

## 250 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Osnovna zadaća Agencije za zaštitu osobnih podataka jest uspostavljanje i očuvanje visoke razine zaštite osobnih podataka kao jednog od temeljnih ljudskih prava. Vizija Agencije je funkcionalan sustav gdje će svi uključeni akteri (voditelji obrade osobnih podataka, izvršitelji obrade, primatelji i drugi) zajedno sa Agencijom za zaštitu osobnih podataka osigurati odgovarajuću zaštitu temeljnih prava i sloboda pojedinaca u području privatnosti, a posebno njihovog prava na zaštitu osobnih podataka, a koji mehanizmi i mogućnosti ostvarenja su osnaženi stupanjem u primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka. Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi u prvom redu Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (a i drugih na zaštitu osobnih podataka odnosnih propisa) potrebno je staviti naglasak na unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije. Nadalje, potrebno je stalno osvješćivati građane o potrebi i važnosti zaštite privatnosti i zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja obrade osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle fizičkih i pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Temeljna nadležnost Agencije je obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka i praćenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih dijela ili izvršavanja kaznenih sankcija kao i drugih za područje zaštite osobnih podataka relevantnih propisa.

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Indeks 2025/2024
25005-Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.492.464	1.984.712	2.616.472	2.627.340	2.568.240	131,8
Ukupno 250	1.492.464	1.984.712	2.616.472	2.627.340	2.568.240	131,8

### 25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Indeks 2025/2024
25005-Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.492.464	1.984.712	2.616.472	2.627.340	2.568.240	131,8

## 2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Indeks 2025/2024
2814-ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1.492.464	1.984.712	2.616.472	2.627.340	2.568.240	131,8

## Cilj 1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

### Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2025.)	Ciljana vrijednost (2026.)	Ciljana vrijednost (2027.)
Smanjen broj uočenih zloupotreba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	130	125	120

## A765000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

### Zakonske i druge pravne osnove

- Ustav RH, članak 37.
- Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (engl. akronim GDPR (SL EU L119))
- Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka
- Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija
- Konvencija 108 Vijeća Europe - Zakon o potvrđivanju konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i dodatnog protokola uz konvenciju (MU br. 04/05).
- Dodatni Protokol uz Konvenciju 108 - Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije 108 (MU br. 12/05).
- Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća - Direktiva o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti na području elektroničkih komunikacija.
- Uredba (EU) 2018/1861 Europskog Parlamenta i Vijeća od 28. studenoga 2018. o uspostavi, radu i upotrebi Schengenskog informacijskog sustava (SIS) u području granične kontrole
- Uredba (EU) 2018/1862 Europskog Parlamenta i Vijeća od 28. studenoga 2018. o uspostavi, radu i upotrebi Schengenskog informacijskog sustava (SIS) u području policijske suradnje i pravosudne suradnje u kaznenim stvarima
- Uredba (EZ) br. 767/2008 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 9. srpnja 2008. o viznom informacijskom sustavu (VIS) i razmjeni podataka među državama članicama o vizama za kratkotrajni boravak (Uredba o VIS-u)
- Zakon o obvezama i pravima državnih dužnosnika, članak 15.
- Pravilnik o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka
- Pravilnik o unutarnjem redu Agencije za zaštitu osobnih podataka

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Indeks 2025/2024
A765000-ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.412.590	1.890.067	2.476.947	2.496.715	2.493.615	131,1

Financijski plan Agencije za zaštitu osobnih podataka sastoji se od plana rashoda za zaposlene, materijalnih rashoda i naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade.

U Agenciji za zaštitu osobnih podataka zaposleno je 39 djelatnika, dva dužnosnika sa mandatom od 4 godine te 37 službenika. Do kraja 2024. godine planirano je zapošljavanje 3 službenika. U 2025. godini planirano je novo zapošljavanje osam službenika. Projekcija rashoda za zaposlene planirana je pod pretpostavkom razine prava iz 2024. godine.

Rashodi za zaposlene planirani su u iznosu od 1.662.457 EUR u 2025., 1.739.573 EUR u 2026 i 1.739.773 EUR u 2027. godini. Rashodi za zaposlene se sastoje od plaće za redovan rad, plaće za prekovremeni rad, doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje te ostalih rashoda za zaposlene (nagrade, darovi, otpremnine, naknade za bolest i smrtni slučaj, regres). Regres, nagrada za božićne i uskrсне blagdane planirana je za 48 službenika za sve godine.

