

GODIŠNJE IZVJEŠĆE



2024.



P/229806



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

KLASA: 030-05/25-01/2

URBROJ: 567-03/03-25-1

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine



Zagreb, 31. ožujka 2025.

Sadržaj

UVODNA RIJEČ RAVNATELJA	3
1. O AGENCIJI	7
2. SAŽETAK	12
3. UPRAVNI POSTUPAK	17
3.1. IZRICANJE KOREKTIVNIH MJERA	18
3.1.1. Upravne novčane kazne	19
3.2. POSTUPANJE PO PRITUŽBAMA/ZAHTJEVIMA ZA UTVRĐIVANJE POVREDE PRAVA	30
3.2.1. Utvrđena povreda prava	30
3.2.2. Nije utvrđena povreda prava	35
3.3. POKRETANJE POSTUPAKA PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI	37
3.4. UPRAVNI SPOROVI	38
4. NEUPRAVNI POSTUPAK	42
4.1. DAVANJE STRUČNIH MIŠLJENJA NA UPITE FIZIČKIH OSOBA	42
4.2. DAVANJE STRUČNIH MIŠLJENJA NA UPITE PRAVNIH OSOBA I TIJELA JAVNE VLASTI	45
4.3. PREPORUKE I SMJERNICE	51
5. NADZORNE AKTIVNOSTI/POSTUPANJA	55
5.1. NADZOR U POSTUPKU PROVOĐENJA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	56
5.2. NADZORNE AKTIVNOSTI PREMA ČLANKU 41. UREDBE O VIS-U I ČLANKU 69. UREDBE O SIS-U	56
5.3. IZVJEŠĆA NADZORNOM TIJELU O POVREDI OSOBNIH PODATAKA - „INCIDENTI“ (ČLANAK 33. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA)	57
5.4. PRIMJERI IZ NADZORNE PRAKSE	59
6. SURADNJA I PROJEKTI	63
6.1. SURADNJA NA NACIONALNOJ RAZINI	63
6.1.1. Sudjelovanje Agencije unutar aktivnosti Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost (NVKS)	63
6.1.2. Davanje stručnih mišljenja na zakonske i podzakonske akte	64
6.1.3. EU koordinacija	66
6.2. MEĐUNARODNA SURADNJA	66
6.2.1. Suradnja s tijelima Europske unije i nadzornim tijelima za zaštitu podataka u zemljama članicama Europske unije	66
6.2.2. Suradnja s Vijećem Europe – Savjetodavni odbor Konvencije 108	97
6.3. PRIJENOSI OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE	99
6.4. PROJEKTI EUROPSKE UNIJE I MEĐUNARODNI PROJEKTI	102

6.4.1. ARC II PROJEKT - Awareness Raising Campaign for SMEs – kampanja podizanja razine svijesti o zaštiti podataka za mikro, male i srednje poduzetnike.....	102
7. INTEGRIRANE KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI	107
7.1. EDUKATIVNE I PROMOTIVNE AKTIVNOSTI	107
7.1.1. Edukativne aktivnosti	107
7.1.2. Konferencije.....	112
7.1.3. Sudjelovanje predstavnika Agencije na aktivnostima podizanja svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka.....	116
7.2. KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI PUTEM VLASTITIH DIGITALNIH KANALA	118
7.2.1. Internetska stranica Agencije.....	118
7.2.2. Agencija na društvenim mrežama	118
7.3. AGENCIJA U MEDIJIMA	119
8. USTROJ I PRORAČUN	129
8.1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	129
8.1.1. Broj i struktura zaposlenih.....	130
8.2. PRORAČUN	131
8.3. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	134

UVODNA RIJEČ RAVNATELJA



Slika 1. Ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić

U 2024. godini Agencija za zaštitu osobnih podataka proslavila je 20. obljetnicu svojeg postojanja.

Prvi zakon kojim se regulira područje zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj donesen je 2003. godine, kada je osnovana i Agencija, koja je s radom započela 2004. godine. Prvo desetljeće rada Agencije obilježeno je pretprijetnim pregovorima Republike Hrvatske za ulazak u Europsku uniju te usklađivanjem nacionalnog zakonodavstva iz područja zaštite osobnih podataka s pravnom stečevinom EU-a.

Razdoblje od 2014. do 2018. godine obilježile su aktivnosti podizanja svijesti građana i organizacija o važnosti zaštite osobnih podataka. Ipak, unatoč svim naporima Agencije, razina svijesti ostala je niska sve do svibnja 2018. godine. Prekretnicu predstavlja 25. svibnja 2018. godine, kada je započela puna primjena Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). S Općom uredbom o zaštiti podataka, Agencija je dobila nove, snažne korektivne ovlasti, uključujući mogućnost izricanja visokih upravnih novčanih kazni.

Godina 2023. ostat će zabilježena kao godina s najvećim ukupnim iznosom izrečenih upravnih novčanih kazni u povijesti Agencije, dok je 2024. obilježena rekordnim brojem pojedinačnih kazni – njih ukupno 38, uz 168 izrečenih korektivnih mjera. Također, zabilježen je značajan porast zahtjeva za zaštitu prava ispitanika i broj nadzornih postupanja. Građani sve više postaju svjesni da su osobnih podaci njihova vrijedna imovina i sve češće traže informacije o tome tko i u koju svrhu obrađuje njihove osobne podatke.

U nadolazećem razdoblju očekujemo daljnji porast pritužbi građana, nadzornih aktivnosti te korektivnih mjera, s naglaskom na izricanje upravnih novčanih kazni u slučajevima kada je upravo kazna jedina odvratajuća mjera koja može spriječiti kršenje temeljnih prava hrvatskih i europskih građana – prava na privatnost i prava na zaštitu osobnih podataka.

Suprotno predviđanjima nekih da će Opća uredba o zaštiti podataka s vremenom izgubiti na važnosti, stupanjem na snagu Uredbe o umjetnoj inteligenciji ona postaje snažnija nego ikad.

Od teških početaka, razdoblja prilagodbe i hvatanja koraka s nadzornim tijelima iz zemalja s dugom tradicijom zaštite osobnih podataka i privatnosti, Agencija se razvila u međunarodno priznato tijelo. Tu smo zrelost i ugled potvrdili i najvećim međunarodnim uspjesima u povijesti Agencije tijekom 2024. godine.

Naime, članovi Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB), čelnici nadzornih tijela iz 27 država članica EU-a, izabrali su me za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka – neovisnog tijela koje osigurava dosljednu primjenu zakonodavnog okvira zaštite podataka na području Europskog gospodarskog prostora. Ovo priznanje za mene predstavlja veliku čast, ali i odgovornost, osobito u vremenu ubrzanog razvoja umjetne inteligencije, kada su pravo na privatnost i pravo na zaštitu osobnih podataka ugroženiji nego ikad prije. Po prvi puta u povijesti, sjednice Europskog odbora za zaštitu podataka održavane su iz Zagreba, pod predsjedavanjem čelnika hrvatskog nadzornog tijela.

Također, tijekom 2024. godine održani su izbori za čelnike Odbora Konvencije 108 Vijeća Europe, na kojima je predstavica Agencije izabrana za potpredsjednicu ovog važnog međunarodnog tijela. Konvencija 108 je prvi i zasad jedini međunarodni pravno obvezujući instrument za zaštitu osobnih podataka, a ratificiralo ju je 55 država.

Time Republika Hrvatska dobiva priliku aktivno doprinosti unapređenju zaštite osobnih podataka, vladavine prava, demokracije i ljudskih prava – ne samo na nacionalnoj i europskoj razini, već i globalno.

Tema koja je nedvojbeno obilježila 2024. godinu jest umjetna inteligencija. Obrada osobnih podataka u sustavima umjetne inteligencije, osobito u velikim jezičnim modelima, bila je u fokusu rada EDPB-a. Radna skupina za ChatGPT izradila je izvješće o obradi osobnih podataka u ovom modelu, a EDPB je usvojio i Smjernice o legitimnom interesu s ciljem pružanja pomoći organizacijama u razumijevanju kada se mogu osloniti na ovaj pravni temelj i kako pravilno provesti trodijelni test kojim će dokazati svoj legitimni interes.

U siječnju 2025. usvojene su i Smjernice o pseudonimizaciji, dok je u tijeku izrada Smjernica o anonimizaciji i međudjelovanju Uredbe o umjetnoj inteligenciji s Općom uredbom o zaštiti podataka. Na inicijativu Agencije, a u okviru EDPB programa „Support Pool of Experts“, izrađene su i smjernice o rizicima i mjerama za njihovo ublažavanje u velikim jezičnim modelima, a koje će biti od velikog značaja za organizacije koje ih razvijaju i koriste.

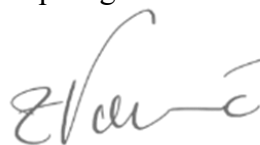
Uredba o umjetnoj inteligenciji stupila je na snagu 1. kolovoza 2024. godine, a njezina će se primjena postupno uvoditi sve do pune primjene 2027. godine. Stupanjem na snagu ove Uredbe, GDPR ne gubi na važnosti – naprotiv, dodatno se potvrđuje ključna uloga zaštite osobnih podataka. Uredba jasno ističe da pravo na privatnost i sigurnost podataka mora biti zajamčeno tijekom cijelog životnog ciklusa sustava umjetne inteligencije.

Zaključno, prema mišljenju Europskog odbora za zaštitu podataka – što je izričito navedeno i u samoj Uredbi o umjetnoj inteligenciji – države članice trebale bi imenovati tijela za zaštitu podataka kao nadležna za nadzor tržišta visokorizičnih sustava umjetne inteligencije, posebice

u područjima zakonodavstva, migracija, azila, nadzora granica, pravosuđa i demokratskih procesa. Također, države bi trebale razmotriti imenovanje nadzornih tijela za zaštitu podataka i za nadzor drugih visokorizičnih sustava, posebno u sektorima koji mogu znatno utjecati na prava i slobode pojedinaca.

Čvrsto vjerujem da su tijela za zaštitu podataka, uključujući Agenciju za zaštitu osobnih podataka, uz osiguranje adekvatnih financijskih i kadrovskih resursa, u potpunosti sposobna preuzeti tu ulogu zahvaljujući svojoj neovisnosti, bogatom iskustvu i dubokom razumijevanju rizika koje sustavi umjetne inteligencije predstavljaju za temeljna prava i slobode pojedinaca.

Ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka
i potpredsjednik Europskog odbora za zaštitu podataka



Zdravko Vukić, univ. mag. oec.

O AGENCIJI



1. O AGENCIJI

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) neovisno je nadzorno tijelo sukladno članku 4. stavku 1. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, br. 42/18). i članku 51. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119 (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), a koje je odgovorno za praćenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka te kako bi se zaštitila temeljna prava i slobode pojedinaca u pogledu obrade i olakšao slobodan protok osobnih podataka unutar Unije.

Ovlasti Agencije propisane su člankom 58. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Istražne ovlasti Agencije su:

- (a) narediti voditelju obrade i izvršitelju obrade, a prema potrebi i predstavniku voditelja obrade ili izvršitelja obrade, da mu pruže sve informacije potrebne za obavljanje svojih zadaća;
- (b) provoditi istrage u obliku revizije zaštite podataka;
- (c) provoditi preispitivanje certifikata izdanih u skladu s člankom 42. stavkom 7.;
- (d) obavijestiti voditelja obrade ili izvršitelja obrade o navodnom kršenju ove Uredbe;
- (e) ishoditi, od voditelja obrade i izvršitelja obrade, pristup svim osobnim podacima i svim informacijama potrebnim za obavljanje svojih zadaća;
- (f) ishoditi pristup svim prostorijama voditelja obrade i izvršitelja obrade, uključujući svu opremu i sredstva za obradu podataka, u skladu s pravom Unije ili postupovnim pravom Republike Hrvatske.

Korektivne ovlasti su:

- (a) izdavati upozorenja voditelju obrade ili izvršitelju obrade da bi namjeravani postupci obrade lako mogli prouzročiti kršenje odredaba ove Uredbe;
- (b) izdavati službene opomene voditelju obrade ili izvršitelju obrade ako se postupcima obrade krše odredbe ove Uredbe;
- (c) narediti voditelju obrade ili izvršitelju obrade da poštuje zahtjeve ispitanika za ostvarivanje njegovih prava u skladu s ovom Uredbom;
- (d) narediti voditelju obrade ili izvršitelju obrade da postupke obrade uskladi s odredbama ove Uredbe, prema potrebi na točno određen način i u točno zadanom roku;
- (e) narediti voditelju obrade da ispitanika obavijesti o povredi osobnih podataka;
- (f) privremeno ili konačno ograničiti, među ostalim zabraniti, obradu;
- (g) narediti ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade u skladu s člankom 16., 17. i 18. i izvješćivanje o takvim radnjama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni u skladu s člankom 17. stavkom 2. i člankom 19.;
- (h) povući certifikat ili certifikacijskom tijelu narediti da povuče certifikat izdan u skladu s člankom 42. i 43., ili certifikacijskom tijelu narediti da ne izda certifikat ako nisu ispunjeni zahtjevi za certificiranje ili ako oni više nisu ispunjeni;

- (i) izreći upravnu novčanu kaznu u skladu s člankom 79. uz mjere, ili umjesto mjera koje se navode u ovom stavku, ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja;
- (j) narediti suspenziju protoka podataka primatelju u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

Savjetodavne ovlasti:

- (a) savjetovati voditelja obrade u skladu s prethodnim postupkom savjetovanja iz članka 36.,
- (b) na vlastitu inicijativu ili na zahtjev, izdati nacionalnom parlamentu, vladi države članice ili, u skladu s pravom države članice, drugim institucijama i tijelima te javnosti, mišljenje o svakom pitanju u vezi sa zaštitom osobnih podataka;
- (c) odobriti obradu iz članka 36. stavka 5., ako se pravom države članice takvo prethodno odobrenje zahtijeva;
- (d) izdati mišljenje i odobriti nacрте kodeksâ ponašanja u skladu s člankom 40. stavkom 5.;
- (e) akreditirati certifikacijska tijela u skladu s člankom 43.;
- (f) izdati certifikate i odobriti kriterije certificiranja u skladu s člankom 42. stavkom 5.;
- (g) donijeti standardne klauzule o zaštiti podataka iz članka 28. stavka 8. i članka 46. stavka 2. točke (d);
- (h) odobriti ugovorne klauzule iz članka 46. stavka 3. točke (a);
- (i) odobriti administrativne dogovore iz članka 46. stavka 3. točke (b);
- (j) odobriti obvezujuća korporativna pravila u skladu s člankom 47.

Osim ovlasti i zadaća propisanih i utvrđenih Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Agencija obavlja poslove neovisnog nadzornog tijela za praćenje primjene Direktive (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP, koja Direktiva je u zakonodavstvo Republike Hrvatske transponirana Zakonom o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprečavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija (Narodne novine, br. 68/18.).

Agencija kao nadzorno tijelo prema članku 41. Uredbe o viznom informacijskom sustavu (VIS) samostalno obavlja nadzor nad zakonitošću obrade osobnih podataka iz članka 5. stavka 1. od strane države članice, uključujući i prijenos istih do VIS-a i iz njega te osigurava da se revizija aktivnosti obrade podataka u nacionalnom sustavu provodi u skladu s mjerodavnim međunarodnim revizorskim standardima i to najmanje svake četiri godine.

Sukladno odredbama članka 69. Uredbe (EU) 2018/1862 Europskog parlamenta i vijeća od 28. studenoga 2018. o uspostavi, radu i upotrebi Schengenskog informacijskog sustava (SIS) u području policijske suradnje i pravosudne suradnje u kaznenim stvarima, izmjeni i stavljanju izvan snage Odluke Vijeća 2007/533/PUP i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1986/2006 Europskog parlamenta i Vijeća i Odluke Komisije 2010/261/EU, Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo neovisno prati zakonitost obrade osobnih podataka u SIS-u na svojem državnom području, prijenos tih podataka sa svojeg državnog područja te razmjenu i daljnju obradu

dopunskih informacija na svojem državnom području te osigurava da se najmanje svake četiri godine provodi revizija postupaka obrade podataka u N.SIS-u u skladu s međunarodnim revizijskim standardima.

Također, Agencija nadzire zakonitost obrade osobnih podataka sukladno odredbama Uredbe (EU) 2018/1240 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. rujna 2018. o uspostavi europskog sustava za informacije o putovanjima i odobravanje putovanja (ETIAS) i izmjeni uredaba (EU) br. 1077/2011, (EU) br. 515/2014, (EU) 2016/399, (EU) 2016/1624 i (EU) 2017/2226 te Uredbe (EU) 2017/2226 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. studenoga 2017. o uspostavi sustava ulaska/izlaska (EES) za registraciju podataka o ulasku i izlasku te podataka o odbijanju ulaska za državljane trećih zemalja koji prelaze vanjske granice država članica i određivanju uvjeta za pristup EES-u za potrebe izvršavanja zakonodavstva te o izmjeni Konvencije o provedbi Schengenskog sporazuma i uredbi (EZ) br. 767/2008 i (EU) br. 1077/2011.

Isto tako, Agencija nadzire zakonitost obrade osobnih podataka iz članka 15. Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka ili izvršavanja kaznenih sankcija za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela (Narodne novine, br. 46/18, 114/22 i 47/23) te zakonitost obrade iz članka 4. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu (Narodne novine, br. 36/13 i 105/17).

Neovisnost tijela za zaštitu osobnih podataka propisuje i Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (Konvencija 108 Vijeća Europe) i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Hrvatski sabor je zakonom potvrdio Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka.

Zaštita osobnih podataka zajamčena je Ustavom Republike Hrvatske koji u članku 37. propisuje da se svakom jamči sigurnost i tajnost osobnih podataka, a zabranjena je uporaba osobnih podataka suprotna utvrđenoj svrsi njihovog prikupljanja.

Zaštita osobnih podataka propisana je i u nizu drugih posebnih zakona, primjerice u Zakonu o pravu na pristup informacijama, Zakonu o radu, Zakonu o zaštiti na radu, Zakonu o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, Zakonu o referendumu, Zakonu o lokalnim izborima i dr.

Agencija u svojem radu kao opći procesni zakon primjenjuje Zakon o općem upravnom postupku (Narodne novine, br. 47/09, 110/21) koji također kao jedno od osnovnih načela propisuje da se u postupku moraju zaštititi osobni i tajni podaci sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka odnosno tajnosti podataka.

Rad Agencije ogleda se i u radu Europskog odbora za zaštitu podataka, čiji je potpredsjednik ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka. Agencija je kroz sudjelovanje u radu podskupina Odbora i plenarnim sastancima Odbora uključena u donošenje smjernica i mišljenja kojima se pojašnjavaju i tumače pojedine odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka te imaju za

cilj pomoći voditeljima obrade u izvršavanju njihovih obveza iz Uredbe, a građanima razjasniti njihova prava.

Naposljetku, Agencija ulaže napore kako bi potaknula stvaranje okruženja u kojem su pravo na zaštitu osobnih podataka i pravo na privatnost pojedinaca, zakonitost, transparentnost, pouzdanost i sigurnost tijekom obrade osobnih podataka temeljni stupovi digitalnog ekosustava odnosno sastavni dio društvenih i gospodarskih odnosa i aktivnosti.

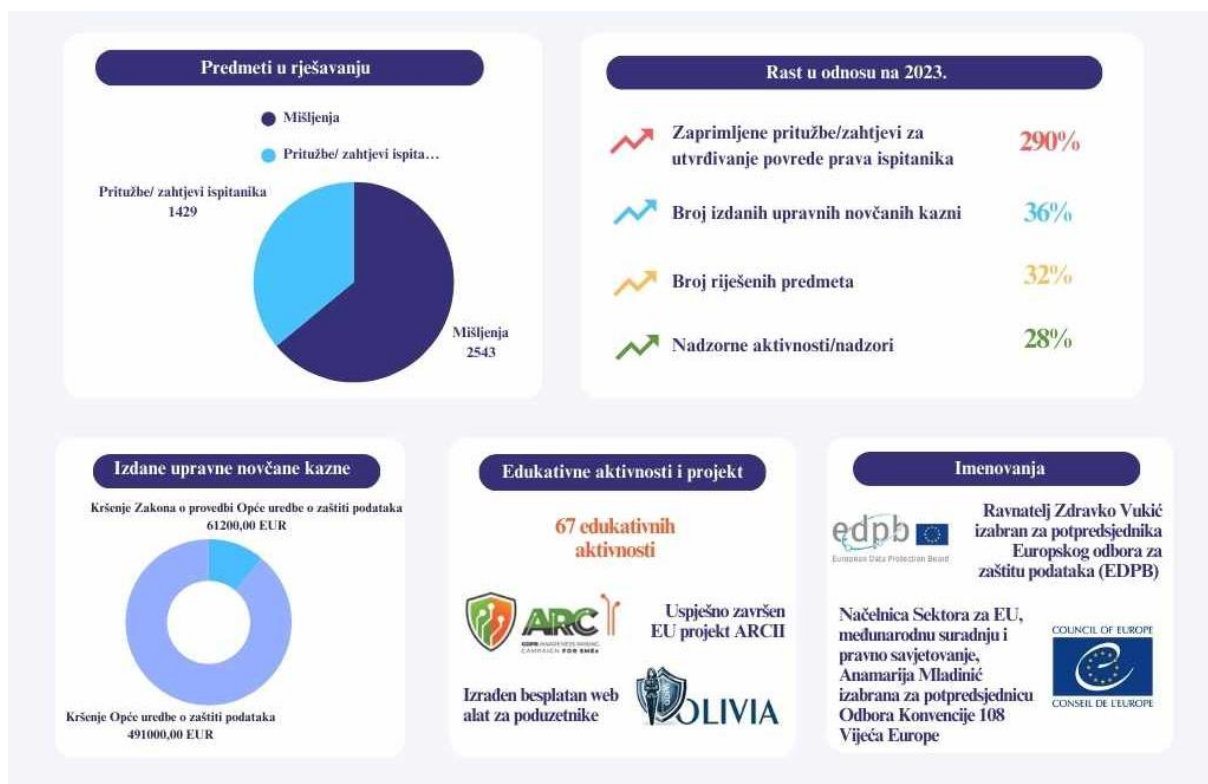
Vizija Agencije je društvo u kojem svi oni koji obrađuju osobne podatke shvaćaju važnost primjene snažnih mjera za smanjenje rizika prilikom visokorizičnih obrada osobnih podataka, kao i važnost primjene načela tehničke i integrirane zaštite osobnih podataka te ostalih relevantnih elemenata informacijske sigurnosti. Ova vizija obuhvaća postizanje harmonične ravnoteže između poticanja inovacija, primjene modernih tehnologija, kao što je umjetna inteligencija i poštivanja prava na zaštitu osobnih podataka i privatnosti.

Agencija je u svom radu samostalna i neovisna i za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru te sukladno članku 17. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, dostavlja Hrvatskome saboru Godišnje izvješće o radu za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine.



SAŽETAK

2. SAŽETAK



2024. godina bila je izuzetno značajna za Agenciju, obilježena brojnim uspjesima i rekordnim brojkama u ključnim područjima svog djelovanja. Uz rekordan broj izrečenih upravnih novčanih kazni, provedenih nadzornih aktivnosti/nadzora i edukativnih aktivnosti, Agencija je u 2024. postigla najveći međunarodni uspjeh u svojoj povijesti. Na plenarnoj sjednici Europskog odbora za zaštitu podataka, održanoj 19. lipnja **ravnatelj Zdravko Vukić izabran je za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB-a)**, što potvrđuje visok stupanj povjerenja koji Agencija uživa na međunarodnoj razini. Također, načelnica Sektora za EU, međunarodnu suradnju i pravno savjetovanje, Anamarija Mladinić izabrana je za potpredsjednicu Odbora Konvencije 108 Vijeća Europe. Ovi uspjesi dolaze u godini kada Agencija slavi 20. obljetnicu osnivanja, kao i 20 godina zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Važnosti zaštite osobnih podataka i svojih prava iz godine u godinu sve su svjesniji i građani, što jasno pokazuje značajan **porast broja zaprimljenih pritužbi i zahtjeva za utvrđivanje povrede prava od čak 290%**. Naime, dok je 2023. godine zaprimljeno 321 pritužba/zahtjev za utvrđivanje povrede prava, 2024. godine njihov broj skočio je na 1257, što je među ostalim i rezultat kibernetičkih napada koji su zahvatili brojne poslovne subjekte diljem Hrvatske, a u vezi kojih je Agencija provela i promptna nadzorna postupanja po službenoj dužnosti. Također, porastu je doprinio i veliki broj zaprimljenih pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava vezanih uz područje videonadzora, njih 378.

Ovaj porast pritužbi rezultirao je i **intenziviranjem nadzornih aktivnosti**, s provedenih 698 nadzora, što predstavlja porast od 28% u odnosu na prethodnu godinu. Ove nadzorne aktivnosti dovele su i do izricanja **rekordnih 38 upravnih novčanih kazni** zbog povreda Opće uredbe o

zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Ovaj rezultat predstavlja najviši broj izrečenih kazni u povijesti Agencije.

Osim navedenih upravnih novčanih kazni, Agencija je izrekla još 168 drugih korektivnih mjera voditeljima/izvršiteljima obrade koje za cilj imaju ispravljanje utvrđenih nepravilnosti u postupku. Tako je u 2024. godini izrečeno ukupno **206 korektivnih mjera, što predstavlja povećanje od 28%** u odnosu na prethodnu godinu kada ih je izrečeno 156.

Agencija je također provela brojne projektne i edukativno-savjetodavne aktivnosti. Posebno ističemo **uspješnu provedbu projekta ARC II (Kampanja podizanja svijesti o zaštiti podataka za male i srednje poduzetnike)**, koji je sufinanciran iz programa Europske unije „Građanstvo, Ravnopravnost, Prava i Vrijednosti”. U okviru ovog projekta u 2024. godini organizirano je 30 edukativnih aktivnosti koje su obuhvatile više od 3000 poduzetnika, pružajući im konkretne smjernice za usklađivanje sa zakonodavnim okvirom zaštite osobnih podataka. Ključni rezultat bio je razvoj **digitalnog alata „Olivia“**, koji poduzetnicima nudi edukaciju i praktičnu pomoć pri usklađivanju s propisima o zaštiti podataka. Naime, web alat „Olivia“ sadrži malu online akademiju koja sadrži niz modula za učenje kako bi poduzetnici poboljšali svoje znanje u području zaštite osobnih podataka, a služi i kao praktičan alat za pomoć pri izradi internih akata. „Olivia” je postala nezaobilazan alat za sve poduzetnike koji žele unaprijediti svoje znanje i poslovanje, što pokazuje i broj korisnika koji je koriste.

S obzirom na značajan porast broja zaprimljenih pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava u konačnici je rezultiralo i porastom ukupnog broja predmeta u radu Agencije.

Tijekom godine **riješeno je 3171 predmet što predstavlja porast od 32%** u odnosu na 2023. godinu, kada je riješeno 2412 predmeta. Kao i prethodnih godina, najveći broj zaprimljenih predmeta odnosio se na davanje stručnih mišljenja fizičkim i pravnim osobama, s posebnim naglaskom na pitanja vezana uz zakonitu obradu osobnih podataka putem telefonskih poziva u svrhu prodaje različitih roba i usluga, obrade podataka zaposlenika i bivših zaposlenika te obrade osobnih podataka dostupnih u javnim registrima. Također, značajan broj upita odnosio se i na odnos prava na zaštitu osobnih podataka i prava na pristup informacijama, a za što je Agencija u 2024. godini izradila i smjernice. Isto tako, zaprimljeno je mnoštvo upita na temu uspostavljanja sustava videonadzora u radnim prostorijama te u kontekstu praćenja zaposlenika (primjerice putem GPS-a u službenim vozilima

Pored toga, Agencija je i dalje bila ključna točka za građane i pravne subjekte, s više od **3500 telefonskih upita**, većinom vezanih uz obveze voditelja i izvršitelja obrade, upite vezane uz prava ispitanika (pristup osobnim podacima, pravo na brisanje osobnih podataka, pravo na pružanje informacija o obradi osobnih podataka), obradu osobnih podataka od strane kreditnih institucija i ustanova te upite vezane za uspostavu videonadzornog sustava. Naime, radnim danom Agencija ima otvorene telefonske linije za pitanja vezana za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka i ostala pravna pitanja, na kojemu građani mogu dobiti savjet o obradi osobnih podataka te uputu za daljnje postupanje u vezi obrade svojih osobnih podataka.

U studenom 2024. godine, Republika Hrvatska odredila je Agenciju kao jedno od nadležnih tijela za nadzor i provedbu obveza vezanih uz zaštitu temeljnih prava pri korištenju visokorizičnih sustava umjetne inteligencije. Ovo imenovanje predstavlja nove izazove, ali i

priliku za daljnji razvoj Agencije, čime će se osigurati usklađenost s najnovijim tehnološkim dostignućima i njihovom primjenom u skladu s načelima zaštite osobnih podataka.

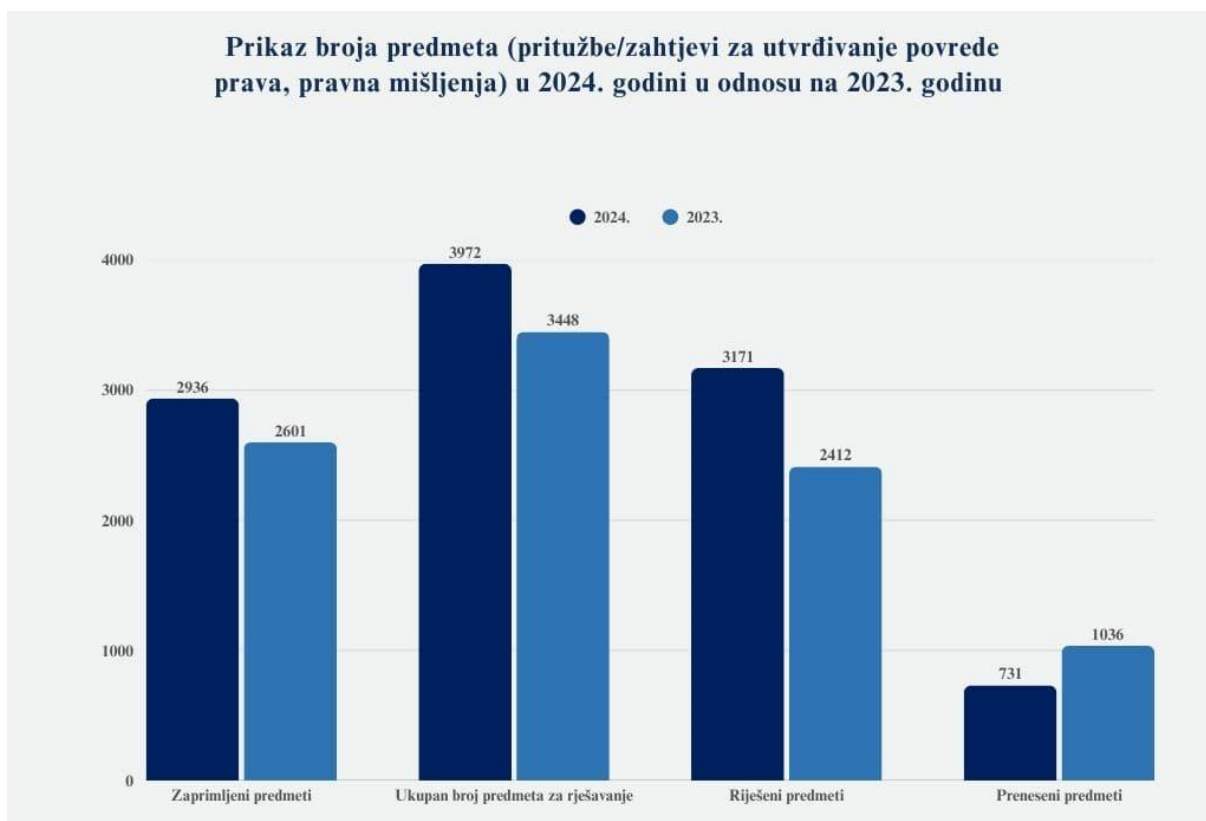
Zaključno, važno je istaknuti da je Agencija sve ove značajne rezultate ostvarila unatoč izazovima s nedostatkom ljudskog kadra. S obzirom na iznimno povećan broj zaprimljenih pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava u odnosu na ranije godine, a što se i očekuje i u idućem razdoblju uzevši u obzir sve veću svjesnost građana o svojim pravima, ali i uz nove obveze i odgovornosti, javlja se potreba za povećanjem broja zaposlenika kako bi se osigurao kontinuitet u kvalitetnom obavljanju svih zadataka te kako bi se Agencija mogla nositi sa svim predstojećim izazovima.

Tablica 2.1. Statistički prikaz predmeta 2024. godine

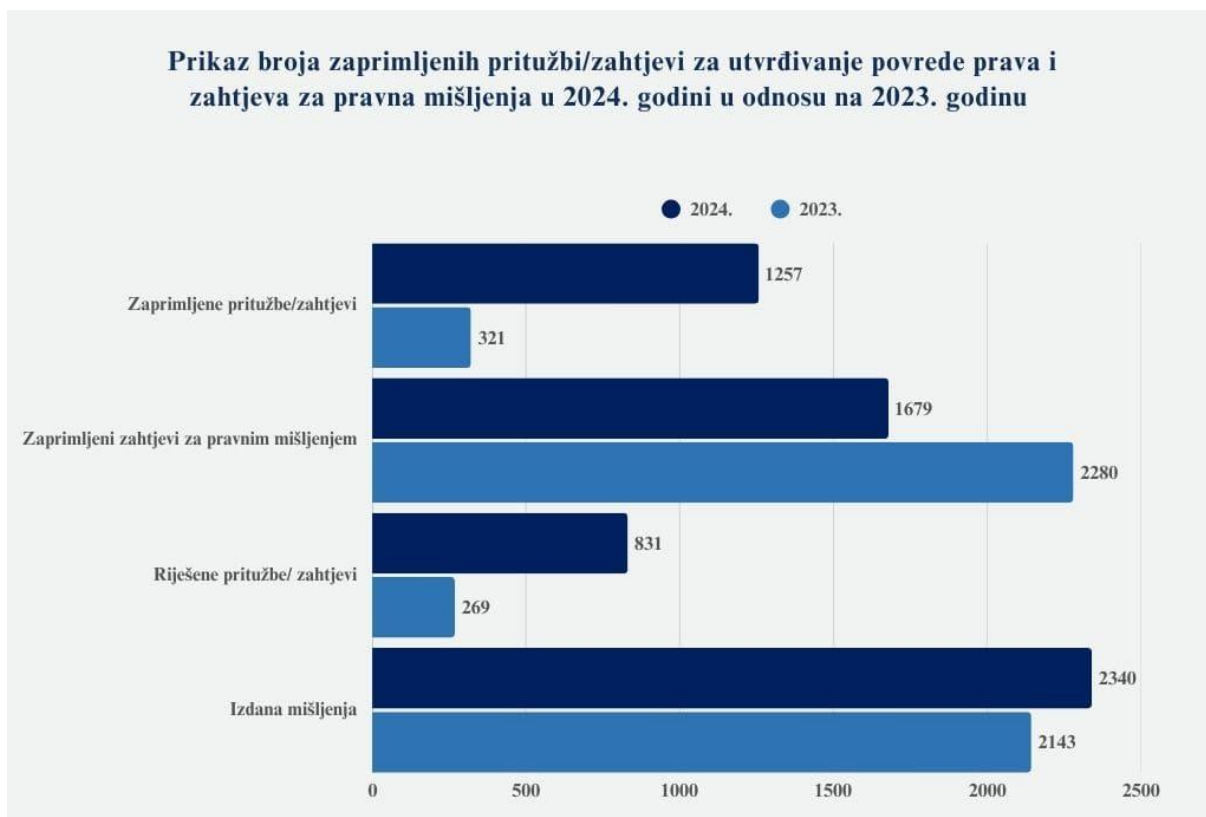
	Broj predmeta prenesenih iz 2023.	Broj predmeta zaprimljenih u 2024.	Ukupan broj predmeta u rješavanju 2024.	Broj riješenih predmeta u 2024.	Broj predmeta prenesenih u 2025.
Pritužbe /zahtjevi za utvrđivanje povrede prava ¹	172	1257	1429	831	598
Pravna mišljenja/upiti	864	1679	2543	2340	133
Ukupno	1036	2936	3972	3171	731

¹ Pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i povrede odredbi Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka

Grafikon 2.1.



