinac ili društvo iz SAD-a. Odbor će nastojati pružiti savjete čim to bude moguće u skladu sa zahtjevom za propisanim postupkom. Odbor će u pravilu nastojati pružiti savjete u roku od 60 dana od primitka pritužbe pojedinca ili upućivanja od strane predmetnog društva. Taj je rok okviran i nije obvezujući za tijela za zaštitu podataka. Međutim, odbor će izdati savjet tek nakon što su obje strane u sporu imale razumnu priliku iznijeti primjedbe i dostaviti dokaze koje žele. Cilj je savjeta uskladiti aktivnosti obrade osobnih podataka prenesenih na temelju okvira za privatnost podataka s okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka. U slučajevima neusklađenosti sa savjetima odbora, odbor će takve slučajeve uputiti Ministarstvu trgovine (koje može ukloniti organizacije s popisa organizacija uključenih u okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka) ili, za moguće provedbene mjere, Saveznoj trgovinskoj komisiji (FTC) ili Ministarstvu prometa (nesuradnja s tijelima za zaštitu podataka i neusklađenost s Načelima kažnjivi su u američkom pravu).²

Ta pravila ne utječu na provedbene ovlasti i mjere (ako postoje) nadzornih tijela protiv izvoznika podataka i na prava ispitanika u tom pogledu.

U sljedećem poslovniku dat će se smjernice o načinu rada odbora.

Kad je riječ o svim postupovnim pravilima koja nisu navedena u okviru za privatnost podataka i ovom Poslovniku, pritužba/upućivanje rješavat će se u skladu s postupovnim pravilima države članice vodećeg tijela za zaštitu podataka koje će donijeti odluku.

1. OCJENA NADLEŽNOSTI ODBORA EU-a

Tijelo za zaštitu podataka koje je zaprimilo pritužbu ili upućivanje ocijenit će je li odbor nadležan za rješavanje pritužbe ili upućivanje.

Odbor je nadležan samo za organizacije koje su se obvezale surađivati s tijelima za zaštitu podataka ili koje obrađuju podatke o ljudskim resursima prikupljene u kontekstu radnog odnosa. Nadležnost odbora može se provjeriti na internetskim stranicama okvira za privatnost podataka Ministarstva trgovine SAD-a³.

Ako odbor nije nadležan, tijelo za zaštitu podataka koje je zaprimilo pritužbu/upućivanje procijenit će bi li zbog svoje nadležnosti prema izvozniku podataka iz EU-a to tijelo bilo najprikladnije za rješavanje

¹ Upućivanje na EU trebalo bi tumačiti tako da uključuje tri zemlje EGP.a koje nisu dio EU.

² Uvodna izjava 73 okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka

³ To se može učiniti upisivanjem imena organizacije u traku za pretraživanje na popisu organizacija uključenih u okvir za privatnost podataka dostupnom na <https://www.dataprivacyframework.gov/>, a zatim klikom na ime organizacije i zatim na „Pitanja ili pritužbe povezane s okvirom za privatnost podataka?”; ako je odbor nadležan, naziva se „tijela za zaštitu podataka EU-a”.

pritužbe ili upućivanja i/ili će istražiti mogućnosti upućivanja predmeta Ministarstvu trgovine SAD-a (dalje u tekstu „DoC”) ili Saveznoj trgovinskoj komisiji SAD-a (dalje u tekstu: „FTC”)⁴ ili Ministarstvu prometa SAD-a (dalje u tekstu: „DoT”).

Ako je odbor nadležan, potrebno je imenovati vodeće tijelo za zaštitu podataka i tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje.

2. IMENOVANJE VODEĆEG TIJELA ZA ZAŠTITU PODATAKA I TIJELA ZA ZAŠTITU PODATAKA KOJA POMAŽU ISPITATI PRITUŽBU/UPUĆIVANJE

Za rješavanje svake pritužbe ili upućivanja osnovat će se odbor od jednog tijela za zaštitu podataka koje djeluje kao vodeće tijelo za zaštitu podataka i drugih tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje.

Odluka o tome koje će tijelo za zaštitu podataka djelovati kao vodeće i koja tijela za zaštitu podataka će pomoći ispitati pritužbu/upućivanje treba biti donesena pravovremeno i, u načelu, treba biti potvrđena od strane članova odbora u roku **od dva tjedna od** primitka početne pritužbe/upućivanja.

Imenovanje vodećeg tijela za zaštitu podataka

Načelo

Opće je pravilo da bi vodeće tijelo za zaštitu podataka za rješavanje pritužbe trebalo biti nacionalno tijelo za zaštitu podataka koje zaprimi pritužbu pojedinca.

Opće je pravilo da bi vodeće tijelo za zaštitu podataka za postupanje s upućivanjem certificiranog društva iz SAD-a trebalo biti nacionalno tijelo za zaštitu podataka nadležno za izvoznika⁵.

