



P/229578

**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA: UP/I-034-01/25-01/8
URBROJ: 567-04-02/11-25-1
Zagreb, 20.3.2025.

Agencija za zaštitu osobnih podataka, OIB: 28454963989, na temelju članka 57. stavka 1. i 58. stavka 1. i 2. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Službeni list Europske unije L 119 i članka 44., 45. i 46. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj: 42/2018), postupajući po službenoj dužnosti protiv FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o. u Zagrebu, Draškovićeve ulica 45, OIB: 78977247105, radi zaštite osobnih podataka, donosi sljedeće

R J E Š E N J E

1. Utvrđuje se da je društvo FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Zagreb, Draškovićeve ulica 45, kao voditelj obrade, obrađivalo osobne podatke korisnika, pri čemu isti nisu čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanikâ samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju čime je povrijeđen članak 5. stavak 1. točka (e) Opće uredbe o zaštiti podataka.
2. Utvrđuje se da društvo FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Zagreb, Draškovićeve ulica 45, kao voditelj obrade, nije primjenjivalo odgovarajuće tehničke mjere zaštite osobnih podataka u odnosu na rizike te je na taj način došlo do povrede odredbe članka 32. stavak 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.
3. Za kršenja opisana u točkama 1. i 2. izreke ovog rješenja, u skladu s odredbama članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka, izriče se društvu FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Zagreb, Draškovićeve ulica 45, upravna novčana kazna u iznosu od:

175.000,00 EUR

(slovima: stosedamdesetipettisuća eura)

4. Društvo FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Zagreb, Draškovićeve ulica 45 dužno je platiti izrečenu upravnu novčanu kaznu u korist državnog proračuna u roku od 15 dana od dana pravomoćnosti ovog rješenja u korist računa broj: HR1210010051863000160, model HR64 i poziv na broj odobrenja: 6092-25860- 78977247105 s naznakom – “upravne novčane kazne koje izriče AZOP”.
5. Ukoliko društvo FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Zagreb, Draškovićeve ulica 45, u roku od 15 dana od pravomoćnosti ovog rješenja ne plati izrečenu upravnu novčanu kaznu, Agencija za zaštitu osobnih podataka će sukladno članku 46. stavku 2. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka obavijestiti Područni ured Porezne uprave Ministarstva financija na čijem je području sjedište navedenog društva radi naplate upravne novčane kazne prisilnim putem prema propisima o prisilnoj naplati poreza.
6. Društvo FAVORIT SPORTSKA KLADIONICA d.o.o., Zagreb, Draškovićeve ulica 45, je dužno u roku od 15 dana od izvršene uplate dostaviti dokaz o uplati Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

O b r a z l o ž e n j e

I. UTVRĐENJE POVREDE

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) zaprimila je predstavku podnositelja u kojem u bitnome navodi kako FAVBET za verifikaciju računa korisnika na Internet stranici www.favbet.hr traži da isti putem e-maila pošalje kopiju osobne iskaznice. Podnositelj podneska smatra da FAVBET time krši propise koji se odnose na zaštitu osobnih podataka jer ne omogućavaju siguran način slanja dokumenata za verifikaciju, odnosno ne pristupa načinu verifikacije sa sigurnosnog aspekta već traži slanje kopije osobne iskaznice putem e-maila kojem pristup ima više osoba.

Nastavno na navedeno, a sukladno danim ovlastima, Agencija je pokrenula postupak po službenoj dužnosti zbog visokog rizika za prava i slobode ispitanika (dalje u tekstu: igrači, korisnici usluga) te je u svrhu utvrđenja točnog i potpunog činjeničnog stanja dana 14. veljače 2024. u prostorijama voditelja obrade Favorit sportska kladionica d.o.o., koji koristi komercijalni naziv FAVBET, na adresi Draškovićeve ulica 45 u Zagrebu, provela nenajavljeni nadzor kojemu su uz ovlaštene službenike Agencije, nazočili i ovlaštene predstavnici voditelja obrade o čemu je sačinjen Zapisnik o provedenom nadzoru od 8. travnja 2024. godine KLASA: 009-01/24-16/2, URBROJ: 567-04-01/01-24-4.

Tijekom nadzornog postupanja provedenog 14. veljače 2024., u bitnome utvrđeno je sljedeće:

Tijekom izravnih nadzornih aktivnosti Agencija je, među inim, došla do saznanja putem izjava ovlaštenih predstavnika voditelja obrade da je osnivač trgovačkog društva Favorit sportska kladionica d.o.o. u Zagrebu (u daljnjem tekstu: FSK d.o.o.)__ iz Velike Britanije, da je vlasnik i predsjednik nadzornog odbora __, kao i da je direktor FSK d.o.o. samostalan u zastupanju. Dodatno, predstavnici voditelja obrade su tijekom nadzora naveli da je FSK d.o.o. samostalna u donošenju odluka pa tako i odluka i uputa vezano za obradu osobnih podataka kao i poslovnih procesa odnosnih na obradu osobnih podataka kao i da je sva poslovna dokumentacija vezana za obradu osobnih podataka od ugovora do pravilnika i uputa o postupanju na hrvatskom jeziku. Nadalje, utvrđeno je kako u trenutku nadzornog postupanja FSK d.o.o. ima 275 stalnozaposlenih te se u ljetnom vremenskom periodu za potrebe kasina u Splitu zapošljavaju i studenti. Nastavno, tijekom nadzora je utvrđeno da su organizacijske jedinice u FSK d.o.o. odjel online klađenja, odjel zemaljskog klađenja, odjel za IT, odjel marketinga, odjel za suport i nabavu i odjel za financije, računovodstvo, kadrovske poslove i administrativni dio poslovanja te da za usluge pravnog savjetovanja iz područja GDPR-a i područja AML-a koristi usluge društva Renaissance Capital d.o.o. u Zagrebu. Ovlašteni predstavnici voditelja obrade naveli su da su sve politike i procedure vezano za GDPR napisane na hrvatskom jeziku te da sa svim društvima s kojima surađuju oko usluga pružanja online igara na sreću imaju u ugovorima implementirane klauzule vezano za odnos voditelj – izvršitelj obrade, kao i da je većina društava s područja EU, a za ona društva koja su izvan EU da moraju poštovati odredbe GDPR-a ili s njima ne surađuju.

Tijekom nadzora službenica za zaštitu osobnih podataka je izjavila kako se od korisnika fizičkih osoba za kreiranje korisničkih računa na Internet stranici www.favbet.hr prikupljaju ime i prezime, datum rođenja, OIB, mjesto izdavanja osobne iskaznice, adresa ili prebivalište, datum izdavanja i do kad vrijedi osobna iskaznica, broj osobne iskaznice, te preslike osobne iskaznice, ali samo kad korisnik zatraži svoju prvu isplatu u svrhu identifikacije osobe. Navedena službenica je navela da je dostava preslike osobne iskaznice isključivo putem e-maila na adresu podrska@favbet.hr, a pravni temelj za prikupljanje je propisan odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Dodatno, pravnik u društvu Renaissance Capital d.o.o. je objasnio da je sukladno odredbama navedenog zakona propisan i rok čuvanja preslike osobne iskaznice, a to je deset godina od zadnje isplate novčanih sredstava korisniku usluge online klađenja.

Vezano za način na koji se prikupljene preslike osobnih iskaznica unose u sustav, operativni menadžer online poslovanja je izjavio kako ovlašteni djelatnik prvo vrši provjeru podataka s osobne iskaznice s podacima korisnika u sustavu, a nakon uspješne verifikacije fotografije osobnih iz e-maila sprema na svoje lokalno računalo, s računala prenosi u sustav, a nakon toga ih briše s računala tako da ih pobriše i iz Koša za smeće u računalu.

Također, utvrđeno je kako pravo pristupa e-mail adresi podrska@favbet.hr ima menadžer online poslovanja, osam djelatnika iz korisničke podrške, voditeljica korisničke podrške, dvoje ljudi iz risk odjela koji se i bave provjerom ispravnosti podataka u sustavu s podacima s osobne iskaznice te dvoje djelatnika iz VIP odjela.