Grafikon 2.2.



UPRAVNI POSTUPAK



3. UPRAVNI POSTUPAK

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka svatko tko smatra da mu je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka zajamčeno navedenim Zakonom i Općom uredbom o zaštiti podataka može podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji. O povredi prava Agencija odlučuje rješenjem, a koje rješenje je upravni akt protiv kojeg žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom sukladno Zakonu o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj: 47/09 i 110/21), kao općem procesnom zakonu.

Upravna postupanja usredotočena su na utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja te se i odluke/rješenja donose u odnosu na konkretan slučaj. Prema Zakonu o općem upravnom postupku razlikujemo provođenje postupka po zahtjevu stranke za utvrđivanje povrede prava (koji može podnijeti svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno propisima o zaštiti osobnih podataka) i postupanje po službenoj dužnosti (ex officio), a koje postupanje po službenoj dužnosti je često inicirano temeljem pritužbe koju ispitanici podnesu u odnosu na kršenje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i drugih propisa vezanih uz zaštitu osobnih podataka, a nije došlo do kršenja njihovih prava.

Neovisno o tome je li upravni postupak pokrenut po zahtjevu za zaštitu prava ili po službenoj dužnosti postoji obveza voditelja postupka ispitati sve okolnosti konkretnog slučaja odnosno provesti sve radnje kojima se utvrđuje potpuno i točno činjenično stanje koje je nužno za donošenje zakonite odluke. Budući da se upravni postupak vodi protiv dviju ili više suprotstavljenih stranaka za vođenje istog, potrebno je određeno vremensko razdoblje kako bi se poduzele sve nužne radnje u postupku, a koje često ovise o operativnosti i surađivanju stranaka sa Agencijom. Važno je naglasiti da Opća uredba o zaštiti podataka (članak 78.) propisuje duže vremensko razdoblje (tri mjeseca) za vođenje takvih postupaka u odnosu na nacionalni procesni zakon (Zakon o općem upravnom procesu).

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja u rješavanju bilo je evidentirano ukupno 1429 pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka. Navedeni broj odnosi se podnesene pritužbe i zahtjeve tijekom 2024. godine, kao i na postupke koji su u radu iz prethodnog izvještajnog razdoblja. Od ukupnog broja zaprimljenih pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava riješen je 831 predmet, od čega je u 441 predmetu proveden upravni postupak. U 390 preostalih predmeta Agencija je postupanje završila unutar neupravnog postupka.

Tablica 3.1. **Prikaz donesenih rješenja po sektorima u 2024.**

UP/I po sektorima	2024.
Videonadzor i biometrija	145
Internet (društvene mreže, mediji, internetske tražilice)	40
Financijski sektor (banke, agencije za naplatu potraživanja)	37
Javna uprava	9
Telekomunikacije	19
Radni odnos	24
Zdravstvo	8
Marketing	13
Obveza imenovanja i položaj službenika za zaštitu podataka	86
Ostalo	60
Ukupno	441

Iz navedenog je razvidno da je u odnosu na broj provedenih upravnih postupaka najviše rješenja izdano zbog povreda odredbi odnosnih na obradu osobnih podataka putem videonadzora i obveza koje voditelji/izvršitelji obrade imaju temeljem odredbi Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Ujedno, tijekom 2024. godine značajan broj upravnih postupaka proveden je kod niza tijela javne vlasti, ustanova i poslovnih subjekata odnosno voditelja obrade, a u odnosu na poštivanje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi obveze imenovanja i položaja službenika za zaštitu podataka. Također, značajan broj rješenja donesen je u vezi povreda odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje se odnose na obradu odnosno objavu osobnih podataka u medijima, internetskim stranicama, kao i poštivanja uvjete privole i transparentnog informiranja ispitanika u vezi obrade osobnih podataka putem „kolačića“ na web stranicama voditelja/izvršitelja obrade.

3.1. IZRICANJE KOREKTIVNIH MJERA

Korektivne ovlasti Agencije propisane su člankom 58. stavak 2. Opće uredbe o zaštiti podataka koje se sastoje u izricanju različitih korektivnih mjera, a koje prvenstveno ovise o utvrđenim povredama u obradi osobnih podataka, a imaju za cilj ispravljanje utvrđenih nepravilnosti u postupku.

U provedenim upravnim postupcima, voditeljima i izvršiteljima obrade izrečeno je **206 korektivnih mjera, što predstavlja povećanje od 28%** u odnosu na prethodnu godinu kada ih je izrečeno 156. Od ukupnog broja izrečenih korektivnih mjera, 38 se odnosi na upravne novčane kazne, što je do sada najveći broj izrečeni upravnih novčanih kazni.

U ovom izvještajnom razdoblju izrečene korektivne mjere odnosile su se na izdavanje naloga voditeljima obrade za usklađivanje postupanja s Općom uredbom o zaštiti podataka; naloga za omogućavanjem ostvarivanja prava ispitanika zajamčenih Općom uredbom u propisanom roku u sažetom, transparentnom i lako dostupnom obliku; zabranu daljnje obrade osobnih podataka bez pravnog temelja; naloga za brisanje osobnih podataka objavljenih bez pravne osnove.

U postupcima u kojima su utvrđene teže povrede prava, osim korektivnih mjera u vidu naloga za zakonitim postupanjem, izrečene su službene opomene kao dodatno upozorenje o težim povredama prava. Dok je za teška kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka Agencija izdala u prošlom izvještajnom razdoblju upravne novčane kazne.

Tablica 3.2. **Prikaz izrečenih korektivnih mjera u 2024.**

KOREKTIVNE MJERE - UKUPAN BROJ	
Upravne novčane kazne	38
Ostale korektivne mjere	168
Ukupno	206

3.1.1. Upravne novčane kazne

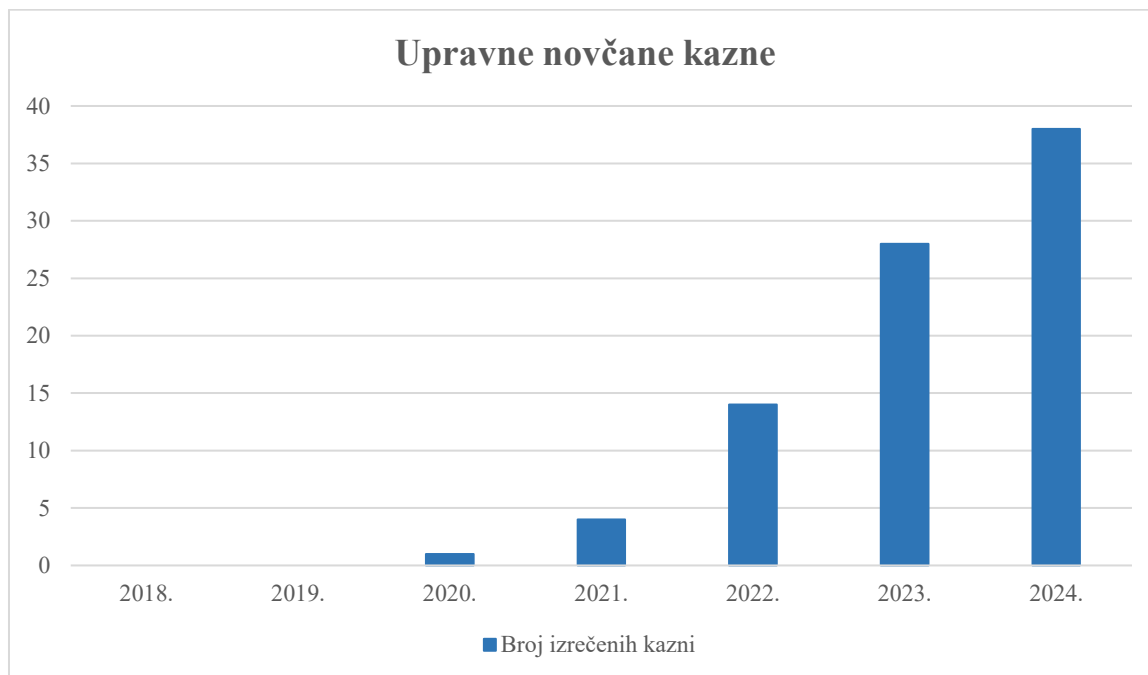
U 2024. godini Agencija je izrekla **38 upravnih novčanih kazni** voditeljima i izvršiteljima obrade zbog kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka **što predstavlja najveći broj izrečenih kazni u jednoj godini do sada**. Izrečeno je kazni u ukupnom iznosu od 536.200,00 eura.

Upravne novčane kazne jedna su od korektivnih mjera koje se mogu izreći uz neku drugu korektivnu mjeru ili umjesto neke od drugih korektivnih mjera. Diskrecijsko je pravo nadzornog tijela da uzimajući u obzir sve parametre iz članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka odluči o izricanju upravne novčane kazne, kao i o njezinom iznosu.

Agencija smatra da su upravo korektivne mjere u vidu upravnih novčanih kazni u predmetnim slučajevima učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće te da je iznos u potpunosti primjeren okolnostima u svakom pojedinom slučaju. Višim iznosom kazne bit će postignuta, osim generalne, i specijalna prevencija na način da će se voditelji/izvršitelji obrade podataka u budućnosti odvratiti od sličnih kršenja te kako će svi voditelji/izvršitelji obrade postati svjesni nužnosti poštivanja propisa o zaštiti osobnih podataka, a osobito u dijelu poštivanja prava

ispitanika koja su temelj čitavog normativnog okvira o zaštiti osobnih podataka. U nastavku donosimo tablicu s pregledom izrečenih upravnih novčanih kazni, kao i opis najviših izrečenih upravnih novčanih kazni u 2024. godini.

Grafikon 3.1. Prikaz broja izrečenih upravnih novčanih kazni od 2018. do 2024. godine



Tablica 3.3. Upravne novčane kazne zbog kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka

R. broj	Voditelj /izvršitelj obrade - djelatnost	Povrede	Iznos upravne novčane kazne
1.	Djelatnost kockanja i klađenja	članak 6. stavak 1. točka a) te s tim u vezi članak 7 (privola putem kolačića); članak 13. stavak 1. i 2. (nije na adekvatan način obavijestio ispitanike o obradi OP putem kolačića)	15.000,00 EUR
2.	Djelatnost kockanja i klađenja	članak 6. stavak 1. točka a) te s tim u vezi članak 7 (privola putem kolačića); članak 5. stavak 1. (a), članak 13. stavak 1. i 2.	20.000,00 EUR
3.	Naftna kompanija	članak 32. stavak 1. i 2. – nepoduzimanje odgovarajućih tehničkih mjera kako bi se osiguralo da ne dođe do neovlaštenog pristupa osobnim podacima obrađivanim putem	5.000,00 EUR

		videonadzornog sustava postavljenog na maloprodajnom mjestu	
4.	Hotel	nezakonita obrada osobnih podataka putem kolačića – članak 6. stavak 1. točka (a), članak 7., članak 13. stavak 1. i 2.	30.000,00 EUR
5.	Hotel	nezakonita obrada osobnih podataka putem kolačića - članak 6. stavak 1. točka (a), članak 7., članak 13. stavak 1. i 2.	3.000,00 EUR
6.	Hotel	nezakonita obrada osobnih podataka putem kolačića - članak 6. stavak 1. točka (a), članak 7., članak 13. stavak 1. i 2.	2.500,00 EUR
7.	Hotel	nezakonita obrada osobnih podataka putem kolačića - članak 6. stavak 1. točka (a), članak 7., članak 13. stavak 1. i 2.	3.000,00 EUR
8.	Hotel	nezakonita obrada osobnih podataka putem kolačića – članak 5.,stavak 1. točka (a), članak 6. stavak 1. točka (a), članak 7., članak 13. stavak 1. i 2.	15.000,00 EUR
9.	Privatna zdravstvena ustanova	članak 32. stavak 1. točka b); članak 33. stavak 1.; članak 28. stavak 3.; članak 5. stavak 1. točke e); članak 6. stavak 1.; članak 12. stavak 1. ; članak 13. stavak 1. točka c) i stavak 2. točke a) i b); članak 38. stavak 1.	190.000,00 EUR
10.	Hotel	članak 6. stavak 1. točka (a), a u vezi sa člancima 7. i 13. stavak 1. i 2.	5.000,00 EUR
11.	Zdravstvena ustanova – Opća županijska bolnica Vinkovci	članci 13., 32., 33. i 34.	3.000,00 EUR
12.	Trgovačko društvo za ispis i kuvertiranje dokumenata (izvršitelj obrade)	članak 32.	17.500,00 EUR
13.	Trgovačko društvo za proizvodnju ulja i masti	članak 38. stavak 6.	10.000,00 EUR
14.	Djelatnost kockanja i kladenja	članak. 38. stavak 6., članak 36. stavak 7.	12.000,00 EUR

15.	Trgovačko društvo - nuđenje osnovnih i financijskih podataka o poslovnim subjektima	članak 5. točka (e), članak 6. stavak 1. točka (f). članci 12.,13.,14., 30. Opće uredbe o zaštiti podataka te povreda članka 38. stavka 6.	40.000,00 EUR
16.	Zdravstvena ustanova – KBC Zagreb	članak 32. stavak 1.	20.000,00 EUR
17.	Zdravstvena ustanova – Opća bolnica Zadar	članak 6. stavak 1., članak 13., članak 25. stavak 1. te članak 28. stavak 3.	4.000,00 EUR
18.	Trgovačko društvo - savjetovanje u vezi s poslovanjem i ostalim upravljanjem	članak 6. stavak 1., članak 28. stavak 3. i članak 32. stavak 1.	80.000,00 EUR
UKUPNO: 475.000,00 EUR			

Tablica 3.4. Upravne novčane kazne zbog kršenja Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka

Redni broj	Voditelj /izvršitelj obrade	Povrede	Iznos upravne novčane kazne
1.	Hotel	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	4.000,00 EUR
2.	Trgovina	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja; članak 27. stavak 2. – nisu naznačene sve relevantne informacije	2.000,00 EUR
3.	Hotel	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja; članak 27. stavak 2. – nisu naznačene sve relevantne informacije	2.500,00 EUR
4.	Ugostiteljski objekt	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja; članak 27. stavak 2. – nisu naznačene sve relevantne informacije	2.500,00 EUR
5.	Knjižara	članak 27. stavak 2. - oznaka ne sadrži sve relevantne informacije	2.000,00 EUR

6.	Hotel	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja; članak 27. stavak 2. – nisu naznačene sve relevantne informacije	2.500,00 EUR
7.	Trgovina	Članak 27. stavak 1. – nepostojanje oznake da je objekt pod videonadzorom	500,00 EUR
8.	Trgovina	članak 27. stavak 2. - oznaka ne sadrži sve relevantne informacije	1.500,00 EUR
9.	Trgovina	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja; članak 27. stavak 2. – nisu naznačene sve relevantne informacije	5.000,00 EUR
10.	Priređivanje igara na sreću	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	2.000,00 EUR
11.	Drogerija	članak 27. stavak 2. - oznaka ne sadrži sve relevantne informacije	6.000,00 EUR
12.	Trgovački lanac	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	6.000,00 EUR
13.	Trgovina	članak 27. stavak 2. - oznaka ne sadrži sve relevantne informacije	1.000,00 EUR
14.	Trgovina	članak 27. stavak 2. - oznaka ne sadrži sve relevantne informacije	700,00 EUR
15.	Trgovina	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja; članak 27. stavak 2. – nisu naznačene sve relevantne informacije	5.000,00 EUR
16.	Trgovina	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	4.000,00 EUR
17.	Optika	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	6.000,00 EUR
18.	Gradski i prigradski kopneni prijevoz putnika - ZET	članak 27. stavak 2. i članak 28. stavak. 4.	5.000,00 EUR

19.	Zlatarnica	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	1.000,00 EUR
20.	Benzinska postaja	članak 27. stavak 1. - oznaka nije vidljiva prilikom ulaska u perimetar snimanja	2.000,00 EUR
UKUPNO: 61.200,00 EUR			

Upravna novčana kazna izrečena Specijalnoj bolnici – 190.000 €

Agencija je zaprimila nekoliko pritužbi ispitanika u kojima su naveli kako su tražili od privatne bolnice kopije njihovih zdravstvenih osobnih podataka odnosno na radiološke nalaze odnosno fotografije te im bolnica nije dostavila kopije temeljem članka 15. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka, budući da je ista navela kako je predmetna medicinska dokumentacija nepovratno izgubljena nakon promjene informacijskog sustava bolnice. Agencija je provela nadzorne aktivnosti te je utvrdila kako je bolnica prije nekoliko godina promijenila informacijski sustav te je uslijed zastarjelosti i kvara servera došlo do nemogućnosti učitavanja osobnih podataka na starom serveru. Budući da bolnica nije izrađivala sigurnosne kopije takvih osobnih podataka došlo je do potpune nemogućnosti pristupa osobnim podacima ispitanika te do povrede odredbi članka 32. stavka 1. točke (b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Tijekom provedbe nadzornih aktivnosti Agencije u prostorijama bolnice kao voditelja obrade osobnih podataka došlo je do sumnje u pogledu kršenja niza odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, pa je Agencija postupajući po službenoj dužnosti utvrdila i kako bolnica od početka primjene Opće uredbe o zaštiti podataka snima telefonske razgovore s klijentima (pozivni centar) te da u tom pogledu nije dokazala da ima pravnu osnovu za snimanje telefonskih razgovora po članku 6. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. U odnosu na snimanje telefonskih razgovora također je utvrđeno kako bolnica nije propisala rokove čuvanja snimki telefonskih razgovora, pa je došlo i do povrede članka 5. stavka 1. točke (e) Opće uredbe o zaštiti podataka. Bolnica kao voditelj obrade osobnih podataka nije niti informirala ispitanike o snimanju telefonskih razgovora koristeći jasan i jednostavan jezik, a što je protivno članku 12. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te nije pružila informacije ispitanicima o snimanju telefonskih razgovora sukladno odredbi članka 13. stavka 1. točke (c) i stavka 2. točke (a) i (b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nadalje, bolnica kao voditelj obrade osobnih podataka nije sklopila ugovor s izvršiteljem obrade koji im pruža usluge održavanja radiološkog informacijskog sustava bolnice te unutar istoga obrađuje osobne podatke ispitanika, a što je protivno odredbi članka 28. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka. Bolnica isto tako nije informirala Agenciju kao nadzorno tijelo o sigurnosnom incidentu gubitka osobnih podataka zdravstvene prirode više ispitanika, a što je protivno članku 33. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Bolnica nije uključila službenicu za zaštitu podataka u pitanja vezana uz izradu/doradu politike privatnosti te u vezi snimanja telefonskih razgovora i propisivanja rokova čuvanja snimki

telefonskih razgovora, a što je protivno odredbi članka 38. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Agencija je u postupku utvrdila namjerno postupanje u pogledu (ne) izrađivanja sigurnosnih kopija kao osnovne tehničke mjere zaštite osobnih podataka većeg broja ispitanika, nepažnju u pogledu ostalih kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka i djelomično manjkavu suradnju uslijed davanja netočnih informacija odnosnih na datum saznanja za sigurnosni incident gubitka osobnih podataka većeg broja ispitanika. Uslijed višestrukog kršenja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, faktičnog potpunog gubitka pristupa osobnim podacima većeg broja ispitanika, kao i činjenice da se radilo o jednoj od vodećih privatnih zdravstvenih ustanova na području Republike Hrvatske, Agencija je odlučila izreći upravnu novčanu kaznu u sveukupnom iznosu od 190.000 eura.

Nezakonita obrada osobnih podataka u svrhu naplate parkinga

Agencija je po službenoj dužnosti došla do saznanja da trgovačko društvo obrađuje osobne podatke ispitanika za potrebe naplate parkinga prikupljajući ih putem web servisa Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske. Provedenim nadzornim aktivnostima utvrđeno je kako je trgovačko društvo iskoristilo svoja ovlaštenja koja je imalo od MUP-a za drugu svrhu i drugi grad, a kako bi navedenim načinom u svrhu naplate parkinga došlo do osobnih podataka većeg broja ispitanika u protivnu svrhu te bez pravne osnove iz članka 5. stavka 1. (b) i 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U postupku je također utvrđeno kako navedeno društvo nije imalo sklopljen ugovor kojim se regulira odnos vođenja / izvršitelja obrade u svrhu naplate i organizacije parkinga pa je u tom smislu utvrđena i povreda odredbi članka 28. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka. Zaključno je utvrđeno kako kod obrade osobnih podataka ispitanika nisu poduzete odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka u pogledu izostanka edukacija te izjava o povjerljivosti zaposlenika koji obrađuju osobne podatke te su korištene predefinirane (memorirane) lozinke za pristup osobnim podacima ispitanika pa je navedenim načinom došlo do apstraktnog ugrožavanja njihovih osobnih podataka te je utvrđena povreda članka 32. stavka 2. i 4. Opće uredbe o zaštiti podataka. Uslijed utvrđene namjere, većeg broja ispitanika te nezakonitog iskorištavanja web servisa MUP-a u protivne svrhe, izrečena je upravna novčana kazna u ukupnom iznosu od 80.000 eura.

Nezakonita javna objava osobnih podataka na internetu

Agencija je zaprimila više podnesaka građana u kojima se navodi da je od strane vođenja obrade moguće došlo do povrede odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka javnom objavom njihovih osobnih podataka na Internetu.

Preliminarnom analizom Agencija je utvrdila da je primarna poslovna aktivnost društva nuđenje osnovnih i financijskih podataka o poslovnim subjektima (obrtnicima) koje su dostupne na web stranicama društva, a koje podatke su oni prikupili iz javno dostupnih izvora

primjerice javnih registra, e-objave suda, kao i dodatni dio podataka koji se odnosi na financijsko poslovanje poslovnih subjekata, a koje podatke dobivaju temeljem ugovora potpisanog s Finom.

Agencija je provela nadzorne aktivnosti te je utvrdila povrede Opće uredbe o zaštiti podataka u dijelu odnosnom na obradu osobnih podataka protivno odredbama članka 6. stavka 1. točke (f), u vezi s člankom 5. stavkom 1. točkama (a) i (e) Opće uredbe o zaštiti podataka, što uključuje ali nije ograničeno na pitanje vremenskog perioda u kojem društvo zadržava i dalje obrađuje podatke nakon što su isti izbrisani iz registra iz kojeg su preuzeti.

Nadalje, Agencija je utvrdila da društvo nije pružilo transparentne informacija ispitanicima s obzirom na obradu njihovih osobnih podataka, čime nije osigurano poštivanje zahtjeva iz članka 12. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Također, utvrđeno je da društvo vodi evidenciju aktivnosti obrade za koje je odgovoran koja nije u skladu s odredbama članka 30. Opće uredbe o zaštiti podataka te da je društvo imenovalo službenika za zaštitu podataka za kojeg nije osiguralo da njegovo obavljanje zadaća i dužnosti ne dovede do sukoba interesa, a što je protivno odredbama članka 38. stavka 3. i 6. Opće uredbe o zaštiti podataka. Za navedene povrede Opće uredbe o zaštiti podataka, Agencija je društvu izrekla upravnu novčanu kaznu u iznosu od 40.000,00 eura.

Nezakonita obrada osobnih podataka putem kolačića

Agencija je izrekla upravnu novčanu kaznu voditelju obrade, hotelu u iznosu od 30.000,00 eura zbog tri utvrđene povrede Opće uredbe o zaštiti podataka:

Voditelj obrade prikupljao je i obrađivao osobne podatke ispitanika odnosno posjetitelja internetske stranice putem kolačića bez pravne osnove, čime je povrijeđen članak 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Naime, kako bi obrada osobnih podataka bila zakonita potrebno je postojanje najmanje jedne od pravnih osnova iz predmetnog članka, što u konkretnom slučaju voditelj obrade nije ispunio, odnosno nije dokazao postojanje pravne osnove za obradu osobnih podataka putem kolačića (eng. cookies - male datoteke koje Internet preglednik pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj kojim je ispitanik posjetio Internet stranice te na taj način pamte i prate njegove daljnje radnje na internetskim stranicama, a koja obrada je odnosna i na aspekte osobnih podataka).

Isto tako, voditelj obrade nije na odgovarajući način dao informacije ispitanicima, odnosno omogućio ispitanicima da dostatno informirano, tj. dobrovoljno daju i/ili povuku privolu, čime je povrijeđen članak 7. Opće uredbe o zaštiti podataka. Naime, posjetitelj za svaku vrstu kolačića po njihovoj funkcionalnosti treba dati posebnu privolu, odnosno privola ne može biti objedinjena za sve vrste kolačića, a u konkretnim slučajevima nije postojala opcija zasebnog davanja/povlačenja privole za svaku vrstu kolačića.

Utvrdeno je kako voditelj obrade nije na adekvatan način obavijestio ispitanike (posjetitelje internetskih stranica) o obradi osobnih podataka, odnosno o obradi podataka putem kolačića

čime je povrijeđen članak 13. stavak 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Naime, o predmetnoj obradi voditelj obrade nije informirao ispitanike sukladno načelu transparentnosti te su na taj način ispitanici (posjetitelji internetskih stranica) bili zakinuti za informacije o obradi podataka poput pravne osnove, funkciji svakog kolačića te razdoblju pohrane kolačića.

Nepoduzimanje odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti obrade osobnih podataka u zdravstvenoj ustanovi

Agencija se obratila voditelju obrade nastavno na objave u medijima iz kojih je bilo razvidno da je unutar sustava voditelja obrade došlo do sigurnosnog incidenta povezanog s kibernetičkim napadom, a posredno time i do ugroze osobnih podataka ispitanika koje predmetni voditelj obrade obrađuje te zatražila žurno dostavu informacija je li i u kojem opsegu došlo do povrede/ugroze osobnih podataka, kao i koje povrede.

U provedenom postupku Agencija je utvrdila da zbog nepoduzimanja odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti obrade osobnih podataka sukladno predviđivim rizicima omogućio nepoznatoj osobi/napadaču da ostvari pristup osobnim podacima u informacijskom sustavu istog voditelja obrade te u vremenskom periodu od 7 dana kopirao/iznosio podatke u količini od najmanje 3 GB izvan sustava voditelja obrade, da je napadač najvjerojatnije socijalnim inženjeringom došao u posjed pristupnih podataka te putem VPN konekcije ostvario spajanje s IP adrese koja geolokacijski pripada Rumunjskoj na informacijski sustav voditelja obrade, nakon čega je iskoristio slabost istog sustava (zastarjeli operativni sustav) i osigurao prava domenskog korisničkog računa koji je imao najviše privilegije na sustavu (Domain admin), a koji se upotrebljava kao servisni račun za potrebe rada sustava koji isporučuje vanjsko društvo, da je zaključao veliki broj servera, obrisao sigurnosne kopije, pokretao izvršne datoteke (.exe) za potrebe neovlaštenih aktivnosti.

S obzirom na utvrđenja u postupku da je voditelj obrade učinio višestruke propuste prilikom dizajniranja sustava obrade, uključivo, ograničavanje pristupa, nadzor, izvješćivanje, pravovremeno reagiranje i uključivanje odgovarajućih korektivnih akcija u sustavu, za opisana kršenja izrečena je upravna novčana kazna u iznosu od 20.000,00 eura.

Neimplementiranje odgovarajućih organizacijskih i tehničkih mjera zaštite podataka u trgovačkom društvu za ispis i kuvertiranje dokumenata

Agencija je zaprimila Izvješće o povredi osobnih podataka prema članku 33. Opće uredbe o zaštiti podataka voditelja obrade da je tijekom 19. i 20. veljače 2024. u nekoliko navrata i telefonskim putem i e-mailom zaprimila prijave klijenata koji su na svoju kućnu adresu zaprimili neispravne Izvode s računa, odnosno Izvode s računa koji djelomično sadrže podatke s Izvoda i drugih klijenata, a ne samo ciljanih primatelja, da je riječ o Izvodima koji su kuvertirani na temelju predefiniranih „jobova“ i poslani 16. veljače 2024. godine posredstvom vanjskih suradnika, a u okviru slanja redovnih godišnjih izvoda, a povreda se potencijalno odnosi na 1204 klijenata, sukladno spornom „jobu“ koji je sadržavao 1204 pošiljke.

U provedenom postupku Agencija je utvrdila da je zbog nepoduzimanja odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti obrade osobnih podataka sukladno predvidivim rizicima, došlo do kršenja sigurnosti obrade koje je dovelo do neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka ispitanika/klijenata društva neovlaštenim osobama - ispisani i kuvertirani izvodi zbog greške u procesu obrade posljedično odaslani na primatelje na koje ne glase isti izvodi, a čime je zahvaćeno ukupno 1649 ispitanika. Utvrđeno je da je kod prebacivanja posla na drugi stroj za kuvertiranje i učitavanje konfiguracije postavke stroja, operater kuvertirki nepažnjom učitao pogrešni modul, što je rezultiralo pogrešnim čitanjem barkoda na dokumentima i pogrešnim grupiranjem, odnosno insertiranjem dokumenata u kuverte, na način da je zadnji list izvoda koji glasi na jednog ispitanika insertiran kao prvi list u novu kuvertu zajedno s izvodima slijedećeg i tako nizom do kraja.

Utvrđeno je da izvršitelj obrade u trenutku predmetne povrede nije imao usvojene interne akte kojima se propisuje procedura zaprimanja zadataka na ispis od strane klijenata, koraci u procesu ispisa izvoda, uloge i zadaci zaposlenika, te potrebne akcije za osiguranje točnosti ispisa, da nije imao usvojen interni akt kojim se propisuje postupanje u slučaju kvara ili zastoja rada na stroju na kojem je započet proces ispisa te prelazak na zamjenski stroj koji treba dovršiti proces ispisa ili započeti isti proces ispočetka, te provedba kontrole dobivenih rezultata ispisa prije otpreme voditelju obrade, da nije imao usvojene interne akte odnosne na obuku zaposlenika za rad na pojedinom stroju koji se koristi u procesu ispisa Izvoda, već se znanje o procesu obrade i kuvertiranju uglavnom usmeno prenosi s radnika na radnika, odnosno, edukacija zaposlenika za rad na novom stroju se provodi od strane isporučitelja stroja ali to ne rezultira stvaranjem trajnog dokumenta/uputa za rad na stroju koji će uključivati i dio odnosan na sigurnost obrade osobnih podataka, te da nije imao implementirano tehničko rješenje/kontrolni mehanizam koje će pravovremeno detektirati grešku u procesu ispisa dokumenata i izvijestiti nadležne osobe na moguću povredu osobnih podataka. Za opisana kršenja izvršitelju obrade je izrečena upravna novčana kazna u iznosu od 17.500,00 eura.

Službenik za zaštitu podataka u sukobu interesa

Postupajući po službenoj dužnosti u sklopu aktivnosti Europskog odbora za zaštitu podataka, u kojoj tijela za zaštitu podataka diljem Europskog gospodarskog prostora i Europski nadzornik za zaštitu podataka nastoje ocijeniti i utvrditi imaju li službenici za zaštitu podataka adekvatnu ulogu u svojim organizacijama kako je to propisano u člancima 37.- 39. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i adekvatne resurse potrebne za izvršavanje svojih zadataka, Agencija je započela s provedbom istraživanja među službenicima za zaštitu podataka u Republici Hrvatskoj dostavom Upitnika o imenovanju i položaju službenika za zaštitu podataka (dalje u tekstu: Upitnik). U predmetu protiv casina kao voditelja obrade osobnih podataka u postupku je utvrđeno kako je imenovani službenik za zaštitu podataka u sukobu interesa, budući da uz poslove radnog mjesta službenika za zaštitu podataka zastupa društvo kao prokurist društva. S obzirom na to da je riječ o najširoj trgovačkoj punomoći čije su ovlasti i ograničenja utvrđeni Zakonom o trgovačkim društvima, Agencija je utvrdila da je uloga prokurista nespojiva s ulogom službenika za zaštitu podataka radi sukoba interesa čime je došlo do povrede članka 38. stavka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Isto tako je utvrđeno kako je voditelj obrade priopćio kontakt podatke službenika za zaštitu podataka nadzornom tijelu, međutim nije objavio kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka na službenoj internetskoj stranici društva najmanje do 22. prosinca 2023. godine, čime je povrijedio odredbe članka 37. stavka 7. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Povreda se odnosila na neograničen broj ispitanika, a njezine posljedice bile su ograničene isključivo na područje Republike Hrvatske. U postupku je utvrđena djelomično manjkava suradnja u pogledu suradnje s nadzornim tijelom kao otegotna okolnost, a uslijed neadekvatnog i cjelovitog odgovaranja na postavljena pitanja nadzornog tijela te je izrečena upravno novčana kazna u sveukupnog iznosu od 12.000 eura.

Upravne novčane kazne izrečene općim bolnicama

1. Obrada osobnih podataka ispitanika za potrebe naplate parkinga

Jedna od izrečenih upravnih novčanih kazni povezana je i s postupanjem prema društvu koje je obrađivalo osobne podatke ispitanika za potrebe naplate parkinga prikupljajući ih putem web servisa Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske. Naime iz postupanja prema predmetnom društvu proizlazilo je da navedeno društvo obrađuje osobne podatke ispitanika za potrebe naplate parkinga putem web servisa bolnice bez pravne osnove.

U konkretnom slučaju je utvrđeno da je bolnica kao voditelj obrade obrađivao osobne podatke ispitanika/ korisnika parkirališta u strukturi: ime i prezime vlasnika vozila, OIB, adresa prebivališta te financijski podaci (za dugovanje dnevne parking karte u dijelu poduzimanja organizacijskih mjera zaštite) u određenom periodu na način da je korištena aplikacija društva koja je automatizmom dohvaćala podatke o vlasnicima vozila preko web servisa društva bez pravne osnove iz članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Nadalje, utvrđeno je da voditelj obrade u konkretnom slučaju nije na transparentan i propisan način informirao ispitanike/korisnike parkirališta o obradi/prikupljanju njihovih osobnih podataka vezano uz naplatu parkinga, a što je protivno članku 13. i 14. stavku 2. točki (f) Opće uredbe o zaštiti podataka. Također, utvrđeno je da voditelj obrade nije poduzeo odgovarajuće organizacijske mjere zaštite osobnih podataka ispitanika/korisnika parkirališta prilikom prikupljanja osobnih podataka vlasnika vozila vezano uz naplatu parkinga u aplikaciji društva (kod pristupa operativnom sustavu te aplikativnom rješenju), a što je protivno odredbi članka 25. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Zaključno, utvrđeno je da bolnica kao voditelj obrade nije sklopila ugovor o obradi osobnih podataka korisnika parkirališta s kao izvršiteljem obrade osobnih podataka, a što je protivno odredbi članka 28. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka. Stoga je za gore navedena kršenja, u skladu s odredbama članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka, izrekla tijelu kao voditelju obrade upravno novčanu kaznu u iznosu od 4.000,00 EUR.

2. Neodgovarajući način provođenja i testiranje organizacijskih mjera zaštite

Tijekom provedenog nadzornog postupanja u postupku pokrenutom po zahtjevu ispitanika utvrđeno je kako je povreda osobnih podataka nastala kao posljedica kršenja sigurnosti koje je dovelo do neovlaštenog otkrivanja medicinske dokumentacije javnosti, pohranjene u bolničkom informacijskom sustavu predmetnog voditelja obrade. Obzirom da su tijekom provedbe nadzornog postupanja utvrđene nepravilnosti koje nisu bile predmet zahtjeva ispitanika temeljem čijeg zahtjeva je pokrenut postupak, pokrenut je i postupak po službenoj dužnosti, poradi usklađivanja postupaka obrade osobnih podataka sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Zbog kršenja članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka jer bolnica nije ispitanicama pružila informacije o obradi osobnih podataka, nije na odgovarajući način provodila i testirala organizacijske mjere zaštite koje imaju za cilj osiguranje sigurnosti obrade zdravstvenih podataka, sukladno obvezi iz članka 32. Opće uredbe o zaštiti podataka, nije izvijestila Agenciju o povredi osobnih podataka u roku od 72 sata od saznanja za istu, sukladno obvezi iz članka 33. Opće uredbe o zaštiti podataka te nije izvijestila ispitanika čiji su podaci bili predmet povrede osobnih podataka o povredi osobnih podataka, sukladno obvezi iz članka 34. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka u skladu s odredbama članka 83. Opće uredbe o zaštiti podataka, bolnici je izrečena upravna novčana kazna u iznosu od 3.000 eura

3.2. POSTUPANJE PO PRITUŽBAMA/ZAHTJEVIMA ZA UTVRĐIVANJE POVREDE PRAVA

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka svatko tko smatra da mu je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka zajamčeno navedenim Zakonom i Općom uredbom o zaštiti podataka može podnijeti zahtjev za utvrđivanja povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

U nastavku su navedeni primjeri nekih od relevantnih slučajeva koji se odnose na utvrđene povrede prava te oni u kojima nije došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka.

