



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 30. listopada 2024.

Agencija za zaštitu osobnih podataka, OIB: 28454963989, na temelju članka 57. stavka 1. i 58. stavka 1. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Službeni list Europske unije L 119 i članka 6. i 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj: 42/2018), a povodom zahtjeva za utvrđivanjem povrede prava na zaštitu osobnih podataka X iz _____, OIB: _____, donosi sljedeće

R J E Š E N J E

Zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka X iz _____, odbija se kao neosnovan.

O b r a z l o ž e n j e

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) zaprimila je zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka X iz _____ (dalje u tekstu: podnositeljica zahtjeva), u kojem podnositeljica zahtjeva u bitnome navodi kako Y u sustav OSR dostavlja netočne podatke po njenom tekućem računu br. _____ te da je netočan podatak o datumu zatvaranje obveze 30. rujna 2021. godine, budući da je obvezu, tj. dugovanje podmirila dana 18. siječnja 2021. godine. Navodi kako se Y (dalje u tekstu: Banka) obraćala zahtjevom za brisanje i ispravak osobnih podataka u OSR sustavu, posebice u odnosu na brisanje povijesnih podataka koji su stariji više od četiri godine (podaci iz 2018., 2019., 2020. i 2021. godine).

Zahtjevu prilaže odgovor Banke na zahtjev za brisanje/ispravak netočnih osobnih podataka, dostavljen e-mailom od dana 03. svibnja 2024. godine, OSR – kopija osobnih podataka za fizičku osobu, Zahtjev za promjenu uvjeta kredita, izvod prometa po računu Banke od dana 03. svibnja 2024. godine, Izvod prometa po računu Banke od dana 06. svibnja 2024. godine, Izvod za račun, izdan od Z banke (za razdoblje od 01. siječnja 2021. godine do 31. siječnja 2021. godine).

Zahtjev nije osnovan.

Postupajući po predmetnom zahtjevu zatraženo je očitovanje Banke na okolnost navoda podnositeljice zahtjeva o netočnim osobnim podacima, tj. na okolnost postavljenog zahtjeva podnositeljice za brisanje i ispravak netočnih osobnih podataka u OSR sustavu.

Banka je dostavila traženo očitovanje u kojem se navodi kako se razmjena podataka u OSR sustavu između kreditnih institucija temelji na poštovanju pravne obveze, sukladno članku 6.1.c) Opće uredbe o zaštiti podataka a vezano uz članak 321. Zakona o kreditnim institucijama. U odnosu na konkretan slučaj, navodi se kako se radi o prekoračenju podnositeljice zahtjeva po predmetnom tekućem računu, o čemu su podaci dostavljeni u OSR sustav. Nadalje se navodi kako je podnositeljica zahtjeva tražila ispravak i brisanje podataka u OSR sustavu, koji se odnose na predmetni tekući račun koji su stariji od četiri godine. S time u vezi, kako se navodi, provjerom je utvrđeno da su svi podaci ispravno dostavljeni u OSR sustav te da su u navedenom sustavu ispravnobrisani podaci stariji od četiri godine. Banka navodi kako je u tom smislu podnositeljici zahtjeva potvrđeno kako su podaci koje je podnositeljica dostavila u Potvrdi o obradi podataka u Osnovnom sustavu registra, uz svoj zahtjev za ispravkom i brisanjem podataka, u odnosu na predmetni tekući račun ispravni. Također je podnositeljici zahtjeva pojašnjeno da se u OSR sustavu razmjenjuje povijest podataka četiri godine, a takva povijest od četiri godine će biti izbrisana nakon što protekne četiri godine od zatvaranja predmetne obveze te će njeni podaci biti obrisani istekom četiri godine od 30. rujna 2021. godine.