U strukturi materijalnih rashoda nalaze se naknade troškova zaposlenima, rashodi za materijal i energiju, rashodi za usluge i ostali nespomenuti rashodi poslovanja.

Za naknadu troškova zaposlenima planirano je 182.355 EUR u 2025. godini, 164.375 EUR u 2026. i 2027. godini, a sastoji se od naknade troškova za službena putovanja, naknade za prijevoz na posao i s posla te stručnog usavršavanja zaposlenika (seminari, savjetovanja, tečajevi i stručni ispiti). Naknada prijevoza na posao i s posla planirana je sukladno Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike.

Na rashodima za materijal i energiju planirano je 56.490 EUR u 2025., 2026., 2027. godini, a sastoje se od rashoda za nabavu uredskog materijala, energije, materijala i dijelova za tekuće i investicijsko održavanje, sitnog inventara i auto guma.

Rashodi za usluge planirani su u iznosu od 508.944 EUR u 2025., 481.961 EUR u 2026. i 2027. godini, a sastoje se od usluga telefona, pošte i prijevoza, usluga tekućeg i investicijskog održavanja, usluga promidžbe, komunalnih usluga, zakupnina i najamnina, zdravstvenih usluga, intelektualnih usluga, računalnih te ostalih usluge (usluge pri registraciji vozila, usluge čišćenja, usluge čuvanja imovine i osoba).

Za ostale nespomenute rashode planirano je 49.516 EUR u 2025. te 44.516 EUR u 2026. i 2027. godini, a odnose se na premije osiguranja, reprezentaciju, pristojbe i naknade i troškove sudskih postupaka.

Za naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade je planirano 17.185 EUR u 2025., 9.800 EUR u 2026. te 6.500 EUR u 2027. godini. Rashodi se odnose na školarinu za jedan diplomski studij, dva poslijediplomska specijalistička studija i dva doktorska studija.

Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za praćenje provedbe zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemlja koje nisu članice Europske unije.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, posebice u području razvoja i primjene umjetne inteligencije potrebno je stalno pratiti tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi se pravnom praksom Agencije uredila obrada osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštita.

Jednako tako, Agencija ima kontinuiranu suradnju s institucijama EU te međunarodnim organizacijama i trećim zemljama izravno ili putem domaćih nadležnih institucija. Kao sastavni dio rada Agencije, podrazumijeva se i prisutnost u zajedničkim operacijama nadzornih tijela, provedba nadzora diplomatsko konzularnih predstavništva RH, sudjelovanje u radnim skupinama Vijeća Europske unije kao što je radna skupina za zaštitu podataka Vijeća Europske unije (WP on Data Protection).

Agencija sudjeluje u radu i na sjednicama nadzorno-koordinacijskih radnih grupa:

- Nadzorno koordinacijska skupina za EURODAC,
- Nadzorno koordinacijska skupina za Vizni informacijski sustav
- Nadzorno koordinacijska skupina Carinskog informacijskog sustava

Ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka je izabran za zamjenika predsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka te Agencija aktivno sudjeluje u svim aktivnostima i zadaćama navedenog Odbora utvrđenim u Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka osniva stručne podskupine radi pružanja pomoći u izvršavanju svojih zadaća, a koje se sastoje se od predstavnika nadzornih tijela država članica i rade u skladu s radnim programom koji je donio

Odbor. Predstavници Agencije za zaštitu osobnih podataka sudjeluju u radu sljedećih stručnih radnih podskupina Europskog odbora za zaštitu podataka;

- Podskupine za granice, putovanja i provedbu zakona
- Podskupine za suradnju
- Podskupine za financijska pitanja
- Podskupine za međunarodne prijenose podataka
- Podskupine za ključne odredbe
- Podskupine za provedbu
- Podskupine za tehnologije
- Podskupine za IT korisnike
- Podskupine za usklađenost, e-Vladu i zdravstvo
- Podskupine za savjetodavna i strateška pitanja
- Podskupine za društvene medije
- Podskupine za koordinatore
- Radne grupe za upravne novčane kazne
- Radne grupe za međunarodni angažman
- Radne grupe za Cookie bannere
- Radne grupe C&C za međudjelovanje između zaštite podataka, zaštite tržišnog natjecanja i zaštite potrošača
- Taskforce on ChatGPT
- Odbor za koordinirani nadzor

Predstavnik Agencije za zaštitu osobnih podataka je izabran za člana Ureda Odbora Konvencije 108 Vijeća Europe koji sudjeluje na sastancima Savjetodavnog odbora Konvencije 108 (Konvencije za zaštitu pojedinaca u pogledu automatizirane obrade osobnih podataka).