3.2.1. Utvrđena povreda prava

Objava osobnih podataka o zdravlju na društvenim mrežama zdravstvene ustanove

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka u kojem podnositeljica zahtjeva traži zaštitu prava vezano uz javnu objavu njenih fotografija – rezultata operativnog zahvata od strane zdravstvene ustanove na društvenim mrežama, koja je objavljena bez njezine privole.

U ovoj upravnoj stvari utvrđeno je da su u konkretnom slučaju javno objavljeni osobni podaci o zdravlju podnositeljice zahtjeva, a sve bez pravne osnove/privole podnositeljice zahtjeva tj. otkriven je njen identitet (puno ime i prezime s predmetnom fotografijom), što znači da nisu poduzete nikakve mjere zaštite osjetljivih osobnih podataka. Dodatno, isti podaci objavljeni su

u svrhe marketinga, pri čemu navedeno društvo ničim nije dokazalo da za takvu obradu ima pravnu osnovu/izričitu privolu podnositeljice zahtjeva.

Budući da za predmetnu objavu osobnih podataka podnositeljice zahtjeva nije postojala opravdana/nužna svrha niti pravni temelj (privola podnositeljice zahtjeva), u provedenom postupku utvrđeno je kako je došlo do povrede članka 5. i članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka. Također, uzimajući u obzir da su objavljeni osjetljivi osobni podaci (podaci o zdravlju), utvrđena je povreda članka 9.1. Opće uredbe o zaštiti podataka, prema kojem je zabranjena obrada/objava osjetljivih osobnih podataka, kao i povreda članka 9.2. Opće uredbe o zaštiti podataka, budući da nisu ispunjeni uvjeti (izuzeća) za obradu/objavu predmetnih osobnih podataka.

S obzirom na utvrđenu povredu, Agencija je izrekla službenu opomenu, smatrajući istu dovoljno svrsishodnom, učinkovitom i dostatnom mjerom kojom će se utjecati na voditelja obrade osobnih podataka da ubuduće više ne postupa suprotno Općoj uredbi o zaštiti podataka te se, između ostalog, i iz tih razloga nije pristupilo izricanju težih mjera iz članka 58. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Obrada osobnih podataka (pristup osobnim podacima) od strane obrazovne ustanove

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka u kojem podnositeljica zahtjeva navodi da se obratila obrazovnoj ustanovi radi ostvarivanja prava pristupa podacima (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka), tj. radi dobivanja kopije osobnih podataka i potpisa u svim dokumentima koje je potpisala u svojstvu nastavnika.

U konkretnom slučaju zahtjev podnositeljice je osnovan, jer je obrazovna ustanova, kao voditelj obrade osobnih podataka podnositeljice zahtjeva, u smislu odredbi članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, bila dužna postupati po njenom traženju, odnosno omogućiti joj pravo na pristup osobnim podacima, tj. kopije osobnih podataka i potpisa u predmetnim dokumentima. Što se tiče prava i sloboda drugih osoba, čiji se osobni podaci nalaze u istim dokumentima, iste podatke valjalo je na odgovarajući način zaštititi/zatamniti.

Nadalje, nije bilo nužno da podnositeljica zahtjeva navede točnu informaciju u vezi obrade svojih podataka prilikom obraćanja voditelju obrade u smislu članka 15.1. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. primatelji podataka i sl.), budući da se u zahtjevu pozvala na članak 15. stavak 3. Opće uredbe o zaštiti podataka te je izrijeком navela da traži kopiju osobnih podataka. Stoga je voditelj obrade u ovom slučaju trebao postupiti na način kako je u zahtjevu navela podnositeljica i to u roku od mjesec dana (koji rok se mogao produljiti za dodatna dva mjeseca) od dana podnošenja zahtjeva.

Isto tako, podnositeljica zahtjeva nije bila dužna navesti svrhu i pravni temelj kod ostvarivanja prava na pristup podacima, budući da su to uvjeti zakonite obrade osobnih podataka, koje je dužan ispunjavati voditelj obrade, a ne ispitanik koji traži ostvarivanje svojih prava prema odredbama članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Voditelj obrade u konkretnom slučaju bio je dužan ne samo postupiti prema traženju podnositeljice zahtjeva, već je u smislu načela transparentnosti po istom zahtjevu bio dužan pravodobno postupiti u roku od mjesec dana od dana podnošenja zahtjeva, koji rok se mogao produljiti za dodatna dva mjeseca. Osim toga, voditelj obrade trebao je uvažavati članak 12. stavak 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, prema kojem je bio dužan voditi računa da podnositeljici zahtjeva ne samo omogući ostvarivanje njenih prava, već i da joj sa svoje strane olakša ostvarivanje prava. Sukladno članku 58. stavak 2.c) Opće uredbe o zaštiti podataka u ovoj upravnoj stvari voditelju obrade dan je nalog voditelju obrade da postupi u skladu sa zahtjevom podnositeljice.

Objava osobnih podataka radnika od strane poslodavca na oglasnoj ploči

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka podnositeljice zahtjeva koja navodi kako je njezin poslodavac objavio njezino rješenje o stavljanju službenika na raspolaganje Vladi na oglasnu ploču u kojem je, između ostalog, navedeno ime i prezime, adresa i OIB podnositeljice. S tim u vezi podnositeljica ističe kako su na taj način njezini osobni podaci dostupni svim djelatnicima poslodavca, stanarima zgrade i ostalim trećim osobama koje ulaze u zgradu.

U ovoj upravnoj stvari utvrđeno je kako je poslodavac kao voditelj obrade donio rješenje kojim se podnositeljica zahtjeva stavlja na raspolaganje Vladi Republike Hrvatske te koje je, kako navodi konkretan voditelj obrade, zbog nemogućnosti osobne dostave, u skladu s odredbama članka 95. Zakona o općem upravnom postupku objavljeno na službenoj oglasnoj ploči. Također, utvrđeno je da predmetno rješenje sadrži osobne podatke podnositeljice u opsegu: ime i prezime, adresa, OIB, radni staž te podatke o stavljanju na raspolaganju podnositeljice kao službenice Vladi. Nadalje, utvrđeno je kako je predmetno rješenje nakon proteka roka od osam dana uklonjeno s oglasne ploče. Dodatno, iz dostavljenog očitovanja predmetnog voditelja obrade, razvidno je da isti ulazni prostor i stepenice dijeli s vrlo malim brojem stanara.

Utvrđeno je da je zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka podnositeljice osnovan te da je objavom rješenja, na oglasnoj ploči poslodavca kao voditelja obrade, a koje, između ostalog, sadrži osobne podatke podnositeljice zahtjeva došlo do obrade/ objave njezinih osobnih podataka bez zakonite i opravdane svrhe te pravne osnove, protivno odredbama članaka 5. i 6. Opće uredbe o zaštiti podataka. Budući da je predmetno rješenje u međuvremenu uklonjeno s oglasne ploče poslodavca kao voditelja obrade, u ovoj upravnoj stvari nije naloženo donošenje mjera zaštite predmetnih osobnih podataka.

Objava osobnih podataka na stranici društva bez pravne osnove i svrhe

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka u kojem se navodi kako su na internetskoj stranici objavljeni podaci o obrtu čiji je vlasnik njen suprug, međutim objavljeno je i Rješenje suda koje sadrži njezine osobne podatke i njezine privatne, obiteljske prilike te je time povrijeđeno njezino pravo na zaštitu osobnih podataka, privatnosti i obiteljskog života. Ujedno, navodi kako se obratila društvu sa zahtjevom za brisanje osobnih

podataka te zahtjevom za naknadu štete, na što se navedeno društvo očitovalo, navodeći u bitnome kako su objavljene informacije javno dostupne široj javnosti putem web portala <https://e-oglasna.pravosudje.hr>.

Postupajući po predmetnom zahtjevu, u ovoj upravnoj stvari zatraženo je očitovanje društva o okolnostima konkretnog slučaja objave osobnih podataka podnositeljice zahtjeva. U dostavljenom očitovanju navodi se da se na portalu društva objavljuju poslovne informacije o poslovnim subjektima te da se ne objavljuju podaci koji nisu predmet javne objave, tj. privatni podaci, dakle objavljuju se samo oni podaci koji su dostupni internetom na službenim registrima. U konkretnom slučaju utvrđeno je kako se objava očito pojavila u pogrešnoj kategoriji koja se ne odnosi na trgovačke sporove, stečajeve i ostale poslovne sporove. Nakon upozorenja greška je ispravljena, odnosno objava je uklonjena sa portala, odnosno nije vidljiva od trenutka kada je uklonjena iz e-oglasne ploče suda. Naposljetku se navodi kako je predmetni slučaj okončan u cijelosti, budući da su se podnositeljica zahtjeva i njezin suprug izravno obratili društvu.

U ovoj upravnoj stvari utvrđeno je kako je na internetskoj stranici društva objavljeno Rješenje suda, koje sadrži osobne podatke podnositeljice zahtjeva u opsegu: ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, podatak o povlačenju prijedloga za sporazumni raskid braka. Utvrđeno je kako predmetna objava nije vezana uz poslovnu aktivnost obrta (čiji je vlasnik suprug podnositeljice zahtjeva), već se odnosi na njezine osobne/obiteljske prilike. Takvom objavom društvo je učinilo javno dostupnim navedene osobne podatke bez zakonite svrhe, u prekomjernom opsegu i bez pravnog temelja.

Neovisno o navodnoj grešci u sudskoj objavi na portalu <https://e-oglasna.pravosudje.hr>, činjenica kako je društvo zadržavanjem predmetnih osobnih podataka/predmetne sudske odluke, omogućilo njihovu dostupnost cjelokupnoj javnosti, imajući u vidu kako se takve sudske odluke na portalu <https://e-oglasna.pravosudje.hr>, zadržavaju do 15 dana od dana objave. Naime, u ovom je postupku utvrđeno da navedeno društvo na otklanjanje pogreške nije reagiralo odmah (bez obzira na automatsko preuzimanje podataka), tj. nije uvažilo kako se radi o objavi sasvim druge kategorije od objava koje su dopuštene na portalu društva, a to su objave koje se odnose isključivo na poslovnu aktivnost subjekta. Ujedno, kako je objavom podataka koji su osobne/obiteljske naravi, došlo i do objave osobnih podataka u prekomjernom opsegu, odnosno do objave podataka koji nisu nužni u svrhu objave, a to je davanje informacija o poslovnim aktivnostima poslovnih subjekata/obrta. Dakle, društvo u potpunosti je postupalo izvan svojih okvira, zanemarujući činjenicu o tome koju kategoriju i opseg (količinu) podataka o poslovnom subjektu smije javno objaviti.

Imajući u vidu gore navedeno, u cjelokupno provedenom postupku u ovoj je upravnoj stvari utvrđeno kako je došlo do povrede članaka 5. stavak 1.b) i 6. stavak 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Budući da je društvo otklonilo grešku u predmetnoj objavi osobnih podataka, istome društvu nisu naložene mjere u svrhu otklanjanja nepravilnosti/neusklađenosti s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Obrada osobnih podataka prilikom ostvarivanja prava na pristup osobnim podacima

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka u kojem podnositelj navodi kako je zahtjevom od tijela lokalne samouprave kao voditelja obrade zatražio dostavu osobnih podataka, odnosno da mu se dostavi obavijest o njegovim osobnim podacima.

Podnositelj zahtjeva je naveo da mu je voditelj obrade odgovorio na način da mu zatražene podatke mogu dostaviti tek nakon što ispuni i dostavi obrazac Zahtjeva za ostvarivanje prava na pristup osobnim podacima. Podnositelj zahtjeva je također naveo da se na predmetnom obrascu traži i podatak o kontakt telefonu ispitanika te dostava preslike važeće osobne iskaznice ili putne isprave.

U konkretnom slučaju utvrđeno je da se vezano za sam obrazac zahtjeva za ostvarivanje prava na pristup osobnim podacima Općom uredbom o zaštiti podataka ispitanicima ne nameću nikakvi zahtjevi koji se odnose na oblik zahtjeva za pristup osobnim podacima. Stoga prema Općoj uredbi o zaštiti podataka u načelu ne postoje nikakvi zahtjevi kojih se ispitanici moraju pridržavati pri odabiru komunikacijskog kanala putem kojeg stupaju u kontakt s voditeljem obrade, a kako je objašnjeno u točki 52. Smjernice 01/2022 o pravima ispitanika – pravo na pristup koju je Europski odbor za zaštitu podataka donio 28. ožujka 2023. godine. Prema tome, voditelj obrade nema pravo tražiti da se zahtjev za pristup osobnim podacima podnosi isključivo na predmetnom obrascu, već je dužan zaprimiti i postupiti i po zahtjevima koji su podneseni i na drugi način, a sadržavaju sve relevantne informacije. Također, voditelj obrade u svom očitovanju navodi da bi zahtjev bio obrađen bez dostave kontakt telefona koji olakšava komunikaciju i da nije nužan za dostavu traženog. Agencija ukazuje kako isto nije naznačeno na samom obrascu zahtjeva, već iz istog proizlazi da je „kontakt telefon ispitanika“ rubrika koju je obvezno popuniti. Navođenje spomenutog osobnog podatka je prekomjerna obrada osobnih podataka, obzirom da isto nije nužno za postupanje po zahtjevu. Agencija je nadalje utvrdila da je u predmetnom zahtjevu navedena uputa za predaju zahtjeva u kojoj je navedeno da je uz uredno popunjeni zahtjev potrebno dostaviti preslik važeće osobne iskaznice ili putne isprave kako bi voditelj obrade izvršio provjeru identiteta.

Također, prikupljanje preslike osobne iskaznice od strane voditelja obrade u konkretnom slučaju dolazi do prekomjerne obrade osobnih podataka ispitanika. Voditelju obrade na raspolaganju stoje drugi odgovarajući načini autentifikacije sukladno navedenoj Smjernici.

U cjelokupno provedenom postupku, uzimajući u obzir propise o zaštiti osobnih podataka, utvrđeno je da je u konkretnom slučaju povrijeđeno pravo podnositelja zahtjeva na zaštitu njegovih osobnih podataka obzirom da voditelj obrade nije dostavio tražene osobne podatke podnositelju zahtjeva, te da je, kako bi mu ipak dostavio predmetne osobne podatke zatražio dostavu dodatnih osobnih podataka za koje traženje nema pravnu osnovu. Stoga je voditelju obrade naloženo da postupi sukladno zahtjevu podnositelja za dostavom osobnih podataka i istom omogući pristup njegovim osobnim podacima.

3.2.2. Nije utvrđena povreda prava

Obrada osobnih podataka u okviru disciplinskog postupka pred nadležnim tijelom

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka podnositeljice u kojem ista u bitnome navodi kako je pozvana u svojstvu svjedoka u disciplinskom postupku pred nadležnim tijelom, međutim kako joj nije omogućeno snimati vlastiti iskaz te je udaljena s ročišta. S tim u vezi podnositeljica ističe kako je u zapisniku s predmetnog ročišta navedeno njezino zdravstveno stanje/ dijagnoza njezine bolesti te je ista zatražila uvid u predmetni zapisnik, međutim isto joj također nije omogućeno. Osim navedenog, podnositeljica navodi kako je zatražila brisanje navođenja njezinog zdravstvenog stanja u predmetnom zapisniku, međutim isto joj također nije omogućeno.

U konkretnom slučaju, utvrđeno je da je podnositeljica zahtjeva u konkretnom disciplinskom postupku, nakon poziva u sudnicu kao svjedokinja, prije početka ispitivanja navela da svojim mobitelom želi snimati raspravu, na što joj je objašnjeno da snimanje rasprave u disciplinskom postupku nije dopušteno, niti su rasprave javne te je ista zamoljena da makne mobitel, a što je ista odbila i nastavila inzistirati na snimanju ističući kako je „bolesna i da ima multiplu sklerozu“ te da ima pravo snimati raspravu i da je diskriminirana ako joj se isto zabrani snimanje. Nadalje, utvrđeno je da je vezano uz predmetnu raspravu izrađen zapisnik, koji se vodi temeljem odredaba pravilnika i u koji se, u bitnome, mora unijeti cijeli tijek rasprave. S tim u vezi utvrđeno je da je podnositeljica voditelju obrade podnijela zahtjev da joj se dostavi preslika istog, na što je podnositeljica obaviještena da se zapisnik s održane rasprave predaje isključivo strankama u postupku ili tijelima koja dokažu svoj interes. Zaključno, utvrđeno je da je podnositeljica zatražila da se iz zapisnika briše dijagnoza koju je ista navela.

Sukladno odredbi članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka, poseban propis predstavlja pravnu osnovu za obradu osobnih podataka podnositeljice budući da je ista pozvana u svojstvu svjedoka u predmetnom disciplinskom postupku, a sukladno tome i ispitivana u konkretnom dokaznom postupku. Prema tome, navodi podnositeljice kako u konkretnom slučaju nije dala svoju privolu nisu relevantni, s obzirom na to da privola kao pravna osnova iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka u predmetnom slučaju uopće nije primjenjiva.

Dakle, budući da su u predmetnom zapisniku navedeni isključivo ime i prezime podnositeljice te njezina izjava kao svjedokinja u konkretnom disciplinskom (dokaznom) postupku, a koja sadrži dijagnozu njezine bolesti koju je ista sama dobrovoljno iznijela te temeljem iste zahtijevala određena prava za koja je smatrala da joj pripadaju na temelju iznesene zdravstvene dijagnoze, uzimajući u obzir navedena načela obrade osobnih podataka iz članka 5. Opće uredbe o zaštiti podataka, naročito načelo smanjenje količine podataka, obrada/ navođenje osobnih podataka podnositeljice zahtjeva (imena i prezimena te njezine izjave koja sadrži zdravstvenu dijagnozu) ne bi smatralo prekomjernom.

Isto tako, vezano uz traženje podnositeljice da se iz predmetnog zapisnika briše dijagnoza koju je sama dobrovoljno navela, u konkretnom slučaju je utvrđeno kako sukladno članku Pravilnika, zapisnik o raspravi mora biti završen sa zaključenjem zasjedanja te naknadno brisanje podataka iz već potpisanog zapisnika, a primjerak kojeg je uručen svim strankama u postupku, nije

moгуće, stoga je u konkretnom slučaju u primjeni odredba članka 17. stavka 3. točke b) Opće uredbe o zaštiti podataka sukladno kojoj ispitanik nema pravo na brisanje svojih osobnih podataka radi poštovanja pravne obveze voditelja obrade. Slijedom navedenog, u cjelokupno provedenom postupku, utvrđeno je kako osobni podaci podnositeljice nisu obrađivani protivno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Obrada podataka radnika od strane poslodavca

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka u kojem podnositeljica zahtjeva navodi kako smatra da je povrijeđeno njezino pravo na zaštitu osobnih podataka od strane poslodavca u odnosu na službenu e-mail adresu (koja sadrži njeno ime i prezime).

Naime, u konkretnom slučaju je utvrđeno kako preusmjeravanje e-mail poruka stranaka sa službene e-mail adrese podnositeljice zahtjeva/zaposlenice, za vrijeme njenog bolovanja, na drugu službenu e-mail adresu kod istog poslodavca, ne predstavlja obradu osobnih podataka podnositeljice zahtjeva u smislu odredaba Opće uredbe o zaštiti podataka, već se radi o postupanju poslodavca u okviru radnih procesa. Isto tako, dodjeljivanje, korištenje i preusmjeravanje službenih e-mail adresa prije svega ulazi u područje informacijske sigurnosti poslodavca (koje pitanje svaki poslodavac uređuje internim pravilima/protokolima o postupanju).

Zaključno je ocijenjeno kako prema članku 41. stavku 2. Zakona o općem upravnom postupku nisu ispunjene zakonske pretpostavke za pokretanje postupka utvrđivanja povrede prava na zaštitu osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka u aktu obrazovne ustanove

Agencija je zaprimila zahtjev majke (podnositeljice zahtjeva) u kojem navodi kako je održana sjednica Vijeća roditelja škole te kako su u zapisniku sa sjednice izneseni njezini osobni podaci u opsegu imena i prezimena, dok su ostali roditelji navedeni kao „jedan roditelj“. Podnositeljica zahtjeva navodi kako je neovlaštenim korištenjem njezinih osobnih podataka otkriven i identitet njezinog maloljetnog djeteta, kao žrtve teškog vršnjačkog nasilja u školi.

Agencija je utvrdila da način pisanja zapisnika sa sjednica Vijeća roditelja školskih ustanova, kao i ispravljanja grešaka u zapisnicima, pogrešnih navoda i sl. nije u nadležnosti ove Agencije, već je isto pitanje u sferi posebnih propisa koji uređuju predmetnu materiju i akata školskih ustanova. U ovom slučaju radi se o detaljima u pogledu održavanja sjednica Vijeća roditelja školske ustanove i vođenja zapisnika s istih sjednica, što se regulira posebnim internim aktima, tj. konkretno Poslovníkom o radu Vijeća roditelja škole te čak niti sama škola nije mogla utjecati na sadržaj zapisnika. Nadalje, u predmetnoj dokumentaciji sa sjednica Vijeća roditelja škole nisu izneseni osobni podaci učenika/maloljetnog djeteta podnositeljice zahtjeva, već je sama podnositeljica zahtjeva samoinicijativno spominjala konkretan slučaj i termin „vršnjačko nasilje“ (iako se Vijeće roditelja ne bavi tim pitanjem).

Što se tiče dostupnosti sadržaja zapisnika sa sjednica Vijeća roditelja škole trećim stranama, u ovoj upravnoj stvari nije utvrđeno da je sadržaj zapisnika učinjen dostupnim trećim stranama niti je podnositeljica zahtjeva iskazala sumnje, odnosno priložila eventualne dokaze o mogućem prosljeđivanju (sadržaja) zapisnika trećim (neovlaštenim) osobama. Dakle, u toj upravnoj stvari nisu utvrđene nepravilnosti od strane voditelja obrade tj. škole koje bi dovele do povrede prava na privatnost i zaštitu osobnih podnositeljice zahtjeva, odnosno otkrivanja identiteta učenika škole (maloljetnog djeteta podnositeljice zahtjeva) trećim neovlaštenim osobama. Stoga u ovom slučaju Agencija nije donijela (korektivne) mjere kojima bi se naložilo otklanjanje nepravilnosti.

3.3. POKRETANJE POSTUPAKA PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI

Obrada osobnih podataka od strane grada u svrhu sufinanciranja privatnog dječjeg vrtića

Agenciji se javila majka jednog djeteta koja je u svojoj prijavi ukazala na nezakonito postupanje od strane jednog grada prilikom traženja dokumenata, točnije osobnih podataka roditelja i djece za upis u privatni dječji vrtić kako bi se roditeljima sufinancirao trošak vrtića. Naime, u provedenom upravnom postupku utvrđeno je da Grad prekomjerno obrađivao osobne podatke (dokaz o zaposlenju majke i dokaz o zaposlenju oca, kao i dokumente koji će potvrditi status djece roditelja invalida Domovinskog rata, djece iz obitelji s troje ili više djece, samohrani roditelj, jednoroditeljska obitelj i dr.) roditelja i djece što je protivno člancima 5. i 6. Opće uredbe o zaštiti podataka. Naime, utvrđeno je da se uz predmetni zahtjev za sufinanciranje sukladno aktima Grada mora priložiti dokaz o prebivalištu djeteta, oca i majke (MUP), dokaz o zaposlenju oca i majke (HZMO) i dokaz o procijepljenosti djeteta (preslika kartona procijepljenosti), te ukoliko je primjenjivo, dokaz o statusu ako se radi o samohranom roditelju/ jednoroditeljskoj obitelji, a u konkretnom slučaju traženi su i dodatni osobni podaci bez pravne osnove i svrhe. Gradu je zabranjeno prikupljanje osobnih podataka roditelja i djece u tom opsegu, naloženo je brisanje nezakonito prikupljenih osobnih podataka te je sukladno članku 58. Opće uredbe o zaštiti podataka gradu izdana službena opomena.

Objava osobnih podataka zaposlenika u Godišnjem planu i programu škole na stranici

Agencija je zaprimila anonimnu predstavku u kojoj se navodi kako su na web stranici Osnovne škole, tj. u javno objavljenom Godišnjem planu i programu sadržani osobni podaci djelatnika škole, tj. navodi se ime i prezime djelatnika s datumom rođenja, završenom stručnom spremom i radnim stažem provedenim u školi.

U provedenom postupku koji je Agencija provela po službenoj dužnosti utvrđeno je kako su u konkretnom slučaju u Godišnjem planu i programu Osnovne škole javno objavljeni osobni podaci izvršitelja poslova koji nisu bili nužni u svrhu objave, odnosno objavljeni su u prekomjernom opsegu, tj. protivno načelu ograničavanja svrhe i načelu smanjenja količine podataka. Također, za takvu objavu osobnih podataka ne nalazi se pravni temelj iz članka 6.

stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, uvažavajući kako odredbe članka 28. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi propisuju da Godišnji plan i program sadrži podatke o izvršiteljima poslova (bez navođenja o kojim podacima se radi). Međutim, isto razumijeva da se ne objavljuju podaci kao što su godina rođenja izvršitelja poslova, što predstavlja privatni podatak koji nije u korelaciji s obavljanjem radnih zadaća, odnosno takvi podaci ulaze u privatnu sferu, a ne u sferu koja se tiče obavljanja kvalificiranih i stručnih poslova predviđenih Godišnjim planom i programom škole. Budući da je predmetni Godišnji plan i program uklonjen s web stranice škole te se više ne nalazi na web stranici škole, u konkretnom slučaju nisu naložene mjere u svrhu zaštite osobnih podataka ispitanika, odnosno mjere radi usklađivanja postupanja voditelja obrade s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

Obrada osobnih podataka bez poduzimanja odgovarajućih mjera zaštite od strane tijela državne vlasti-suda

Agencija je po službenoj dužnosti došla do saznanja kako je ispred javne površine državnog tijela - suda odložen kontejner u kojemu su odloženi sudski spisi iz kojih je vrlo lako omogućena dostupnost osobnim podacima iz sudskih spisa. Provedenim nadzornim aktivnosti utvrđeno je kako su osobni podaci bez odgovarajuće zaštite bili ostavljeni veći broj sati (uključivo preko noći) na javnoj površini ispred zgrade suda u kontejneru te je bilo koja osoba uz minimalni trud mogla doći u posjed većeg broja osobnih podataka u odnosu na razne sudske spise (npr. parnični, izvanparnični predmeti, prekršajni predmeti, kazneni predmeti, ovršni predmeti) te kako se radilo o spisima koji su predani na izlučivanje arhivske građe sukladno posebnim propisima te o 7117 sudskih spisa. Nadalje je utvrđeno kako sud kao voditelj obrade osobnih podataka na preventivnoj razini nije dizajnirao i implementirao odgovarajuće organizacijske mjere zaštite kod obrade osobnih podataka ispitanika u fizičkom obliku, a sve kako bi se osigurala odgovarajuća razina sigurnosti osobnih podataka ispitanika te kako je na spise ostavio bez nadzora i neodgovarajuće zaštićene na javnoj površini, pa je navedenim načinom svaka osoba iste mogla zlouporabiti na bilo koji način. Također je utvrđeno kako sud nije aktivno uključio službenika za zaštitu podataka u postupak obrade osobnih podataka i pratećeg savjetovanja kako bi osigurao zaštitu osobnih podataka.

Rješenjem je sudu kao voditelju obrade osobnih podataka naloženo dizajniranje i implementacija odgovarajućih organizacijskih mjera zaštite kako bi se postigla odgovarajuća razina sigurnosti osobnih podataka ispitanika kod izlučivanja arhivske građe. Uslijed utvrđene povrede članka 25. stavka 2., 32. stavka 2. i 38. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka sudu je uz prethodno navedeno izrečena i službena opomena.

3.4. UPRAVNI SPOROVI

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka rješenja koje donosi Agencija su upravni akti protiv kojih žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Nadalje, člankom 12. Zakona o upravnim sporovima (Narodne novine, broj 36/24) regulirano je da upravne sporove rješavaju upravni sudovi i Visoki upravni sud Republike Hrvatske, iz čega proizlazi da se preispitivanje zakonitosti pojedinačnih upravnih akata donesenih od strane Agencije odvija u dva stupnja, i to pred mjesno nadležnim upravnim sudom povodom podnesene tužbe i pred Visokim upravnim sudom povodom uložene žalbe protiv odluke prvostupanjskog suda. Najviše upravnih sporova u ovom izvještajnom razdoblju pokrenuto je protiv rješenja koji se odnose na ostvarivanje prava na pristup osobnim podacima temeljem članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vezano uz isto ističemo da je Agencija tijekom ove godine zaprimila veliki broj tužbi i žalbi jednog odvjetnika, a isto se odnosilo na velik broj zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, broj 42/2018) građana koje zastupa isti odvjetnik, kao i zahtjeve koje on podnosi u svoje osobno ime, a kojim zloupotrebljava članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka (preko 100 zahtjeva) točnije pravo na pristup osobnim podacima. Naime, zahtjevi se velikoj većini odnose na tvrdnju da je povrijeđeno pravo na pristup osobnim podacima, točnije kako je njegovoj stranci postupanjem određenog voditelja obrade povrijeđeno pravo na dobivanje kopije osobnih podataka temeljem članka 15. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno ukoliko su im dostavljene te informacije, da iste nisu cjelovite.

Nadalje navedeni odvjetnik, kao punomoćnik, po isteku roka od 60 dana iz članka 101. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09, 110/21) pokreće postupak (podnosi tužbu) pred Upravnim sudom zbog šutnje administracije s ciljem nadoknade troškova spora, te se u većini slučajeva naknadno, tek kod te radnje identificira kao punomoćnik stranke, dok su inicijalno zahtjevi podnošeni od više različitih fizičkih osoba (obzirom na identičnost sadržaja, forme i ponavljanje zahtjeva istim voditeljima obrade više nego očito povezani).

Posebno ističemo kao zloupotrebu prava sljedeću opisanu radnju odvjetnika: naime isti ne čeka da zaprimi rješenje Agencije ili ga odbije zaprimiti po prvom pokušaju uručenja, odnosno zabilježena je i dostava van rokova propisanih za osobnu dostavu, te u dijelu slučajeva po ostavljenoj poruci poštara o pokušanoj dostavi pošiljke Agencije, protivno odredbi članak 40. stavak 2. Zakona o upravnim sporovima (Narodne novine, broj 36/24) koji propisuje da se pri pokretanju spora zbog propuštanja donošenja pojedinačne odluke ili propuštanja postupanja u propisanom roku tužba sudu podnosi najranije osam dana nakon proteka propisanog roka, podnosi tužbu koja u konačnici rezultira dosuđivanjem troškova upravnog spora od strane Upravnog suda i nadoknadom troškova spora odvjetniku od strane Agencije.

Opisanim postupanjem dotični ne štiti prava građana i nije mu cilj da građanin/stranka koju zastupa ostvari svoje pravo (u konkretnim slučajevima pravo na pristup osobnim podacima iz članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka upućeno raznim trgovačkim društvima, institucijama i sl.) već da preko zahtjeva za pravo na pristup osobnim podacima ostvari sebi materijalnu korist upravo putem instituta naknade troškova spora zbog šutnje uprave.

Tablica 3.5. Brojčani prikaz sudskih podnesaka

PODNESCI ZA SUD - UKUPAN BROJ	
ODGOVOR NA TUŽBU	44
ŽALBA	6
ODGOVOR NA ŽALBU	37

U ovom izvještajnom razdoblju pravomoćno je okončano 25 upravnih sporova.

Od upravnih sporova u ovom izvještajnom razdoblju koji su pravomoćno okončani presudom Upravnog suda ili Visokog upravnog suda Republike Hrvatske u slučaju žalbenog postupka, niže navodimo primjer.

Obrada osobnih podataka djeteta od strane dječjeg vrtića

Agencija je donijela Rješenje kojim je po zahtjevu zakonske zastupnice djeteta utvrđeno da je od strane ravnateljice dječjeg vrtića došlo do obrade osobnih podataka djeteta bez pravne osnove iz članka 6. stavka 1. te s tim u svezi članka 9. stavka 2. (posebna kategorija podataka) Opće uredbe o zaštiti podataka jer je ravnateljica ustupila osobne podatke djeteta o postojanju 100 % tjelesnog oštećenja, a koji podatak je kasnije objavljen u lokalnim medijima. U postupku je isto tako utvrđeno kako je prethodno majka istupala u javnosti putem medija te iznijela veliki opseg osobnih podataka djeteta u pogledu određenih zdravstvenih poteškoća, dok majka medijima nije prenijela podatak da se radi o 100% tjelesnom oštećenju te je navedeni podatak bio sadržan u medicinskoj dokumentaciji kojom je raspolagao dječji vrtić u svrhu upisa djeteta u odgojni program dječjeg vrtića. Dakle, ravnateljica je iskoristila raspolaganje medicinskom dokumentacijom te podatkom da dijete ima 100% tjelesno oštećenje kako bi putem medija odgovorila na prozivanja majke u pogledu određenih nesuglasica oko upisa djeteta u odgovarajući odgojni program te u javnosti iznijela dodatno i taj podatak, kao podatak zdravstvene prirode, a kojeg majka prethodno nije iznijela. U sudskom postupku pred mjesno nadležnim upravnim sudom te kasnije u postupku pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske dječji vrtić se pozivao na to kako ravnateljica nije iznijela dodatni podatak jer je prethodno majka već detaljno opisala u javnosti zdravstvene poteškoće djeteta, dok je Agencija u sudskim postupcima zauzela stav kako je ravnateljica upravo iznijela dodatni podatak kojim je raspolagao dječji vrtić unutar medicinske/pedagoške dokumentacije koju vodi po posebnim propisima te kojeg nije moguće saznati drugačije, osim uvidom u odgovarajući upravni akt iz medicinske dokumentacije, a koji dio majka nije ustupila medijima već upravo ravnateljica putem usmene izjave dane medijima. Upravni spor je pravomoćno okončan u korist Agencije te je u cijelosti potvrđeno Rješenje Agencije.

NEUPRAVNI POSTUPAK



4. NEUPRAVNI POSTUPAK

Agencija je u 2024. godini zaprimila 1679 upita i predstavki od strane fizičkih i pravnih osoba, a u kojima se traži mišljenje s aspekta propisa o zaštiti osobnih podataka. Najveći broj zaprimljenih upita i predstavki odnosio se na obradu/objavu osobnih podataka ispitanika od strane banki i financijskih institucija, korištenja i javne objave osobnih podataka, obradu osobnih podataka putem telefonskih poziva u svrhu prodaje različitih roba i usluga, obrade podataka zaposlenika i bivših zaposlenika te obrade osobnih podataka dostupnih u javnim registrima. Također, značajan broj upita odnosio se i na odnos prava na zaštitu osobnih podataka i prava na pristup informacijama.

Općenito, građane najviše zanima na koji način mogu ostvariti svoje pravo na brisanje osobnih podataka i pravo na pristup svojim osobnim podacima.

Isto tako, značajan broj upita odnosio se i na zakonitu obradu osobnih podataka putem videonadzornog sustava u višestambenim zgradama, na javnim površinama, kućama, garažama, kućama za odmor, radnim prostorijama, ali i u kontekstu praćenja zaposlenika (primjerice putem GPS-a u službenim vozilima). Niže navodimo neke od upita fizičkih i pravnih osoba.