Operativni menadžer online poslovanja izjavio je da se mailovi s preslikama osobnih iskaznica automatski arhiviraju u njihovom programu za komunikaciju s korisnicima SKYDESK, koje im je napravilo društvo SKYDESK. Objasnio je da su od navedenog društva tražili da im omoguće opciju brisanja mailova, ali ju za sad nemaju. Dodatno, operativni menadžer online poslovanja naveo je kako se putem komunikacijskog programa SKYDESK obavljaju sve vrste komunikacije s korisnicima putem maila, chat-a, korisničkog pretinca, Instagrama, Facebook Messenger-a i glasovne komunikacije (telefona). Vezano za zahtjev prema SKYDESK-u za brisanje mailova, službenica za zaštitu podataka dodatno je izjavila da nema pisanu korespondenciju već su samo usmeno razgovarali jer predstavnici SKYDESK-a žele prvo sastanak s njima i sa pravnim stručnjacima jer smatraju da nema potrebe za brisanjem e-mailova i podataka iz e-mailova.

Vezano za informaciju od kad se prikupljaju i obrađuju osobni podaci vezani za korisničke račune na platformi za online klađenje www.favbet.hr i koliki je broj ispitanika čiji se podaci obrađuju u korisničkim računima, tijekom nadzornog postupanja u administratorskom dijelu programa prikazano je da je ukupan broj ispitanika na dan nadzornog postupanja 70 259 korisnika usluga online klađenja dok je ukupan broj ispitanika za koje je u program unijeta preslika osobne iskaznice 16 213, kao i da pokazuje da je platforma za online klađenje www.favbet.hr puštena u rad 23. ožujka 2020., pri čemu je dostavljena presliku ekrana s datumom početka rada.

U odnosu na obuku vezano za zaštitu osobnih podataka, službenica za zaštitu podataka izjavila je kako je u kolovozu 2023. godine održavala obuku svih uposlenika FSK d.o.o., te da je za potrebe obuke izradila PowerPoint prezentaciju koju je priložila, pri čemu je navela da nisu koristili usluge vanjske edukacije. Također, objasnila je da se djelatnike pojedinačno konstantno educira kroz rad, a posebno djelatnike online-a, jer imaju doticaja s velikim brojem ispitanika i njihovih osobnih podataka. Ista je napomenula da o tome tko je prošao obuku nema evidenciju, da svi djelatnici FSK d.o.o imaju potpisane Izjave o povjerljivosti te na zahtjev ovlaštenih službenika Agencije je priložila Izjave o povjerljivosti zaposlenika koji obrađuju osobne podatke korisnika platforme za online klađenje www.favbet.hr.

Nadalje, utvrđeno je da se na samoj stranici www.favbet.hr nalazi Politika privatnosti na poveznici Zaštita podataka kao i politika kolačića putem kojih su ispitanici sukladno odredbama GDPR-a informirani o obradi njihovih osobnih podataka.

Tijekom nadzornog postupanja utvrđeno je da su rokovi čuvanja osobnih podataka propisani u Evidencijama aktivnosti obrade, te da od internih akata voditelj obrade ima propisanu Politiku zaštite osobnih podataka, Pravilnik o zaštiti osobnih podataka u vezi zaposlenja te Proceduru za postupanje u slučaju povrede osobnih podataka.

Vezano za upit o provođenju procjene rizika i procjene učinka za obradu osobnih podataka korisnika usluge online klađenja, pravnik u društvu Renaissance Capital d.o.o. je izjavio kako su provodili procjenu učinka za više različitih obrada osobnih podataka u FSK d.o.o.

Nadalje, službenica za zaštitu podataka navela je da nadzire da li djelatnici koji obrađuju osobne podatke korisnika ispravno primjenjuju zaštitne mjere prilikom obrade na način da provodi edukaciju vezanu za GDPR, kontrolira ugovore koje drugi odjeli sklapaju u ime FSK d.o.o. s poslovnim partnerima u segmentima koji su vezani za osobne podatke, odjelima šalje upitnike kako se prikupljaju osobni podaci, šalju se evidencije aktivnosti obrade da se nadopune ukoliko ima promjena.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije na koji način se kontrolira da li korisnici samoinicijativno dostavljaju prekomjerni opseg podataka putem e-maila podrska@favbet.hr i na koji način se u takvim situacijama postupa, službenica za zaštitu podataka je izjavila da, dok je uz radno mjesto službenice za zaštitu podataka radila i u odjelu online-a, kad bi zaprimili takve mailove educirala ostale kolege što trebaju napisati korisnicima kao odgovor na takve mailove i na koji način trebaju pristupati takvoj komunikaciji. Nastavno je objasnila da mailove ne mogu brisati jer nemaju takvu opciju u programu za komunikaciju s korisnicima SKYDESK, ali traže od SKYDESK-a da im omogući brisanje mailova u njihovom programskom rješenju i takav prekomjeran set osobnih podataka se nigdje dalje ne pohranjuje.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije gdje se fizički nalazi server na kojem je pohranjena platforma za klađenje www.favbet.hr, voditelj informatike je naveo da se stranica nalazi u DATACROSS-u društva SETCOR d.o.o. u Jastrebarskom sukladno zakonskim propisima da se stranica mora nalaziti unutar granica Republike Hrvatske. Voditelj informatike je objasnio da se društvo prije zvalo IT-SOFT d.o.o., a sada SETCOR d.o.o., da je navedeno društvo pružatelj samo hardverske i mrežne infrastrukture za platformu za klađenje i da nemaju nikakvu mogućnost pristupa podacima koji se tamo nalaze te je priložio ugovor za usluge Clouda sklopljen s društvom IT-SOFT d.o.o.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije na koji način se ovlašteni djelatnici FSK d.o.o. spajaju na server na kojem se nalazi platforma za online klađenje www.favbet.hr, voditelj informatike je izjavio da se nitko od uposlenika ne spaja na server već se spajaju djelatnici društva BET INVEST LTD. iz Londona kao pružatelj platforme za online klađenje, dok je pravnik u društvu Renaissance Capital d.o.o. dodatno izjavio da s navedenim društvom imaju ugovor o održavanju kao i ugovor o obradi osobnih podataka, kao i da je u dijelu ugovora vezanom za obradu osobnih podataka definirano da je navedeno društvo kao izvršitelj obrade dužno osigurati da njihovi uposlenici imaju potpisane izjave o povjerljivosti, da su navedene organizacijske i tehničke mjere zaštite koje se primjenjuju kao i vrste i kategorije osobnih podataka koje se obrađuju te je priložio Software licensing agreement sklopljen između BET INVEST LTD. iz Londona UK kao dobavljača i Favorit sportske kladionice d.o.o. iz Zagreba kao korisnika od 01.03.2020. godine.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije gdje se nalazi server za službene mailove FSK d.o.o., voditelj informatike je izjavio da društvo koristi Microsoft Exchange i nalazi se u Cloudu od Microsofta te ga oni ne održavaju već kupuju uslugu od Microsofta.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije koje organizacijske i tehničke mjere se primjenjuju na zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, pravnik u društvu Renaissance Capital d.o.o. je naveo kako se za svakog novog djelatnika FSK d.o.o. kreira novi korisnički račun na računalu i u programima, da kad djelatnik odlazi da se njegovi korisnički računi brišu, a da se podaci koji se čuvaju u fizičkom obliku čuvaju u ormarima koji su pod ključem. Voditelj informatike je dodatno naveo da se kao antivirusni program koristi Bitdefender, firewall prema serveru na kojem je pohranjena platforma za klađenje www.favbet.hr pruža SETCOR. Isti je nadalje naveo da se za brisanje korisničkog računa prema platformi za komunikaciju s korisnicima SKYDESK ili promjene lozinke upućuje zahtjev prema njihovoj korisničkoj podršci, da je na računalima zaštita od neovlaštenog pristupa putem korisničkog računa i lozinke, kao i da nemaju propisanu internu politiku kakva mora biti lozinka već da kod dodjele lozinke postoji sloboda djelatnika da samostalno kreiraju lozinku za svoja računala, ali da kod pomoći drugim djelatnicima ukoliko djelatnici odjela informatike primijete da djelatnik koristi slabe lozinke da se odmah ide u izmjenu takve lozinke. Nastavno je naveo da računala nisu u domeni, da se službeni podaci pohranjuju na lokalni NAS zaštićen firewall-om i da svako računalo do njega ima zaseban pristup kako djelatnici jednog odjela ne bi vidjeli pohranjene podatke djelatnika drugih odjela, odnosno i unutar samog odjela samo do onih podataka koji su mu potrebni za obavljanje njegovog posla, da je djelatnicima u centrali omogućeno korištenje prijenosne memorije radi pojednostavljivanja prijenosa podataka s jednog računala na drugo ili radi ispisa podataka. Voditelj informatike tijekom nadzornih aktivnosti je objasnio da se korištenje prijenosnih memorija ne prati, ali se prijenosna memorija koristi jako rijetko jer se za komunikaciju između računala i drugih uređaja koristi mrežna komunikacija, kao i da je u poslovnicama onemogućeno korištenje prijenosne memorije jer je tamo teško nadzirati djelatnike i na taj način im je onemogućeno nedozvoljeno kopiranje podataka.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije da li se radi sigurnosna kopija (backup) podataka koji se obrađuju u platformi za online klađenje www.favbet.hr, voditelj informatike je naveo kako oni ne rade sigurnosnu kopiju podataka i da s društvom SETCOR nemaju potpisan ugovor o izradi sigurnosne kopije jer bi im ta usluga bila preskupa, ali da društvo SETCOR ima mogućnost u slučaju kvara na diskovima pošto su diskovi u RAID-u vratiti podatke. Voditelj informatike je dodao da su imali jedan takav slučaj kad im je SETCOR nakon ispada sustava platforme uspješno vratio podatke i platformu nazad. Voditelj informatike je nadalje naveo da oni redovito jednom tjedno rade sigurnosnu kopiju NAS sustava i to se radi putem miroriranja podataka na drugi NAS sustav te da je u pravilu izrada sigurnosne kopije podataka na društvima s kojima imaju sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji vezano za kupovinu i održavanje ili korištenje njihovih aplikativnih rješenja.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije da li je FSK d.o.o. zaprimio prigovore ispitanika vezano za prikupljanje preslika osobnih iskaznica putem maila, operativni menadžer online poslovanja izjavljuje kako ne može sa sigurnošću tvrditi da jesu ali da ako jesu da su korisnike koji su uputili prigovor upućivali da se obrate na mail za zaštitu osobnih podataka, a službenica za zaštitu osobnih podataka izjavljuje kako će provjeriti da li je na mail za kontakt sa službenikom za zaštitu zaprimila koji prigovor. Operativni menadžer online poslovanja dodatno izjavljuje