Nadalje, Banka je dodatno pojasnila, u odnosu na pitanje ispravnosti podatka u OSR sustavu o tome da je podnositeljica zahtjeva u 7. mjesecu 2021. godine dobila otkaz, kako se u OSR sustavu ne razmjenjuju podaci o statusu zaposlenja klijenata, već se statusi u OSR sustavu, uključivo i otkaz, odnose isključivo na status obveze. Navodi se kako je pogrešan status obveze *otkaz* koji je bio prikazan na OSR kopiji osobnih podataka za fizičku osobu od dana 18.3.2024. ispravljen u status *u kašnjenju*, što je vidljivo na OSR – kopiji osobnih podataka za fizičku osobu od dana 02. siječnja 2024. godine. U odnosu na dugovanje s osnove prekoračenja po tekućem računu za koji podnositeljica zahtjeva tvrdi da je otplatila dana 18. siječnja 2021. godine, Banka pojašnjava da je podatak koji se vidi na OSR kopiji osobnih podataka za fizičku osobu od dana 02. svibnja 2024. godine za predmetni račun, koji je i dalje aktivan za 7. mjesec 2021. je iznos od 2 EUR nedozvoljenog prekoračenja po tom tekućem računu, zajedno sa zateznom kamatom. Naime, navodi se kako je predmetno nedozvoljeno prekoračenje nastalo dana 21. srpnja 2021. godine podizanjem gotovine na bankomatu druge banke, a podmireno je dana 04. kolovoza 2021. godine, nakon što je zaprimljena uplata na predmetni tekući račun od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Navodi se i kako je u 9. mjesecu 2021. godine zatvorena predmetna novčana obveza, tj. dugovanje s osnove prekoračenja po tekućem računu jer je zatezna kamata na iznos predmetnog nedozvoljenog prekoračenja obračunata za period od 01. do 04. kolovoza 2021. godine podmirena dana 03. rujna 2021. godine.

Predmetnom očitovanju prilaže se korespondencija sa podnositeljicom zahtjeva od 19. travnja 2024. godine, 30. travnja 2024. godine i 03. svibnja 2024. godine, procjena legitimnog interesa za obradu podataka sa klijentima za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja

kreditnim rizikom („OSR sustav“), Informacije o obradi osobnih podataka banke koje sadrže i Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija, Podaci dostavljeni u OSR sustav, Potvrda o obradi podataka u OSR sustavu.

Nastavno na navedeno, ističemo kako se od 25. svibnja 2018., u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, u području zaštite osobnih podataka, izravno i obvezujuće primjenjuje Opća uredba o zaštiti podataka.

Navodimo kako su odredbama članka 5.1. Opće uredbe o zaštiti podataka definirana načela obrade osobnih podataka. Tako je člankom 5.1.b) Opće uredbe o zaštiti podataka propisano kako osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (načelo ograničavanja svrhe).

U članku 6.1. Opće uredbe o zaštiti podataka taksativno se navode moguće pravne osnove/uvjeti zakonite obrade osobnih podataka. Tako je navedenim člankom propisano da je obrada osobnih podataka zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega: a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha, b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade, d) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe, e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade, f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Člankom 12.1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je kako voditelj obrade poduzima odgovarajuće mjere kako bi se ispitaniku pružile sve potrebne informacije u vezi s obradom osobnih podataka u sažetom, transparentom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika. Informacije se pružaju u pisanom obliku ili drugim sredstvima, među ostalim, ako je prikladno, elektroničkim putem.

Člankom 13.1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je kako je voditelj obrade dužan ispitaniku pružiti informacije o obradi osobnih podataka (uz ostalo, o svrsi i pravnom temelju obrade, primateljima podataka, razdoblju pohrane i dr.).

Člankom 16. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je kako ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja od voditelja obrade ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose, dok je člankom 17.1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano kako ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odlaganja te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odlaganja ako je ispunjen jedan od navedenih uvjeta (uz ostalo, ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe obrade, ako ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji i dr.).

Nadalje, člankom 17.3. Opće uredbe o zaštiti podataka propisane su iznimke od prava na brisanje osobnih podataka. Tako je člankom 17.3.b) Opće uredbe o zaštiti podataka propisano kako ne postoji obveza brisanja osobnih podataka ispitanika ako je obrada nužna radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtjeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojom podliježe voditelj obrade.

Člankom 321. stavkom 3. Zakona o kreditnim institucijama, koji kao poseban propis, čini pravnu osnovu za obradu osobnih podataka ispitanika/klijenata financijskih institucija u smislu članka 6.1.c) Opće uredbe o zaštiti podataka, propisano je kako se informacije i osobni podaci o klijentima koji se moraju razmjenjivati moraju biti nužni za procjenu kreditne sposobnosti ili upravljanje kreditnim rizikom te je navedeno da isto uključuje identifikacijske podatke klijenta, podatke o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama klijenta (vrsta obveze, ukupan iznos obveze, iznos i periodičnost anuiteta/rate, urednost u podmirivanju obveza, broj dospjelih a nenaplaćenih obveza, njihov iznos te broj dana u zakašnjenju). Predmetni podaci i informacije mogu se razmjenjivati najdulje četiri godine od dana kada je obveza u potpunosti podmirena ili na drugi način zatvorena.