4.1. DAVANJE STRUČNIH MIŠLJENJA NA UPITE FIZIČKIH OSOBA

Fotografiranje maloljetnika u parku radi prijave policiji

Agencija je zaprimila upit vezan uz fotografiranje maloljetnika u dječjem parku koji bacaju petarde radi prijave policiji. Budući da je upit bio načelan bez opisa konkretnog slučaja, s aspekta propisa kojima je regulirana zaštita osobnih podataka dan je odgovor da se u uvodnoj izjavi 31 Opće uredbe o zaštiti podataka navodi kako tijela javne vlasti kojima se otkrivaju osobni podaci u skladu s pravnom obvezom izvršavanja njihovih službenih zadaća, poput poreznih i carinskih tijela, jedinica za financijsku istragu, neovisnih upravnih tijela ili tijela za financijska tržišta, odgovorna za reguliranje i nadzor tržišta vrijednosnih papira, ne bi se smjela smatrati primateljima ako prime osobne podatke koji su potrebni za provedbu određene istrage u općem interesu, u skladu s pravom Unije ili pravom države članice. Zahtjevi za otkrivanje koje šalju tijela javne vlasti trebali bi uvijek biti u pisanom obliku, obrazloženi i povremeni i ne bi se trebali odnositi na čitav sustav pohrane ili dovesti do međupovezanosti sustava pohrane. Ta tijela javne vlasti trebala bi obrađivati takve osobne podatke u skladu s primjenjivim pravilima za zaštitu podataka ovisno o svrhama obrade.

Također, člankom 62. Zakon o eksplozivnim tvarima te proizvodnji i prometu oružja (Narodne novine, broj 70/17, 141/20, 144/22) uređena je uporaba pirotehničkih sredstava. Nadalje, članak 90. Zakona o eksplozivnim tvarima te proizvodnji i prometu oružja određuje u kojim slučajevima se postupanje protivno članku 62. istog zakona smatra prekršajem. Člankom 3. stavak 1. točka 4. Zakona o policijskim poslovima i ovlastima (Narodne novine, broj 76/09, 92/14, 70/19) propisano je kako su policijski poslovi, između ostalog, traganje za počiniteljima kaznenih djela za koja se progoni po službenoj dužnosti i prekršaja i njihovo dovođenje nadležnim tijelima te je nadalje člankom 23. stavak 1. točka 4. istog Zakona propisano kako policija prikuplja podatke pod uvjetima i na način propisan zakonom o osobi za koju postoje

osnove sumnje da priprema ili je počinila kazneno djelo za koje se progoni po službenoj dužnosti ili prekršaj.

S obzirom da Agencija nije upoznata s okolnostima konkretnog slučaja, građanin je upućen na navedene članke kao potencijalnu pravnu osnovu za dostavu predmetnih fotografija nadležnom tijelu (MUP-u) na daljnje postupanje. Također, s obzirom da bi fotografija na kojoj se osoba može nedvojbeno identificirati predstavljaju osobni podatak, napomenuto je kako se prikupljene fotografije smiju upotrijebiti samo u svrhu radi koje su prikupljene, a za koju postoji pravni temelj iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka te da se pritom poštuju načela iz članka 5. Opće uredbe o zaštiti podatka.

Fotografiranje privatnog vozila od strane jednog društva

Agencija je zaprimila upit vezan za obradu fotografije privatnog vozila koje je jednim dijelom bilo zaustavljeno na pješačkom prijelazu. S obzirom na općenitost upita Agencija je dala odgovor da je člankom 5. stavkom 4. Zakonom o sigurnosti prometa na cestama (Narodne novine, broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17, 70/19, 42/20, 85/22, 114/22, 133/23) propisano da poslove nadzora nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila, upravljanja prometom te premještanja nepropisno zaustavljenih i parkiranih vozila mogu, osim ministarstva nadležnog za unutarnje poslove, obavljati i jedinice lokalne samouprave, uz prethodnu suglasnost ministarstva nadležnog za unutarnje poslove.

Nadalje, člankom 84. stavak 1. točka 2 Zakona o sigurnosti prometa na cestama propisano je da će policijski službenik ili službenik jedinice lokalne samouprave, naredbom odrediti da se vozilo premjesti na drugo mjesto ako je zaustavljeno ili parkirano na cesti na kojoj ugrožava sigurnost prometa ili ometa normalan tok prometa i kad je parkirano ili zaustavljeno na obilježenome pješačkom prijelazu, pješačkom otoku i pješačkoj zoni. Stavkom 3. istog članka propisano je kako se prije izdavanja naredbe za premještanje vozila po stavku 1. ovoga članka, položaj nepropisno zaustavljenog ili parkiranog vozila utvrđuje se fotografijom, skicom ili video zapisom.

Člankom 85. stavak 1. Zakona o sigurnosti prometa na cestama propisano je da izvršavanje naredbe za premještanje vozila iz članka 84. ovoga Zakona obavlja ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ili jedinice lokalne samouprave. Stavkom 2. istog članka propisano je da jedinice lokalne samouprave za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka mogu osnovati pravnu osobu ili obavljanje tih poslova mogu povjeriti pravnoj ili fizičkoj osobi obrtniku koja ispunjava propisane uvjete.

Slijedom prethodno navedenog, obrada fotografije osobnog automobila u svrhu sigurnosti prometa na cestama je nužna radi poštovanja pravnih obveza vođitelja obrade.

Dostava osobnih podataka upravnom vijeću vrtića

Agencija je zaprimila upit vezan za dostupnost upravnom vijeću vrtića imena i prezimena odgajatelja te rezultata anonimne ankete koju su ispunjavali roditelji. S aspekta propisa kojima je regulirana zaštita osobnih podataka dan je odgovor da je obrada osobnih podataka zakonita ako je ispunjen jedan od uvjeta propisanih člankom 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Člankom 34. stavak 1. Zakona o predškolskom odgoju i obrazovanju (Narodne novine, broj 10/97, 107/07, 94/13, 98/19, 57/22, 101/23) propisano je kako dječjim vrtićem upravlja upravno vijeće. Nadalje, člankom 32. stavak 1. točka 2. propisuje da odgojitelju i stručnom suradniku

prestaje radni odnos ako upravno vijeće utvrdi da odgojitelj i stručni suradnik ne ostvaruju odgojno-obrazovni program sukladno zakonu i propisu donesenom na temelju zakona.

Slijedom prethodno navedenog, za svaku obradu osobnih podataka mora postojati izričita i zakonita svrha u koju se osobni podaci obrađuju te relevantna pravna osnova, a sve sukladno člancima 5. i 6. Opće uredbe o zaštiti podataka, stoga Zakonom o predškolskom odgoju i obrazovanju upravno vijeće vrtića kao upravno tijelo koje upravlja vrtićem može imati uvid u osobna imena i prezimena odgojitelja i stručnih suradnika vezano za podatke o ostvarivanju odgojno-obrazovnih programa, što je ujedno i jedan od zakonskih razloga za prestanak radnog odnosa odgojitelja i stručnih suradnika ukoliko se ne ostvaruje odgojno-obrazovni program sukladno zakonu i propisu donesenom na temelju zakona. Nadalje, članovi upravnog vijeća dužni su sve osobne podatke kojima imaju pravo i ovlast pristupa, a koji se nalaze u sustavima pohrane koje vodi dječji vrtić čuvati kao povjerljive te ih koristiti isključivo u točno određenu (propisanu) svrhu te ih ne smiju učiniti dostupnima trećim (neovlaštenim) osobama.

Obrada osobnih podataka u sudskom sporu oko naplate potraživanja

Agencija je zaprimila upit vezano uz sudski spor oko otkupljenog potraživanja i nadležnost Agencije. Sukladno odredbi članka 55. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka Agencija kao nadzorno tijelo nije nadležna nadzirati postupke obrade sudova kada obavljaju svoju sudbenu funkciju. Naime, nadležnost nadzornih tijela ne smije obuhvaćati obradu osobnih podataka kada sudovi djeluju u sudbenom svojstvu kako bi se zaštitila neovisnost pravosuđa. Također, Zakon o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (Narodne novine, br. 155/2023) utvrđuje zajednički okvir i zahtjeve koji se između ostaloga odnose na kupce drugih potraživanja i pružatelje usluga servisiranja drugih potraživanja. Sukladno odredbi članka 18. Zakon o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja nadzor nad provedbom istog zakona u nadležnosti je Hrvatske narodne banke.

Davanje osobnih podataka i informacija o studiranju roditeljima ili skrbnicima studenta

Agencija je zaprimila upit majke studenta smije li zatražiti i dobiti od fakulteta informaciju je li njezino dijete studiralo ili diplomiralo na fakultetu. Agencija je dala odgovor da je obrada zakonita ako je ispunjen najmanje jedan od uvjeta iz članka st stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Prava roditelja ostvaruje se sukladno Obiteljskom zakonu kao posebnom zakonu kojim je između ostaloga propisano da su roditelji dužni uzdržavati punoljetno dijete koje se školuje u srednjoj školi, odnosno polazi sveučilišni ili stručni studij u skladu s posebnim propisima, odnosno program za osnovno obrazovanje ili program srednjoškolskog obrazovanja odraslih te redovito i uredno ispunjava svoje obveze, a najdulje do navršene dvadeset šeste godine života djeteta. Punoljetno dijete koje je završilo obrazovanje, a ne može se zaposliti, roditelji su dužni uzdržavati godinu dana nakon prestanka obrazovanja ako dijete nije navršilo dvadeset šest godina. Obveza uzdržavanja punoljetnog djeteta prestat će i prije isteka godine dana od prestanka obrazovanja u trenutku kad dijete navrší dvadeset i šest godina. Roditelj djeteta ima pravo od djeteta, nadležnih tijela i pravnih osoba tražiti i dobiti podatke o djetetovu obrazovanju, odnosno zaposlenju.

Slijedom navedenog, budući da se sukladno posebnom zakonu uzdržavanje punoljetnog djeteta koji polazi sveučilišni ili stručni studij tumači i vezano je za dobnu granicu od 26 godina, s aspekta propisa o zaštiti osobnih podataka, ne postoji zapreka da se daju podaci o obrazovanju djeteta uzdržavatelju. Agencija smatra da je dovoljno fakultetu u svrhu izdavanja potvrde/informacije o studiju za dijete dostaviti dokaze tj. dokumentaciju kojom se dokazuje uzdržavanje, a time će se dokazati zakoniti interes kako bi temeljem posebnog zakona (Obiteljskog zakona) fakultet izdao potvrdu.

4.2. DAVANJE STRUČNIH MIŠLJENJA NA UPITE PRAVNIH OSOBA I TIJELA JAVNE VLASTI

Prikupljanje preslike osobne iskaznice radnika od strane poslodavca - Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencija o radnicima

Nastavno na brojne upite o tome jesu li poslodavci temeljem novog Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca (Narodne novine, broj 55/24) (dalje u tekstu: Pravilnik) dužni prikupljati i čuvati preslike osobnih iskaznica radnika, Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) u okviru svoje nadležnosti ističe kako je temeljem članka 3. stavka 4. Pravilnika, poslodavac dužan, radi osiguravanja dokaza o točnosti podataka iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka zaštititi, pohraniti i čuvati, u izvorniku ili preslici, isprave, dokumente i akte iz članka 8. stavka 1. ovoga Pravilnika, na temelju kojih u evidenciju unosi, mijenja ili briše podatke o radnicima.

Dakle, sukladno navedenoj odredbi Pravilnika, poslodavac nije dužan dokazati točnost podataka iz članka 3. stavaka 1., 2. i 3. Pravilnika (kao što su ime i prezime, OIB, spol, dan, mjesec i godinu rođenja, državljanstvo, prebivalište i boravište), već je dužan, radi osiguravanja dokaza o točnosti podataka iz članka 3. stavaka 1., 2. i 3. Pravilnika, zaštititi, pohraniti i čuvati, u izvorniku ili preslici, isprave, dokumente i akte iz članka 8. stavka 1. ovoga Pravilnika, na temelju kojih u evidenciju unosi, mijenja ili briše podatke o radnicima.

U članku 8. stavku 1. Pravilnika se navode isprave, dokumenti i akti iz članka 3. stavka 4. Pravilnika koje je poslodavac dužan zaštititi, pohraniti i čuvati.

U navedenoj odredbi Pravilnika ne navodi se preslika osobne iskaznice radnika kao jedna od isprava, dokumenata ili akata koje je poslodavac dužan zaštititi, pohraniti i čuvati.

Agencija ističe da se čuvanje preslike osobne iskaznice radnika od strane poslodavca ne može smatrati pravnom obvezom poslodavca temeljem ovoga Pravilnika, a u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke c) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Osim toga, Agencija ističe da je poslodavac, sukladno načelu cjelovitosti i povjerljivosti iz članka 5. stavka 1. točke f) Opće uredbe o zaštiti podataka, dužan osigurati odgovarajuću sigurnost osobnih podataka radnika, a pohrana preslika osobnih iskaznica radnika predstavlja povećan rizik od neovlaštene ili nezakonite obrade. Primjerice, preslika osobne iskaznice često se zloupotrebljava za sklapanje različitih ugovora na daljinu.

Ukoliko se poslodavac ipak odluči na prikupljanje i čuvanje preslika osobnih iskaznica radnika, za istu obradu mora imati pravni temelj iz članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka. Jednako tako, sukladno članku 13. stavku 1. točki c) Opće uredbe o zaštiti podataka, poslodavac je u trenutku prikupljanja preslike osobne iskaznice dužan radnika izvijestiti, između ostalog, o svrsi obrade i pravnom temelju za obradu.

Agencija pri tome ističe da, sukladno odredbi članka 5. stavka 1. točki c) Opće uredbe o zaštiti podataka (načelo smanjenja količine podataka), osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju. Sve druge osobne podatke koji se nalaze na preslici osobne iskaznice, a koji nisu primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu prikupljanja i čuvanja preslike osobne iskaznice, poslodavac je dužan odgovarajuće ukloniti odnosno zacrniti.

Obrada osobnih podataka radnika kaznenopravne prirode od strane poslodavca

Agencija je zaprimila upite o obradi podataka od strane sudova te obradi osobnih podataka od strane poslodavca u smislu podataka kaznenopravne naravi, te u kontekstu obrade osobnih podataka od strane sudova u kaznenom postupku istaknuto je sljedeće:

Člankom 2. stavkom 1. točkom d) Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da se ista ne odnosi na obradu osobnih podataka koju obavljaju nadležna tijela u svrhu sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i njihova sprečavanja.

Na postupanje tijela nadležnih za sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija vezano uz zaštitu osobnih podataka u primjeni je između ostalog:

Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP (dalje u tekstu: Direktiva)

Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprečavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija (Narodne novine, broj 68/18)

Sukladno članku 4. stavku 1. točki c. Direktive države članice osiguravaju da su osobni podaci primjereni i relevantni te da nisu pretjerani u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

Sukladno članku 8. stavku 1. i 2. Direktive države članice osiguravaju da je obrada zakonita samo ako je nužna i samo u onoj mjeri u kojoj je nužna kako bi nadležno tijelo obavilo zadaću u svrhe navedene u članku 1. stavku 1. te da se temelji na pravu Unije ili pravu države članice.

Pravom države članice kojim se uređuje obrada unutar područja primjene ove Direktive navode se barem ciljevi obrade, osobni podaci za obradu i svrhe obrade.

U konkretnom slučaju u primjeni je Zakon o kaznenom postupku (Narodne novine, broj 152/08, 76/09, 80/11, 121/11, 91/12, 143/12, 56/13, 145/13, 152/14, 70/17, 126/19, 126/19, 130/20, 80/22).

Sukladno članku 41. stavku 1. Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija nadzor nad obradom osobnih podataka za svrhe iz članka 1. ovoga Zakona obavlja nadzorno tijelo osnovano posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita osobnih podataka koje je neovisno i samostalno u svom radu.

S tim u vezi, sukladno članku 4. stavku 1. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka nadzorno tijelo u smislu odredbe članka 51. Opće uredbe o zaštiti podataka je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Međutim, člankom 42. Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija postupak nadzora obrade osobnih podataka koju u okviru svoje pravosudne nadležnosti provode sudovi i druga neovisna pravosudna tijela i odgovornost za povrede odredbi ovoga Zakona od strane sudova i drugih neovisnih pravosudnih tijela kada postupaju u okviru svoje pravosudne nadležnosti propisuju se posebnim zakonom.

S tim u vezi, Agencija za zaštitu osobnih podataka nije nadležna nadzirati postupke obrade sudova kada obavljaju svoju sudbenu funkciju.

Sukladno odredbi članka 29. stavka 1. točki 16. Zakona o sudovima (Narodne novine, broj 28/13, 33/15, 82/15, 82/16, 67/18, 126/19, 130/20, 21/22, 60/22, 16/23; dalje u tekstu: ZOS), poslovi sudske uprave obuhvaćaju, među ostalim, provođenje nadzora nad obradom osobnih podataka u sudskim postupcima.

Sukladno odredbi članka 30. stavka 1. ZOS-a, predsjednik suda je sudac koji uz sudačku dužnost obavlja i poslove sudske uprave sukladno zakonu i Sudskom poslovniku.

Sukladno odredbi članka 30. stavka 5. ZOS-a, predsjednik neposredno višeg suda je više tijelo sudske uprave. Najviše tijelo sudske uprave je predsjednik Vrhovnog suda Republike Hrvatske.

Što se tiče obrade osobnih podataka radnika kaznenopravne prirode od strane poslodavca, Agencija ističe da je za svako prikupljanje i obradu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka potrebno postojanje pravnog temelja iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nadalje, obrada osobnih podataka koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela ili povezane mjere sigurnosti na temelju članka 6. stavka 1. provodi se samo pod nadzorom službenog tijela ili kada je obrada odobrena pravom Unije ili pravom države članice kojim se propisuju odgovarajuće zaštitne mjere za prava i slobode ispitanika. Svaki sveobuhvatni registar kaznenih osuda vodi se samo pod nadzorom službenog tijela vlasti.

S tim u vezi, Agenciji nije razvidan pravni temelj za obradu osobnih podataka radnika koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela od strane poslodavca.

Dostava osobnih podataka radnika sindikalnom povjereniku

Agencija je zaprimila upite u vezi dostave određenih podataka sindikalnom povjereniku te u vezi objave Plana rasporeda godišnjeg odmora na oglasnoj ploči društva, te ističe da je obrada zakonita ako je ispunjen najmanje jedan od uvjeta iz članka 6., stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ako je pravni temelj za obradu osobnih podataka pravna obveza voditelja obrade ili izvršavanje zadaće od javnog interesa/službene ovlasti voditelja obrade, tada ta pravna osnova mora biti utvrđena u pravu Unije ili pravu države članice kojem voditelj obrade podliježe, a tom pravnom osnovom mora biti određena i svrha obrade ili, u pogledu obrade iz stavka 1. točke e), mora biti nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili izvršavanje službene ovlasti voditelja obrade.

U konkretnom slučaju u primjeni je Zakon o radu (Narodne novine, broj 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 46/23, 64/23). Sukladno članku 153. stavku 3. Zakona o radu ako kod poslodavca nije utemeljeno radničko vijeće, sindikalni povjerenik preuzima sva prava i obveze radničkog vijeća propisane ovim Zakonom, osim prava iz članka 164. stavka 2. ovoga Zakona na imenovanje predstavnika radnika u organ poslodavca iz članka 164. stavka 1. ovoga Zakona.

Sukladno članku 150. stavku 1. Zakona o radu prije donošenja odluke važne za položaj radnika, poslodavac se mora savjetovati s radničkim vijećem o namjeravanoj odluci te mora radničkom vijeću dostaviti podatke važne za donošenje odluke i sagledavanje njezina utjecaja na položaj radnika.

Sukladno stavku 3. točki 6. navedenog članka Zakona važnim odlukama iz stavka 1. ovoga članka smatra se osobito odluka o planu godišnjih odmora.

S tim u vezi, postoji pravni temelj u smislu članka 6. stavka 1. točke c. Opće uredbe o zaštiti podataka za dostavu plana godišnjeg odmora Radničkom vijeću, odnosno u uvjetima određenim Zakonom sindikalnom povjereniku.

U odnosu na pitanje u vezi objave Plana rasporeda godišnjeg odmora na oglasnoj ploči društva, Agenciji nije razvidan pravni temelj za navedenu obradu, posebice uzimajući načelo „smanjenja količine podataka“ iz članka 5. stavka 1. točke (c) Opće uredbe o zaštiti podataka koja određuje da osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

Dostava dokumentacije koja sadrži osobne podatke korištenjem privatnog e-maila zaposlenika

Agencija je zaprimila upit u vezi dostave poslovne dokumentacije i u njoj sadržanih osobnih podataka na e-mail adrese zaposlenika koje nisu službene e-mail adrese i ne koriste se u redovnoj poslovnoj komunikaciji i za koje ne postoji sustav nadzora niti sigurnost da treće osobe ne mogu neovlašteno pristupiti. Prije svega Agencija ističe kako je prilikom svake obrade osobnih podataka potrebno voditi računa o načelima obrade osobnih podataka, a za svako prikupljanje i obradu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka potrebno je postojanje pravnog temelja.

Za svako prikupljanje i obradu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka potrebno je postojanje pravnog temelja iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Sukladno članku 6. stavku 3. Opće uredbe o zaštiti podataka, ako je pravni temelj za obradu osobnih podataka pravna obveza voditelja obrade ili izvršavanje zadaće od javnog interesa/službene ovlasti voditelja obrade, tada ta pravna osnova mora biti utvrđena u pravu Unije ili pravu države članice kojem voditelj obrade podliježe, a tom pravnom osnovom mora biti određena i svrha obrade ili, u pogledu obrade iz stavka 1. točke e), mora biti nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili izvršavanje službene ovlasti voditelja obrade.

Više informacija o pravnim temeljima za obradu osobnih podataka moguće je pronaći u brošuri koja je dostupna na poveznici internet stranice <https://arc-rec-project.eu/wp-content/uploads/2022/07/ARC-Smjernice-o-pravnim-osnovama.pdf>

Vezano za korištenje privatnih e-mail adresa u poslovne svrhe, Agencija ističe kako bi mogući pravni temelj za takvu obradu osobnih podataka mogao biti članak 6. stavak 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka, pod uvjetom da voditelj obrade (u konkretnoj situaciji poslodavac) dokaže da je takva obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane i pod uvjetom da ti interesi nisu jači od interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Dodatno, ističemo kako nije preporučljivo putem elektroničke pošte dostavljati dokumentaciju koja sadrži osobne podatke, ako postoje alternativni načini dostave podataka, a ako se dokumentacija šalje tim putem, pod uvjetom postojanja dokazanog legitimnog interesa iz odredbe članka 6. stavka 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka, potrebno je poduzeti odgovarajuće mjere kako bi se osigurala sigurnost obrade, a sve sukladno članku 32. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Svakako bi prije donošenja takve odluke bilo potrebno provesti procjenu rizika koja bi obuhvatila sve rizike za sigurnost podataka prilikom takve obrade, a nakon čega bi bilo potrebno utvrditi koje mjere zaštite (organizacijske i tehničke mjere zaštite) je u konkretnoj situaciji nužno poduzeti kako bi se osigurala sigurnost obrade sukladno članku 32. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Zaključno, Agencija ističe kako korištenje privatne e-mail adrese u slučaju nepostojanja valjanog pravnog temelja iz članka 6. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i u slučaju nepoduzimanja odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite predstavlja povredu Opće uredbe o zaštiti podataka.

Dostava psiholoških testova koje pacijenti rješavaju prilikom psihologijske obrade

Agencija je zaprimila upit vezano za dostavu psiholoških testova koje pacijenti rješavaju prilikom psihologijske obrade te je istaknula sljedeće:

Sukladno članku 15. stavku 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, ispitanik ima pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama:

- a) svrsi obrade;
- b) kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ;
- c) primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama;
- d) ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja;
- e) postojanju prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu;
- f) pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu;
- g) ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru;
- h) postojanju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila iz članka 22. stavaka 1. i 4. te, barem u tim slučajevima, smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika.

Sukladno članku 15. stavku 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, ispitanik ima pravo biti informiran o odgovarajućim zaštitnim mjerama u skladu s člankom 46. koje se odnose na prijenos.

Sukladno članku 15. stavku 3. Opće uredbe o zaštiti podataka, voditelj obrade osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži ispitanik voditelj obrade može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako ispitanik zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku.

Sukladno članku 15. stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na dobivanje kopije iz stavka 3. ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

Ako pacijent (ispitanik) zatraži pristup svojim osobnim podacima, voditelj obrade je sukladno članku 15. Opće uredbe o zaštiti podataka dužan postupiti po zahtjevu ispitanika te mu omogućiti pristup osobnim podacima i informacijama te mu osigurati kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

Skrećemo pažnju kako se sukladno presudi Suda EU od 20. prosinca 2017., Nowak, C-434/16, ECLI:EU:C:2017:994, pisani odgovori kandidata na stručnom ispitu i eventualne napomene ispitivača u vezi s tim odgovorima smatraju osobnim podacima te bi se stoga, prema mišljenju ove Agencije, pisani odgovori koji su od strane ispitanika dani u sklopu testiranja i eventualne napomene provoditelja testiranja, trebali smatrati osobnim podacima u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka.

Više informacija o pravima ispitanika na pristup osobnim podacima, kao i situacijama u kojima je takvo pravo moguće ograničiti, dostupno je u Smjernicama Europskog odbora za zaštitu

podataka 01/2022 o pravima ispitanika – pravo na pristup koje su dostupne na poveznici internet stranice: https://www.edpb.europa.eu/system/files/2024-04/edpb_guidelines_202201_data_subject_rights_access_v2_hr.pdf

4.3. PREPORUKE I SMJERNICE

Sukladno članku 57. stavku 1. točki d) Opće uredbe o zaštiti podataka, odnosno sukladno svojim savjetodavnim ovlastima, Agencija je tijekom 2024. godine izdala niz preporuka i smjernica s ciljem promicanja osviještenosti voditelja obrade i izvršitelja obrade o njihovim obvezama u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Jedna od ažuriranih smjernica odnosi se na obradu osobnih podataka putem kolačića na internetskim stranicama. Agencija je ažurirala preporuke o pravilnoj primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s prikupljanjem i obradom osobnih podataka putem kolačića, kako bi osigurala da se korisnicima pruži jasna i transparentna informacija o tome što se događa s njihovim podacima. Dodatne informacije o ovoj temi mogu se pronaći na poveznici: <https://azop.hr/obrada-osobnih-podataka-kolacici/>

Također, Agencija je ažurirala i preporuke za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u školskim ustanovama, s posebnim naglaskom na zaštitu osobnih podataka učenika, nastavnog osoblja i drugih dionika u obrazovnim institucijama. Ove smjernice pomažu školama da pravilno implementiraju zakonske obveze vezane uz zaštitu podataka. Više informacija o ovoj temi dostupno je na: <https://azop.hr/primjena-opce-uredbe-o-zastiti-podataka-u-skolskim-ustanovama/>

S obzirom na to da je 2024. godina bila superizborna godina, Agencija je izdala preporuke prije održavanja izbora i to za političke stranke, kandidate i sve sudionike izbora, s ciljem da se obrada osobnih podataka birača i drugih sudionika izbora odvija u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka. U kontekstu izbora, važno je osigurati da podaci o biračima budu prikupljeni i obrađivani na zakonit način, čime se sprječava zloupotreba osobnih podataka u političkim kampanjama.

Osim toga, Agencija je također izdala savjete za građane, s ciljem podizanja razine svijesti o opasnostima internetskih prijevara. Ove preporuke predstavljaju važan alat za građane u digitalnom okruženju, koje je obiluje prijetnjama poput phishinga, krađe identiteta i drugih oblika online prijevara. Ove preporuke i smjernice igraju ključnu ulogu u podizanju svijesti i edukaciji o važnosti zaštite osobnih podataka, čime Agencija nastoji osigurati odgovorno upravljanje osobnim podacima i pružiti pravovremene informacije kako bi se zaštitili osobni podaci građana.

Sve objavljene preporuke, smjernice i edukativne materijale moguće je pronaći na internetskoj stranici Agencije, a u nastavku donosimo sažetak određenih preporuka.

Pravo na zaštitu osobnih podataka ili pravo na pristup informacijama

Pravo na zaštitu osobnih podataka i pravo na pristup informacijama predstavljaju dva prava građana koja se moraju uravnotežiti u skladu s važećim zakonodavstvom. U tom kontekstu, smjernice koje je izradila Agencija pružaju korisne savjete i primjere za tijela javne vlasti u vezi s primjenom Zakona o pravu na pristup informacijama kada je pristup informacijama ograničen zbog zaštite osobnih podataka.

Prema Zakonu o pravu na pristup informacijama, članak 15. stavak 2. točka 4. propisuje da tijela javne vlasti mogu ograničiti pristup informacijama ako je informacija zaštićena propisima kojima se uređuje područje zaštite osobnih podataka. Često se događa da se pravo na zaštitu podataka tumači kao apsolutno, što može dovesti do neopravdanog uskraćivanja pristupa informacijama od strane tijela javne vlasti.

U svojim smjernicama, Agencija naglašava da pozivanje na zaštitu osobnih podataka ne može biti neopravdano korišteno kao razlog za uskraćivanje pristupa informacijama. Važno je pravilno procijeniti svaki slučaj pojedinačno, kako bi se uskladilo pravo na zaštitu osobnih podataka i pravo na pristup informacijama, uzimajući u obzir javni interes, svrhu pristupa informacijama te vrstu podataka o kojima se radi.

Smjernice također sadrže konkretne primjere koji ilustriraju kako se u praksi primjenjuju odredbe Zakona o pravu na pristup informacijama u situacijama gdje su osobni podaci uključeni. Agencija pruža smjernice o tome kada i kako tijela javne vlasti mogu ograničiti pristup informacijama koje sadrže osobne podatke, ali i kada je potrebno omogućiti pristup, uz odgovarajuće zaštitne mjere.

Smjernice su dostupne na poveznici: <https://azop.hr/wp-content/uploads/2024/12/Smjernice-ppi-zastita-podataka.pdf>

Preporuke za obradu osobnih podataka u sklopu parlamentarnih izbora, izbora članova u Europski parlament te izbora za predsjednika Republike Hrvatske

Preporuke o obradi osobnih podataka tijekom izborne promidžbe Agencija je objavila kako bi obrada osobnih podataka svih sudionika izbora, a posebice birača bila u skladu sa zakonodavnim okvirom zaštite osobnih podataka.

Agencija je preporučila političkim strankama, neovisnim listama, kandidatima i drugim sudionicima izborne promidžbe da se u izlaganju svojih programa što više obraćaju građanima/biračima na načine koji ne uključuju nužno i obradu njihovih osobnih podataka (primjerice putem sredstava javnog priopćavanja, javnih tribina, dijeljenjem nepersonaliziranih letaka, brošura i ostalih materijala u kojima izlažu i obrazlažu svoj program).

Također, istaknuta je važnost da se osobni podaci članova stranaka, simpatizera, odnosno birača obrađuju (prikupljaju, pohranjuju, dostavljaju, ostvaruju uvid i dr.) sukladno zakonodavnom okviru zaštite osobnih podataka te da je u slučaju utvrđenja kršenja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Agencija ovlaštena izreći korektivne mjere (npr. izdati službenu opomenu, upozorenje, ograničiti ili zabraniti obradu itd.) od kojih je najstroža upravna novčana kazna.

Savjeti za građane – internetske prijevare

Uoči Black Friday-a, građani su često izloženi brojnim oglasima raznih online trgovina koje obećavaju nevjerojatne ponude. No, uz atraktivne popuste i promotivne akcije, na internetu se kriju i brojne prijetnje. Svjesna povećane aktivnosti online kupovine tijekom ovog razdoblja, Agencija je izdala savjete i upozorenja građanima kako bi njihova kupovina putem interneta bila sigurna i bez opasnosti od prijevara.

Naime, među brojnim online trgovinama mogu se pronaći i lažne internetske stranice koje imitiraju poznate modne brendove i trgovine. Ove lažne trgovine, često s iznimno niskim cijenama ili visokim popustima, mogu dovesti do ozbiljnih problema, uključujući krađu osobnih podataka, financijske gubitke, pa čak i krađu identiteta. Nažalost, mnogi građani, ponukani primamljivim ponudama, ne prepoznaju ove prijetnje na vrijeme i postanu žrtve online prijevara. Stoga je Agencija izdala preporuke na što građani moraju obratiti pažnju kako bi zaštitili svoje osobne podatke prilikom online kupovine: <https://azop.hr/cuvajte-se-predobrih-black-friday-ponuda/>



NADZORNE AKTIVNOSTI / POSTUPANJA



5. NADZORNE AKTIVNOSTI/POSTUPANJA

Agencija nadzire provođenje zaštite osobnih podataka na zahtjev ispitanika, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti. Agencija provodi izravne i neizravne nadzorne aktivnosti/postupanja.

Izravni nadzori obično uključuju pribavljanje dokaza i nedvojbeno utvrđivanje činjenica o obradi osobnih podataka i/ili provođenju zaštite istih, prvenstveno izravno na licu mjesta tj. kod voditelja ili izvršitelja obrade.

Neizravni nadzori uključuju pribavljanje očitovanja voditelja ili izvršitelja obrade u odnosu na pravni temelj i ostale elemente određene obrade osobnih podataka ili činjenica koje su povezane s konkretnom obradom osobnih podataka, pretrage javno dostupnih registara ili informacija dostupnih putem Interneta i drugih izvora, te pribavljanje dokaza i nedvojbeno utvrđivanje činjenica o obradi osobnih podataka i/ili provođenju zaštite istih putem Interneta i drugih izvora.

Tijekom nadzornih aktivnosti utvrđuju se sve činjenice o nadziranoj obradi osobnih podataka te se analizira usklađenost te obrade sa zakonodavnim okvirom zaštite osobnih podataka, pri čemu je također važno i prepoznati nove pojavnosti u odnosu na kršenja prava na zaštitu osobnih podataka ili sigurnosne ugroze istih, a kako bi se moglo proaktivno pristupiti preventivnom djelovanju uključivo i kroz izradu i izdavanje preporuka za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka ili ciljano educiranje zainteresiranih javnosti.

Ukoliko se analizom dostupnih informacija preuzetih iz različitih izvora utvrdi da kod nekog konkretnog voditelja ili izvršitelja obrade u odnosu na obradu osobnih podataka postoji mogućnost ili vjerojatnost obrade osobnih podataka koja nije u skladu sa zakonodavnim okvirom zaštite osobnih podataka, tada se planira i provodi određeni pojedinačni ili grupni (sektorski) nadzor po službenoj dužnosti.

NADZORI/NADZORNE AKTIVNOSTI U 2024. GODINI

698 nadzornih aktivnosti	
383 po službenoj dužnosti	
315 po zahtjevima ispitanika	
197 izravnih nadzora	
501 neizravan nadzor	

5.1. NADZOR U POSTUPKU PROVOĐENJA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U 2024. godini zaprimljeno je u rad **608** predmeta za provođenje nadzora/nadzornih aktivnosti od čega je 413 predmeta riješeno u 2024. godini, dok je 195 predmeta nastavljeno s radom u 2025.

Ukupan broj nadzora/nadzornih aktivnosti u 2024. godini porastao je za 28% u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 698, od čega je po službenoj dužnosti bilo provedeno 383, a po zahtjevima ispitanika 315 nadzora/nadzornih aktivnosti. Od ukupnog broja nadzora/nadzornih aktivnosti provedena su 197 izravna nadzora, dok je neizravnih nadzornih aktivnosti bilo 501.

Tablica 5.1. **Sektorski prikaz nadzora/nadzornih aktivnosti**

Nadzori/nadzorne aktivnosti po sektorima	Broj nadzora
financijske institucije	23
Internet (društvene mreže, internetske tražilice i dr.)	14
marketing	2
telekomunikacije	3
tijela javne uprave	22
videonadzor, biometrija	534
zdravstvo	10
ostalo	90
SVEUKUPNO	698

5.2. NADZORNE AKTIVNOSTI PREMA ČLANKU 41. UREDBE O VIS-U I ČLANKU 69. UREDBE O SIS-U

Agencija provodi nadzor zakonitosti obrade osobnih podataka u Viznom informacijskom sustavu (VIS) sukladno članku 41. Uredbe o VIS-u (Regulation 767/2008) i nadzor zakonitosti obrade osobnih podataka u Schengenskom informacijskom sustavu (SIS) sukladno članku 69 Uredbe o SIS-u (Regulation 2018/1862)

U odnosu na obveze iz odredbi članka 41. Uredbe o VIS-u, Agencija je provela nadzorno postupanje u Veleposlanstvu Republike Hrvatske u Beogradu o čemu je sastavljen zapisnik, te u Veleposlanstvu Republike Hrvatske u Sarajevu o čemu je također sastavljen zapisnik sa sadržanim utvrđenjima.