kako su trenutno u fazi izrade novog rješenja vezano za verifikaciju korisnika, a upravo iz razloga kako se preslike osobnih iskaznica ne bi više dostavljale putem e-maila.

Tijekom nadzora ovlaštene službenici Agencije su utvrdili da se u platformi za online klađenje www.favbet.hr od osnovnih osobnih podataka prikupljaju osobni podaci u opsegu titula, korisničko ime, e-mail, ime, prezime, srednje ime, datum rođenja, država, grad, adresa, broj telefona, vrsta osobnog dokumenta, država osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta, mjesto izdavanja osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta. Također je utvrđeno da se na osnovnom ekranu za korisnika obrađuju podaci id korisnika, posljednja IP adresa s koje se korisnik spajao, sign up site, na koji site se može spojiti i ukupni iznos na računu.

Ovlaštene službenici Agencije su tijekom nadzora utvrdili da se za korištenje programa za komunikaciju s korisnicima SKYDESK djelatnici FSK d.o.o. spajaju putem interneta na Internet adresu <https://skydesk.com.hr/login> putem svog korisničkog imena i lozinke dužine šest znakova. Također su utvrdili da se prilikom kreiranja novog korisničkog računa u navedenom programskom rješenju SKYDESK automatski generira šesteroznamenasta lozinka koja se sastoji od 6 znamenki i to malih slova i jednog broja.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije da li imaju mogućnost mijenjanja lozinke u programu za komunikaciju s korisnicima SKYDESK, operativni menadžer online poslovanja je izjavio da nemaju tu mogućnost već moraju slati zahtjev prema službi za korisnike društva SKYDESK za promjenom lozinke i brisanjem korisničkog računa. Operativni menadžer online poslovanja dodatno je naveo da jednom kad kreira korisnički račun više nema mogućnost uvida u lozinke korisničkih računa već da ga znaju samo njihovi korisnici.

Tijekom nadzornog postupanja ovlaštene službenici Agencije su utvrdili da se operativna menadžerica online poslovanja u svoj laptop prijavljuje putem korisničkog imena CC1_laptop i lozinkom od devet znakova, da se voditeljica odjela korisničke podrške u svoj laptop prijavljuje putem korisničkog imena KORISNIK s lozinkom od četiri znaka, da se voditeljica odjela korisničke podrške u računalo koje je u odjelu korisničke podrške prijavljuje svojim korisničkim računom i lozinkom od šest znakova, da se voditeljica odjela korisničke podrške na isto računalo koje je u odjelu korisničke podrške može prijaviti i putem korisničkog računa CC_3 i lozinkom od 3 znaka, kao i da se djelatnik VIP odjela prijavljuje putem svog korisničkog računa i lozinke od 3 znaka, te se isto fotografiralo. Voditelj informatike dodatno je naveo da se prije često znalo dogoditi da bi došao djelatnik raditi prije nego su mu znali ime pa je onda da bi im se omogućio rad kreiran generički račun tipa Korisnik ili CC1, da je na nekim računalima to još uvijek ostalo, ali da više nije praksa već se za svakog djelatnika kreira njegov korisnički račun.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije voditeljici odjela korisničke podrške koliko često mijenja lozinke za prijavu u računalo, ista izjavljuje da je posljednji put mijenjala lozinku na svom laptopu prije dva tjedna od kad je postala voditeljica odjela korisničke podrške, da je u

proteklih šest mjeseci za svoj korisnički račun na računalu djelatnika odjela korisničke podrške mijenjala lozinku tri puta.

Na upit ovlaštenih službenika Agencije voditeljici odjela korisničke podrške da pokaže način kako se verificiraju osobni podaci s preslike osobne iskaznice i kako se unose u platformu za online klađenje www.favbet.hr, ista je pokrenula program za komunikaciju s korisnicima SKYDESK i ulogirala se sa svojim korisničkim imenom i lozinkom, a zatim pokrenula administratorski dio programa platforme za klađenje www.favbet.hr i ulogirala se sa svojim korisničkim imenom i lozinkom. Ovlašteni službenici Agencije su utvrdili da djelatnici FSK d.o.o. u program za komunikaciju s korisnicima SKYDESK spajaju putem Interneta na adresi <https://skydesk.com.hr/login> i da je korisničko ime voditeljice odjela korisničke podrške različito od korisničkog imena za prijavu u računalo i prijavu u administratorski dio programa platforme za klađenje www.favbet.hr, kao i da je lozinka za prijavu od šest znamenki. Nadalje se utvrđuje da se djelatnici FSK d.o.o. u administratorski dio programa platforme za klađenje www.favbet.hr spajaju nesigurnom vezom na adresu account.hr2.favorit/site/login, da se voditeljica odjela korisničke podrške logira putem korisničkog imena različitog od korisničkog imena kojim se prijavljuje na računalo i program za komunikaciju s korisnicima SKYDESK i da se lozinka sastoji od 10 znakova. Nadalje, voditeljica odjela korisničke podrške je navela i prikazala da se za korisnika provjerava da li su podaci kao što je ime i prezime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, adresa koje je korisnik unio prilikom registracije isti kao i podaci na osobnoj iskaznici. Nakon toga se fotografije iskaznice pohranjuju na lokalno računalo jer program za komunikaciju s korisnicima SKYDESK i administratorski dio platforme za online klađenje www.favbet.hr nisu međusobno povezani i nije moguće direktno uvesti u administratorski dio platforme već ih je tek nakon što su pohranjene na lokalno računalo moguće učitati u administratorski dio platforme. Kada se preslike osobne iskaznice učitaju u administratorski dio platforme za klađenje brišu se s računala na način da se pobrišu i sa mape u kojoj su bile privremeno pohranjene i iz Koša za smeće (Recycle Bin-a). Operativni menadžer online poslovanja dodatno je naveo da djelatnici odjela korisničke podrške rade inicijalnu provjeru istovjetnosti podataka, a nakon toga risk odjel radi dodatnu provjeru ispravnosti osobne iskaznice jer su u prošlosti imali dosta lažnih osobnih iskaznica te je uvedena dodatna provjera ispravnosti od strane risk odjela.