Agencija za zaštitu osobnih podataka sudjeluje na međunarodnoj konferenciji za zaštitu osobnih podataka i na EU konferenciji za zaštitu osobnih podataka, te prisustvuje na sastancima tijela za zaštitu osobnih podataka istočne i zapadne Europe (CEEDPA).

Suradnja s nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka zemalja članica Europske unije, prijemom Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU-a te stupanjem u opću primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka, postala je obvezujuća, a što proporcionalno zahtijeva i veće izdatke iz proračuna Agencije. Za navedenu međunarodnu suradnju i aktivnosti planirani su izdaci na službenim putovanjima u iznosu: 116.000 EUR u 2025., 2026. i 2027. godini.

### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2025.)	Ciljana vrijednost (2026.)	Ciljana vrijednost (2027.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	150	150	150
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	65%	70%	75%

Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Održavanjem različitih oblika osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	12	12	15
Udio riješenih nepravničkih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih nepravničkih predmeta	Rješavanje nepravničkih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općoj uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	60%	62%	64%
Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	60%	62%	64%
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanjem upravnih novčanih kazni sukladno Općoj uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	15	15	15
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	100%	25%	50%
Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	150%	Godišnje izvješće	150%	150%	150%

## K765001 OPREMANJE AGENCIJE

### Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o javnoj nabavi NN 120/16, 114/22

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Plan 2026. (eur)	Plan 2027. (eur)	Indeks 2025/2024
------------------	-----------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

K765001- OPREMANJE AGENCIJE	57.217	67.508	139.525	130.625	74.625	206,7
-----------------------------------	--------	--------	---------	---------	--------	-------

U okviru aktivnosti K765001 planirani su rashodi za nabavu neproizvedene i proizvedene dugotrajne imovine.

Za rashode za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine planirano je 4.000 EUR u 2025., 2026. i 2027. godini, a odnose se na nabavu nematerijalne imovine – licenci.

Za rashode za nabavu proizvedene dugotrajne imovine planirano je 135.525 EUR u 2025. godini, 126.625 EUR u 2026. i 70.625 EUR u 2027. godini, a odnose se na nabavu postrojenja i opreme, prijevoznog sredstva i nematerijalne proizvedene opreme.

Za nabavu postrojenja i opreme planirano je 74.275 EUR u 2025. godini te 40.625 EUR u 2026. i 2027. godini, nabava se odnosi na uredsku opremu i namještaj, komunikacijsku opremu i opremu za održavanje i zaštitu.

Za nabavu uredske opreme i namještaja planirano je 66.775 EUR u 2025. godini te 33.625 EUR u 2026. i 2027. godini. Povećanje planiranih rashoda za nabavu uredske opreme u 2025. godini najvećim se dijelom odnosi na nabavu nove računalne opreme za sve zaposlenike Agencije u iznosu od 26.000 EUR zbog najavljenog prestanka podrške od strane Microsofta za platformu Windows 10 Pro. Računala koja trenutno koriste zaposlenici Agencije, zbog dotrajalosti i slabije konfiguracije, ne mogu se nadograditi sustavom Windows 11 Pro. Planirana je nabava opreme za forenziku baza podataka u svrhu što učinkovitije provedbe nadzornih postupanja u iznosu od 15.000 EUR. Za komunikacijsku opremu je planirano 6.500 EUR u 2025. te 6.000 EUR u 2026. i 2027. godini. Za opremu za održavanje i zaštitu je planirano 1.000 EUR u 2025., 2026. i 2027. godini.

Za nabavu službenog automobila planirano je 40.000 EUR u 2026. godini radi povećanih nadzornih aktivnosti Agencije.

Za nabavu nematerijalne proizvedene opreme planirano je 61.250 EUR u 2025. godini, 46.000 u 2026. godini i 30.000 u 2027. godini a odnose se na ulaganja u računalne programe. U 2025 godini planirana je nabava softvera za usklađivanje sa NIS2 direktivom o cyber sigurnosti u iznosu od 37.500 EUR, softvera za e-potpis u iznosu od 8.750 EUR i forenzičkog programskog rješenja za prikupljanje računalnih baza podataka u iznosu od 15.000 EUR. U 2026. i 2027. godini planirana je nabava Forenzičkog programskog rješenja za prikupljanje digitalnih podataka sa mobilnih uređaja te sa mrežnih sustava, kao i programskog rješenja za obradu i analizu prikupljenih digitalnih podataka.