U odnosu na obveze iz odredbi članka 69. Uredbe o SIS-u Agencija je provela nadzorno postupanje u Postaji granične policije Bajakovo, Postaji granične policije Tovarnik, Postaji granične policije Županja i Postaji granične policije Metković o čemu su sastavljeni zapisnici sa sadržanim utvrđenjima u svezi informiranja putnika/ispitanika, dostupnosti informacija

glede zaštite osobnih podataka, ostvarivanje prava ispitanika te provođenje tehničkih i organizacijskih mjera zaštite odnosnih na obradu osobnih podataka.

5.3. IZVJEŠĆA NADZORNOM TIJELU O POVREDI OSOBNIH PODATAKA - „INCIDENTI“ (ČLANAK 33. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA)

U slučaju povrede osobnih podataka voditelj obrade je bez nepotrebnog odgađanja i ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi u obvezi izvijestiti Agenciju (osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca).

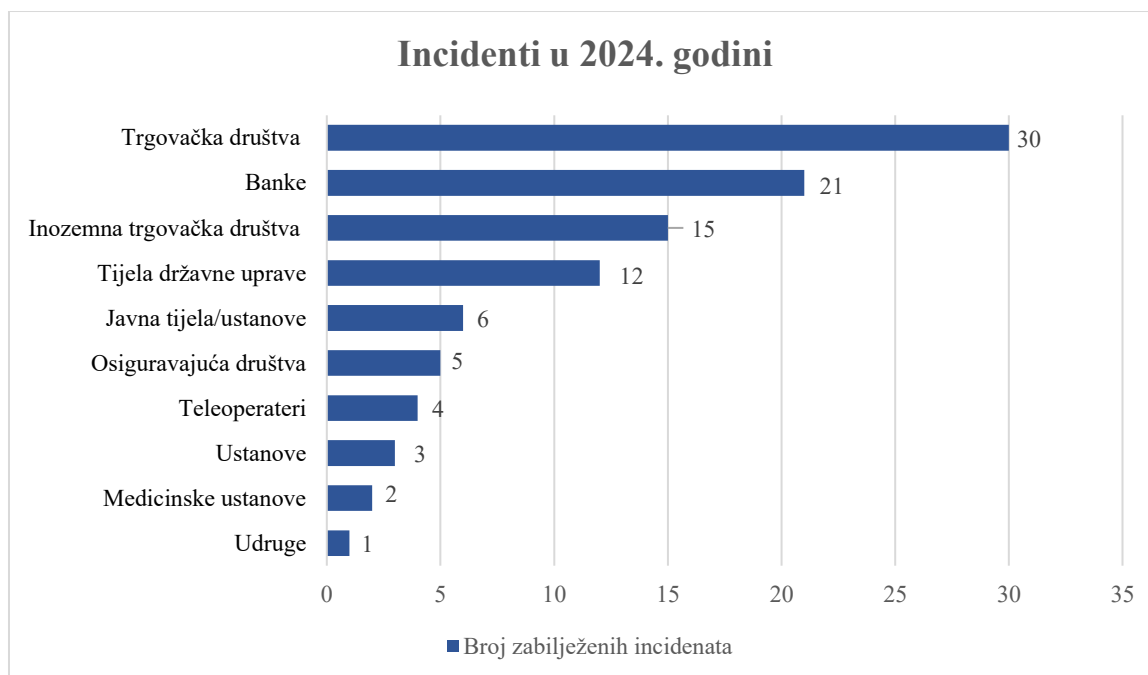
Tako je tijekom 2024. **zaprimljeno 94 Izvješće o povredi osobnih podataka - incidenata** (prema članku 33. Opće uredbe o zaštiti podataka) u odnosu na koje prijave povreda je postupanje u tijeku u 19 predmeta.

Izvješća su zaprimana u predmetnom vremenskom periodu po mjesecima kako slijedi, uz usporedbu s istim vremenskim razdobljem u 2023. godini.

Tablica 5.2. **Izvješća po mjesecima u usporedbi s 2023. godini**

	2023.	2024.
siječanj	8	14
veljača	5	6
ožujak	4	3
travanj	10	8
svibanj	6	10
lipanj	8	13
srpanj	10	6
kolovoz	4	5
rujan	4	10
listopad	6	9
studeni	9	8
prosinac	7	2
sveukupno	81	94

Grafikon 5.1. **Struktura voditelja obrade kod kojih su zabilježeni incidenti/povrede osobnih podataka**



Za istaknuti je da se u odnosu na inozemna trgovačka društva koja su prijavila povredu osobnih podataka, povreda odnosi na kompromitaciju njihovih informacijskih sustava, a u kojima su sadržani osobni podaci ispitanika iz Republike Hrvatske ili se radi o društvima koja su povezana u poslovne grupe pri čemu je članica registrirana u Republici Hrvatskoj osobne podatke koje obrađuje držala na poslužiteljima u zemlji u kojoj je poslovni nastan glavne članice grupe.

Tablica 5.3. **Uzroci nastupa povreda koje su prijavljivane Agenciji su:**

Uzroci nastupa povreda	Broj povreda
Dostava osobnih podataka neovlaštenim osobama (putem e-pošte ili pošte)	19
Štetni softver "ransomware" - kriptiranje	16
Neovlašten uvid	9
Neovlašteno korištenje/obrada OP	5
Krađa-gubitak uređaja/medija s osobnim podacima	3
Javna objava podataka	2
Greška u softveru - dostupnost OP neovlaštenim osobama	2
Ostalo	38
SVEUKUPNO	94

Istima su bili zahvaćeni **osobni podatci od ukupno 2.141.074 ispitanika**, od kojih se glavnina od 2.119.203 ispitanika odnosila na povredu osobnih podataka nastalu korištenjem malicioznih

softvera, iskorištavanjem ranjivosti sustava ili drugih invazivnih tehnika proboja, a na neovlašteni pristup/obradu osobnih podataka 21.871.

Ujedno je za napomenuti da obzirom na obvezu voditelja obrade o izvješćivanju Agencije najkasnije u roku od 72 sata od saznanja za nastup povrede, Agencija je zaprimila i dio Izvješća o povredama osobnih podataka za koje je naknadnim postupanjem utvrđeno da povredom nisu bili obuhvaćeni osobni podaci ili je utvrđeno da nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca.

5.4. PRIMJERI IZ NADZORNE PRAKSE

Neizravni nadzor u javnom sektoru – Udruga lokalne samouprave - videonadzor

Po službenoj dužnosti odnosno prema obavijesti građanina Agencija je provela nadzorne aktivnosti nad obradom podataka putem videonadzora koji je postavljen u sklopu poslovnih prostora udruge kojoj je osnivač lokalna samouprava, a osobito glede prekomjerne obrade osobnih podataka snimanjem javne površine (gradska ulica) što je dozvoljeno samo tijelima javne vlasti sukladno članka 32. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U tijeku nadzornih aktivnosti utvrđeno je kako Udruga provodi obradu osobnih podataka putem videonadzornog sustava, a čiji kut snimanja zahvaća javnu površinu što je prekomjerna i nezakonita obrada osobnih podataka suprotno odredbama članka 5. i 6. Opće uredbe o zaštiti podataka, te suprotno odredbama članka 26. i 32. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, te nema uspostavljen automatizirani sustav zapisa za evidentiranje pristupa snimkama videonadzornog sustava, a što je suprotno odredbama članka 28. stavka 4. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Voditelj obrade je prekomjerno obrađivao osobne podatke putem videonadzora te je Agencija izrekla korektivne mjere (usklađenje sa odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i brisanje snimaka videonadzora).

Nepoduzimanje odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera sigurnosti obrade osobnih podataka u tijelu javne uprave

Agencija je zaprimila Izvješće o povredi osobnih podataka prema članku 33. Opće uredbe o zaštiti podataka voditelja obrade-tijelo javne vlasti, kojim se Agenciju izvješćuje da je u tijeku kibernetički napad računalnih servera te je forenzička istraga, kao i istraga policije i Sigurnosno obavještajne službe u tijeku, da se po trenutnim saznanjima i sumnjama kako je nedostupan računalni server može sumnjati da se radi o svim podacima voditelja obrade i to zaposlenika i subjekata nadzora sveukupno 13 727. Isto se navodi da su zbog nedostupnosti sustava ispitanici obaviješteni putem medija kao jedino mogućeg sredstvo komunikacije koje je dostupno voditelju obrade.

U provedenom postupku Agencija je utvrdila da je došlo do kompromitacije informacijskog sustava voditelja obrade na način da je nepoznata osoba ostvarila pristup kroz virtualnu privatnu mrežu (eng. VPN) koju zaposlenici i vanjski suradnici voditelja obrade koriste za pristup s udaljenih lokacija pri čemu je isti napadač došao u posjed korisničkog računa s najvećom razinom ovlasti u informacijskom sustavu, a što mu je omogućilo pristup svim korisničkim računima i sustavima vezanim uz imenički direktorij te posljedično pristupio poslužitelju za izradu pričuvnih kopija, virtualizacijskim poslužiteljima i izvršio maliciozni kod u cilju enkripcije podataka. Nastavno na navedeno te imajući u vidu okolnosti predmetne povrede vezane uz činjenicu globalne prisutnosti „zero-day“ ranjivosti na Cisco ASA vatrozidu i kompromitaciju, te implementirane organizacijske i tehničke mjere zaštite u trenutku iste povrede, a u cilju unaprjeđenja i osiguranja višeg standarda sigurnosti obrade osobnih podataka ispitanika i usklađenja voditelja obrade s obvezama koje proizlaze iz odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, te prevencije pojavnosti povrede iste ili slične predmetnoj, sukladno odredbama članka 57. Opće uredbe o zaštiti podataka, Agencija je istome uputila preporuke.

Videonadzorni sustav s pohranom zvučnih zapisa

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava ispitanika, u kojem navodi da je susjed ugradio video nadzor sa zvučnim i slikovnim snimanjem, da su trenutačno vidljive tri kamere oko kuće, da se sve kamere nalaze u blizini privatnih kuća, da je potvrdila i policija da susjed skuplja podatke zvučno i slikovno, da zapis postoji u PP, te da isti nikada nije dobio privolu za zvučno i video snimanje. Agencija od podnositelja zahtjeva zatražila dopunu u vidu fotografija spornih kamera iz kojih su razvidni navodi.

U provedenom postupku Agencija je utvrdila da je osoba na koju se pritužio podnositelj zahtjeva uspostavila video nadzor koji se sastoji od četiri video nadzorne kamere i snimača, da su iste postavljene na fasadi stambenog objekta i zahvaćaju prostor u njegovom vlasništvu, točnije dvorište ispred kuće i pripadajuću terasu, te da je zahvat predmetnih kamera izvan dozvoljenog opsega snimanja, tj. u odnosu na prostor u vlasništvu podnositelja zahtjeva onemogućen primjenom softverskih zatamnjenja, a što se smatra prihvatljivim tehničkim rješenjem u smislu ograničenja prekomjerne obrade. Za zahtjev u preostalom dijelu koji se odnosi na obradu zvučnih zapisa putem videonadzornog sustava koji se nalazi u sklopu stambenog objekta na istoj adresi. Agencija je po službenoj dužnosti donijela rješenje kojim se utvrđuje da se radi o prekomjernoj obradi i zabranjuje prikupljanje i obrada zvučnih zapisa te naložila voditelju obrade/fizičkoj osobi dostavu dokaza o isključivanju takve funkcionalnosti.

Lažna kamera

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava podnositeljice zahtjeva u kojem navodi kako je njezin susjed vlasnik stana i stanuje na 2. katu stambene zgrade, postavio kameru ispred svojih ulaznih vrata stana i snima cijeli 2. kat, a bez postojanja potpisne liste i pristanka stanara.

Agencija je provela nadzorne aktivnosti te uzimajući u obzir okolnosti i činjenice koje su utvrđene prilikom provođenja nadzornih aktivnosti Agencije, utvrđeno je kako je postavljena kamera (uređaj) lažna te da nema funkciju snimanja i/ili pregleda/pohrane snimki.

U provedenom nadležnom postupanju Agencije utvrđeno je kako se ne provodi obrada osobnih podataka u skladu s definicijom i odredbama propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, tj. doneseno je Rješenje kojim se zahtjev podnositeljice zahtjeva odbija kao neosnovan.

Videonadzorni sustav postavljen na susjednoj zgradi

Agencija je zaprimila zahtjev za utvrđivanje povrede prava podnositeljice zahtjeva u kojem navodi kako je u susjednoj zgradi postavljen videonadzorni sustav bez privole stanara zgrade te kako kamera snima ulaz i u zgradu podnositeljice zahtjeva te time narušava njezinu privatnost. Agencija je provela nadzorne aktivnosti te je imajući u vidu okolnosti i činjenice koje su utvrđene prilikom provođenja nadzornih aktivnosti Agencije, te odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka utvrđeno je kako suvlasnici stambene zgrade postavljenim videonadzornim sustavom ne snimaju ulaz/nekretninu u kojem podnositeljica zahtjeva stanuje te da postoji potrebna suglasnost suvlasnika predmetne zgrade za uspostavu videonadzornog sustava.

U provedenom nadležnom postupanju Agencije utvrđeno je kako se obrada osobnih podataka provodi u skladu s definicijom i odredbama propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te je doneseno Rješenje kojim se zahtjev podnositeljice zahtjeva odbija kao neosnovan.

Videonadzorne kamere zahvatom snimanja obuhvaćaju javnu površinu

Agencija je na temelju zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka vezano uz postavljen videonadzorni sustav u sklopu susjedne stambene zgrade provela nadzorno postupanje.

Tijekom provedenih nadzornih aktivnosti, Agencija je uvidom u zahvate videonadzornih kamera utvrdila kako je u sklopu stambene zgrade instaliran videonadzorni sustav, a sve četiri videonadzorne kamere svojim zahvatom snimanja u manjem djelu obuhvaćaju javnu površinu.

Imajući u vidu okolnosti i činjenice koje su utvrđene prilikom provođenja nadzornih aktivnosti Agencije, te odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka, utvrđeno je da sve 4 (četiri) videonadzorne kamere postavljene u sklopu predmetne stambene zgrade, svojim zahvatom snimanja manjim dijelom obuhvaćaju javnu površinu, a što je u suprotnosti sa člankom 32. Zakona te je po službenoj dužnosti doneseno Rješenje kojim je Agencija izrekla korektivne mjere (usklađenje s odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, tj. prilagođavanje kuta zahvata kamera na način da iste ne zahvaćaju područje javne površine i brisanje snimaka videonadzora).



SURADNJA I PROJEKTI

6. SURADNJA I PROJEKTI

6.1. SURADNJA NA NACIONALNOJ RAZINI

U skladu sa savjetodavnom ulogom, Agencija je i u ovom izvještajnom razdoblju surađivala s tijelima državne uprave, tijelima javne vlasti i strukovnim udruženjima. Također, Agencija je sudjelovala i u radu stručnih skupina, a sve u svrhu unapređenja zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

6.1.1. Sudjelovanje Agencije unutar aktivnosti Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost (NVKS)

Nacionalno vijeće za kibernetičku sigurnost je bilo međuresorno tijelo za koordinaciju horizontalnih nacionalnih inicijativa u području kibernetičke sigurnosti. Vijeće se primarno bavilo ciljevima Strategije (Nacionalna strategija kibernetičke sigurnosti) i mjerama Akcijskog plana (Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije kibernetičke sigurnosti) te iniciralo rasprave i donosilo preporuke i zaključke o svim aktualnim pitanjima povezanim s kibernetičkom sigurnošću. Vijeće je djelovalo kroz nominalne nadležnosti tijela i institucija čiji su predstavnici imenovani u rad Vijeća (prvenstveno državni sektor). Također, radom Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost nastojalo se dodatno unaprijediti i osnažiti uspostavljena formalna međusektorska koordinacija između državnog, akademskog, gospodarskog i javnog sektora, temeljeno na nastavku aktivnosti samog Vijeća kao i kroz aktivnosti tijela koja sudjeluju u radu Vijeća.

Agencija je jedno od državnih nadležnih tijela (neovisno državno nadzorno tijelo u području zaštite osobnih podataka) koje je aktivno sudjelovalo u radu Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost kao stalna članica (sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o osnivanju Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost). Na sjednicama Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost su u pravilu sudjelovali ravnatelj Agencije (kao član NVKS-a) ili zamjenik ravnatelja Agencije (kao zamjenik člana NVKS-a). Sjednice NVKS-a su bile održavane u formi izravnog sudjelovanja (fizički održane sjednice u službenim prostorima UVNS-a) ili sukladno okolnostima i u formi posrednog održavanja (e- sjednice).

U 2024. godini održane su 2 sjednice Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost.

Donošenjem Zakona o kibernetičkoj sigurnosti („Narodne novine“, br. 14/24.), odnosno njegovim stupanjem na snagu 15. veljače 2024., stavlja se izvan snage Odluka o osnivanju Nacionalnog vijeća za kibernetičku sigurnost i Operativno-tehničke koordinacije za kibernetičku sigurnost („Narodne novine“, br. 61/16., 28/18., 110/18., 79/19. i 136/20.). Slijedom navedenoga Nacionalno vijeće za kibernetičku sigurnost prestalo je s radom.

6.1.2. Davanje stručnih mišljenja na zakonske i podzakonske akte

Sukladno članku 14. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) središnja tijela državne uprave i druga državna tijela dužna su Agenciji dostaviti nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa kojima se uređuju pitanja vezana uz obradu osobnih podataka radi davanja stručnih mišljenja u odnosu na područje zaštite osobnih podataka.

U 2024. godini Agencija je dala mišljenje na sljedeće zakonske i podzakonske propise:

Zakoni

- Nacrt Konačnog prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o carinskoj službi
- Nacrt prijedloga Zakona o Središnjem registru stanovništva
- Nacrt prijedloga Zakona o logopedskoj djelatnosti
- Nacrt prijedloga Zakona o razmjeni podataka između tijela za provedbu zakona država članica Europske unije
- Nacrt prijedloga Zakona o privremenom uzdržavanju
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sigurnosti prometa na cestama
- Nacrt prijedloga Zakona o naplati cestarine
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Poreznoj upravi
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o razmjeni podataka između tijela za provedbu zakona država članica Europske unije
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o provedbi Uredbe EU 2022/2065 - Akt o digitalnim uslugama (DSA)
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/868 o europskom upravljanju podacima i izmjeni Uredbe (EU) 2018/1724 (Akt o upravljanu podacima)
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 2023/1114 o tržištima kriptovaluta
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/2554 o digitalnoj operativnoj otpornosti za financijski sektor
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2023/2631 o europskim zelenim obveznicama i neobveznim objavama za obveznice koje se stavljaju na tržište kao ekološki održive i za obveznice povezane s održivošću

Pravilnici

- Nacrt prijedloga Pravilnika o sadržaju procedura za rješavanje prigovora
- Nacrt prijedloga Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca

- Nacrt pravilnika o sadržaju i načinu vođenja registra ishoda liječenja osiguranih osoba lijekovima koji nisu utvrđeni listama lijekova hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te lijekovima s liste lijekova hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za koje osigurana osoba ne ispunjava medicinske indikacije
- Nacrt pravilnika o načinu obrade zdravstvenih i drugih osobnih podataka u zdravstvenim nacionalnim i institucionalnim informacijskim sustavima u zdravstvu, načinu čuvanja i zaštite zdravstvenih podataka i izrade zdravstvenih pokazatelja, standardiziranim obrascima te registrima i evidencijama u zdravstvu

Ostalo

- Nacrt Memorandum o razumijevanju s Republikom Indijom
- Nacrt prijedloga uredbe o stambenom zbrinjavanju članova obitelji smrtno stradalih i nestalih hrvatskih branitelja te hrvatskih ratnih vojnih invalida i dragovoljaca iz Domovinskog rata
- Drugi Nacrt preporuke o informacijskom integritetu (Draft Recommendation on Information Integrity)
- Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o provjeri stranih ulaganja u Uniji i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) 2019/452 Europskog parlamenta i Vijeća (članak 17.)
- Prijedlog uredbe Vijeća o nadležnosti, mjerodavnom pravu, priznavanju odluka i prihvaćanju javnih isprava u pitanjima roditeljstva i o uspostavi europske potvrde o roditeljstvu
- Prijedlog odluke o pokretanju postupka za sklapanje Pojačanog sporazuma o partnerstvu i suradnji između Europske unije i njezinih država članica, s jedne strane, i Kirgiske Republike, s druge strane
- Prijedlog odluke o dopuni Odluke o izmjenama uvjeta kredita odobrenih od strane Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva
- Prijedlog Odluke o pokretanju postupka za sklapanje Provedbenog protokola između Vlade Republike Hrvatske i Kabineta ministra Ukrajine o provedbi Sporazuma između Europske zajednice i Ukrajine o ponovnom prihvatu osoba

Sudjelovanje u izradi normativnih akata:

- Radna skupina za izradu Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sigurnosti prometa na cestama
- Radna skupina za izradu Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pravu na pristup informacijama
- Radna skupina za prijenos Direktive 2023/2225 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. listopada 2023. o ugovorima o potrošačkim kreditima i stavljanju izvan snage Direktive 2008/48/EZ u nacionalno zakonodavstvo

6.1.3. EU koordinacija

Nacionalni sudovi država članica, na temelju članka 267. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (UFEU) upućuju Sudu Europske unije (Sud) zahtjeve za prethodnu odluku, kojima se pred Sudom pokreću tzv. prethodni postupci. U tim postupcima Sud, na zahtjev nacionalnog suda, daje tumačenje prava Europske unije i/ili ocjenu valjanosti akata institucija Europske unije.

Odluke Suda o prethodnim postupcima obvezuju nacionalni sud koji je uputio zahtjev, kao i sve druge nacionalne sudove svih država članica, kad razmatraju jednaki problem. Kroz odluke Suda u prethodnim postupcima oblikovana su brojna temeljna pravna načela te one predstavljaju pravno obvezujući izvor prava.

Agencija je davala mišljenje EU koordinaciji o potrebi uključivanja RH u postupak pred Sudom u svim prethodnim postupcima vezanim za zaštitu osobnih podataka. Tijekom 2024. godine, Agencija je EU koordinaciji uputila 15 mišljenja o potrebi uključivanja RH u postupak pred Sudom.

Agencija, u svojstvu nacionalnog nadzornog tijela odgovornog za zaštitu osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te u tu svrhu surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka država članica Europske unije, ali i tijelima drugih zemalja izvan Europske unije. Agencija i dalje bilježi kontinuiranu suradnju s institucijama EU te međunarodnim organizacijama iz drugih zemalja - direktno ili putem domaćih nadležnih institucija.

6.2. MEĐUNARODNA SURADNJA

Agencija, u svojstvu nacionalnog nadzornog tijela odgovornog za zaštitu osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te u tu svrhu surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka država članica Europske unije, ali i tijelima drugih zemalja izvan Europske unije. Agencija i dalje bilježi kontinuiranu suradnju s institucijama EU te međunarodnim organizacijama iz drugih zemalja - direktno ili putem domaćih nadležnih institucija.

6.2.1. Suradnja s tijelima Europske unije i nadzornim tijelima za zaštitu podataka u zemljama članicama Europske unije

a) Europski odbor za zaštitu podataka

Na plenarnoj sjednici održanoj 18. lipnja 2024. godine u Bruxellesu, članovi Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB) izabrali su Zdravka Vukića, ravnatelja Agencije za zaštitu osobnih podataka, za zamjenika predsjednice Europskog odbora za zaštitu podataka.

Tijekom sljedećih pet godina, ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka i potpredsjednik EDPB-a Zdravko Vukić, blisko će surađivati s predsjednicom Europskog odbora za zaštitu podataka Anu Talus kako bi se osigurala dosljedna primjena pravila Europske unije o zaštiti

podataka i promicala učinkovita suradnja među tijelima za zaštitu podataka u cijelom Europskom gospodarskom prostoru (EGP).

Novoizabrani potpredsjednik Europskog odbora za zaštitu podataka Zdravko Vukić tom prilikom je izjavio:

„Počasćen sam i zahvalan što sam izabran za potpredsjednika EDPB-a. Europski odbor za zaštitu podataka prominentno je i utjecajno tijelo Europske unije za donošenje odluka, koje ima ključnu ulogu u oblikovanju digitalnog društva u skladu sa zajedničkim vrijednostima EU-a.

Svi članovi Europskog odbora za zaštitu podataka blisko surađuju na podizanju svijesti o Općoj uredbi o zaštiti podataka na nacionalnoj i razini EU, kako bi se pojedincima omogućilo da ostvare svoja prava, a organizacijama, uključujući mala poduzeća, pomoglo da razumiju svoje obveze. Moja odgovornost kao potpredsjednika je nastaviti proaktivno doprinositi ostvarenju navedenih ciljeva te ću predano raditi na jačanju međusobne suradnje kako bismo inovativnim pristupima i alatima odgovorili na nove izazove. Kako bismo ostvarili te rezultate, moramo osigurati da tijela za zaštitu podataka i Tajništvo Europskog odbora za zaštitu podataka, koje služi kao ključna poveznica među tijelima, imaju dovoljno odgovarajućeg kadra. U svojstvu potpredsjednika EDPB-a, posvetit ću značajnu pozornost i vrijeme i tom ključnom aspektu.”



Slika 2. potpredsjednik EDPB-a i ravnatelj Agencije Zdravko Vukić, predsjednica EDPB-a Anu Talus i potpredsjednica Irene Loizidou Nicolaidou

Europski odbor za zaštitu podataka (European Data Protection Board - EDPB), kao tijelo Unije koje ima pravnu osobnost, čine čelnici jednog nadzornog tijela iz svake države članice i Europski nadzornik za zaštitu podataka (European Data Protection Supervisor – EDPS). Na sjednicama Europskog odbora za zaštitu podataka Agenciju predstavlja potpredsjednik Europskog odbora za zaštitu podataka za zaštitu podataka, ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić.

Europski odbor za zaštitu podataka je tijekom 2024. godine održao 12 plenarnih sjednica. Tijekom izvještajnog razdoblja, EDPB je raspravio i usvojio brojne dokumente namijenjene

prije svega voditeljima i izvršiteljima obrade, a u cilju olakšavanja primjene odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Ističemo kako su na plenarnoj sjednici održanoj 19. lipnja članovi Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB) izabrali Zdravka Vukića, ravnatelja Agencije za zaštitu osobnih podataka, za zamjenika predsjednice Europskog odbora za zaštitu podataka. Ravnatelj Vukić zamijenio je Aleida Wolfsena (predsjednika nizozemskog tijela za zaštitu podataka), kojemu je istekao petogodišnji mandat. Nadalje, ističemo kako je Europski odbor za zaštitu podataka usvojio izvješće o nalazima svoje druge koordinirane provedbene akcije, koja je bila usmjerena na imenovanje i položaj službenika za zaštitu podataka, zatim mišljenje o pojmu glavnog poslovnog nastana i kriterijima za primjenu mehanizma „One-Stop-Shop”, donio je i izjavu o razvoju zakonodavstva u vezi s Prijedlogom uredbe o utvrđivanju pravila za sprečavanje i suzbijanje seksualnog zlostavljanja djece, donesena je i strategija za razdoblje 2024. – 2027. U strategiji se utvrđuju prioriteti Europskog odbora za zaštitu podataka, grupirani na četiri stupa, kao i ključne mjere po stupu kako bi se pomoglo u postizanju tih ciljeva. Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) usvojio je i izjavu o ulozi tijela za zaštitu podataka u okviru primjene Akta o umjetnoj inteligenciji. Usvojeno je i Mišljenje o određenim obvezama koje proizlaze iz odnosa voditelja, izvršitelja i podizvršitelja obrade, Smjernice o legitimnom interesu, izjava o utvrđivanju dodatnih postupovnih pravila za provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka i program rada EDPB-a za razdoblje 2024.-2025. Također, usvojen je i zahtjev Agencije za informiranje i privatnost Kosova da postane promatrač u aktivnostima Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB-a). Na plenarnoj sjednici EDPB-a održanoj 05. studenog 2024. koja je po prvi puta vođena iz Zagreba, pod predsjedanjem potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka i ravnatelja Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravka Vukića, usvojeno je prvo izvješće Okvira EU-a i SAD-a za zaštitu podataka (DPF – EU-US Data Privacy Framework), kao i Izjava o preporukama grupe na visokoj razini (eng. HLG – High-Level Group) o pristupu podacima za učinkovitu provedbu zakona.

U nastavku navodimo značajne teme i zaključke sa sastanaka Europskog odbora za zaštitu podataka:

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 17. siječnja 2024. godine

Na plenarnoj sjednici 17. siječnja 2024. Europski odbor za zaštitu podataka usvojio je izvješće o nalazima svoje druge koordinirane provedbene akcije, koja je bila usmjerena na imenovanje i položaj službenika za zaštitu podataka. Izvješće je rezultat koordinirane istrage na razini EU i u njemu se navode prepreke s kojima se trenutačno suočavaju službenici za zaštitu podataka te niz preporuka za daljnje jačanje njihove uloge.

CEF je ključna mjera Europskog odbora za zaštitu podataka u okviru njegove strategije za razdoblje 2021. – 2023., čiji je cilj racionalizirati provedbu i suradnju među tijelima za zaštitu podataka.

Tijekom 2023. godine, 25 tijela za zaštitu podataka diljem Europskog gospodarskog prostora (EGP) (uključujući EDPS) pokrenulo je koordinirane istrage o navedenoj temi. U cijelom EGP-u stupili su u kontakt s raznim organizacijama i službenicima za zaštitu podataka koji

obuhvaćaju širok raspon sektora (javni i privatni subjekti) te je zaprimljeno i analizirano više od 17,000 odgovora. Prikupljeni su opsežni podaci koji pružaju vrijedan uvid u profil, položaj i rad službenika za zaštitu podataka pet godina nakon početka primjene Opće uredbe o zaštiti podataka.

Unatoč određenim zabrinutostima i izazovima s kojima se suočavaju pojedini službenici za zaštitu podataka (kao što je nedostatak imenovanja službenika za zaštitu podataka, čak i kada je obavezan; nedovoljna sredstva ili stručno znanje službenika za zaštitu podataka; službenicima za zaštitu podataka nisu u potpunosti povjerene zadaće propisane Općom uredbom o zaštiti podataka; nedostatak neovisnosti ili izvješćivanja najvišeg rukovodstva), rezultati su ohrabrujući. Većina ispitanih službenika za zaštitu podataka izjavljuje da imaju potrebne vještine i znanje za svoj posao i redovito pohađaju osposobljavanje; imaju jasno definirane zadaće u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i ne primaju upute o načinu izvršavanja svojih dužnosti. Osim toga, navode da se s njima u većini slučajeva provodi savjetovanje i da im se pruža dovoljno informacija kako bi ispunili svoje zadaće te da se njihova mišljenja uvažavaju. Štoviše, većina smatra da imaju sredstva za obavljanje svog posla. Međutim, još uvijek ima previše službenika za zaštitu podataka koji nisu u takvom položaju.

Kako bi se riješili utvrđeni izazovi, u izvješću se navode određene preporuke za organizacije, službenike za zaštitu podataka i tijela za zaštitu podataka kako bi se ojačala neovisnost službenika za zaštitu podataka i zajamčilo da imaju potrebne resurse za obavljanje svojih zadaća. Izvješćem se, među ostalim, potiče tijela za zaštitu podataka da provode više aktivnosti za podizanje svijesti, informiranje te provedbene mjere. Izvješće također potiče organizacije da osiguraju da službenici za zaštitu podataka imaju dovoljno vremena i resursa za unapređivanje svojeg znanja.

Izvješće je popraćeno sa statističkim podacima prikupljenim tijekom ove aktivnosti i nacionalnim izvješćima svakog uključenog tijela za zaštitu podataka.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 13. veljače 2024. godine

Na predmetnoj sjednici održanoj 13. veljače 2024. u Bruxellesu usvojeno je mišljenje o pojmu glavnog poslovnog nastana i kriterijima za primjenu mehanizma „One-Stop-Shop” nakon zahtjeva francuskog tijela za zaštitu podataka iz članka 64. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. U mišljenju se pojašnjava pojam „glavni poslovni nastan” voditelja obrade u Europskoj uniji, posebno u slučajevima kada se odluke o obradi donose izvan Europske unije.

Europski odbor za zaštitu podataka u svojem mišljenju smatra da se „mjesto središnje uprave” voditelja obrade u Europskoj uniji može smatrati glavnim poslovnim nastanom u skladu s člankom 4. stavkom 16. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka samo ako donosi odluke o svrhama i sredstvima obrade osobnih podataka i ako ima ovlasti za provedbu takvih odluka. Europski odbor za zaštitu podataka nadalje objašnjava da se mehanizam „One-Stop-Shop” može primjenjivati samo ako postoje dokazi da jedan od poslovnih nastana voditelja obrade u Uniji donosi odluke o svrhama i sredstvima za relevantne postupke obrade te da ima ovlasti za provedbu tih odluka. To znači da, kada se odluke o svrhama i sredstvima obrade donose izvan

Europske unije, voditelj obrade ne bi trebao imati glavni poslovni nastan u EU te se stoga „One-Stop-Shop” ne bi trebao primjenjivati.

Ovo je mišljenje najnovije u nizu konkretnih mjera koje je Europski odbor za zaštitu podataka poduzeo nakon svoje Bečke Izjave o prekograničnoj provedbi, s ciljem pojednostavnjenja provedbe i suradnje među tijelima za zaštitu podataka.

Nadalje, Europski odbor za zaštitu podataka donio je izjavu o razvoju zakonodavstva u vezi s Prijedlogom uredbe o utvrđivanju pravila za sprečavanje i suzbijanje seksualnog zlostavljanja djece. Izjava je u skladu sa Zajedničkim mišljenjem Europskog odbora za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka o Prijedlogu uredbe Europske komisije i usmjerena je na najnovija zakonodavna kretanja, posebno stajalište Europskog parlamenta iz studenoga 2023.

Europski odbor za zaštitu podataka pozdravlja brojna poboljšanja koja je predložio Parlament, kao što je izuzeće end-to-end šifrirane komunikacije od naloga za otkrivanje. Međutim, Europski odbor za zaštitu podataka žali zbog toga što se čini da tekst koji je predložio Parlament ne rješava u potpunosti važna pitanja koja su istaknuli Europski odbor za zaštitu podataka i Europski nadzornik za zaštitu podataka u vezi s općim i neselektivnim praćenjem privatnih komunikacija, posebno u vezi s izdavanjem naloga za otkrivanje.

Tijekom plenarne sjednice Europski odbor za zaštitu podataka raspravljao je i o opsegu smjernica vezano za model “pay or ok”. Osim predstojećeg mišljenja iz članka 64. stavka 2., koje će se baviti modelom “pay or ok” u kontekstu velikih internetskih platformi, dogovoreno je da postoji potreba za izradom smjernica sa širim područjem primjene.

Naposljetku, Europski odbor za zaštitu podataka imenovao je nekoliko predstavnika za sudjelovanje u timu Europske komisije za preispitivanje okvira za zaštitu podataka, podskupini na visokoj razini o Aktu o digitalnim tržištima za članak 5. stavak 2. Akta o digitalnim tržištima i radnoj skupini za provjeru dobi iz Akta o digitalnim uslugama.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 14. ožujka 2024.

Na plenarnoj sjednici održanoj 14. ožujka 2024. raspravljalo se o mogućnosti organiziranja radionice posvećene poboljšanju učinkovitosti postupka iz članka 64. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, s obzirom na broj postupaka iz članka 65. i 66.

Također usvojeni su zahtjev za mandat u vezi sa smjernicama o hitnom postupku prema članku 66. Opće uredbe o zaštiti podataka te zahtjev za mandat u vezi s pristupom financijskim podacima i paketima plaćanja Europske komisije.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 18. travnja 2024.