Tijekom nadzora ovlašteni službenici Agencije su utvrdili da se u platformi za online klađenje www.favbet.hr od osnovnih osobnih podataka prikupljaju osobni podaci u opsegu titula, korisničko ime, e-mail, ime, prezime, srednje ime, datum rođenja, država, grad, adresa, broj telefona, vrsta osobnog dokumenta, država osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta, mjesto izdavanja osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta. Također je utvrđeno da se na osnovnom ekranu za korisnika obrađuju podaci id korisnika, posljednja IP adresa s koje se spajao, sign up site, na koji site se može spojiti i ukupni iznos na računu.

Na upit ovlaštenih službenika Agencije na koji način se zaprimaju i pohranjuju preslike osobnih iskaznica iz poslovnica (kladionica), voditeljica odjela helpdeska je izjavila da se u poslovnicama temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kod većih

isplata od korisnika prikuplja preslika osobna iskaznica uz popunjeni obrazac 2 – Favorit sportske kladionice UPITNIK ZA FIZIČKE OSOBE – POLITIČKI IZLOŽENE OSOBE i to se uz popunjeni upitnik o isplati preslika osobne iskaznice prikuplja samo prilikom prve isplate, da djelatnici poslovnica skeniraju preslike osobnih iskaznica, ali one ne ostaju kod njih na računalu nego ih oni zaprimaju u odjelu helpdeska, isprintaju i preslike obrišu, te da se isti onda zajedno s popunjenim obrascem čuvaju u registratorima u uredu helpdeska u metalnim ormarima pod ključem, Dodatno, ista je istaknula da evidenciju o isplatama vode u digitalnom obliku u excel tablici naziva Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.xlsx te je priložila tablicu izvedenu iz ove tablice s popisom ispitanika za koje je preslika osobne zaprimljena na zemaljskim lokacijama FSK d.o.o. Također, navela je da se evidencija vodi od 2018. godine od kad imaju zakonsku obvezu i da pristup tablici imaju samo djelatnici helpdeska i djelatnik koji je zadužen za AML.

Na upit ovlaštenih djelatnika Agencije na koji način je tablica Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.xlsx zaštićena od neovlaštenog pristupa, voditelj informatike je izjavio da osim što svaki djelatnik ima svoj korisnički račun za ulazak u računalo, da je ista pohranjena u NAS-u i da se tamo preko ovlaštenja pristupa za svako računalo definira tko može pristupiti pojedinim dokumentima, a tko ne i da je na taj način onemogućeno da djelatnici nekog drugog odjela ne mogu pristupiti datotekama za koje nemaju ovlasti te je priložio ispis prava pristupa mapama NAS-u za Odjel helpdesk-a, Odjela financija i korisnika I.jovic.

Dodatno, voditelj obrade je dopisom od 22. travnja 2024. godine dostavio dodatnu dokumentaciju kako slijedi:

1. Evidenciju aktivnosti obrade koja je bila primjenjiva na dan nadzora;
2. Dokumentaciju vezanu za poslovnu suradnju s društvom SKYDESK d.o.o., odnosno „Software License Agreement“ potpisan s društvom SKYDESK d.o.o. dana 1. srpnja 2022. a kojim ugovorom se regulira međusobna suradnja između njih kao pružatelja usluge te FSK kao naručitelja;
3. Informaciju (uz dokaze) gdje su pohranjeni podaci koji se obrađuju u programskom rješenju SKYDESK d.o.o.; pri čemu FSK dostavlja tri dokumenta: Ugovor o obradi osobnih podataka, Dodatak I Ugovora o obradi osobnih podataka potpisan 11. travnja 2024., te procjena učinka i rizika na zaštitu podataka (tzv. DPIA) provedena prije potpisivanja ugovora sa SKYDESK-om;
4. Sadržaj Politike privatnosti na poveznici Zaštita podataka koja je bila aktivna na dan nadzora;
5. Sadržaj Politike kolačića koja je bila aktivna na dan nadzora;
6. Procjenu rizika i procjenu učinka za obradu osobnih podataka korisnika usluge online klađenja;
7. Upitnike koje službenik za zaštitu podataka šalje odjelima radi provjere na koji način se prikupljaju osobni podaci kao i mailove koje šalje odjelima radi nadopune evidencije aktivnosti obrade, kao i odgovore na njih;
8. Mailove u kojima je korisnik poslao prekomjeran set osobnih podataka s odgovorom koji je poslan korisniku;

9. Mailove u kojima su korisnici usluga FSK d.o.o. uputili prigovore vezano za prikupljanje preslika osobnih iskaznica putem maila i odgovore na njih;
10. Broj ovlaštenih djelatnika britanskog društva BET INVEST LTD. koji imaju ovlast spajanja na server na kojem se nalazi platforma za online klađenje www.favbet.hr kao i preslike njihovih Izjava o povjerljivosti;
11. Popis djelatnika koji su na dan nadzora bili uposlenici odjela korisničke podrške;
12. Popis djelatnika koji su na dan nadzora imali ovlast pristupa e-mailu podrska@favbet.hr;
13. Popis djelatnika koji su na dan nadzora imali pravo pristupa programu za komunikaciju s korisnicima SKYDESK.

Agencija ističe da se od 25. svibnja 2018. godine u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, izravno i obvezujuće primjenjuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka) Službeni list Europske unije L119.

Člankom 4. stavkom 1. točkom 1. određeno je da su osobni podaci svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;

Sukladno članku 4. stavku 1. točki 2. Opće uredbe o zaštiti podatka, obrada znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Navodimo i kako su odredbama članka 5. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka definirana načela zakonite obrade osobnih podataka. Tako je propisano da osobni podaci moraju biti:

- (a) zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika („zakonitost, poštenosti transparentnost”);
- (b) prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu s člankom 89. stavkom 1. ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama („ograničavanje svrhe”);
- (c) primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („smanjenje količine podataka”);
- (d) točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave („točnost”);

- (e) čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanikâ samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1., što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih ovom Uredbom radi zaštite prava i sloboda ispitanika („ograničenje pohrane”);
- (f) obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera („cjelovitost i povjerljivost”);

Člankom 6. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da je obrada zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećega:

- (a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- (b) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- (c) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade;
- (d) obrada je nužna kako bi se zaštitili životno važni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
- (e) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- (f) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Sukladno članku 24. stavku 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao i mogao dokazati da se obrada provodi u skladu s ovom Uredbom. Te se mjere prema potrebi preispituju i ažuriraju.

Ako su razmjerne u odnosu na aktivnosti obrade, mjere iz stavka 1. uključuju provedbu odgovarajućih politika zaštite podataka od strane voditelja obrade.

Člankom 25. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je kako voditelj obrade uzimajući u obzir najnovija dostignuća, trošak provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca koji proizlaze iz obrade podataka, i u vrijeme određivanja sredstava obrade i u vrijeme same obrade, provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput pseudonimizacije, za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka, te uključivanje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz ove Uredbe i zaštitila prava ispitanika.

Nadalje, stavak 2. istog članka propisuje da voditelj obrade provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade. Ta se obveza primjenjuje na količinu prikupljenih osobnih podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Točnije, takvim se mjerama osigurava da osobni podaci nisu automatski, bez intervencije pojedinca, dostupni neograničenom broju pojedinca.

Članak 32. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisuje da uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, voditelj obrade i izvršitelj obrade provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi: (a) pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka i (d) proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

U ovoj upravnoj stvari utvrđeno je kako je voditelj obrade prikupljao osobne podatke svojih korisnika, točnije od fizičkih osoba, i to za kreiranje korisničkih računa putem Internet stranice www.favbet.hr. Utvrđeno je da se prikupljaju ime i prezime, datum rođenja, OIB, mjesto izdavanja osobne iskaznice, adresa ili prebivalište, datum izdavanja i do kad vrijedi osobna iskaznica, broj osobne iskaznice, kad korisnik zatraži svoju prvu isplatu u svrhu identifikacije osobe i preslik osobne iskaznice, dok se u platformi za online klađenje dostupnoj na www.favbet.hr od osnovnih osobnih podataka prikupljaju osobni podaci u opsegu titula, korisničko ime, e-mail, ime, prezime, srednje ime, datum rođenja, država, grad, adresa, broj telefona, vrsta osobnog dokumenta, država osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta, mjesto izdavanja osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta, osim toga i da se na osnovnom ekranu za korisnika obrađuju podaci id korisnika, posljednja IP adresa s koje se spajao, sign up site, na koji site se može spojiti i ukupni iznos na računu. Dodatno, utvrđeno je kako korisnici dostavljaju preslike svojih osobnih iskaznica na e-mail adresu podrska@favbet.hr, te da je rok čuvanja preslike osobne iskaznice 10 godina. Vežano za unošenje preslika osobnih iskaznica u sustav, utvrđeno je da se prvo provodi provjera podataka s osobne iskaznice s podacima korisnika u sustavu, a nakon uspješne verifikacije fotografije osobnih iskaznica se iz e-maila spremaju na lokalno računalo, s računala se prenosi u sustav, a nakon toga ih se briše s računala tako da ih se pobriše i iz Koša za smeće u računalu.