U konkretnom slučaju izvršen je uvid u dokumentaciju koja prileži spisu predmeta te je utvrđeno kako je točan podatak o datumu zatvaranja obveza koje se odnose na podnositeljicu zahtjeva (30. rujna 2021. godine), a koji je vidljiv na OSR kopiji osobnih podataka za fizičku osobu/podnositeljicu zahtjeva. Predmetno nedozvoljeno prekoračenje (2 eura), kako je vidljivo iz OSR kopije osobnih podataka podnositeljice zahtjeva, nastalo je u srpnju 2021. godine, točnije dana 21. srpnja 2021. godine, podizanjem gotovine na bankomatu druge banke (prema pojašnjenju Banke), a podmireno je dana 04. kolovoza 2021. godine, nakon što je zaprimljena uplata na predmetni tekući račun od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Stoga je u 9. mjesecu 2021. godine zatvorena predmetna novčana obveza, tj. dugovanje s osnove prekoračenja po tekućem računu jer je zatezna kamata na iznos predmetnog nedozvoljenog prekoračenja obračunata za period od 01. do 04. kolovoza 2021. godine podmirena dana 03. rujna 2021. godine.

Stoga je utvrđeno kako je točan podatak vezano uz zatvaranje obveze po tekućem računu podnositeljice zahtjeva, što je Banka potvrdila u odgovoru podnositeljici zahtjeva, a isto je detaljno i argumentirano obrazložila u očitovanju dostavljenom ovoj Agenciji.

Što se tiče podatka o otkazu, uzeto je u obzir kako se u OSR sustavu ne razmjenjuju podaci o statusu zaposlenja klijenata, već se statusi u OSR sustavu, odnose isključivo na status obveze. Također, isti podatak u navedenom sustavu naknadno je ispravljen.

Slijedom navedenog, u cjelokupno provedenom postupku nisu utvrđene nepravilnosti u pogledu obrade osobnih podataka podnositeljice zahtjeva, odnosno nisu utvrđena kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka. Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, u konkretnom slučaju obrađuje točne osobne podatke podnositeljice zahtjeva te iz tog razloga nisu ispunjeni uvjeti za ispravak osobnih podataka, kako je to zatražila podnositeljica zahtjeva. Isto tako, u ovom slučaju nisu ispunjeni uvjeti niti za brisanje osobnih podataka podnositeljice zahtjeva u OSR sustavu,

vezano uz status obveze, budući da za to nisu ispunjeni zakonski uvjeti iz članka 321. Zakona o kreditnim institucijama, tj. nije proteklo četiri godine od zatvaranja/podmirenja obveze, računajući od dana 30. rujna 2021. godine, za koji datum je utvrđeno da je točan podatak o zatvaranju obveze/podmirenju duga podnositeljice zahtjeva. S time u vezi, valja naglasiti kako Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, obrađuje točne osobne podatke podnositeljice zahtjeva u smislu članka 5.1.d) Opće uredbe o zaštiti podataka, za čiju obradu ima pravnu osnovu iz članka 6.1.c) Opće uredbe o zaštiti podataka (obrađa je nužna radi poštovanja odredaba članka 321. Zakona o kreditnim institucijama, kao posebnog zakona).

Dodatno, Banka je kao voditelj obrade osobnih podataka u ovom slučaju postupala transparentno (članak 12.1. Opće uredbe o zaštiti podataka) te je putem Informacija o obradi podataka sve klijente, pa tako i podnositeljicu zahtjeva, jasno i potpuno informirala o obradi osobnih podataka prema članku 13. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Stoga je u ovoj upravnoj stvari, temeljem odredaba članaka 41. i 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“, broj: 47/09, 110/21) odlučeno kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim Upravnim sudom u _____ u roku od 30 dana od dana dostave Rješenja.

ZAMJENIK RAVNATELJA
Igor Vulje

DOSTAVITI:

1. X
2. Y banka
3. Pismohrana, ovdje