Na plenarnoj sjednici održanoj 18. travnja Europski odbor za zaštitu podataka donio je strategiju za razdoblje 2024. – 2027. U strategiji se utvrđuju prioriteti Europskog odbora za zaštitu podataka, grupirani na četiri stupa, kao i ključne mjere po stupu kako bi se pomoglo u postizanju tih ciljeva. Ta su četiri stupa:

Prvi stup – Jačanje usklađenosti i promicanje usklađenosti

Drugi stup – Jačanje zajedničke kulture provedbe i učinkovite suradnje

Treći stup – Zaštita podataka u razvoju digitalnog i međuregulatornog okruženja

Stup 4. – Doprinos globalnom dijalogu o zaštiti podataka

U sljedeće četiri godine Europski odbor za zaštitu podataka nastaviti će promicati usklađenost s pravom o zaštiti podataka izradom jasnih, sažetih i praktičnih smjernica o važnim temama te razvojem materijala za širu publiku. Osim toga, suradnja u provedbi i dalje će biti važan prioritet za Europski odbor za zaštitu podataka. Odbor će nastaviti nadovezivati se na viziju iz svoje takozvane Bečke izjave i dalje razvijati inicijative Europskog odbora za zaštitu podataka u tom području, kao što su koordinirane provedbene mjere.

Novi aspekt strategije usmjeren je na međudjelovanje s novim regulatornim digitalnim okvirom. Novi digitalni zakoni, kao što su Akt o digitalnim tržištima ili Akt o digitalnim uslugama, utječu na zaštitu podataka i privatnost. Europski odbor za zaštitu podataka radit će na poboljšanju suradnje s drugim regulatornim tijelima kako bi se pravo na zaštitu podataka uključilo u opću regulatornu strukturu. Nadalje, Europski odbor za zaštitu podataka i dalje će posvećivati posebnu pozornost izazovima povezanim s novim tehnologijama, kao što je umjetna inteligencija.

Strategija će biti dopunjena dvama programima rada, koji će sadržavati pojedinosti o njezinoj provedbi.

Osim toga, kad je riječ o okviru za zaštitu podataka između EU-a i SAD-a, Europski odbor za zaštitu podataka donio je Poslovnik, javnu informativnu napomenu i predloške obrazaca za pritužbe kako bi se olakšala provedba mehanizama pravne zaštite u okviru DPF-a.

Dokumenti Europskog odbora za zaštitu podataka odnose se na dva mehanizma pravne zaštite koji su uspostavljeni za rješavanje pritužbi pojedinaca iz EU-a. Mehanizmima pravne zaštite rješavaju se samo pritužbe koje se odnose na njihovu nadležnost – nacionalnu sigurnost ili komercijalne svrhe – i to samo za podatke prenesene nakon 10. srpnja 2023.

Također, Europski odbor za zaštitu podataka donio je mišljenje nakon zahtjeva nizozemskih, norveških i hamburških tijela za zaštitu podataka na temelju članka 64. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Mišljenje se odnosi na valjanost privole za obradu osobnih podataka za potrebe bihevioralnog oglašavanja u kontekstu modela „privole ili plaćanja” koje primjenjuju velike internetske platforme.

Kad je riječ o modelima „privole ili plaćanja” koje primjenjuju velike internetske platforme, Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u većini slučajeva neće moći ispuniti zahtjeve za valjanu privolu ako se korisnici suočavaju samo s izborom između pristanka na obradu osobnih podataka u svrhe bihevioralnog oglašavanja i plaćanja naknade.

Europski odbor za zaštitu podataka smatra da pružanje samo plaćene alternative uslugama koje uključuju obradu osobnih podataka u svrhe bihevioralnog oglašavanja ne bi trebalo biti zadani način za voditelje obrade. Pri razvoju alternativnih rješenja velike internetske platforme trebale bi razmotriti pružanje „istovjetne alternative” pojedincima koja ne podrazumijeva plaćanje naknade. Ako voditelji obrade odluče naplatiti naknadu za pristup „jednakovrijednoj

alternativi”, trebali bi u znatnoj mjeri razmotriti ponudu dodatne alternative. Ta besplatna alternativa trebala bi biti bez bihevioralnog oglašavanja, npr. s oblikom oglašavanja koji uključuje obradu manje ili nimalo osobnih podataka. To je osobito važan čimbenik u procjeni valjane privole u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka naglašava da dobivanje privole ne oslobađa voditelja obrade od poštovanja svih načela navedenih u članku 5. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su ograničenje svrhe, smanjenje količine podataka i pravednost. Osim toga, velike internetske platforme trebale bi razmotriti i usklađenost s načelima nužnosti i proporcionalnosti te su odgovorne za dokazivanje da je njihova obrada općenito u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Osim ovog mišljenja na temelju članka 64. stavka 2., Europski odbor za zaštitu podataka izradit će i smjernice o modelima „privole ili plaćanja” sa širim područjem primjene te će surađivati s dionicima u vezi s predstojećim smjernicama.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 23. svibnja 2024.

Na plenarnoj sjednici održanoj 23. svibnja 2024. u okviru Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB) utvrđeno je kako je potreba za smjernicama o temi „Privole ili plaćanja” već raspravljena i dogovorena tijekom prethodnih plenarnih sjednica, ali da je usvajanje mandata odgođeno do usvajanja mišljenja o članku 64. stavku 2. o modelima „Privole ili plaćanja”.

Također tema rasprave bilo je spuštanje minimalne dobi od strane WhatsApp-a za korištenje svojih usluga u EU sa 16 na 13 godina te su članovi EDPB-a pozvani da prate povezana pitanja kako bi ispunili dužnost nadzornih tijela da zaštite maloljetnike. Članovi EDPB-a su to primili na znanje i odlučili da se daljnje rasprave o tom pitanju vode na razini podskupina.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 19. lipnja 2024. godine

Na plenarnoj sjednici održanoj 19. lipnja članovi Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB) izabrali su Zdravka Vukića, ravnatelja Agencije za zaštitu osobnih podataka, za zamjenika predsjednice Europskog odbora za zaštitu podataka. Ravnatelj Vukić zamijenit će Aleida Wolfsena (predsjednika nizozemskog tijela za zaštitu podataka), kojemu je istekao petogodišnji mandat.

Tijekom sljedećih godina, Zdravko Vukić zajedno s kolegicom Irene Loizidou Nikolaidou, povjerenicom ciparskog tijela za zaštitu podataka, blisko će surađivati s predsjednicom Europskog odbora za zaštitu podataka Anu Talus kako bi se osigurala dosljedna primjena pravila EU o zaštiti podataka i promicala učinkovita suradnja među tijelima za zaštitu podataka u cijelom Europskom gospodarskom prostoru (EGP).

U skladu s člankom 73. Opće uredbe o zaštiti podataka, Odbor bira jednog predsjednika i dva zamjenika predsjednika među svojim članovima natpolovičnom većinom i tajnim glasovanjem. Mandat predsjednika i zamjenika predsjednika traje pet godina i može se produljiti jedanput.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 16. srpnja 2024. godine

Na plenarnoj sjednici održanoj 16. srpnja Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) usvojio je izjavu o ulozi tijela za zaštitu podataka u okviru primjene Akta o umjetnoj inteligenciji.

Prema mišljenju Europskog odbora za zaštitu podataka tijela za zaštitu podataka već imaju iskustvo i stručno znanje kada je riječ o utjecaju umjetne inteligencije na temeljna prava, posebno pravo na zaštitu osobnih podataka, te bi ih stoga u nizu slučajeva trebalo imenovati tijelima za nadzor tržišta (Market Surveillance Authorities). Time bi se osigurala bolja koordinacija među različitim regulatornim tijelima, povećala pravna sigurnost za sve dionike te ojačali nadzor i provedba Akta o umjetnoj inteligenciji i zakonodavstva EU-a o zaštiti podataka.

U skladu s Aktom o umjetnoj inteligenciji države članice imenuju tijela za nadzor tržišta na nacionalnoj razini prije 2. kolovoza 2025. u svrhu nadzora primjene i provedbe Akta o umjetnoj inteligenciji.

Europski odbor za zaštitu podataka u svojoj izjavi preporučuje, kako je već predloženo u Aktu o umjetnoj inteligenciji:

- da bi države članice trebale tijela za zaštitu podataka imenovati tijelima za nadzor tržišta za visokorizične AI sustave koji se odnose na biometrijsku identifikaciju i kategorizaciju te prepoznavanje emocija kada se upotrebljavaju za izvršavanje zakonodavstva, upravljanje granicama, pravosuđe i demokraciju, kao i za druge visokorizične AI sustave koji se upotrebljavaju za izvršavanje zakonodavstva, migracije, azil, upravljanje nadzorom granica, upravljanje pravosuđem i demokratskim procesima;
- države članice trebale bi razmotriti imenovanje tijela za zaštitu podataka kao tijela za nadzor tržišta i za druge visokorizične AI sustave, uzimajući u obzir stajališta nacionalnog tijela za zaštitu podataka, posebno ako se ti visokorizični UI sustavi nalaze u sektorima koji će vjerojatno utjecati na prava i slobode pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka;
- tijela za zaštitu podataka, ako su imenovana kao tijela za nadzor tržišta, trebala bi biti imenovana kao jedinstvene kontaktne točke za javnost i partnere na razini država članica i EU-a;
- trebalo bi uspostaviti jasne postupke za suradnju između tijela za nadzor tržišta i drugih regulatornih tijela koja su zadužena za nadzor UI sustava, uključujući tijela za zaštitu podataka. Osim toga, trebalo bi uspostaviti odgovarajuću suradnju između Ureda EU-a za umjetnu inteligenciju i tijela za zaštitu podataka / Europskog odbora za zaštitu podataka.

Nadalje, Odbor je usvojio dva dokumenta o često postavljanim pitanjima koja se odnose na okvir za zaštitu podataka EU-a i SAD-a, čiji je cilj pojasniti funkcioniranje tog okvira.

Najčešća pitanja za pojedince sadržavaju informacije o funkcioniranju okvira EU-a i SAD-a: kako od toga imati koristi, kako podnijeti pritužbu i kako će se ta pritužba rješavati.

Isto tako, u često postavljanim pitanjima za poduzeća objašnjeno je koja poduzeća iz SAD-a ispunjavaju uvjete za pristupanje okviru EU-a i SAD-a, što učiniti prije prijenosa osobnih podataka poduzeću u SAD-u koje je certificirano tim okvirom i gdje pronaći dodatne smjernice.

Naposljetku, Europski odbor za zaštitu podataka usvojio je mišljenje kojim se odobrava EuroPriSe katalog kriterija za certificiranje aktivnosti obrade koje provode izvršitelji obrade, što je rezultiralo europskim pečatom za zaštitu podataka.

U rujnu 2022. Europski odbor za zaštitu podataka usvojio je mišljenje o EuroPriSe kriterijima certificiranja, čime je omogućeno njihovo priznavanje u Njemačkoj kao kriterija certificiranja za postupke obrade koje provode izvršitelji obrade u toj državi članici. Nakon ažuriranja sustava ovim se novim mišljenjem kriteriji odobravaju kao primjenjivi u cijelom EU-u/EGP-u i kao europski pečat za zaštitu podataka.

Certifikacija na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka doprinosi dokazivanju napora u pogledu usklađenosti te povećanju transparentnosti i povjerenja. Omogućuje bolju procjenu stupnja zaštite koju pružaju proizvodi, usluge, postupci ili sustavi koje upotrebljavaju organizacije koje obrađuju osobne podatke.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 17. rujna 2024.

Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) na plenarnoj sjednici održanoj 17. rujna 2024. podijelio je najnovije informacije o programu upućivanja odnosno razmjene znanja (Secondment programme) 2024. – 2025. Ukupno 61 član osoblja iz članova EDPB-a bit će raspoređen u 27 tijela. Uspjeh ove vježbe pokazuje sve veći interes za razmjenu znanja između članova Europskog odbora za zaštitu podataka.

Također istaknuto je kako je Europski odbor za zaštitu podataka donio smjernice o izračunu upravnih novčanih kazni 2023. te je napomenuto da bi bilo korisno razjasniti međuodnos između navedenog dokumenta i Smjernica WP 29 o primjeni i određivanju upravnih novčanih kazni (koje je odobrio EDPB).

Dodatno, zaprimljena je informacija o Drugom izvješću Europske komisije o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) te kratka prezentacija navedenog izvješća koje je usvojeno 25. srpnja 2024. godine.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 09. listopada 2024. godine

Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) na plenarnoj sjednici održanoj 09. listopada usvojio je Mišljenje o određenim obvezama koje proizlaze iz odnosa voditelja, izvršitelja i podizvršitelja obrade, Smjernice o legitimnom interesu, izjavu o utvrđivanju dodatnih postupovnih pravila za provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka i program rada EDPB-a za razdoblje 2024.-2025. Također, usvojen je i zahtjev Agencije za informiranje i privatnost Kosova da postane promatrač u aktivnostima Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB-a).

Punu podršku da se nadzornom tijelu Kosova dodijeli status promatrača, pružio je ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka i potpredsjednik Europskog odbora za zaštitu podataka

Zdravko Vukić. Naglasio je kako Agencija za informiranje i privatnost Kosova ispunjava sve propisane kriterije odnosno da Agencija djeluje samostalno i da je interes Odbora imati nadzorno tijelo Kosova kao promatrača te da je Kosovo potencijalni kandidat za članstvo u EU koje je preuzelo obvezujuće međunarodne obveze da u potpunosti uskladi svoja pravila o zaštiti podataka s onima u EU.

Europski odbor za zaštitu podataka usvojio je Smjernice o obradi osobnih podataka na temelju legitimnog interesa, a u čijem je timu izrade Smjernica sudjelovala i Agencija za zaštitu osobnih podataka.

U ovim se Smjernicama analiziraju kriteriji utvrđeni u članku 6. stavku 1. točki (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koje voditelji obrade moraju ispuniti kako bi zakonito obrađivali osobne podatke na temelju legitimnog interesa. U obzir se uzima i nedavna presuda Suda Europske unije o tom pitanju (C-621/22, 4. listopada 2024.).

Kako bi se mogao osloniti na legitimni interes, voditelj obrade mora ispuniti tri kumulativna uvjeta:

1. ostvarivanje legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane;
2. nužnost obrade osobnih podataka u svrhu ostvarivanja legitimnog interesa;
3. interesi ili temeljne slobode i prava pojedinaca nemaju prednost pred legitimnim interesima voditelja obrade ili treće strane (izvršavanje ravnoteže).

Prije svega, legitimnima se mogu smatrati samo zakoniti, jasno i precizno formulirani, stvarni i sadašnji interesi. Na primjer, takvi legitimni interesi mogli bi postojati u situaciji u kojoj je pojedinac klijent ili u službi voditelja obrade. Kao drugo, ako postoje razumne, jednako učinkovite, ali manje nametljive alternative za postizanje željenih interesa, obrada se ne može smatrati nužnom. Nužnost obrade također bi trebalo ispitati u skladu s načelom smanjenja količine podataka. Kao treće, voditelj obrade mora osigurati da njegov legitimni interes ne prevladava nad interesima pojedinca, temeljnim pravima sloboda. Pri tom odvagivanju voditelj obrade mora uzeti u obzir interese pojedinaca, učinak obrade i njihova razumna očekivanja, kao i postojanje dodatnih zaštitnih mjera kojima bi se mogao ograničiti učinak na pojedinca. Također, u ovim se Smjernicama objašnjava kako bi se ta procjena trebala provoditi u praksi, među ostalim u nizu posebnih konteksta kao što su sprečavanje prijevara, izravni marketing i informacijska sigurnost. U dokumentu se objašnjava i odnos između te pravne osnove i niza prava ispitanika u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka usvojio je i Mišljenje o određenim obvezama koje proizlaze iz odnosa voditelja, izvršitelja i podizvršitelja obrade, na temelju zahtjeva danskog tijela za zaštitu podataka upućenog Odboru u skladu s člankom 64. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka. Mišljenje se odnosi na tumačenje određenih dužnosti voditelja obrade koji se oslanjaju na izvršitelje i podizvršitelje obrade, kao i tekst ugovora između voditelja obrade i izvršitelja obrade. U Mišljenju se objašnjava da bi voditelji obrade u svakom trenutku trebali imati lako dostupne informacije o identitetu (tj. imenu, adresi, osobi za kontakt) svih izvršitelja obrade, podizvršitelja obrade itd. kako bi mogli najbolje ispuniti svoje obveze iz članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka. Osim toga, obveza voditelja obrade da provjeri postoje li „dostatna jamstva” (pod)izvršitelja obrade trebala bi se primjenjivati bez obzira na rizik za

prava i slobode ispitanika, iako opseg takve provjere može varirati, posebno na temelju rizika povezanih s obradom. U Mišljenju se također navodi da, iako bi prvotni izvršitelj obrade trebao osigurati da predloži podizvršitelje obrade s dostatnim jamstvima, konačnu odluku i odgovornost o angažiranju određenog podizvršitelja obrade i dalje donosi voditelj obrade.

Europski odbor za zaštitu podataka smatra da u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka voditelj obrade nije dužan sustavno tražiti da se ugovorima o podobradi provjerava jesu li obveze zaštite podataka prenesene niz lanac obrade. Voditelj obrade trebao bi procijeniti je li potrebno zatražiti kopiju takvih ugovora ili ih preispitati kako bi mogao dokazati usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Osim toga, ako se prijenosi osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora odvijaju između dva (pod)izvršitelja obrade, izvršitelj obrade kao izvoznik podataka trebao bi pripremiti relevantnu dokumentaciju, kao što je ona koja se odnosi na upotrijebljenu osnovu prijenosa, procjenu učinka prijenosa i moguće dopunske mjere. Međutim, budući da voditelj obrade i dalje podliježe obvezama koje proizlaze iz članka 28. stavka 1. Opće uredbe o zaštiti podataka o „dostatnim jamstvima”, osim onih iz članka 44. kako bi se osiguralo da se prijenosima osobnih podataka ne ugrozi razina zaštite, trebao bi procijeniti tu dokumentaciju i moći je pokazati nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Nadalje, Odbor je usvojio Izjavu nakon izmjena koje su Europski parlament i Vijeće unijeli u Komisijin Prijedlog uredbe o utvrđivanju dodatnih postupovnih pravila u vezi s provedbom OUZP-a.

U Izjavi se općenito pozdravljaju izmjene koje su uveli Europski parlament i Vijeće te se preporučuje daljnje razmatranje posebnih elemenata kako bi se novom uredbom ostvarili ciljevi pojednostavnjenja suradnje među tijelima i poboljšanja provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka.

U Izjavi se navode praktične preporuke koje se mogu upotrijebiti u kontekstu predstojećih trijaloga. Konkretno, EDPB ponovno ističe potrebu za pravnom osnovom i usklađenim postupkom za sporazumna rješenja te daje preporuke kako bi se osiguralo da se konsenzus o sažetku ključnih pitanja postigne na najučinkovitiji način. Odbor pozdravlja i uključivanje dodatnih rokova te podsjeća da oni moraju biti realistični i potiče suzakonodavce da uklone odredbe povezane s relevantnim i obrazloženim prigovorima i „obrazloženjem” u postupku rješavanja sporova.

Iako se u Izjavi pozdravlja cilj postizanja veće transparentnosti, uvođenje zajedničkog spisa predmeta, kako je predložio Europski parlament, zahtijevalo bi složene promjene sustava upravljanja dokumentima i komunikacijskih sustava koji se upotrebljavaju na europskoj i nacionalnoj razini. Trebalo bi pažljivo procijeniti tehnička rješenja za njegovu provedbu i dodatno pojasniti načine za odobravanje pristupa tim rješenjima.

Europski odbor za zaštitu podataka pozdravlja izmjenu Vijeća kojom se vodećem tijelu za zaštitu podataka omogućuje da se izuzme iz takozvane pojačane suradnje u jednostavnim slučajevima, ali ističe potrebu za dodatnim pojašnjenjem područja primjene tog izuzeća.

Naposljetku, Odbor je donio svoj program rada za razdoblje 2024.-2025. To je prvi od dva programa rada kojima će se provesti strategija EDPB-a za razdoblje 2024.-2027. donesena u

travnju 2024. Temelji se na prioritetima utvrđenima u strategiji Europskog odbora za zaštitu podataka i uzima u obzir potrebe koje su utvrđene kao najvažnije za dionike.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 05. studenog 2024. godine

Na plenarnoj sjednici EDPB-a održanoj 05. studenog 2024. koja je po prvi puta vođena iz Zagreba, pod predsjedanjem potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka i ravnatelja Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravka Vukića, usvojeno je prvo izvješće Okvira EU-a i SAD-a za zaštitu podataka (DPF – EU-US Data Privacy Framework), kao i Izjava o preporukama grupe na visokoj razini (eng. HLG – High-Level Group) o pristupu podacima za učinkovitu provedbu zakona.

EDPB pozdravlja napore vlasti SAD-a i Europske komisije da provedu DPF i prima na znanje nekoliko događaja koji su se dogodili od usvajanja odluke o primjerenosti u srpnju 2023.

Što se tiče komercijalnih aspekata, tj. primjene i provedbe zahtjeva koji se primjenjuju na samocertificirane tvrtke prema ovom okviru, EDPB primjećuje da je Ministarstvo trgovine SAD-a poduzelo sve relevantne korake za provedbu procesa certifikacije. To uključuje razvoj nove web stranice, ažuriranje procedura, suradnju s tvrtkama i provođenje aktivnosti podizanja svijesti.

Osim toga, implementiran je mehanizam pravne zaštite za pojedince iz EU-a i postoje sveobuhvatne smjernice za postupanje s pritužbama objavljene s obje strane Atlantika. Međutim, mali broj dosad primljenih pritužbi u okviru DPF-a, naglašava važnost pokretanja aktivnosti nadzora od strane američkih vlasti u vezi s usklađenošću DPF-certificiranih tvrtki s načelima DPF-a.

EDPB potiče razvoj smjernica nadležnih tijela SAD-a, pojašnjavajući zahtjeve kojih bi se tvrtke s DPF certifikatom trebale pridržavati kada prenose osobne podatke koje su primile iz EU-a. Smjernice američkih vlasti o podacima o ljudskim resursima također bi bile dobrodošle. EDPB izražava svoju spremnost za pružanje povratnih informacija o tim smjernicama.

Što se tiče pristupa američkih javnih tijela osobnim podacima koji se iz EU-a prenose certificiranim organizacijama, EDPB se usredotočio na učinkovitu provedbu zaštitnih mjera uvedenih Izvršnom uredbom 14086 u pravni okvir SAD-a, kao što su načela nužnosti i proporcionalnosti te novi mehanizam pravne zaštite. Odbor smatra da su elementi mehanizma pravne zaštite uspostavljeni; u isto vrijeme, obnavlja poziv Europskoj komisiji da prati praktično funkcioniranje različitih zaštitnih mjera, npr. provedba načela nužnosti i razmjernosti. EDPB također preporučuje da Komisija prati budući razvoj događaja u vezi sa Zakonom o nadzoru stranih obavještajnih službi SAD-a, posebno s obzirom na prošireni doseg Odjeljka 702 nakon što ga je Kongres SAD-a ranije ove godine ponovno odobrio.

Konačno, Odbor preporučuje da bi se Odluka o primjerenosti EU-SAD-a trebala preispitati u roku od tri godine ili manje.

Izjava o preporukama HLG-a o pristupu osobnim podacima radi učinkovite provedbe zakona od strane tijela javne vlasti, naglašava da se temeljna prava pojedinaca moraju zaštititi. Dok EDPB podupire cilj učinkovite provedbe zakona, ističe da bi neke od preporuka HLG-a mogle

izazvati ozbiljno narušavanje temeljnih prava, posebno poštivanja privatnosti i obiteljskog života.

Iako EDPB pozitivno primjećuje da preporuka može dovesti do uspostave jednakih uvjeta za zadržavanje podataka, smatra da bi široka i opća obveza zadržavanja podataka u elektroničkom obliku od strane svih pružatelja usluga stvorila značajno uplitanje u prava pojedinaca. Stoga EDPB postavlja pitanje bi li to ispunilo zahtjeve nužnosti i proporcionalnosti iz Povelje o temeljnim pravima EU-a i sudske prakse Suda Europske unije (CJEU-a).

EDPB u svojoj izjavi također naglašava da preporuke koje se tiču enkripcije ne bi trebale spriječiti njezinu upotrebu niti oslabiti učinkovitost zaštite koju ona pruža. Na primjer, uvođenje procesa na strani klijenta koji omogućuje udaljeni pristup podacima prije nego što se šifriraju i pošalju komunikacijskim kanalom ili nakon što se dekriptiraju kod primatelja, u praksi bi oslabilo šifriranje. Očuvanje zaštite i učinkovitosti enkripcije važno je kako bi se izbjegao negativan utjecaj na poštivanje privatnog života i povjerljivosti te kako bi se osigurala zaštita slobode izražavanja i gospodarskog rasta koji ovise o pouzdanim tehnologijama.

Plenarna sjednica Europskog odbora za zaštitu podataka, 03. i 18. prosinca 2024. godine

Tijekom plenarnih sjednica održanih u prosincu, Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) objavio je smjernice o članku 48. Opće uredbe o zaštiti podataka o prijenosu podataka tijelima trećih zemalja, odobrio novi europski pečat za zaštitu podataka te usvojio izjavu o drugom izvješću Europske komisije o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka.

Europski odbor za zaštitu podataka pomaže organizacijama da procijene zahtjeve tijela trećih zemalja za prijenos podataka.

Organizacije primaju zahtjeve javnih tijela u drugim zemljama za razmjenu osobnih podataka, koje na primjer mogu biti od pomoći pri prikupljanju dokaza u slučaju kaznenog djela, provjeri financijskih transakcija ili odobravanju novih lijekova. Kada europska organizacija primi zahtjev za prijenos podataka od tijela iz „treće zemlje”, mora poštovati Opću uredbu o zaštiti podataka.

EDPB se u smjernicama fokusirao na članak 48. Opće uredbe o zaštiti podataka i pojašnjava kako organizacije mogu najbolje procijeniti pod kojim uvjetima mogu zakonito odgovoriti na takve zahtjeve. Na taj način smjernice pomažu organizacijama da donesu odluku o tome mogu li zakonito prenijeti osobne podatke tijelima trećih zemalja kada se to od njih zatraži.

Presude ili odluke tijela trećih zemalja ne mogu se automatski priznati ili izvršiti u Europi. Ako organizacija odgovori na zahtjev za osobne podatke tijela treće zemlje, taj protok podataka predstavlja prijenos i primjenjuje se Opća uredba o zaštiti podataka. Međunarodnim sporazumom može se predvidjeti i pravna osnova i osnova za prijenos. U slučaju da ne postoji međunarodni sporazum ili ako sporazumom nije predviđena odgovarajuća pravna osnova ili zaštitne mjere, mogle bi se razmotriti druge pravne osnove ili drugi razlozi za prijenos, u iznimnim okolnostima i na pojedinačnoj osnovi.

Odbor je usvojio mišljenje kojim se odobravaju kriteriji certificiranja Brand Compliance-a, koji se odnose na aktivnosti obrade koje provode voditelji obrade ili izvršitelji obrade. Odbor je u

rujnu 2023. već donio mišljenje o odobrenju nacionalnih kriterija certificiranja Brand Compliance-a, čime su oni službeno priznati kriteriji certificiranja u Nizozemskoj za postupke obrade podataka koju provode organizacije. Ovim se novim mišljenjem ti kriteriji odobravaju kao primjenjivi diljem Europe i kao europski pečat za zaštitu podataka.

Certifikacija na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka pomaže organizacijama da dokažu svoju usklađenost s propisima o zaštiti podataka te povećanju transparentnosti. Ta transparentnost pomaže građanima da imaju povjerenja u proizvod, uslugu, postupak ili sustav za koji organizacije obrađuju njihove osobne podatke.

Usvojeno je i Drugo izvješće Europske komisije o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka. U svojoj izjavi EDPB pozdravlja izvješća Europske komisije i Agencije Europske unije za temeljna prava. EDPB naglašava važnost pravne sigurnosti i usklađenosti digitalnog zakonodavstva s GDPR-om te podsjeća na neke od svojih tekućih inicijativa za pojašnjenje međudjelovanja provedbe GDPR-a u odnosu na Akt o umjetnoj inteligenciji, Strategiju podataka EU-a i Paket digitalnih usluga.

Osim toga, EDPB najavljuje da će pružiti i dodatne sadržaje za male i srednje poduzetnike (SME) i ostale skupine.

Konačno, Odbor ističe istinsku potrebu za dodatnim financijskim i ljudskim resursima kako bi se tijelima za zaštitu podataka i EDPB-u pomoglo da se nose sa sve složenijim izazovima i dodatnim nadležnostima.

Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) usvojio je i mišljenje o upotrebi osobnih podataka za razvoj i uporabu modela umjetne inteligencije.

Mišljenje je dostupno na poveznici: [Opinion 28/2024 on certain data protection aspects related to the processing of personal data in the context of AI models | European Data Protection Board](#)

U ovom mišljenju EDPB razmatra:

1. kada i kako se modeli umjetne inteligencije mogu smatrati anonimnima,
2. mogu li se i na koji način legitimni interesi upotrebljavati kao pravna osnova za razvoj ili upotrebu modela umjetne inteligencije
3. što se događa ako se model umjetne inteligencije razvija s pomoću nezakonito obrađenih osobnih podataka. Također razmatra upotrebu podataka prve i treće strane.

Mišljenje je zatražilo irsko tijelo za zaštitu podataka u cilju postizanja regulatornog usklađivanja na razini Europskog gospodarskog prostora. Kako bi prikupio informacije za ovo mišljenje, koje se odnosi na tehnologije koje se brzo mijenjaju i imaju važan utjecaj na društvo, Europski odbor za zaštitu podataka organizirao je događanje za dionike i razmijenio informacije s Uredom EU-a za umjetnu inteligenciju.

Kad je riječ o anonimnosti, u mišljenju se navodi da bi tijela za zaštitu podataka trebala pojedinačno ocjenjivati je li model umjetne inteligencije anoniman.

Da bi model bio anoniman, trebalo bi biti vrlo malo vjerojatno:

- (1) izravno ili neizravno identificirati pojedince čiji su podaci upotrijebljeni za izradu modela i

(2) izdvojiti takve osobne podatke iz modela putem upita. U mišljenju se navodi neiscrpan popis metoda za dokazivanje anonimnosti.

Kad je riječ o legitimnom interesu, u mišljenju se navode opća razmatranja koja bi tijela za zaštitu podataka trebala uzeti u obzir pri procjeni je li legitimni interes odgovarajuća pravna osnova za obradu osobnih podataka za razvoj i uvođenje modela umjetne inteligencije.

Test u tri koraka pomaže u procjeni upotrebe legitimnog interesa kao pravne osnove. Europski odbor za zaštitu podataka navodi primjere konverzijskog agenta koji pomaže korisnicima i upotrebu umjetne inteligencije za poboljšanje kibersigurnosti. Te usluge mogu biti korisne za pojedince i mogu se oslanjati na legitiman interes kao pravnu osnovu, ali samo ako se pokaže da je obrada nužna i ako se poštuje ravnoteža prava.

Mišljenje uključuje i niz kriterija kojima se tijelima za zaštitu podataka pomaže da procijene mogu li pojedinci razumno očekivati određene upotrebe svojih osobnih podataka.

Ti kriteriji uključuju: jesu li osobni podaci bili javno dostupni, prirodu odnosa između pojedinca i voditelja obrade, prirodu usluge, kontekst u kojem su osobni podaci prikupljeni, izvor iz kojeg su podaci prikupljeni, moguće daljnje uporabe modela te jesu li pojedinci doista svjesni da se njihovi osobni podaci nalaze na internetu.

Ako test ravnoteže pokaže da se obrada ne bi trebala provoditi zbog negativnog učinka na pojedince, mjere ublažavanja mogu ograničiti taj negativni učinak. Mišljenje uključuje neiscrpan popis primjera takvih mjera ublažavanja, koje mogu biti tehničke prirode, olakšati pojedincima ostvarivanje njihovih prava ili povećati transparentnost.

Naposljetku, ako je model umjetne inteligencije razvijen s nezakonito obrađenim osobnim podacima, to bi moglo utjecati na zakonitost njegove primjene.

Stručna radna podskupina za međunarodne transfere (International Transfer Subgroup – ITS)

Stručna radna podskupina za međunarodne transfere je u razdoblju od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. godine održala 11 samostalnih sastanaka i 3 ad-hoc sastanka s predstavnicima drugih podskupina Europskog odbora za zaštitu podataka.

Tijekom 2024. godine Podskupina je nastavila s radom na ažuriranju dokumenata WP257 rev.01 i WP265, a koji se odnose na obvezujuća korporativna pravila za izvršitelje obrade.

Podskupina je tijekom 2024. godine radila na nacrtu Smjernica o članku 48. Opće uredbe o zaštiti podataka. Navedene Smjernice 02/2024 Europski odbor za zaštitu podataka je usvojio 3. prosinca 2024.

Podskupina je tijekom 2024. godine nastavila s radom na poboljšanju i ubrzavanju procedure za odobrenje obvezujućih korporativnih pravila.

Podskupina je također radila na pripremi dokumenata vezanih za Okvir EU-a i SAD-a za privatnost podataka – često postavljana pitanja (za EU pojedince i EU poslovne subjekte),

obrasce za podnošenje pritužbi (za komercijalna pitanja i u području nacionalne sigurnosti), pravila postupanja i obavijesti.

Također, Podskupina je tijekom 2024. godine sudjelovala u radu na izradi nacrtu Mišljenja 22/2024 o određenim obvezama koje proizlaze iz oslanjanja na izvršitelje i podizvršitelje obrade, a koje je Europski odbor za zaštitu podataka usvojio 9. listopada 2024.

Podskupina je tijekom 2024. godine radila i na nacrtu Izvješća o prvom preispitivanju Provedbene Odluke Komisije o primjerenoj razini zaštite osobnih podataka u skladu s Okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka. Europski odbor za zaštitu podataka je navedeno Izvješće usvojio 5. studenoga 2024. godine.

Podskupina je tijekom 2024. godine radila na pripremi nacrtu Pisma Europskoj komisiji o njenom preispitivanju 11 odluka o primjerenosti temeljem Direktive 95/46/EC. Europski odbor za zaštitu podataka je navedeni dokument usvojio 6. prosinca 2024.

Nadalje, tijekom 2024. godine Podskupina je pripremala nacрте mišljenja Europskog odbora za zaštitu podataka o nacrtima odluka nadležnih nadzornih tijela o obvezujućim korporativnim pravilima sljedećih društava – Booking.com (BCR-P), Telefónica Group (BCR-C), Accenture Group (BCR-P), Mapfre Group (BCR-C), Genpact Group (BCR-P), Ivoclar Vivadent Group (BCR-C), Mercans Group (BCR-P), Avature Group (BCR-C i BCR-P), FCC Group (BCR-C), Viega Group (BCR-C), Talan Group (BCR-P), Aptiv Group (BCR-C) i Infosys Group (BCR-C i BCR-P).

Na sastancima Podskupine redovito se raspravljalo o svim pitanjima iz nadležnosti Podskupine s kojima su se u svojem radu susretala nadzorna tijela za zaštitu podataka Europskog gospodarskog prostora.

Podskupina za financijska pitanja (Financial Matters Subgroup)

Podskupina za financijska pitanja je u 2024. godini održala ukupno 7 sastanaka.

Na sastancima se kontinuirano raspravljalo o više tema u kontekstu zaštite osobnih podataka i primjene Opće uredbe o zaštiti podataka među kojima se izdvajaju sljedeće teme: zakonodavni prijedlozi Europske komisije vezani za pristup financijskim podacima i uslugama plaćanja; zaštita osobnih podataka u kontekstu obveze izrade korisničkog računa na internet stranicama pružatelja usluge e-trgovine; prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o uvođenju digitalnog eura; primjena legitimnog interesa kao pravnog temelja za obradu osobnih podataka u svrhu sprječavanja prijevara u kontekstu primjene Direktive o platnim uslugama (PSD2/PSD3) u kontekstu izrade smjernica Europskog odbora za zaštitu podataka o legitimnom interesu; zaštita osobnih podataka u kontekstu obveza u području propisa odnosnih na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.