Nadalje, utvrđeno je da je ukupan broj ispitanika na dan nadzornog postupanja 70259 korisnika usluga online klađenja dok je ukupan broj ispitanika za koje je u program unesena preslika osobne iskaznice 16213. Također, utvrđeno je kako je platforma za online klađenje www.favbet.hr puštena u rad 23. ožujka 2020. godine.

U tijeku nadzornog postupanja utvrđeno je kako je voditelj obrade dana 1. srpnja 2022. s društvom SKYDESK d.o.o. sklopio „Software License Agreement“, a kojim ugovorom se regulira međusobna suradnja između navedenog društva kao pružatelja usluge te FSK kao naručitelja. Nadalje je utvrđeno da je društvo SKYDESK napravilo program za komunikaciju

s korisnicima SKYDESK. U navedenoj programu se automatski arhiviraju mailovi s preslikama osobnih iskaznica. Dodatno, utvrđeno je da se putem komunikacijskog programa SKYDESK obavljaju sve vrste komunikacije s korisnicima putem maila, chat-a, korisničkog pretnca, Instagrama, Facebook Messenger-a i glasovne komunikacije (telefona). Nastavno, utvrđeno je kako u navedenom programu za komunikaciju nije omogućena opcija brisanja mailova.

Uvidom u Politiku o zaštiti osobnih podataka za voditelja obrade koja se primjenjuje od 3. veljače 2023. utvrđeno je kako je voditelj obrade u članku 4. uredio načela obrade osobnih podataka. Tako je u spomenutom članku voditelj obrade između ostalog naveo da društvo obrađuje osobne podatke poštujući načelo ograničenja pohrane, pri čemu objašnjava da će osobni podaci ispitanika biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (izuzev obveza koje proizlaze iz Zakona o arhivskom gradivu i arhivima) ili legitimnog interesa (npr. u slučaju sudskog spora).

Pored toga, na web stranici favbet.hr dostupna je Politika privatnosti u kojoj su u točki 2. propisano ograničeno vrijeme pohrane uz sljedeće pojašnjenje: *„Osobne podatke prikupljamo, pohranjujemo i obrađujemo onoliko dugo koliko je propisano zakonom na temelju kojeg se temelji obveza prikupljanja osobnih podataka, onoliko dugo koliko je privolom određeno, a s čime su klijenti upoznati prilikom potpisivanja same privole, odnosno onoliko dugo koliko je određeno temeljem prethodno utvrđenog legitimnog interesa Favorit sportske kladionice.“* Također, u točki 10. Politike privatnosti određena su prava ispitanika. Među pravima je navedeno i pravo na brisanje (zaborav), uz sljedeće pojašnjenje: *„Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu pojedinih podataka, kada se Vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo da uvažite činjenicu da podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza ili drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka. U svim situacijama kad je to moguće, sve Vaše osobne podatke ćemo nepovratno izbrisati iz naših sustava te ostaviti samo općenite statističke podatke koji se nikako ne mogu povezati s vašim identitetom.“*

Međutim, unatoč tome što je voditelj obrade u Politici o zaštiti osobnih podataka uredio načela obrade osobnih podataka, te u Politici privatnosti odredio pravo ispitanika na zaborav, u ovom upravnom postupku utvrđeno je kako voditelj obrade ne postupa u skladu sa načelom ograničenja pohrane, odnosno ne omogućuje korisnicima pravo brisanja osobnih podataka. Navod voditelja obrade kako isti nema mogućnost brisanja osobnih podataka jer društvo SKYDESK smatra da nema potrebe za brisanjem e-mailova i podataka iz e-mailova Agencija ne može uzeti kao valjano obrazloženje. Naime, društvo SKYDESK je u konkretnom slučaju izvršitelj obrade, odnosno ono obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade. Voditelj obrade određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka, pri čemu je dužan poštivati sva načela obrade osobnih podataka. Dužnost voditelja obrade je osigurati da i izvršitelji obrade poštuju navedena načela. Stoga je voditelj obrade taj koji je dužan osigurati da se prikupljeni osobni podaci čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju. Obzirom da voditelj obrade nije

korisnicima omogućio brisanje osobnih podataka koje je obrađivao, odnosno nije omogućio da se osobni podaci čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, isti je postupio u suprotnosti sa člankom 5. stavkom 1. točkom e. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nadalje, vezano za organizacijske i tehničke mjere, u ovom upravnom postupku je utvrđeno da voditelj obrade za svakog novog djelatnika kreira novi korisnički račun na računalu i u programima, te da kad djelatnik odlazi da se njegovi korisnički računi brišu, a da se podaci koji se čuvaju u fizičkom obliku čuvaju u ormarima koji su pod ključem. Utvrđeno je da se kao antivirusni program koristi Bitdefender, firewall prema serveru na kojem je pohranjena platforma za klađenje www.favbet.hr pruža SETCOR. Vezano za navedeno, utvrđeno je da se za brisanje korisničkog računa prema platformi za komunikaciju s korisnicima SKYDESK ili promjene lozinke upućuje zahtjev prema njihovoj korisničkoj podršci. Utvrđeno je da je na računalima zaštita od neovlaštenog pristupa putem korisničkog računa i lozinke, te da voditelj obrade nema propisanu internu politiku kakva mora biti lozinka već da kod dodjele lozinke postoji sloboda djelatnika da samostalno kreiraju lozinku za svoja računala. Unatoč navodima voditelja informatike da, ukoliko djelatnici odjela informatike primijete da djelatnik koristi slabe lozinke, da se odmah ide u izmjenu takve lozinke kod pomoći drugim djelatnicima, tijekom nadzora je utvrđeno da se isto ne provodi. Naime, tijekom nadzornog postupanja ovlašteni službenici Agencije su utvrdili da se operativna menadžerica online poslovanja u svoj laptop prijavljuje putem korisničkog imena CC1_laptop i lozinkom od devet znakova, da se voditeljica odjela korisničke podrške u svoj laptop prijavljuje putem korisničkog imena KORISNIK s lozinkom od četiri znaka, da se voditeljica odjela korisničke podrške u računalo koje je u odjelu korisničke podrške prijavljuje svojim korisničkim računom i lozinkom od šest znakova, da se voditeljica odjela korisničke podrške na isto računalo koje je u odjelu korisničke podrške može prijaviti i putem korisničkog računa CC_3 i lozinkom od 3 znaka, kao i da se djelatnik VIP odjela prijavljuje putem svog korisničkog računa i lozinke od 3 znaka.

Prema tome, razvidno je da pojedini zaposlenici voditelja obrade koriste lozinke koje nisu dovoljno snažne, odnosno lozinke koje imaju svega 3 znaka, što nije dovoljna mjera zaštite, obzirom da se s računala određenih zaposlenika može pristupiti e-mail adresi podrska@favbet.hr koji sadrži e-mailove sa osobnim podacima i preslikama osobnih iskaznicama velikog broja korisnika.