Ako je više tijela za zaštitu podataka zaprimilo istu ili vrlo sličnu pritužbu, pretpostavlja se da će tijelo za zaštitu podataka koje je prvo zaprimilo pritužbu djelovati kao vodeće tijelo za zaštitu podataka.

Odstupanja

U iznimnim okolnostima drugo tijelo za zaštitu podataka može biti imenovano vodećim tijelom. To se može dogoditi ako se pritužba odnosi na prijenos podataka koji se odnosi na prekograničnu obradu kako je utvrđeno u članku 4. stavku 23. Opće uredbe o zaštiti podataka. U takvoj situaciji vodeće tijelo za zaštitu podataka na temelju članka 56. Opće uredbe o zaštiti podataka (tj. nadzorno tijelo glavnog poslovnog nastana ili jedinog poslovnog nastana izvoznika podataka) odlučuje hoće li djelovati kao vodeće tijelo za zaštitu podataka i za rješavanje pritužbe u odboru.

Imenovanje tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje

Kao opće pravilo, trebala bi postojati dva tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje. U odgovarajućim okolnostima odbor se može proširiti ako je više od dva tijela za

⁴ Upućivanje FTC-u čini se korisnim jedino u slučajevima sustavnog karaktera, tj. u slučajevima sustavnog neuspjeha. Međutim, ovo tijelo za zaštitu podataka će također uputiti predmete koji, uzeti zajedno s drugima, mogu upućivati na neuspjeh u sustavu i postupcima društva u SAD-u.

⁵ Kako je definirano u Smjernicama Europskog odbora za zaštitu podataka 05/2021 o međudjelovanju primjene članka 3. i odredaba o međunarodnim prijenosima u skladu s poglavljem V. Opće uredbe o zaštiti podataka.

zaštitu podataka zainteresirano za sudjelovanje u odboru i za to mogu istaknuti poseban interes.

Ako nadzorno tijelo glavnog poslovnog nastana ili jedinog poslovnog nastana izvoznika podataka u smislu članka 56., kako je prethodno navedeno, odluči djelovati kao vodeće tijelo za zaštitu podataka, predmetna tijela za zaštitu podataka (članak 4. stavak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka) trebala bi djelovati kao tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje.

U slučajevima u kojima manje od dva tijela za zaštitu podataka izraze interes da djeluju kao tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje, vodeće tijelo za zaštitu podataka ima pravo imenovati najviše dva takva tijela. Pri njihovom odabiru vodeće tijelo za zaštitu podataka trebalo bi posebno uzeti u obzir tijela za zaštitu podataka u čijoj se nadležnosti nalazi sjedište u EU-u ili značajna društva kćeri grupe društava iz SAD-a, ako postoje. Drugi kriteriji koji se mogu razmotriti uključuju mjesto na kojem se olakšava obrada relevantnih podataka u EU-u, mjesto u EU-u iz kojeg se odvija većina prijenosa podataka, mjesto na kojem će navodna povreda vjerojatno utjecati na velik broj pojedinaca iz EU-a, posebno stručno znanje određenog tijela za zaštitu podataka i dostupne resurse.

Tijela za zaštitu podataka odgovaraju na upit vodećeg tijela za zaštitu podataka da djeluju kao tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje u roku od tjedan dana.

3. OBVEZE TIJELA ZA ZAŠTITU PODATAKA KOJE PRIMI PRITUŽBU/UPUĆIVANJE

Tijelo za zaštitu podataka koje primi pritužbu pojedinca ili upućivanje društva iz SAD-a će:

- provjeriti je li odbor nadležan za predmetnu pritužbu/upućivanje (podaci o ljudskim resursima prikupljeni u kontekstu radnog odnosa ili društvo iz SAD-a koje se obvezalo podvrgnuti se nadzoru tijela za zaštitu podataka iz EU-a)
- ako to nije slučaj, proslijediti pritužbu nadležnom tijelu (npr. odjelu unutar tijela za zaštitu podataka koje je odgovorno za rješavanje pritužbi u području nacionalne sigurnosti, DoC-u, FTC-u) i obavijestiti podnositelja pritužbe/društvo koje je izvršilo upućivanje
- ukoliko je prikladno, potaknuti i ako je nužno pomoći podnositeljima pritužbi da se u prvom redu koriste mehanizmima za rješavanje pritužbi koja osiguravaju društva
- obavijestiti sve članove Europskog odbora za zaštitu podataka o pritužbi/upućivanju po njihovom primitku
- poduzeti sve potrebne korake za imenovanje vodećeg tijela za zaštitu podataka i tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje
- osigurati sve potrebne prijevode (uglavnom na i s engleskog ili druge jezike prema potrebi) koji proizlaze iz komunikacije s podnositeljem pritužbe i DoC-om, FTC-om ili bilo kojim drugim američkim statutarnim tijelom putem odbora, bez obzira na to djeluje li tijelo za zaštitu podataka kao vodeće ili ne.