Pripremljena je izjava koju je Europski odbor za zaštitu podataka usvojio na plenarnoj sjednici 23. svibnja 2024. – Izjava 2/2024 o zakonodavnim prijedlozima Europske komisije vezanim za pristup financijskim podacima i uslugama plaćanja. Navedena izjava sadrži preporuke Europskog odbora za zaštitu podataka u odnosu na predmetni zakonodavni paket u odnosu na

koji je donesena izjava odnosi se na prijedlog Uredbe o pristupu financijskim podacima (FIDA), prijedlog Uredbe o platnim uslugama (PSR) i prijedlog Direktive o platnim uslugama (PSD3).

U okviru podskupine se također radilo na izradi dokumenta koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka u kontekstu obveze izrade korisničkog računa na internet stranicama pružatelja usluge e-trgovine, kao i na izradi dokumenta koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka prilikom korištenja popisa za praćenje u kontekstu obveza kojima podliježu obveznici primjene propisa o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma. Predstavnic Agencije sudjeluje zajedno s predstavnicom latvijskog nadzornog tijela za zaštitu podataka na izradi nacrt dokumenta odnosnog na popise za praćenje u kontekstu zaštite osobnih podataka i primjene propisa o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te je u svrhu provedbe prethodnog istraživanja izrade analize izrađen upitnik koji je tijekom 2024. upućen financijskim institucijama u Hrvatskoj, a koje su se u velikom broju odazvale i dostavile svoje odgovore.

Podskupina za granice, putovanja i provedbu zakona (Border, Travel And Law Enforcement Subgroup - BTLE)

Tijekom 2024. održano je 8 sastanaka podskupine te se na istima između ostalog raspravljalo o mehanizmu pravne zaštite između EU i SAD-a za pojedince iz EU/EEA u vezi s navodnom povredom njihovog prava na zaštitu podataka od strane američkih tijela za nacionalnu sigurnost. Ujedno nastavljena je rasprava i praćenje utjecaja (na razini pojedinih država članica) presude Suda pravde Europske unije (CJEU) od 21. lipnja 2022. (temeljem zahtjeva belgijskog Ustavnog suda), o Direktivi (EU) 2016/681 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o korištenju podataka evidencije imena putnika (PNR) za sprječavanje, otkrivanje, istragu i kazneni progon terorističkih kaznenih djela i teških kaznenih djela odnosno o Zakonu Republike Belgije kojim je predmetna Direktiva transponirana u nacionalno zakonodavstvo, a zaključak je Suda da su određene zakonske odredbe u suprotnosti sa temeljnim pravima i slobodama ispitanika odnosno da je potrebno odredbe Direktive tumačiti (transponirati u nacionalno zakonodavstvo) u užem smislu i ograničavajuće u odnosu na primjenu ovlasti samo kod konkretnih sumnji ili pokazatelja mogućem počinjenju kaznenih djela.

Podskupina za granice, putovanja i provedbu zakona radila je na Smjernicama u vezi članka 48. Opće uredbe o zaštiti podataka koji se odnosi na prijenos ili otkrivanje podataka koji nisu dopušteni u pravu Unije. Dogovoreno je kako će u rad na navedenim Smjernicama biti uključena Stručna radna podskupina za međunarodne transfere. Navedene Smjernice usvojene su u prosincu 2024. godine.

Tijekom 2024. godine predstavljen je i nacrt smjernica o pravima ispitanika prema Direktivi (Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP) pri čemu je fokus bio na dvije ključne točke rasprave, naime: (i) na razlike između obveze voditelja obrade da poduzme odgovarajuće mjere u kontekstu transparentnosti (članak 12. Opće uredbe

o zaštiti podataka) i zahtjeva voditelja obrade da poduzme razumne korake (članak 12. Direktive - Obavješćivanje i modaliteti ostvarivanja prava ispitanika).

Stručna podskupina za ključne odredbe (Key Provisions Subgroup)

Stručna podskupina za ključne odredbe u 2024. godini radila je na smjernicama o legitimnom interesu, izdavanju stručnih mišljenja vezano uz “consent or pay” modele te vezano uz odnos voditelja obrade i izvršitelja obrade. Dodatno, fokus podskupine bio je na analizi podataka iz izvješća o službenicima za zaštitu podataka u kontekstu smjernica o službenicima za zaštitu podataka. Nastavno na tematiku kriterija provjere dobi u kontekstu zaštite podataka osnovana je radna skupina za raspravu i podršku razvoju europskog okvira i pristupa u ovom području.

Predstavnica Agencije sudjelovala u izradi Smjernica o obradi osobnih podataka na temelju legitimnog interesa.

Europski odbor za zaštitu podataka je na plenarnoj sjednici u listopadu 2024. godine donio Smjernice o obradi osobnih podataka na temelju legitimnog interesa.

Voditeljima obrade podataka potrebna je pravna osnova za zakonitu obradu osobnih podataka, a legitimni interes jedna je od šest mogućih pravnih osnova.

U ovim se Smjernicama analiziraju kriteriji utvrđeni u članku 6. stavku 1. točki (f) Opće uredbe o zaštiti podataka koje voditelji obrade moraju ispuniti kako bi zakonito obrađivali osobne podatke na temelju legitimnog interesa.

Kako bi se mogao osloniti na legitimni interes, voditelj obrade mora ispuniti tri kumulativna uvjeta:

- ostvarivanje legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane;
- nužnost obrade osobnih podataka u svrhu ostvarivanja legitimnog interesa;
- Interesi ili temeljne slobode i prava pojedinaca nemaju prednost pred legitimnim interesima voditelja obrade ili treće strane (izvršavanje ravnoteže).

Osim toga, u ovim se Smjernicama objašnjava kako bi se ta procjena trebala provoditi u praksi, među ostalim u nizu posebnih konteksta kao što su sprečavanje prijevара, izravni marketing i informacijska sigurnost. U dokumentu se objašnjava i odnos između te pravne osnove i niza prava ispitanika u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Stručna podskupina za suradnju (Cooperation subgroup)

Stručna podskupina za suradnju je na sastancima tijekom 2024. godine raspravljala o Smjernicama za primjenu članka 55. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka i nacionalnih pravila kojima se prenosi poglavlje IX. Opće uredbe o zaštiti podataka u kontekstu prekogranične obrade i posljedica takve primjene. Također, sastavljali su se nacrti izjava o sporazumnim nagodbama, pravu pristupa te pravu na djelotvoran pravni lijek. Dodatno, izneseni su planirani koraci o ažuriranju internih smjernica Europskog odbora za zaštitu podataka 3/2019 o članku 64. stavku 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Predstavnica Agencije je tijekom 2024. godine djelovala u ulozi koordinatora Stručne podskupine za suradnju. U okviru rada Stručne podskupine za suradnju radilo se i na Listi iz članka 27. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Mnoga nadzorna tijela suočavaju se s poteškoćama u zaštiti osobnih podataka ispitanika unutar EGP-a u vezi s voditeljima obrade koji spadaju u djelokrug članka 3. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka, između ostalog zbog poteškoća oko pitanja predstavnika iz članka 27. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Iz tog razloga je nastala ideja o kreiranju liste iz članka 27. Opće uredbe o zaštiti podataka. Unutar podskupine postoji konsenzus da bi bilo korisno razmjenjivati informacije o predstavnicima i potencijalnim voditeljima obrade koji su (ili nisu) imenovali predstavnika iz članka 27. kako bi se poboljšala provedba Opće uredbe o zaštiti podataka.

Predloženo je kreiranje liste predstavnika iz članka 27. budući da tekuće razmjene putem IMI sustava odnosno članka 61. Opće uredbe o zaštiti podataka ne mogu postići istu razinu učinkovitosti jer se odvijaju na ad hoc, a ne sustavnoj osnovi.

Stručna podskupina za provedbu (Enforcement subgroup)

Stručna podskupina za provedbu je u razdoblju od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. godine održala 9 sastanaka.

Na sastancima se raspravljalo o više tema u kontekstu zaštite osobnih podataka i primjene Opće uredbe o zaštiti podataka među kojima se izdvajaju sljedeće teme: zaštita osobnih podataka u kontekstu online pohrane podataka kreditnih kartica za buduće kupnje; obrada osobnih podataka u industriji mobilnosti; obrada osobnih podataka putem sustava videonadzora; transparentnost obrade osobnih podataka u financijskom sektoru. Naprijed navedene teme su bile predmet rasprava i prigoda da predstavnici nadzornih tijela podijele svoja iskustva, prakse i stavove u pogledu istih, a sve u cilju ujednačene primjene Opće uredbe o zaštiti podataka u tom području.

Europski odbor za zaštitu podataka je podskupini dodijelio mandat za izradu smjernica u pogledu primjene članka 66. Opće uredbe o zaštiti podataka te su se u okviru dodijeljenog mandata pripremale predmetne smjernice.

Podskupina je ujedno raspravljala o odabiru područja u kojem će se provoditi koordinirana provedbena akcija Europskog odbora za zaštitu podataka tijekom 2025. godine te je s tim u vezi dostavljen prijedlog istome na usvajanje. Podskupina je u okviru zajedničkog projekta „Ključni koncepti“ izradila upitnik putem kojeg bi nadzorna tijela na godišnjoj razini izvještavala Europski odbor za zaštitu podataka o aktivnostima u okviru nadležnosti koje su nadzornim tijelima dodijeljene prema Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Na sastancima se kontinuirano raspravljalo o strateškim slučajevima te su nadzorna tijela kontinuirano razmjenjivala informacije u pogledu značajnijih odluka koje su ovom razdoblju donesene.

Tehnička podskupina (Technical Subgroup)

Tijekom 2024. godine predstavnik Agencije je aktivno sudjelovao na sastancima TECH ESG te je uz više tema koje su se obrađivale na sastancima bitno za istaknuti da je francusko nadzorno tijelo (CNIL) predalo zahtjev o traženju mišljenja EDPB, (sukladno članku 64. (2) Opće uredbe o zaštiti podataka) o korištenju tehnologije prepoznavanja lica za olakšavanje protoka putnika u zračnim lukama, prema članku 5. stavku 1. točki (e), članku 5. stavku 1. točki (f), 25. i 32. GDPR-a a kao posljedica većeg broja aerodroma koji uvode tehnologiju prepoznavanja lica i koji trend ima tendenciju daljnjeg širenja, i TECH ESG je izradila mišljenje u svezi istog, pri čemu se posebno raspravljalo o razumijevanju načina na koji se biometrijski podaci putnika prikupljaju, gdje se pohranjuju, koliko dugo se pohranjuju, tko im pristupa istima i pod kojim uvjetima, te kako se daje i povlači privola.

Isto tako raspravljano je i o odredbama Članka 7. Akta o digitalnim tržištima u korelaciji s Općom uredbom o zaštiti podataka te izrađeno mišljenje u svezi istog.

Tijekom rasprava o Smjernicama u svezi ePrivacy Art.5(3) o nadležnostima nadzornih tijela (DPA) odlučeno je da se definira proces organizacije koordinacije s nadležnim tijelima na nacionalnoj razini gdje je to relevantno. Zatraženo je od DPA-ova da što prije moguće naprave procjenu na nacionalnoj razini o njihovoj isključivoj, zajedničkoj ili nepostojanja odgovornosti u svezi primjene članka 5 (3) ePrivacy direktive. U slučaju da DPA ne izvede zaključak o odgovornosti ili podijeljenoj odgovornosti u svezi istog članka da se obrate kompetentnom tijelu radi dobivanja komentara na objavljen nacrt smjernice.

Tijekom godine dovršene su Blockchain smjernice i jednoglasno prihvaćene.

Podskupina je kroz nekoliko radnih sastanaka uz više intervencija u sadržaj dovršila smjernice o anonimizaciji i smjernice o pseudonimizaciji.

Podskupina za usklađenost, e-Vladu i zdravstvo (Compliance, e-Government and Health Subgroup - CEH)

Sudjelovanje na sastancima stručne radne podskupine EDPB-a za usklađenost, e-Vladu i zdravstvo (Compliance, e-Government and Health - CEH) vezano uz područje rada koje je EDPB definirao kroz opći mandat ove podskupine, a odnosi se na područja: kodeksi ponašanja, certifikacija i akreditacija, procjene utjecaja na zaštitu podataka i tehnička i integrirana zaštita podataka, usklađenost s nacionalnim pravom i e-upravom, pitanja vezana uz e-Zdravlje i Europski prostor zdravstvenih podataka, obrada osobnih podataka u znanstvenoistraživačke svrhe, Zakon o upravljanju podacima, Zakon o podacima.

U 2024. godini održano je ukupno 17 sastanaka. Ova radna skupina, između ostalog, radila je na mišljenjima EDPB-a koja za cilj imaju odobravanje nacrt nacionalnih kriterija za akreditaciju tijela za praćenje sukladnosti s kodeksom ponašanja i kriterija za certificiranje odnosno za akreditaciju certifikacijskih tijela. Naime, sukladno članku 64. stavak 1. (c) Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) daje mišljenje kada nadležno nadzorno tijelo namjerava donijeti odluku koja ima za cilj odobriti kriterije za akreditaciju tijela za praćenje odobrenih kodeksa ponašanja na temelju članka 41. stavka 3. ili certifikacijskog tijela na

temelju članka 43. stavka 3. U 2024. godini u programu rada ove stručne radne podskupine može se istaknuti i nastavak rada na donošenju Smjernica za obradu podataka u medicinske i znanstvenoistraživačke svrhe.

Radna skupina za zaštitu podataka Vijeća Europske unije (WP on Data Protection)

Predstavnik Agencije sudjelovao je na sastancima Radne skupine za zaštitu podataka Vijeća Europske unije (WP on Data Protection) koja se bavi provedbom zakonodavstva i politika o zaštiti osobnih podataka u području izvršavanja zakonodavstva, a gdje Agencija trenutno pruža stručnu pomoć Ministarstvu pravosuđa i uprave kao zaduženom nositelju iste.

U 2024. godini fokus programa rada je bio usmjeren na rasprave oko donošenja Prijedloga Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o utvrđivanju dodatnih postupovnih pravila provedbe Uredbe (EU) 2016/679.

Cilj ove Uredbe je rješavanje problema u sljedećim područjima:

- pritužbe: pritužbe su ključni izvor informacija za otkrivanje povreda pravila o zaštiti podataka. Tijela za zaštitu podataka različito tumače zahtjeve za oblik pritužbe, sudjelovanje podnositelja pritužbi u postupku i odbacivanje pritužbi;
- postupovna prava stranaka pod istragom: pravo stranaka pod istragom na obranu temeljno je načelo prava Unije i treba ga poštovati u svim okolnostima, a posebno u postupcima u kojima se određuju velike kazne. S obzirom na moguću težinu kazni koje se mogu izreći stranke pod istragom zbog kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka moraju uživati jamstva slična onima koja su predviđena u kaznenim postupcima. Postupovna prava stranaka pod istragom, kao što su opseg prava na saslušanje i pravo na uvid u spis, uvelike se razlikuju među državama članicama;
- suradnja i rješavanje sporova: postupak suradnje u članku 60. OUZP-a koncipiran je općenito. U prekograničnim slučajevima tijela za zaštitu podataka moraju razmjenjivati „bitne informacije” kako bi postigle konsenzus. Nakon što glavno tijelo za zaštitu podataka podnese nacrt odluke u predmetnom slučaju, druga tijela za zaštitu podataka imaju priliku podnijeti „relevantne i obrazložene prigovore”;
- Općom uredbom o zaštiti podataka nisu predviđeni rokovi za razne faze postupka suradnje i rješavanja sporova;
- oblik prigovora i položaj podnositelja pritužbi;
- ciljano usklađivanje postupovnih prava u prekograničnim slučajevima: Prijedlogom se strankama pod istragom daje pravo na saslušanje u ključnim fazama postupka, među ostalim za vrijeme rješavanja sporova koje provodi Odbor, te se pojašnjava sadržaj upravnog spisa i prava stranaka na uvid u spis. Prijedlogom se stoga jačaju prava stranaka na obranu i omogućuje dosljedno poštovanje tih prava neovisno o tome koje tijelo za zaštitu podataka vodi istragu;
- pojednostavnjenje suradnje i rješavanja sporova.

Podskupina za strateška pitanja (Strategic advisory expert supgroup)

Tijekom 2024. godine podskupina se bavila pitanjima koja se tiču članka 64. stavka 2. Opće uredbe o zaštiti podataka u kontekstu modela „consent or pay” te uvjetima pod kojima se privola može smatrati valjanom u okviru obrade osobnih podataka od strane velikih internetskih platformi u svrhu bihevioralnog oglašavanja. Također, značajnije rasprave vodile su se i o pitanjima “izuzeća kućanstva” i o shemi certificiranja za pružatelje usluga u oblaku (Cloud). Podskupina je također tijekom 2024. godine radila na Smjernicama za anonimizaciju u kontekstu obrade osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Podskupina za IT korisnike (IT Users)

U 2024. godini fokus Podskupine za IT korisnike (IT Users) bio je na razvojnim značajkama platforme Confluence u smislu da sadržaj bude redovno ažuriran i lako dostupan korisnicima. Također, korisnici su pozvani da koriste kontakt obrazac za pomoć, koji im omogućuje brzo kontaktiranje IT tima u slučaju problema s različitim alatima. Nadalje, fokus je bio i na platformi IMI (Informacijski sustav unutarnjeg tržišta) te značajkama poput traka za pomicanje u povijesti navigacije, problemi s prijevodima, ažuriranje korisničkog imena te prelazak na EU Login za korištenje sustava IMI.

Podskupina za društvene medije (Social media subgroup)

U 2024. godini Podskupina za društvene medije održala je ukupno 6 sastanaka tijekom kojih je intenzivno raspravljala te radila u okviru sljedećih tema:

- Smjernice o korištenju društvenih medija od strane javnih tijela,
- Uredba (EU) 2024/900 o transparentnosti i ciljanju u političkom oglašavanju
- Smjernice o međuodnosu Akta o digitalnim uslugama i Opće uredbe o zaštiti podataka.

Rad na navedenim smjernicama nastavlja se i u 2025. godini u okviru Podskupine za društvene medije.

Stručna podskupina za upravne novčane kazne (Taskforce On Calculating Administrative Fines)

Podskupina za upravne novčane kazne je u 2024. godini održala ukupno 7 sastanaka na kojima su sudjelovali predstavnici Agencije. U 2024. godini dovršen je rad na izradi registra upravno novčanih kazni na kojemu se nalaze dostupne upravno novčane kazne nadzornih tijela Europske unije te je tijekom čitave godine navedeni registar dopunjavan prijedlozima članova podskupine kako bi isti bio u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka te Smjernicama 04/22.

Nadalje, podskupina je kontinuirano raspravljala o recentnim odlukama Europskog suda koje se dotiču pitanja primjene upravno novčanih kazni u sklopu Opće uredbe o zaštiti podataka,

kao o zanimljivim odlukama drugih nacionalnih nadzornih tijela. U okviru stručnih rasprava osobiti naglasak je bio na tumačenjima instituta vezanih uz utvrđivanje namjere/nepažnje kod postupanja voditelja te izvršitelja obrade, zatim pojma poduzetnika te shodno tome tumačenja na koji način se uzimaju u obzir prihode grupacije odnosno društva majke kod odnosa majka/kći sukladno normativnom okviru trgovačkih društava te prava tržišnog natjecanja. Isto tako je raspravljano o odmjeravanju visine upravno novčane kazne kod stjecaja odnosno višestrukog kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka od strane pojedinog voditelja ili izvršitelja obrade.

Zaključno, dogovoren je početak rada na izmjeni Smjernica o upravno novčanim kaznama WP29 od 03. listopada 2017. godine, a uslijed potrebe za boljom usklađenosti istih s Općom uredbom o zaštiti podataka, a osobito nakon recentne judikature Europskog suda.

Stručna radna skupina za međudjelovanje između zaštite podataka, tržišnog natjecanja i zaštite potrošača (Task Force on the interplay between data protection, competition and consumer protection)

Na plenarnoj sjednici EDPB-a održanoj u ožujku 2023. godine osnovana je Radna skupinu za međudjelovanje između zaštite podataka, tržišnog natjecanja i zaštite potrošača, čiji je glavni cilj razjasniti veze i izgraditi sinergiju između tih regulatornih okvira, i kojoj su povjereni sljedeći zadaci: 1) Osigurati stručnost i staviti resurse na raspolaganje za podršku nadzornim tijelima kroz regulatorni dijalog između zaštite podataka tijela i druga regulatorna tijela; 2) Pripremiti i konsolidirati zajednička stajališta EDPB-a i EDPS-a u kontekstu njihova sudjelovanja u skupini na visokoj razini za Akt o digitalnim tržištima; 3) Razmjena informacija, prema potrebi, s drugim regulatornim tijelima i drugim vanjskim dionicima o pitanjima koja se odnose na njegov program rada (npr. razmjena sa službenicima za usklađenost iz privatnog sektora, sudjelovanje u institucionalnim događajima ili događajima dionika, itd.); 4) Redovito izvješćivanje i traženje smjernica od bilo koje stručne radne skupine EDPB-a koja može pružiti svoju stručnost.

Predstavnik Agencije je sudjelovao u programu rada ove stručne radne podskupine, gdje se u protekloj godini mogu se istaknuti otvoreni procesi rada na sljedećim dokumentima: Interna često postavljana pitanja za DPA o suradnji s nacionalnim nadležnim tijelima i Dokument o stajalištu o međudjelovanju zaštite podataka i zaštite tržišnog natjecanja (eng. Position paper on Interplay between data protection and competition law).

Koordinirani provedbeni okvir – CEF 2024

Agencija je u suradnji s Europskim odborom za zaštitu podataka (EDPB) zajedno s nadzornim tijelima za zaštitu podataka s područja Europskog gospodarskog prostora i Europskim nadzornikom za zaštitu podataka (EDPS) tijekom 2024. godine provela koordiniranu provedbenu aktivnost za 2024. (Koordinirani provedbeni okvir – CEF 2024 (eng. Coordinated Enforcement Framework)) na temu kako voditelji obrade provode članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka (pravo ispitivanja na pristup osobnim podacima).

Agencija je koordiniranu provedbenu aktivnost u 2024. godini usmjerila na voditelje obrade iz osiguravajućeg i bankarskog sektora.

Temeljem kontrolne provjere provedene u okviru CEF-a za 2024. utvrđeno je sedam izazova s kojima se susreću voditelji obrade i ispitanici prilikom ostvarivanja svojeg prava na pristup. Jedan od njih je nedostatak dokumentiranih internih postupaka za obradu zahtjeva za pristup. Osim toga, uočena su i nedosljedna i pretjerana tumačenja ograničenja prava na pristup, kao što je pretjerano oslanjanje na određene iznimke kako bi se automatski odbili zahtjevi za pristup. Drugi ključan izazov su prepreke s kojima se ispitanici susreću prilikom ostvarivanja prava na pristup svojim vlastitim osobnim podacima, kao što su pretjerani formalni zahtjevi koji otežavaju ispitanicima da ostvare svoja prava, neprepoznavanje od strane voditelja obrade da se radi o zahtjevu kojem su u zakonskoj obvezi udovoljiti te zahtjevi za dostavu identifikacijskih dokumenata koji su prekomjerni te nisu u skladu s načelima iz članka 5. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Detaljno izvješće o rezultatima Koordinirane provedbene akcije za 2024. godinu dostupno je na poveznici:

https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/other/coordinated-enforcement-action-implementation-right-access_hr.

Skupina stručnjaka za podršku Europskog odbora za zaštitu podataka (Support pool of experts (SPE) – European data protection board (EDPB))

Skupina stručnjaka za podršku jedna je od ključnih inicijativa unutar Strategije Europskog odbora za zaštitu podataka 2021.-2023. Glavni cilj ove inicijative je podržati pojedinačna nadzorna tijela u izgradnji i povećanju njihovih kapaciteta za provedbu nadzora razvijanjem zajedničkih alata i davanjem pristupa skupu stručnjaka iz cijelog Europskog gospodarskog prostora.

Cilj inicijative Skupine stručnjaka za podršku je doprinijeti visokoj i dosljednoj razini zaštite osobnih podataka diljem država članica Europskog gospodarskog prostora u obliku:

- (1) Pružanja materijalne i stručne potpore članovima Europskog odbora za zaštitu podataka koja može biti korisna za istrage i nadzorne aktivnosti od značajnog zajedničkog interesa čime se promiče bolja zaštita ispitanika;
- (2) Jačanje suradnje i solidarnosti između svih članova Europskog odbora za zaštitu podataka dijeljenjem, jačanjem i nadopunjavanjem operativnih potreba.

Inicijativa Agencije za provedbu projekta „Procjena rizika i mjere za ublažavanje rizika u velikim jezičnim modelima“ u okviru programa SPE Europskog odbora za zaštitu podataka

U posljednjih nekoliko godina primjena umjetne inteligencije (UI) u raznim sektorima doživjela je značajan porast. Organizacije iz svih industrija istražuju transformativni potencijal UI-a, posebno velikih jezičnih modela (LLM-ova), kako bi unaprijedile svoje poslovne procese, angažman korisnika i donošenje odluka. Međutim, ova brza integracija tehnologija umjetne inteligencije donosi niz regulatornih i usklađenih izazova, osobito u području zaštite podataka.

Agencija bilježi sve veći broj upita od voditelja obrade koji žele iskoristiti mogućnosti koje nude veliki jezični modeli. Iako su prednosti uporabe umjetne inteligencije mnogobrojne, većina organizacija nije svjesna rizika koje sa sobom nose tehnologije umjetne inteligencije te nisu dovoljno upoznate s obvezom da svaka obradu osobnih podataka u svim fazama razvoja, testiranja, validacije i uporabe umjetne inteligencije mora biti usklađena s Općom uredbom o zaštiti podataka. Neki dionici pogrešno vjeruju da će Uredba o umjetnoj inteligenciji riješiti njihove obveze u pogledu usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka odnosno da će Uredba o umjetnoj inteligenciji zamijeniti Opću uredbu o zaštiti podataka, podcjenjujući nužnost provođenja temeljitih procjena rizika.

Imajući na umu prethodno navedeno, Agencija je inicirala provedbu projekta čiji će rezultat biti sveobuhvatne smjernice o procjeni rizika u velikim jezičnim modelima te identifikacija odgovarajućih mjera za ublažavanje istih.

U smjernicama će najprije biti identificirani rizici za zaštitu podataka i privatnost koji proizlaze iz nabave, razvoja, implementacije i korištenja velikih jezičnih modela te predložena metodologija za procjenu vjerojatnosti i ozbiljnosti identificiranih rizika. Posebna pažnja bit će posvećena procjeni rizika koji bi mogli rezultirati visokim rizikom za prava i slobode pojedinaca. Na kraju, smjernice će pružiti opcije za upravljanje rizicima, uključujući učinkovite alate za njihovo ublažavanje ili strategije upravljanja rizikom.

Smjernice će sadržavati sljedeće elemente:

- Konkretna identifikacija rizika znači objašnjenje kako rizik može utjecati na ispitanike u svakom specifičnom slučaju upotrebe.
- Konkretna procjena vjerojatnosti i ozbiljnosti rizika podrazumijeva razmatranje najčešćih konteksta primjene, uključujući primjere koji uključuju visoki rizik, uz pružanje realističnih primjera procjene.
- Konkretna identifikacija opcija za upravljanje rizicima uključuje navođenje specifičnih tehnologija, alata, metodologija i procesa te objašnjenje njihova rada, osim ako su standardizirani i slobodno dostupni putem otvorenog pristupa. Na primjer, u slučaju sugeriranja mjerenja reprezentativnosti podataka kao kontrolne mjere, smjernice će pružiti i objašnjenje o metodama mjerenja reprezentativnosti koje su dostupne i alatima koje omogućuju njihovo provođenje.

Smjernice će biti dostupne za korištenje svima koji razvijaju i koriste velike jezične modele u prvoj polovici 2025. godine.

b) IMI - informatički sustav Europske komisije (Internal Market Information System -IMI)

Države članice Europske unije koriste zajednički informatički sustav Europske komisije – Internal Market Information System (IMI) koji od 25. svibnja 2018. godine služi za zaprimanje predmeta prekogranične nadležnosti postupanja institucija za zaštitu osobnih podataka, ali i kao IT platforma Europskog odbora za zaštitu podataka. Agencija aktivno koristi spomenutu

platformu za zaprimanje i slanje predmeta u okviru razmjene praktičnih iskustava primjene odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka u pojedinim nacionalnim zakonodavstvima.

Od važnijih postupanja Agencija je ostvarila sljedeće prekogranične suradnje u 2024. godini:

U okviru članka 56. Opće uredbe o zaštiti podataka (Identifikacija vodećeg nadzornog tijela) Agencija je ostvarila suradnju s nadzornim tijelom Francuske u predmetu u kojemu je podnositelj pritužbe putem internetske stranice obavio kupnju te je naknadno obaviješten da su njegovi osobni podaci otkriveni trećoj strani odnosno "procurili". Podnositelj pritužbe je tvrdio da voditelj obrade nije poduzeo i proveo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite s obzirom na rizik. U navedenom slučaju donesena je konačna odluka od strane francuskog nadzornog tijela putem koje su utvrđene dvije povrede Opće uredbe o zaštiti podataka:

Članak 32: odgovornost voditelja obrade u vezi s povredom osobnih podataka i nedostatkom sigurnosti u ovlaštenjima za pristup obradi;

Članak 5. stavak 1. točka e): podaci su se čuvali dulje vrijeme jer je jednostavan klik na e-poruku bio dovoljan za ponovno pokretanje razdoblja zadržavanja.

U okviru članka 56. Opće uredbe o zaštiti podataka (Identifikacija vodećeg nadzornog tijela) ostvarena je suradnja s nadzornim tijelom Švedske u predmetu u kojemu je podnositelj pritužbe tvrdio da je prilikom pokušaja naručivanja proizvoda sa pojedine internetske stranice napravio svoj korisnički profil te izvršio plaćanje preko svoje debitne kartice i sustava Internet bankarstva te je ustanovio kako pod kategorijom "all purchased" u okviru svojeg računa ima uvid u više kupnji kupaca s područja Europe, odnosno u njihove osobne podatke u opsegu imena i prezimena, adrese prebivališta, zadnja četiri broja računa te sadržaja košarice. Postupak je završen time što je nadzorno tijelo Švedske sa voditeljem obrade utvrdilo da se radilo o pogrešci pri ažuriranju internih sustava. Kao rezultat incidenta internetska stranica voditelja obrade je zatvorena i pogreška je ispravljena. Dodatno, voditelj obrade poduzeo je sljedeće korake: pregled incidenta proveden je sa svim odgovornim tehničkim timovima, postupak pregleda kvalitete ažuriran je i voditelj obrade je poboljšao testiranje softvera, svi relevantni tehnički timovi osposobljeni su za aktualne i ažurirane postupke ispitivanja, a logika sustava promijenjena je kako bi se spriječilo da se ista stvar ponovi.

U okviru članka 56. Opće uredbe o zaštiti podataka (Identifikacija vodećeg nadzornog tijela) ostvarena je suradnja s nadzornim tijelom Španjolske kao vodećim nadzornim tijelom u predmetu u kojemu je podnositelj pritužbe naveo da je na svoju e-mail adresu, bez njegove privole, zaprimio poruku u svrhe političkog marketinga. Sukladno članku 60. Opće uredbe o zaštiti podataka španjolsko nadzorno tijelo donijelo je konačnu odluku kojom je voditelju obrade izrečena novčana kazna obzirom da je utvrđeno da privola u konkretnom slučaju nije udovoljavala uvjetima koje za privolu propisuje Opća uredba o zaštiti podataka.

Sukladno članku 61. Opće uredbe o zaštiti podataka Agencija za zaštitu osobnih podataka kontinuirano ostvaruje suradnju odnosno uzajamnu pomoć sa drugim državama članicama putem IMI sustava. Slijedom navedenog u 2024. godini odgovoreno je na 40 upita postavljenih od strane drugih država članica putem IMI sustava. Neki od upita odnosili su se na obradu biometrijskih podataka, razumijevanje i primjenu pojedinačnih odredbi Opće uredbe o zaštiti

podataka poput prava na pristup podacima, brisanje podataka te primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera prilikom pojedinih obrada osobnih podataka.

c) *Europski nadzornik za zaštitu osobnih podataka (European Data Protection Supervisor – EDPS)*

Agencija i u 2024. nastavlja suradnju s Europskim nadzornikom za zaštitu osobnih podataka i to kroz redovno praćenje rada ove institucije u pojedinačnim postupanjima te kroz praćenje svih izdanih mišljenja.

d) *Nadzorno - koordinacijska skupina Carinskog informacijskog sustava (Customs Information System Supervision Coordination (CIS SCG))*

Tijekom 2024. održana su dva sastanka na kojemu se raspravljalo o zaključcima izvedenim iz rezultatima upitnika odnosno na razinu osposobljenosti osoblja nacionalnih tijela koje imaju pristup Carinskom informacijskom sustavu (odnosno na zaštitu osobnih podataka), kao i mogućnosti / potrebi koordiniranog poduzimanja nadzornih aktivnosti od strane nadležnih tijela u državama članicama.

e) *Nadzorno-koordinacijska skupina za Vizni informacijski sustav (VIS SCG)*

Tijekom 2024. godine Predstavnik Agencije aktivno je sudjelovao na sastancima VIS SCG te je između ostalog bitno za istaknuti da je početkom godine usuglašen je tekst dokumenta o analizi naprednog brisanja podataka u VIS-u, te je isti prihvaćen /usvojen.

Također, Zajednički plan inspekcije je usvojen i dostavljen nacionalnim nadzornim tijelima na korištenje. Dokument se ne bavi specifičnim tehničkim pitanjima, budući da su ona već obrađena u Sigurnosnom modulu koji je dio Zajedničkog okvira za inspekciju koji je pripremila SIS CSC.

Zemlje članice su također redovno izvještavale o svojim nadzornim aktivnostima kod voditelja obrade koji imaju ovlaštenje pristupa VIS-u te su razmjenjivana iskustava o postupanjima i utvrđenjima.

f) *Odbor za koordinirani nadzor (Coordinated Supervision Committee - CSC ESG)*

Tijekom 2024. godine predstavnik Agencije je aktivno sudjelovao na sastancima CSC ESG.

Prezentirana je uredba o pristupu dokumentima (UREDBA (EZ) br. 1049/2001 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 30. svibnja 2001. o javnom pristupu dokumentima Europskog parlamenta, Vijeća i Komisije). Naglašeno je da svatko može podnijeti zahtjev na pravo na pristup dokumentaciji, da nije primjenjivo na zemlje članice, da se odnosi na bilo koji dokument koji je u posjedu europske institucije, da je vremenski rok za odgovor podnositelju zahtjeva 15

dana, da odgovor mora biti afirmativan i osobi mora biti jasno o razlozima omogućavanja ili odbijanja pristupa.

EDPS je izvijestio grupu o provedenom postupku / testu kojem je cilj bio utvrditi koliko maloljetnika starosti ispod 15 godina je evidentirano u EUROPOL-u, odnosno koje su zemlje slale podatke Europolu. Po prikupljenim informacijama predstavnica EDPS-a je rekla da su to bile zemlje Austrija, Belgija, Francuska, Njemačka, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, a na ostale zemlje koje nisu navedene se ne odnosi postupak koji provodi EDPS a to je traženje od policije očitovanje kako se obrađuju osobni podaci maloljetnika.

Predstavljen je „Schengen Scoreboard“ - alat za praćenje provedbe mjera Schengenskog ciklusa da zemljama članicama omogući jačanje i ispunjenje zadataka dobivenih kroz provedenu schengensku evaluaciju. U istom alatu prikazana su područja i objašnjen je način bodovanja, prezentirana je KOEL SCHEWVAL platforma koja prati sve procese evaluacije do ispunjenja svih obveza. Dobivena vrijednost je u tome što se sve automatski računa i povlači podatke sa Schengen scoreboard. Zemlja članica će moći preuzeti excel tablicu i izračunati bodove koji su im potrebni za ispunjenje dobivenih zadataka usklađenja s utvrđenjima iz Schengenske evaluacije.