Nadalje, tijekom postupka je utvrđeno da se djelatnici FSK d.o.o. u administratorski dio programa platforme za klađenje www.favbet.hr spajaju nesigurnom vezom na adresu account.hr2.favorit/site/login. HTTP (engl. Hypertext Transfer Protocol) je jedan od osnovnih protokola koji omogućuje prijenos informacija na internetu (između preglednika i servera). Osnovna razlika između HTTP-a i HTTPS-a jest u načinu na koji se podaci prenose. Dok HTTP šalje podatke kao običan tekst, bez ikakve zaštite, HTTPS ih šalje enkriptirane, što ih čini sigurnim i teško dostupnim neovlaštenim osobama. Ključne razlike između HTTP i HTTPS protokola su:

1. Sigurnost: HTTPS omogućava sigurnu komunikaciju koristeći enkripciju, dok HTTP nema tu mogućnost;

2. Zaštita privatnosti: HTTPS štiti podatke od neovlaštenih pogleda, što je posebno važno kada se unose osjetljive informacije poput lozinki ili financijskih podataka;
3. Integritet podataka: HTTPS pomaže u sprječavanju manipulacije podacima tijekom prijenosa, čime se osigurava da su informacije koje se primaju istinite i nepromijenjene;
4. Pouzdanost: HTTPS uključuje proces autentifikacije servera.

Također, u ovom upravnom postupku je utvrđeno kako voditelji obrade ne rade sigurnosnu kopiju podataka, te da s društvom SETCOR nemaju potpisan ugovor o izradi sigurnosne kopije. Utvrđeno je da društvo SETCOR ima mogućnost vratiti podatke u slučaju kvara na diskovima pošto su diskovi u RAID-u. Agencija ističe da navod voditelja obrade da bi im izrada sigurnosne kopije bila preskupa ne može uzeti kao relevantan, kao niti opravdanje da društvo SETCOR ima mogućnost vratiti podatke u slučaju kvara na diskovima pošto su diskovi u RAID-u.

RAID je tehnologija koja se koristi za povećanje performansi i pouzdanosti pohrane podataka kombiniranjem više diskova u jednu cjelinu. Međutim, RAID ne može pružiti prikladnu zamjenu za sigurnosno kopiranje. Glavna razlika između RAID-a i sigurnosne kopije je ta da, iako sigurnosne kopije pomažu u oporavku od događaja gubitka podataka, RAID postoji kao alat za sprječavanje gubitka podataka. Iako RAID može spriječiti gubitak podataka zbog kvara na disku, kvarovi na disku nisu jedina stvar koja može uzrokovati gubitak podataka. Korisnik može, na primjer, slučajno izbrisati ili prebrisati datoteku. Slično tome, gubitak podataka može se dogoditi kao rezultat infekcije ransomwareom. Analizirajući RAID u odnosu na sigurnosno kopiranje, jedna mogućnost koju sigurnosne kopije daju, a RAID setovi nemaju je oporavak u trenutku. Pod pretpostavkom da je korisnik trajno izbrisao datoteku, jedini način da se vrati bio bi vraćanje sigurnosne kopije.

Slijedom navedenog, voditelj obrade nije proveo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere sukladno članku 32. stavku 1. i stavku 2. Opće uredbe o zaštiti podataka budući da nije osigurao snažne lozinke koje zaposlenici koriste za pristup sustavu pohrane u kojem su sadržani osobni podaci ispitanika, niti je uveo sigurnosno kopiranje podataka.

Nastavno na navedeno, u kontekstu članka 32. stavka 1. točke b), potrebno je spomenuti kako je sigurnost osobnih podataka jedna od elementarnih mjera zaštite osobnih podataka, a koja se sastoji u tome da su provedene odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere. Na tom tragu potrebno je naglasiti kako se sigurnost osobnih podataka u ovoj upravnoj stvari trebala postići na način da je voditelj obrade implementirao ali i internim aktom propisao kakva mora biti lozinka, odnosno da ista mora biti dovoljno duga (barem 16 znakova); da mora sadržavati kombinaciju slova (velika i mala), brojeva i znakova; da se ne koristi ista lozinka za različite sustave, pogotovo ne za privatne i poslovne račune; da se ne koriste česte fraze ili slijedovi znakova; da se lozinka ne šalje mailom, porukama i slično. Također, voditelj obrade je dužan osigurati sigurnosno kopiranje osobnih podataka, pogotovo uzme li se u obzir da je u trenutku nadzora obrađivao osobne podatke 70 259 korisnika usluge online kladjenja.

II. UTVRĐENJE UPRAVNE NOVČANE KAZNE

Člankom 44. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka je propisano da Agencija izriče upravne novčane kazne za povrede odredaba predmetnog Zakona i Opće uredbe o zaštiti podataka, sukladno članku 83. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Člankom 45. stavkom 1. navedenog Zakona je propisano da se upravne novčane kazne izriču odlukom. Temeljem stavka 2. istoga članka, odlukom će se utvrditi iznos i način uplate upravne novčane kazne. Odlukom se može utvrditi da se upravna novčana kazna plaća u obrocima. Temeljem stavka 4. istoga članka, protiv odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Temeljem članka 46. istoga Zakona, upravna novčana kazna uplaćuje se u roku od 15 dana od dana pravomoćnosti odluke kojom je izrečena. Ako stranka u propisanom roku ne uplati upravnu novčanu kaznu odnosno po dospijeću zadnjeg obroka ako je odobreno obročno plaćanje, Agencija će obavijestiti Područni ured Porezne uprave Ministarstva financija na čijem je području prebivalište odnosno sjedište stranke kojoj je izrečena upravna novčana kazna, radi naplate upravne novčane kazne prisilnim putem prema propisima o prisilnoj naplati poreza. Upravne novčane kazne uplaćuju se u korist državnog proračuna. Iznimno od stavka 2. ovoga članka, na dospelu, a neplaćenu upravnu novčanu kaznu ne obračunava se kamata.

S obzirom na utvrđene okolnosti u konkretnom slučaju Agencija je sukladno svojim ovlastima iz članka 58. stavka 2. točke (i) Opće uredbe o zaštiti podataka izrekla upravno novčanu kaznu umjesto drugih korektivnih mjera iz predmetnog članka, a sve u skladu s uvjetima za njezino izricanje iz članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka i članka 44., 45. i 46. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Nakon detaljnog razmatranja raspoloživih korektivnih mjera iz članka 58. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje nadzorno tijelo ima ovlasti izreći voditelju i/ili izvršitelju obrade, u slučaju kršenja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka te cijeneći sve okolnosti predmetnog slučaja, a posebno da odabrana korektivna mjera mora biti učinkovita, proporcionalna i odvraćajuća u svakom pojedinom slučaju, Agencija je odlučila izreći upravno novčanu kaznu posvećujući dužnu pozornost kriterijima propisanim člankom 83. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Naime, člankom 83. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da svako nadzorno tijelo osigurava da je izricanje upravnih novčanih kazni u skladu s ovim člankom u pogledu kršenja ove Uredbe iz stavaka 4., 5. i 6. u svakom pojedinačnom slučaju učinkovito, proporcionalno i odvraćajuće.

Agencija smatra da iznos izrečene upravne novčane kazne ne može biti učinkovit ako nema značajan utjecaj na prihode voditelja obrade, načelo proporcionalnosti ne može se održati ako se povreda i glede iste izrečena upravna novčana kazna razmatra apstraktno bez obzira na utjecaj na voditelja ili izvršitelja obrade, a ista treba biti i odvraćajuća od budućih kršenja. Dakle, izrečena upravna novčana kazna ne može biti odvraćajuća ako nema financijskog utjecaja na predmetnog voditelja obrade.

Izricanjem upravne novčane kazne ujedno se želi postići da se poštuju pravila o zaštiti osobnih podataka kako od strane samog voditelja obrade tako i od svih drugih voditelja/izvršitelja obrade koji obrađuju osobne podatke korisnika usluga online klađenja odnosno igara na sreću. Time se treba postići generalno odvraćanje (obeshrabriti druge u ponavljanju istog kršenja u budućnosti), kao i posebno odvraćanje (obeshrabriti adresata ove upravne novčane kazne od ponavljanja istog kršenja).

Sukladno Smjernicama Radne skupine iz članka 29. o primjeni i određivanju upravnih novčanih kazni za potrebe Uredbe 2016/679 od 3. listopada 2017. godine (WP 253), a koje je Europski odbor za zaštitu podataka podržao na svojoj prvoj plenarnoj sjednici 25. svibnja 2018. godine, kako bi se osigurala postojana i visoka razina zaštite pojedinaca te uklonile prepreke protoku osobnih podataka unutar Unije, razina zaštite trebala bi biti jednaka u svim državama članicama (uvodna izjava 10 Opće uredbe o zaštiti podataka). U uvodnoj izjavi 11 pojašnjava se činjenica da su za jednaku razinu zaštite osobnih podataka diljem Unije potrebne, među ostalim, "jednake ovlasti praćenja i osiguravanja poštovanja pravila za zaštitu osobnih podataka i jednake sankcije za kršenja u državama članicama". Nadalje, kako je navedeno u uvodnoj izjavi 13 Opće uredbe o zaštiti podataka, jednake sankcije u svim državama članicama te učinkovita suradnja među nadzornim tijelima različitih država članica potrebni su da bi se "spriječila razilaženja koja ometaju slobodno kretanje osobnih podataka na unutarnjem tržištu".