4. DUŽNOSTI VODEĆEG TIJELA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Dužnosti vodećeg tijela uključuju:

- djelovati kao jedinstvena kontaktna točka za podnositelja pritužbe tijekom cijelog postupka u

odboru i olakšati komunikaciju između i s odborom, bez obzira na to djeluje li tijelo za zaštitu podataka kao vodeće ili ne

- djelovati kao jedinstvena kontaktna točka prema predmetnom društvu u SAD-u odnosno društvu koje je izvršilo upućivanje tijekom cijelog postupka u odbor te olakšati komunikaciju između i s odborom
- identificirati ili imenovati tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje uz savjetovanje s tijelima za zaštitu podataka
- obavijestiti sve članove Europskog odbora za zaštitu podataka o tijelima za zaštitu podataka koja sudjeluju u odboru
- pisanim putem obavijestiti organizaciju u SAD-u o suštini pritužbe i svim drugim relevantnim informacijama; osobni podaci podnositelja pritužbe trebali bi se prenositi samo ako je to nužno za rješavanje pritužbe
- prije bilo kakvog prijenosa osobnih podataka, obavijestiti ispitanika i pružiti mu mogućnost da se usprotivi prijenosu
- ponuditi svim stranama (podnositelju pritužbe, društvu) razumnu mogućnost da u razumnom roku dostave primjedbe i dokaze koje žele u vezi s tim pitanjem
- izraditi nacrt savjeta koji uključuje pravne lijekove (prema potrebi) i dostaviti ga tijelima za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje
- uzeti u obzir komentare tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje i po potrebi raspravljati te nastojati postići konsenzus
- izdati konsolidirani savjet društvu iz SAD-a
- obavijestiti druga tijela za zaštitu podataka iz EGP-a o izdanim savjetima bez otkrivanja osobnih podataka pojedinaca i uz poštovanje svih obveza čuvanja poslovne tajne
- objaviti rezultate razmatranja pritužbi, prema potrebi, i poštujući obvezu čuvanja poslovne tajne
- u slučaju neusklađenosti društva certificiranog u SAD-u s okvirom za privatnost podataka sa savjetom odbora, pripremiti nacrt o daljnjem postupanju s obzirom na mogućnosti navedene u nastavku i koordinirati odluku uz savjetovanje s drugim članovima odbora
- ako društvo iz SAD-a ne postupi u skladu sa savjetom u roku od 25 dana od njegova primitka i ne ponudi zadovoljavajuće objašnjenje za kašnjenje, obavijestiti odbor o namjeri da predmet uputi FTC-u, DoT-u ili drugom saveznom ili državnim tijelom SAD-a sa zakonskim ovlastima za poduzimanje provedbenih mjera u slučajevima obmane ili lažnog predstavljanja ili da zaključi da je sporazum o suradnji⁶ ozbiljno prekršen te se stoga mora smatrati ništavnim, a u potonjem slučaju obavijestiti Doc kako bi se popis organizacija uključenih u okvir za privatnost podataka mogao na odgovarajući način izmijeniti;
- djelovati kao jedinstvena kontaktna točka za FTC, DoC i druga relevantna javna tijela u SAD-u

⁶ Dodatno načelo 5, c. ii.

tijekom cijelog postupka u odboru te olakšavati komunikaciju između i s odborom.

5. DUŽNOSTI TIJELA KOJA POMAŽU ISPITATI PRITUŽBU/UPUĆIVANJE

Dužnosti uključuju:

- pružiti potporu vodećem tijelu za zaštitu podataka kad je to potrebno ili zatraženo
- dostaviti primjedbe na nacrt savjeta što je prije moguće, a najkasnije u roku od dva tjedna, kako bi se omogućilo daljnje ispitivanje; ako se u tom roku ne dostave primjedbe, smatrat će se da se tijela za zaštitu podataka slažu s nacrtom savjeta koji je pripremilo vodeće tijelo za zaštitu podataka; tijela za zaštitu podataka mogu zatražiti dodatno vrijeme ako je to potrebno i opravdano.

6. SURADNJA I KOMUNIKACIJA

Komunikacija između tijela za zaštitu podataka provodit će se u okviru alata za suradnju koji se upotrebljavaju u skladu s člankom 57. stavkom 1. točkama (a), (f) i (g).

Vodeće tijelo za zaštitu podataka i tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje surađivat će kako bi postigli konsenzus o savjetima koji će se pružiti američkom društvu. Ukoliko postoje poteškoće u postizanju konsenzusa, kao krajnja mjera može se glasovati o postojećim nacrtima savjeta. Odabrat će se nacrt savjeta koji dobije običnu većinu glasova članova odbora (vodećeg tijela za zaštitu podataka i tijela za zaštitu podataka koja pomažu ispitati pritužbu/upućivanje). U slučaju neodlučnog rezultata glasovanja, prednost ima glas vodećeg tijela za zaštitu podataka.

Isti se postupak primjenjuje za utvrđivanje načina postupanja u slučajevima neusklađenosti društva iz SAD-a s izdanim savjetom.