Temeljem članka 83. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, upravne novčane kazne izriču se uz mjere ili umjesto mjera iz članka 58. stavka 2. točaka od (a) do (h) i članka 58. stavka 2. točke (j), ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja. Pri odlučivanju o izricanju upravne novčane kazne i odlučivanju o iznosu te upravne novčane kazne u svakom pojedinom slučaju dužna se pozornost posvećuje sljedećem:

- (a) prirodi, težini i trajanju kršenja, uzimajući u obzir narav, opseg i svrhu obrade o kojoj je riječ kao i broj ispitanika i razinu štete koju su pretrpjeli;
- (b) ima li kršenje obilježje namjere ili nepažnje;
- (c) svakoj radnji koju je voditelj obrade ili izvršitelj obrade poduzeo kako bi ublažio štetu koju su pretrpjeli ispitanici;
- (d) stupnju odgovornosti voditelja obrade ili izvršitelja obrade uzimajući u obzir tehničke i organizacijske mjere koje su primijenili u skladu s člancima 25. i 32.;
- (e) svim relevantnim prijašnjim kršenjima voditelja obrade ili izvršitelja obrade;
- (f) stupnju suradnje s nadzornim tijelom kako bi se otklonilo kršenje i ublažili mogući štetni učinci tog kršenja;
- (g) kategorijama osobnih podataka na koje kršenje utječe;
- (h) načinu na koji je nadzorno tijelo doznalo za kršenje, osobito je li i u kojoj mjeri voditelj obrade ili izvršitelj obrade izvijestio o kršenju;
- (i) ako su protiv dotičnog voditelja obrade ili izvršitelja obrade u vezi s istim predmetom prethodno izrečene mjere iz članka 58. stavka 2., poštovanju tih mjera;
- (j) poštovanju odobrenih kodeksa ponašanja u skladu s člankom 40. ili odobrenih mehanizama certificiranja u skladu s člankom 42.; i

(k) svim ostalim otegotnim ili olakotnim čimbenicima koji su primjenjivi na okolnosti slučaja, kao što su financijska dobit ostvarena kršenjem ili gubici izbjegnuti, izravno ili neizravno, tim kršenjem.

Nadalje, odredba stavaka 3. istog članka propisuje ako voditelj obrade ili izvršitelj obrade za istu ili povezane obrade namjerno ili iz nepažnje prekrši nekoliko odredaba ove Uredbe ukupan iznos novčane kazne ne smije biti veći od administrativnog iznosa utvrđenog za najteže kršenje.

U članku 83. stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka je propisano da se za kršenja obveza voditelja i izvršitelja obrade u skladu s člancima 25. i 32. Opće uredbe o zaštiti podataka mogu izreći upravne novčane kazne u iznosu do 10 000 000 EUR, ili u slučaju poduzetnika do 2 % ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prethodnu financijsku godinu, ovisno o tome što je veće.

U članku 83. stavku 5. Opće uredbe o zaštiti podataka je propisano da se za kršenja obveza voditelja i izvršitelja obrade u skladu s člancima 6. i 13. Opće uredbe o zaštiti podataka mogu izreći upravne novčane kazne u iznosu do 20 000 000 EUR, ili u slučaju poduzetnika do 4 % ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prethodnu financijsku godinu, ovisno o tome što je veće.

Uvodnom izjavom 150. Opće uredbe o zaštiti podataka navodi se da u slučaju kada se upravne novčane kazne izriču poduzetniku, poduzetnik bi se u te svrhe trebao tumačiti u skladu s člankom 101. i 102. Ugovora o funkcioniranju Europske unije.

Sukladno Smjernicama Radne skupine iz članka 29. o primjeni i određivanju upravnih novčanih kazni za potrebe Uredbe 2016/679 od 3. listopada 2017. godine (WP 253), a koje je Europski odbor za zaštitu podataka podržao na svojoj prvoj plenarnoj sjednici 25. svibnja 2018. godine, kako bi nadzorno tijelo izreklo novčanu kaznu koja je učinkovita, proporcionalna i odvraćajuća, ono primjenjuje definiciju pojma poduzetnika kako ju je naveo Sud Europske unije za potrebe primjene članaka 101. i 102. UFEU-a, to jest smatra se da koncept poduzetnika znači gospodarsku jedinicu koju mogu osnovati matično društvo i sva uključena društva kćeri. U skladu s pravom EU-a i sudskom praksom, pojam poduzetnika treba shvatiti kao gospodarsku jedinicu koja se bavi komercijalnim/gospodarskim djelatnostima bez obzira na uključenu pravnu osobu.

U navedenim Smjernicama navode se i definicije pojma “poduzetnik“ iz odluka Suda Europske Unije: Pojam “poduzetnik“ obuhvaća svaki subjekt “koji obavlja gospodarsku djelatnost, neovisno o pravnom statusu tog subjekta i načinu njegovog financiranja“. Pojam poduzetnika “mora se smatrati izrazom kojim se označava gospodarska jedinica čak i ako se u pravu ta gospodarska jedinica sastoji od nekoliko osoba, bilo fizičkih ili pravnih.“.

Uvidom u financijsko izvješće za 2023. godinu koje prileži spisu predmeta, utvrđeno je da su u 2023. za voditelja obrade ukupni prihodi iznosili 11.375.760,00 eura; dok je ukupni gubitak iznosio 3.970.000,00 eura.

Agencija je radi kršenja članka 5. stavka 1. točka (e) i članka 32. stavka 1. i stavka 2. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka izrekla voditelju obrade upravnu novčanu kaznu u iznosu od 175.000,00 EUR, a koji iznos čini 0,875 % u odnosu na maksimalni iznos upravne novčane kazne koju je u konkretnom slučaju Agencija mogla, odnosno bila ovlaštena izreći.

Izraz „sa dužnom pozornošću“ iz članka 83. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka omogućuje nadležnim nadzornim tijelima za zaštitu podataka široku diskreciju prilikom cijenjenja elemenata iz članka 83. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Agencija je prilikom određivanja visine upravne novčane kazne bila u obvezi poštivati mehanizam konzistentnosti, odnosno osigurati da visina izrečene upravne novčane kazne bude u skladu s kaznama koje su izrekla druga nadzorna tijela za zaštitu podataka drugih država članica Europske unije, u istim odnosno sličnim okolnostima.

Na temelju odredbe članka 83. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, pri odlučivanju o izricanju upravne novčane kazne i odlučivanju o iznosu te upravne novčane kazne, Agencija je u ovom slučaju dužnu pozornost posvetila sljedećem:

- Prirodi, težini i trajanju kršenja, uzimajući u obzir narav, opseg i svrhu obrade o kojoj je riječ kao i broj ispitanika i razinu štete koju su pretrpjeli (članak 83. stavak 2. točka a);

U konkretnom slučaju, utvrđeno je kako je ukupan broj ispitanika na dan nadzornog postupanja 70259 korisnika usluga online klađenja, dok je ukupan broj ispitanika za koje je u program unesena preslika osobne iskaznice 16213. Platforma za online klađenje www.favbet.hr puštena je u rad 23. ožujka 2020. godine. Prema tome, voditelj obrade je osobne podatke velikog broja ispitanika obrađivao duži vremenski period, i to bez primjene odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Uzimajući u obzir da predmetna obrada osobnih podataka u svrhu verifikacije korisnika predstavlja osnovnu djelatnost voditelja obrade, Agencija je prethodne okolnosti kvalificirala kao teško kršenje odredaba Opće uredbe o zaštiti podataka.

- Ima li kršenje obilježje namjere ili nepažnje (članak 83. stavak 2. točka b);

Nastavno na propisivanje rokova čuvanja osobnih podataka korisnika, voditelj obrade nije iste čuvao u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju. Naime, voditelj obrade je bio dužan osigurati brisanje osobnih podataka ispitanika nakon proteka roka u kojem se isti moraju čuvati. Tijekom nadzora utvrđeno je kako voditelj obrade nema mogućnost brisanja osobnih podataka jer je društvo SKYDESK, koje je izvršitelj obrade, smatralo da nema potrebe za brisanjem e-mailova i podataka iz e-mailova, pa je iz svega razvidno kako se radilo o nepažnji, a ne namjeri voditelja obrade u pogledu rokova čuvanja. Voditelj obrade je trebao biti svjestan navedene pravne obveze.

U odnosu na točku 2. izreke Rješenja u postupku je utvrđeno kako voditelj obrade nije poduzeo odgovarajuće tehničke mjere zaštite u pogledu na rizike, točnije radi izrade sigurnosnih kopija osobnih podataka korisnika. Također je kao relevantno utvrđeno kako se radilo o namjernom postupanju budući da je voditelj obrade znao kako se ne rade sigurnosne kopije te je svjesno zanemario takvu svoju obvezu pozivajući se na previsoki trošak u uspostavi takve sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka. Naime, navodi voditelja obrade da on ne radi sigurnosnu kopiju podataka i da s društvom SETCOR nemaju potpisan ugovor o izradi sigurnosne kopije jer bi im ta usluga bila preskupa nikako ne može biti opravdanje budući da bi voditelji obrade trebali biti odgovorni za određivanje svih resursa koji su potrebni za zaštitu osobnih podataka uzimajući u obzir rizike od obrade te ovisno o prirodi i složenosti njihova poslovanja, a koja priroda je kod voditelja obrade iznimno složena zbog velikog broja korisnika čiji se osobni podaci obrađuju, te iziskuje potrebu za snažnijim mjerama zaštite dok je uspostava sigurnosnih kopija mjera koja u niti jednom pogledu nije nerazumna uzimajući u obzir cjelokupni kontekst obrade osobnih podataka.

- Svaka radnja koju je voditelj obrade ili izvršitelj obrade poduzeo kako bi ublažio štetu koju su pretrpjeli ispitanici (članak 83. stavak 2. točka c);

S obzirom na to da u predmetnom slučaju nije utvrđeno da su ispitanici pretrpjeli štetu, ista okolnost nije cijenjena ni kao olakotna ni kao otegotna.

- Stupanj odgovornosti voditelja obrade ili izvršitelja obrade uzimajući u obzir tehničke i organizacijske mjere koje su primijenili u skladu s člancima 25. i 32. (članak 83. stavak 2. točka d);

Nije primjenjivo u predmetnom slučaju.

- Relevantna prijašnja kršenja voditelja obrade ili izvršitelja obrade (članak 83. stavak 2. točka e);

Agencija ima zabilježena prijašnja relevantna kršenja odredaba Opće uredbe o zaštiti podataka od strane voditelja obrade vezano za obradu osobnih podataka putem kolačića na Internet stranicama za klađenje predmetnog društva. Voditelju obrade je izrečena upravna novčana kazna zbog kršenja odredbi članka 6. stavak 1. točka (a) u svezi članka 7., te članka 13. stavka 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

- Stupanj suradnje s nadzornim tijelom kako bi se otklonilo kršenje i ublažili mogući štetni učinci tog kršenja (članak 83. stavak 2. točka f);

FSK d.o.o., kao voditelj obrade, je tijekom ovog upravnog postupka na odgovarajući način odgovarao na zahtjeve nadzornog tijela.

- Kategorije osobnih podataka na koje kršenje utječe (članak 83. stavak 2. točka g);

Osobni podaci koji su prikupljeni ne pripadaju u posebne kategorije osobnih podataka iz članka 9. Opće uredbe o zaštiti podataka.

- Način na koji je nadzorno tijelo doznalo za kršenje, osobito je li i u kojoj mjeri voditelj obrade ili izvršitelj obrade izvijestio o kršenju (članak 83. stavak 2. točka h);

Za predmetnu povredu nadzorno tijelo je saznalo putem zaprimljenog podneska od strane građana te pokrenulo postupak po službenoj dužnosti sukladno članku 42. Zakona o općem upravnom postupku.

- Ako su protiv dotičnog voditelja obrade ili izvršitelja obrade u vezi s istim predmetom prethodno izrečene mjere iz članka 58. stavka 2., poštovanju tih mjera (članak 83. stavak 2. točka i);

Obzirom da voditelju obrade u vezi s istim predmetom nije prethodno izrečena mjera iz članka 58. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, predmetna okolnost nije uzeta u obzir prilikom određivanja iznosa upravno novčane kazne.

- Poštovanje odobrenih kodeksa ponašanja u skladu s člankom 40. ili odobrenih mehanizama certificiranja u skladu s člankom 42. (članak 83. stavak 2. točka j);

Nije primjenjivo u predmetnom slučaju.

- Svi ostali otegotni ili olakotni čimbenici koji su primjenjivi na okolnosti slučaja, kao što su financijska dobit ostvarena kršenjem ili gubici izbjegnuti, izravno ili neizravno, tim kršenjem (članak 83. stavak 2. točka k);

Prilikom određivanja iznosa upravne novčane kazne Agencija nije utvrdila druge relevantne okolnosti koje bi se imale smatrati otegotnima ili olakotnim.

Novčana kazna može se smatrati učinkovitom ako se njome postižu ciljevi zbog kojih je izrečena. To može biti ponovna uspostava poštivanja pravila, kažnjavanje nezakonitog ponašanja ili oboje.

Agencija se odlučila upravo za izricanje upravne novčane kazne kao korektivne mjere iz razloga postojanja visokog rizika za ispitanike, a koji se mogao prevenirati ulaganjem dužne pažnje. Naime, u konkretnom slučaju, radi se o voditelju obrade koji je unutar sustava pohrane obrađivao osobne podatke značajnog broja ispitanika, uključujući i preslike identifikacijskih dokumenata koje je prikupljao putem e-pošte, a koje je voditelj obrade obrađivao bez da je pritom poštivao sva načela obrade osobnih podataka niti je proveo sve organizacijske i tehničke mjere za sigurnost obrade osobnih podataka.

Stoga Agencija smatra da će izricanje upravne novčane kazne kao korektivne mjere dovesti do toga da voditelj obrade u budućnosti odgovarajuće ispunjava svoje obveze iz područja zaštite

osobnih podataka, a naročito da bude svjestan nužnosti poštivanja svih načela obrade osobnih podataka iz članka 5. Opće uredbe o zaštiti prilikom prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka ispitanika. Također, Agencija smatra da će izricanje iste dovesti do toga da voditelj obrade pravovremeno ispunjava svoje obveze u području zaštite osobnih podataka u budućnosti, a osobito u pogledu implementiranja odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjere koje omogućavaju učinkovitu primjenu načela zaštite podataka.

Nadalje, imajući na umu da novčana kazna također treba biti razmjerna i odvraćajuća Agencija smatra da izrečena novčana kazna nije nesrazmjerna ciljevima koji se žele postići, te da je iznos izrečene novčane kazne razmjernan povredi, pri čemu se posebno vodilo računa o težini povrede te veličini poduzetnika kojem voditelj obrade koji je počinio povredu pripada.

Agencija je provela ispitni postupak sukladno člancima 51. i 52. Zakona o općem upravnom postupku i sukladno svim načelima upravnog postupka propisanih ZUP-om, pravilno utvrdila činjenično stanje te je na temelju utvrđenog činjeničnog stanja pravilno primijenila materijalno pravo i izvela pravilan zaključak o činjeničnom stanju u konkretnom predmetu. Svoju odluku temelji na svim relevantnim dokazima i činjenicama kojima je raspolagao i koje je voditelj obrade dostavio kao dokaze.

Jednako tako, uzimajući u obzir sve prethodno navedeno Agencija smatra da je upravo korektivna mjera u vidu upravne novčane kazne učinkovita, proporcionalna i odvraćajuća u ovoj upravnoj stvari, te da je njezin iznos u potpunosti primjeren okolnostima konkretnog slučaja.

Temeljem svega navedenog odlučeno je kao u Izreci Rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom pred Upravnim sudom u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ovoga rješenja.

DOSTAVITI:

1. Favorit sportska kladionica d.o.o., Draškovićeve ulica 45, 10000 Zagreb
2. Pismohrana, ovdje.