Nastavno na provedenu Schengensku evaluaciju Hrvatske u veljači 2024., na jednom od slijedećih sastanaka podskupine Republika Hrvatska je pokrenula pitanje tumačenja članka 12 (6) Uredbe o SIS-u u smislu obveza AZOP-a u provedbi nadzora sistemskih zapisa (logova) kod MUP-a i MVEP-a i utvrđenja zakonitosti uvida u SIS sustav od strane korisnika. Prikupljenim očitovanjima zemalja članica utvrđeno je postojanje podijeljenog mišljenja o obvezama koje proizlaze iz predmetnog članka za nadzorna tijela te je odlučeno da će se službeni odgovor o predmetnom zatražiti od Europskog nadzornika za zaštite podataka (EDPS).

g) „Initiative 20i7“

Agencija je u svojstvu domaćina organizirala 6. godišnji sastanak „Inicijative 20i7“ koji se održao u Zadru od 26. do 28. svibnja 2024. godine, a koji je okupio nadzorna tijela za zaštitu podataka Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Sjeverne Makedonije, Republike Srbije, Kosova i Slovenije, kako bi se raspravljalo o aktualnim pitanjima zaštite osobnih podataka.

Predstavnici tijela za zaštitu podataka istaknuli su važnost neovisnosti u njihovom radu i važnost ovakve suradnje koja potiče razmjenu najboljih praksi i iskustava te omogućuje sinergiju u području zaštite osobnih podataka. Intenzivna suradnja još je važnija u vrijeme brzog tehnološkog razvoja poput umjetne inteligencije gdje zaštita temeljnih prava i sloboda može biti ozbiljno narušena ukoliko se ne osigura odgovarajući odgovor regulatora.

Predstavnici Agencije su u okviru sastanka prezentirali rezultate koordinirane provedbene aktivnosti Europskog odbora za zaštitu podataka vezano za ulogu službenika za zaštitu podataka te su ujedno prezentirane aktivnosti i prakse Agencije vezano za pružanje podrške malim i srednjim poduzetnicima u njihovom usklađivanju s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Inicijativa 20i7 nastavit će se sastajati jednom godišnje, a članovi će pomagati jedni drugima kad god im je potrebna pravna ili druga pomoć u rješavanju njihovih trenutnih problema tražeći savjete od drugih članova i kada god se mogu postići zajednički ciljevi, primjerice suradnjom u projektima za podizanje svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka.

Inicijativa 20i7 nastala je 2017. godine na inicijativu slovenskog nadzornog tijela, a okuplja visoke predstavnike nadzornih tijela za zaštitu osobnih podataka iz Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Kosova, Sjeverne Makedonije, Slovenije i Srbije.



Slika 3. Inicijativa 20i7 u Zadru



Slika 4. Sudionici Inicijative 20i7 u Zadru

h) Odbor iz članka 93. Opće uredbe o zaštiti podataka

Člankom 93. Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je kako Komisiji pomaže Odbor, a navedeni odbor je odbor u smislu Uredbe (EZ) br. 182/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od

16. veljače 2011. o utvrđivanju pravila i općih načela u vezi s mehanizmima nadzora država članica nad izvršavanjem provedbenih ovlasti Komisije.

U 2024. godini Odbor je održao jedan sastanak na kojem su sudjelovali i predstavnici Agencije, a na sastanku je predstavljeno izvješće o prvom periodičnom preispitivanju funkcioniranja Odluke o primjerenosti zaštite koju pruža okvir EU-a i SAD-a.

Nakon prezentacije Komisije uslijedila je razmjena mišljenja u kojoj je Komisija pojasnila nekoliko točaka nakon pitanja i primjedbi država članica. Države članice izrazile su želju da se preispitivanje odluke o primjerenosti provede u roku kraćem od tri godine. Europska komisija, objasnila je da je primjerena trogodišnja periodičnost jer se njome posebno omogućuje stjecanje dostatnog iskustva u primjeni okvira. Komisija je istodobno objasnila da, kako se zahtijeva Općom uredbom o zaštiti podataka, kontinuirano prati kretanja i razvoj okolnosti u SAD-u koji bi mogli utjecati na zaključak o primjerenosti i da može u bilo kojem trenutku predložiti izmjenu, stavljanje izvan snage ili suspenziju odluke o primjerenosti, ako je to opravdano.

Konferencija EuroDiG, Vilnius (Litva), 17.-19. lipnja 2024.

Predstavnic Agencije sudjelovala je na konferenciji EuroDIG (European Dialogue on Internet Governance) koja je 2024. godine održana u Vilniusu (Litva), a na kojoj je dana 18. lipnja 2024. bila govornik u sklopu panela koji je suorganiziran od strane Vijeća Europe i koji je bio posvećen europskom pristupu upravljanju podacima. Sudionici su raspravljali o europskim mehanizmima za upravljanje podacima, izazovima međunarodnih prijenosa podataka, dostupnosti podataka za istraživanje i vlasništvu nad osobnim podacima. Istaknuta je potreba za omogućavanjem pristupa podacima u svrhu istraživanja, uz različite modele njihove dostupnosti u pojedinim sektorima. EuroDIG je platforma za dijalog o upravljanju internetom u Europi, a Vijeće Europe je dugogodišnji je partner ovog godišnjeg događaja.

Trening za službenike Agencije za zaštitu ličnih podataka, Sarajevo (Bosna i Hercegovina), 18.-22. studenog 2024.

Predstavnici Agencije održali su petodnevni trening u razdoblju od 18. do 22. studenoga 2024. u Sarajevu (Bosna i Hercegovina) za rukovodstvo i zaposlenike Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini. Trening je održan uoči donošenja novog Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, a kojim se nacionalno zakonodavstvo približava europskim standardima zaštite osobnih podataka i osigurava zaštita temeljnih prava i sloboda fizičkih osoba u Bosni i Hercegovini te kao takav predstavlja važan korak u procesu približavanja Bosne i Hercegovine članstvu u Europskoj uniji. U sklopu treninga se tako raspravljalo o zakonodavnom okviru i praksama Agencije, uključujući primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i tzv. Policijske direktive (Direktive (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage i otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP) te se s tim u vezi raspravljalo o usklađivanju zakonodavstva BiH s pravnom stečevinom Europske unije. Predstavnici Agencije su s

kolegama iz Bosne i Hercegovine podijelili svoja iskustva i prakse u području provođenja nadzornih aktivnosti i alatima koja nadzornim tijelima stoje na raspolaganju s tim u vezi te o ulozi nadzornih tijela u aktivnostima usmjerenih na podizanje svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka.

Suradnja s Agencijom za informiranje i privatnost Republike Kosovo

Izaslanstvo Agencije, na čelu s ravnateljem i potpredsjednikom EDPB-a Zdravkom Vukićem, u pratnji veleposlanice Republike Hrvatske u Republici Kosovo Danijele Barišić i diplomatskog savjetnika Nedjeljka Špileka te izaslanstva kosovske Agencije, održalo je radne sastanke u Parlamentu Republike Kosovo, Ministarstvu vanjskih poslova i dijaspore, parlamentarnoj Komisiji za sigurnosna i obrambena pitanja.

Ova radna posjeta, a na poziv povjerenice Agencije za informiranje i privatnost Republike Kosovo Krenare Sogojeva Dermaku, nastavak je dobre suradnje hrvatskog i kosovskog nadzornog tijela i to nakon što je u listopadu nadzornom tijelu Republike Kosovo dodijeljen status promatrača u aktivnostima Europskog odbora za zaštitu podataka, zahvaljujući potpori ravnatelja AZOP-a i potpredsjednika EDPB-a Zdravka Vukića, što je posebno naglašeno tijekom održanih radnih sastanaka.

Tako je predsjednik parlamenta Glauk Konjufca istaknuo kako je status promatrača kosovske agencije posebno važno za Kosovo, jer EDPB predstavlja najviši europski autoritet za standarde zaštite podataka i pruža platformu za razmjenu, stručnost i ažuriranje kontinuiranog pravnog razvoja u području zaštite osobnih podataka. Također, predsjednik Konjufca zahvalio se ravnatelju Vukiću i Agenciji na dosadašnjoj suradnji, ističući kako iskustvo AZOP-a doprinosi Republici Kosovo u usklađivanju s europskim standardima zaštite podataka.

Važnost dobre suradnje istaknula je potpredsjednica Vlade Republike Kosovo i ministrica vanjskih poslova i dijaspore Donika Gërvalla-Schwarz, kao i prvi potpredsjednik parlamentarne Komisije za sigurnosna i obrambena pitanja Enver Dugolli.



Slika 5 Povjerenica za informiranje Krenare Sogojeva Dermaku, ravnatelj Zdravko Vukić i potpredsjednica Vlade i ministrice vanjskih poslova i dijaspore Donika Gërvalla-Schwarz

6.2.2. Suradnja s Vijećem Europe – Savjetodavni odbor Konvencije 108

U 2024. godini Savjetodavni odbor Konvencije 108 Vijeća Europe održao je dva sastanka.

Vijeće Europe je najstarija europska organizacija sa sjedištem u Strasbourgu čiji je glavni cilj aktivno doprinositi zaštiti ljudskih prava, demokracije i vladavine prava. Obuhvaća 46 država članica, od kojih je 27 članica Europske unije.

Već četiri desetljeća, Konvencija Vijeća Europe o zaštiti pojedinaca u vezi s automatiziranom obradom osobnih podataka – Konvencija 108 – jedini je međunarodni pravno obvezujući instrument koji štiti privatnost i osobne podatke pojedinaca. Njena modernizirana verzija, Konvencija 108+, ima za cilj očuvanje ljudskog dostojanstva i omogućavanje sigurnog okvira za slobodan protok podataka.

Savjetodavni Odbor Konvencije 108 čini 55 zemalja koje su ratificirale Konvenciju, 8 zemalja koje su promatrači te 21 institucija koje imaju ulogu promatrača.

Najznačajnije postignuće Savjetodavnog odbora u posljednje dvije godine je usvajanje 3 modula Modela ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka od stranaka Konvencije 108 prema zemljama koje nisu članice Konvencije. Na taj način, Standardne ugovorne klauzule postaju sve vrijedniji instrument koji vodi prema konvergenciji alata za transfere osobnih podataka između država sa različitim pravnim okvirima za zaštitu osobnih podataka.

Fokus Savjetodavnog Odbora u 2024. godini bio je primarno usmjeren na izradu Smjernica o zaštiti osobnih podataka u kontekstu neuroznanosti.

Neurotehnologije su definirane kao „uređaji i postupci koji se koriste za pristup, praćenje, istraživanje, procjenu, manipulaciju i/ili oponašanje strukture i funkcije neuronskih sustava

fizičkih osoba” (OECD, 2019). Neurotehnologije mogu bilježiti podatke o strukturi, aktivnosti i funkciji ljudskog mozga, što može otkriti informacije o zdravstvenom stanju osobe te pružiti uvid u moždane procese i njihovu povezanost s mentalnim stanjima i vidljivim ljudskim ponašanjem. Primjena ove tehnologije nije ograničena samo na zdravstveni sektor, već se sve više koristi i u područjima obrazovanja, zabave i marketinga.

Kako naše razumijevanje ljudskog mozga raste, povećava se vjerojatnost da će se misli moći interpretirati, dijeliti, pa čak i mijenjati. Mogućnost dijeljenja podataka koji upućuju na nečiju mentalnu aktivnost ili utjecanja na način funkcioniranja mozga putem kodiranja moždane aktivnosti, umjesto njenog dekodiranja, predstavlja prijetnju privatnosti, osobnoj slobodi i identitetu. Stoga, iako se prepoznaje da su napreci u području neuroznanosti i neurotehnologija već donijeli i nastaviti će donositi značajne koristi za ljudsko zdravlje i dobrobit, potrebno je postići ravnotežu između tehnološkog razvoja i poštovanja ljudskih prava. Također, treba razmotriti imamo li odgovarajuću pravnu i upravljačku infrastrukturu te alate za suočavanje s etičkim i društvenim pitanjima koja proizlaze iz sadašnjih i budućih neurotehnologija.

Poštovanje ljudskih prava, poput ljudskog dostojanstva, jednakosti i nediskriminacije, pružaju skup vrijednosti koji omogućuje vođenje inovacijskog procesa na način koji povezuje inovacije i tehnologije s društvenim ciljevima i vrijednostima, čime se povećavaju izgledi za poticanje inovacija koje doprinose ljudskom napretku, dok se istovremeno smanjuju negativne posljedice za pojedince i društvo.

Na 47. plenarnom sastanku Savjetodavnog odbora Konvencije 108 (Konvencije za zaštitu pojedinaca u pogledu automatizirane obrade osobnih podataka) održanom u Strasbourgu od 4. do 6. studenoga 2024., načelnica Sektora za EU, međunarodnu suradnju i pravno savjetovanje, Anamarija Mladinić izabrana za potpredsjednicu Odbora.

Odbor je održao razmjenu mišljenja o nacrtu Smjernica u kontekstu neuroznanosti s ekspertima Marcellom Iencom (Tehničko sveučilište u Münchenu) i Eduardom Bertonijem (Washington College of Law pri Američkom sveučilištu) te o prekograničnim prijenosima osobnih podataka i korištenju modela ugovornih klauzula s ekspertom Eduardom Ustaranom (Hogan Lovells).

Odbor je raspravljao o stanju provedbe radnog programa za razdoblje 2022. – 2025. te započeo rad na Smjernicama o privatnosti i zaštite podataka u kontekstu strojnog učenja i velikih jezičnih modela (LLM), čiju će izradu koordinirati novoizabrana potpredsjednica Odbora.



Slika 6. predstavnica AZOP-a izabrana za potpredsjednicu Odbora Konvencije 108 Vijeća Europe

6.3. PRIJENOSI OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Svaki prijenos osobnih podataka koji se obrađuju ili su namijenjeni za obradu nakon prijenosa u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju odvija se jedino ako, u skladu s drugim odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, voditelj obrade i izvršitelj obrade djeluju u skladu s uvjetima iz ovog poglavlja (poglavlje V. „Prijenosi osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama“) koji vrijede i za daljnje prijenose osobnih podataka iz treće zemlje ili međunarodne organizacije u još jednu treću zemlju ili međunarodnu organizaciju. Sve odredbe iz ovog poglavlja (poglavlje V.) primjenjuju se kako bi se osiguralo da se ne ugrozi razina zaštite pojedinaca zajamčena ovom Uredbom.

U svakom slučaju, prijenosi u treće zemlje i međunarodne organizacije mogu se obavljati samo uz puno poštovanje ove Uredbe. Prijenos bi se trebao obavljati isključivo ako, u skladu s drugim odredbama ove Uredbe, voditelj obrade ili izvršitelj obrade ispunjavaju uvjete utvrđene u odredbama ove Uredbe vezanim za prijenos osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama.

Ako nije donesena odluka o primjerenosti, voditelj obrade ili izvršitelj obrade mogu prenijeti osobne podatke trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji samo ako je voditelj obrade predvidio odgovarajuće zaštitne mjere i pod uvjetom da su ispitanicima na raspolaganju provediva prava i učinkoviti pravni lijekovi.

Odgovarajuće zaštitne mjere, bez potrebe za ikakvim posebnim ovlaštenjem nadzornog tijela, mogu pružati:

- (a) pravno obvezujući i provedivi instrument između tijela javne vlasti ili javnih tijela;
- (b) obvezujuća korporativna pravila;
- (c) standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi Komisija u skladu s postupkom ispitivanja;
- (d) standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi nadzorno tijelo i koje Komisija odobrava u skladu s postupkom ispitivanja;
- (e) odobreni kodeks ponašanja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u trećoj zemlji za primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera, među ostalim u pogledu prava ispitanika; ili
- (f) odobreni mehanizam certificiranja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u trećoj zemlji za primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera, između ostalog u pogledu prava ispitanika.

Pod uvjetom da to odobri nadležno nadzorno tijelo, odgovarajuće zaštitne mjere konkretno mogu pružiti i ugovorne klauzule između voditelja obrade ili izvršitelja obrade i voditelja obrade, izvršitelja obrade ili primatelja osobnih podataka u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji ili odredbe koje treba unijeti u administrativne dogovore između tijela javne vlasti ili javnih tijela i koja sadrže provediva i djelotvorna prava ispitanika.

Nadalje, Opća uredba o zaštiti podataka propisuje i odstupanja za posebne situacije koja omogućavaju prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, unatoč činjenici da ne postoji odluka o primjerenosti ili odgovarajuće zaštitne mjere.

U slučaju kada se prijenos ne može temeljiti niti na odluci Komisije o primjerenosti zaštite, niti na odgovarajućim zaštitnim mjerama niti na odstupanjima za posebne situacije, prijenos u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju može se ostvariti samo ako se prijenos ne ponavlja, ako se odnosi samo na ograničen broj ispitanika, nužan je za potrebe uvjerljivih, legitimnih interesa voditelja obrade koji nisu podređeni interesima ili pravima i slobodama ispitanika, a voditelj obrade je procijenio sve okolnosti prijenosa podataka te je na temelju navedene procjene predvidio odgovarajuće zaštitne mjere u pogledu zaštite osobnih podataka. Voditelj obrade mora obavijestiti nadležno nadzorno tijelo o tom prijenosu.

Agencija je u 2024. godini zaprimila i odgovorila na ukupno 5 zahtjeva za davanje stručnih mišljenja koji su se odnosili isključivo na prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije. Međutim, Agencija je tijekom 2024. godine odgovarala na brojne upite o međunarodnim transferima u predmetima koji su se, između ostalog, odnosili i na druga pitanja iz područja zaštite osobnih podataka izvan Poglavlja V Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Tijekom 2024. godine Europski odbor za zaštitu podataka se nastavio intenzivno baviti međunarodnim transferima te je u okviru navedene tematike tijekom iste godine usvojio sljedeće dokumente:

- Predložak obrasca za pritužbu službeniku za zaštitu građanskih sloboda Ureda direktora za nacionalna obavještajna pitanja (CLPO) (24. travnja 2024.)
- Pravila postupanja o mehanizmu pravne zaštite u području nacionalne sigurnosti temeljem Okvira za privatnost podataka (24. travnja 2024.)
- Pravila postupanja neformalnog odbora tijela za zaštitu podataka EU-a u skladu s Okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka (24. travnja 2024.)
- Obavijest o mehanizmu pravne zaštite u području nacionalne sigurnosti temeljem Okvira za privatnost podataka (24. travnja 2024.)
- Predložak obrasca za podnošenje komercijalnih pritužbi tijelima za zaštitu podataka EU-a temeljem Okvira EU-a i SAD-a za privatnost podataka (24. travnja 2024.)
- Često postavljana pitanja za europske pojedince o Okviru EU-a i SAD-a za privatnost podataka (16. srpnja 2024.)
- Često postavljana pitanja za europske poslovne subjekte o Okviru EU-a i SAD-a za privatnost podataka (16. srpnja 2024.)
- Mišljenje 22/2024 o određenim obvezama koje proizlaze iz oslanjanja na izvršitelje i podizvršitelje obrade (9. listopada 2024.)
- Izvješće Europskog odbora za zaštitu podataka o prvom preispitivanju Provedbene odluke Komisije o primjerenoj razini zaštite osobnih podataka u skladu s Okvirom EU-a i SAD-a za privatnost podataka (4. studenoga 2024.)
- Smjernice 02/2024 o članku 48. Opće uredbe o zaštiti podataka (2. prosinca 2024.)
- Pismo Europskog odbora o zaštiti podataka Europskoj komisiji o njenom preispitivanju 11 odluka o primjerenosti temeljem Direktive 95/46/EC (6. prosinca 2024.)

Nadalje, tijekom 2024. godine Europski odbor za zaštitu podataka je temeljem članka 64. stavka 1. točke f) Opće uredbe o zaštiti podataka dao mišljenja o nacrtima odluka nadležnih nadzornih tijela o obvezujućim korporativnim pravilima sljedećih društava – Booking.com (BCR-P), Telefónica Group (BCR-C), Accenture Group (BCR-P), Mapfre Group (BCR-C), Genpact Group (BCR-P), Ivoclar Vivadent Group (BCR-C), Mercans Group (BCR-P), Avature Group (BCR-C i BCR-P), FCC Group (BCR-C), Viega Group (BCR-C), Talan Group (BCR-P), Aptiv Group (BCR-C) i Infosys Group (BCR-C i BCR-P).

Sukladno članku 17. stavku 1. točki 6. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), Agencija navodi da tijekom 2024. godine nije imala postupanja temeljem članka 46. stavka 3. Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s odobravanjem ugovornih klauzula između voditelja obrade ili izvršitelja obrade i voditelja obrade, izvršitelja obrade ili primatelja osobnih podataka u trećoj zemlji odnosno u vezi s odobravanjem odredbi koje treba unijeti u administrativne dogovore između tijela javne vlasti ili javnih tijela i koja sadrže provediva i djelotvorna prava ispitanika budući da nije zaprimila zahtjeve za odobrenje temeljem navedenih odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

6.4. PROJEKTI EUROPSKE UNIJE I MEĐUNARODNI PROJEKTI

Agencija prepoznaje važnost aktivnog sudjelovanja u EU i međunarodnim projektima te njihove učinkovite provedbe, jer oni omogućuju razmjenu znanja, primjenu najboljih praksi i razvoj inovativnih rješenja u području zaštite osobnih podataka. Takvi projekti predstavljaju ključnu platformu za pretvaranje stručnih inicijativa i regulatornih smjernica u konkretne mjere i alate, čime se unaprjeđuje praksa zaštite podataka na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Osobito su značajni u kontekstu savjetodavne uloge Agencije kao nadzornog tijela, jer omogućuju proaktivno oblikovanje politika, podizanje razine svijesti među dionicima te jačanje institucionalne suradnje unutar EU-a i šire.

Kroz projekte, Agencija aktivno nastoji približiti temu zaštite osobnih podataka te educirati ciljane skupine o pravilnoj primjeni propisa u ovom području. Cilj je povećati svijest i razumijevanje zakonskih propisa iz područja zaštite osobnih podataka te olakšati praktičnu primjenu pravila zaštite podataka, čime se olakšava poslovanje prvenstveno malih poduzetnika i obrtnika koji se i dalje suočavaju s mnogobrojnim izazovima vezano za implementaciju Opće uredbe o zaštiti podataka. Istovremeno, podizanjem razine znanja i usklađenosti među poslovnim subjektima dodatno se osnažuju prava ispitanika te unaprjeđuje zaštita osobnih podataka i prava građana Republike Hrvatske.

Tijekom 2024. godine, u okviru projekta ARC II poseban naglasak je stavljen na edukaciju mikro, malih i srednjih poduzetnika te razvoj praktičnih alata koji im pomažu u usklađivanju s Općom uredbom o zaštiti podataka.

6.4.1. ARC II PROJEKT - Awareness Raising Campaign for SMEs – kampanja podizanja razine svijesti o zaštiti podataka za mikro, male i srednje poduzetnike



Projekt je sufinanciran iz programa Europske unije „Građanstvo, Ravnopravnost, Prava i Vrijednosti”, Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava broj 101072630, a provedba projekta trajala je od 2. rujna 2022. godine do 31. listopada 2024. godine. Koordinator projekta je Agencija za zaštitu osobnih podataka dok su partneri talijansko nadzorno tijelo za zaštitu podataka (Garante Privacy), Fakultet organizacije i informatike iz Varaždina, Sveučilište Vrije iz Bruxellesa te Sveučilište iz Firence.

Ovaj projekt nastavak je uspješno provedenog projekta ARC I <https://arc-rec-project.eu/arc/> koji je imao za cilj pružiti mikro, malim i srednjim poduzetnicima konkretnu pomoć prilikom usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka.

U okviru ARC II projekta, Agencija je provela niz aktivnosti za podizanje razine svijesti o zaštiti osobnih podataka za mikro, male i srednje poduzetnike te im pružila praktičnu potporu prilikom usklađivanja sa zakonodavnim okvirom o zaštiti osobnih podataka.

Glavni rezultat ARC II projekta je web alat „Olivia“, koji je inovativan, prilagođen specifičnim potrebama hrvatskih i talijanskih mikro, malih i srednjih poduzetnika, a koji ima za cilj olakšati poduzetnicima razumijevanje njihovih obveza te izradu **pravilnika, internih akata za dokazivanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka.**

IT rješenje (web alat „Olivia“) izrađeno je u open-source kodu te je dostupno za besplatno korištenje svim mikro, mali i srednji poduzetnicima, službenicima za zaštitu podataka te voditeljima obrade iz privatnog i javnog sektora odnosno svim zainteresiranim dionicima: <https://olivia-gdpr-arc.eu/hr>.



Slika 7. Olivia

Web alat Olivia sastoji se od 15 tečajeva, a svaki od tečaja od teorijskog i praktičnog modula na sljedeće teme:

- 1) Opća uredba o zaštiti podataka - osnove
- 2) Načela zaštite podataka
- 3) Pravni temelji za obradu osobnih podataka
- 4) Politika privatnosti
- 5) Službenik za zaštitu podataka
- 6) Procjena učinka na zaštitu podataka
- 7) Evidencija aktivnosti obrade
- 8) Ugovor između voditelja obrade i izvršitelja obrade
- 9) Organizacijske mjere
- 10) Tehničke mjere
- 11) Videonadzor

12) Kolačići

13) Prava ispitanika

14) Transferi osobnih podataka u treće zemlje

15) Povrede osobnih podataka



Slika 8. Olivia

Dodatno Olivia sadrži 15 edukativnih videozapisa, 20 webinar, 30 prezentacija, sažetke presuda suda EU-a i testove znanja. Nakon svakog teorijskog modula, korisnik ima priliku polagati test znanja, a ukoliko ima dovoljan broj točnih odgovora “Olivia” će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu. Dodatna vrijednost ovog alata je ta da module iz “Olivie” i testove znanja voditelji obrade mogu koristiti u svrhu podizanje razine svijesti i znanja o zaštiti podataka među zaposlenicima u svojim organizacijama. Radi se o sveobuhvatnom, interaktivnom i praktičnom vodiču za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka dostupnom na hrvatskom, talijanskom i engleskom jeziku.

U 2024. Agencija je održala sveukupno 30 radionica za više od 3500 mikro, malih i srednjih poduzetnika, održala evaluacijsku radionicu za web alat „Olivia“, provodila medijsku kampanju na društvenim mrežama te u okviru konferencije međunarodne konferencije „Rizici i usklađenost u doba umjetne inteligencije“ predstavila ovaj inovativan alat za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka domaćoj i međunarodnoj javnosti. Projekt je uspješno implementiran te je njegova provedba završila u studenom 2024.godine. Web alat Olivia ostat će trajno dostupan za besplatno korištenje svim voditeljima i izvršiteljima obrade u Republici

Hrvatskoj, Italiji te ostalim voditeljima i izvršiteljima obrade diljem Europskog gospodarskog prostora.

Online radionica

<https://arc-rec-project.eu/>

„Zaštita osobnih podataka i usklađivanje s GDPR-om u turizmu”

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Kampanja podizanja svijesti o zaštiti podataka za male i srednje poduzetnike

Slika 9. Najava ARCII online radionice održane 16.4.2024.

Savjetovanje

<https://arc-rec-project.eu/>

<https://olivia-gdpr-arc.eu/hr>

„Kako se uskladiti s GDPR-om i pripremiti za nadzor AZOP-a?”

28.5.2024., Split

Kampanja podizanja svijesti o zaštiti podataka za male i srednje poduzetnike

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Slika 10. Najava ARCII radionice



INTEGRIRANE KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI

7. INTEGRIRANE KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI

U okviru svoje savjetodavne uloge, Agencija kontinuirano vodi brigu o integriranim komunikacijskim aktivnostima, ulažući značajne napore u organizaciju različitih aktivnosti s ciljem podizanja razine svijesti o zaštiti osobnih podataka među svim ciljanim skupinama.

Agencija prepoznaje raznolikost ciljnih skupina i prilagođava svoje komunikacijske aktivnosti kako bi odgovarala specifičnim potrebama svakog segmenta. Kroz različite oblike edukacije, savjetovanja, predavanja i konferencija, Agencija nastoji osigurati da svi dionici, od građana i poduzetnika do službenika za zaštitu podataka i tijela državne uprave, razumiju važnost zaštite osobnih podataka i njihovu odgovornost.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine, Agencija je realizirala ukupno **57 aktivnosti**, uključujući savjetovanja, predavanja, konferencije i specijalizirane radionice. Ove aktivnosti bile su usmjerene na podizanje razine znanja i svijesti o zaštiti podataka, s posebnim naglaskom na pravilnu primjenu propisa i najboljih praksi iz područja zaštite osobnih podataka.

Komunikacijske i edukativne aktivnosti koje je Agencija provodila u 2024. godini bile su usmjerene prema ključnim dionicima:

- Ispitanici/građani, djeca
- Voditelji i izvršitelji obrade
- Službenici za zaštitu podataka iz privatnog i javnog sektora
- Tijela državne uprave i tijela javne vlasti
- Strukovna udruženja, nevladine organizacije
- Mikro, mali i srednji poduzetnici

Kroz ove raznolike aktivnosti, Agencija je nastavila ostvarivati svoj cilj - stvaranje odgovornijeg društva koje prepoznaje važnost zaštite osobnih podataka i aktivno se angažira u njihovoj zaštiti. U nastavku izvješća izdvajamo najznačajnije aktivnosti realizirane u 2024. godini.

7.1. EDUKATIVNE I PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

7.1.1. Edukativne aktivnosti

U 2024. godini Agencija je održala **ukupno 48 besplatnih edukativnih aktivnosti** (online i uživo) za voditelje/izvršitelje obrade iz privatnog i javnog sektora, službenike za zaštitu podataka, građane i učenike, a u nastavku izdvajamo neke od njih.

Popis aktivnosti koje su provedene tijekom prethodnih godina moguće je pronaći i na poveznici: <https://azop.hr/edukativne-aktivnosti-azop-a/>.

Također, ističemo kako je na internetskim stranicama moguće pronaći brojne edukativne materijale za građane, voditelje/izvršitelje obrade i službenike za zaštitu podataka: <https://azop.hr/publikacije-i-smjernice/>

ARC II edukacije

U okviru europskog ARC II projekta Agencija je održala sveukupno 30 radionica za više od 3500 poduzetnika. Radionice su bile prvenstveno prilagođene potrebama mikro, malih i srednjih poduzetnika, kako bi im se olakšalo usklađivanje sa zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka. Kroz ove besplatne edukacije, poduzetnici nisu samo stjecali vrijedna znanja, već su štedjeli i financijska sredstva. Ove besplatne radionice bile su iznimna prilika za poduzetnike da dobiju stručne savjete bez potrebe za velikim ulaganjima u vanjske konzultante i pravne usluge.

U suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca, Agencija je organizirala i savjetovanja u Križevcima, Splitu i Zagrebu na teme koje su izazvale veliki interes među poduzetnicima: "Kako se uskladiti s GDPR-om i pripremiti za nadzor AZOP-a?" i "6. rođendan GDPR-a: jesmo li konačno svladali GDPR i kako se suočiti s novim izazovima?". Također, savjetovanja su organizirana i za članove Francusko-hrvatske trgovinske i industrijske komore na temu „Kako se uskladiti s Općom uredbom o zaštiti podataka“.

U okviru projekta održane su i brojne online edukacije, čime je omogućeno poduzetnicima iz svih dijelova Hrvatske da se besplatno educiraju o ključnim pitanjima zaštite osobnih podataka. Teme online radionica obuhvatile su širok spektar, poput *"Kako postati uspješan službenik za zaštitu podataka?"*, *"Kako uskladiti web stranicu s GDPR-om?"*, *"Pravne osnove za obradu osobnih podataka"*, *"Zaštita osobnih podataka i usklađivanje s GDPR-om u turizmu"*, *"Kako objasniti zaposlenicima važnost zaštite osobnih podataka?"*, *"Kako provesti procjenu učinka na zaštitu podataka - primjeri iz prakse"* te *"Organizacijske i tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka"*.

Napomenimo kako je i u okviru ARC II projekta Agencija zajedno s partnerima izradila web alat „Olivia“ koji je trajno dostupan svim poduzetnicima, a koji ima za cilj olakšati poduzetnicima razumijevanje njihovih obveza te izradu pravilnika, internih akata za dokazivanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka. Više informacija o ARC II projektu i web alatu „Olivia“ nalazi se na 98. stranici.



Slika 11. "6. rođendan GDPR-a: jesmo li konačno svladali GDPR i kako se suočiti s novim izazovima?"

Trodnevni treninzi za službenike za zaštitu podataka iz odgojno-obrazovnog sektora i javnog zdravstva



Slika 12. trodnevni trening za službenike iz sektora javnog zdravstva

U suradnji s Europskim odborom za zaštitu podataka u okviru inicijative Skupine stručnjaka za podršku (Support Pool of Experts), Agencija je izradila trodnevni sveobuhvatni trening koji za cilj ima naglasiti ključnu ulogu službenika za zaštitu podataka, potičući dublje razumijevanje i poznavanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Prema istraživanjima i uvidima Agencije, u velikom broju slučajeva službenici za zaštitu podataka, posebno u sektorima javnog zdravstva i odgojno-obrazovnog sektora, nemaju dovoljno znanja o zaštiti osobnih podataka. Ti službenici često se suočavaju s izazovima, nejasnoćama i nedoumicama pri pokušaju usklađivanja sa zahtjevima GDPR-a. Takvi problemi mogu ozbiljno utjecati na sposobnost tih sektora da pravilno implementiraju zakonske propise i zaštite prava osoba čije podatke obrađuju.

Stoga je u 2024. godini Agencija održala tri trodnevna treninga specijalizirana za službenike za zaštitu podataka – dva za službenike iz odgojno-obrazovnog sektora i jedan za službenike iz sektora javnog zdravstva. Navedeni treninzi pomogli su stotinjak službenika za zaštitu podataka iz odgojno-obrazovnog sektora i javnog zdravstva u temeljnom razumijevanju njihovih obveza, a stečeno znanje mogu primijeniti u svakodnevnom poslovanju te na taj način doprinijeti u podizanju razine usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka u odgojno-obrazovnom sektoru i javnom zdravstvu u Republici Hrvatskoj.

Radionice namijenjene službenicima u javnoj upravi - suradnja s Državnom školom za javnu upravu

Suradnja s Državnom školom za javnu upravu uspješno je nastavljena i u 2024. godini u obliku provedene 3 edukacije o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka za državne službenike, javne službenike i zaposlenike u pravnim osobama s javnim ovlastima, izabrane dužnosnike i službenike u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Agencija i dalje zaprima povećani broj upita iz javnog sektora o primjeni odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te se, uzimajući u obzir upite koji pristižu, u okviru kontinuiranih edukacija naglasak stavlja na pojedine dijelove Opće uredbe o zaštiti podataka poput zadaća službenika za zaštitu podataka, pregled pravnih temelja za zakonitost obrade osobnih podataka, primjena i uvjeti privole kao jednog od pravnih temelja, obrada posebnih kategorija podataka, tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da integriranim načinom budu obrađeni samo osobni podaci koji su nužni za svaku posebnu svrhu obrade, uloge voditelja i izvršitelja obrade, pravna sredstva, odgovornost i sankcije.

Provedba edukacija ima za cilj podizanje razine znanja i kompetencija sudionika u okviru prava i obveza koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Edukacija za učenike nižih razreda osnovnih škola - kviz „Naučimo štititi svoje i tuđe osobne podatke“

U 2024. Agencija je održala četiri edukacije za učenike 3. i 4. razreda osnovne škole te je tom prilikom predstavljen i kviz za djecu „Naučimo štititi svoje i tuđe osobne podatke“, koji je izradila Agencija za učenike nižih razreda osnovne škole (prvenstveno učenike 3. – 5. razreda). Patak Đuro, čije ime su izabrali učenici Osnovne škole Rapska, kroz kviz znanja djecu uči o zaštiti osobnih podataka i opasnostima na internetu. Tako djeca mogu naučiti što su osobni podaci, kako s njima upravljati, koje su internetske prijevare i kako postupati kada posumnjaju u istu, ali i o nasilju na internetu koje je danas sveprisutno među mladima. Cilj je osvijestiti djecu da sa svojim osobnim podacima moraju upravljati odgovorno kako bi prvenstveno zaštitili sebe.

Ideja o kvizu nastala je tijekom održavanja edukacija za učenike nižih razreda osnovne škole kada je primijećeno da djeca često nisu svjesna svih opasnosti na internetu te da olako dijele svoje, ali i tuđe osobne podatke. Kviz koji je izradila Agencija, djeca mogu ispunjavati u školi zajedno s učiteljima, doma s roditeljima, skrbnicima i razgovarati o ovoj vrlo važnoj temi, stoga pozivamo sve roditelje, skrbnike, učitelje da isprobaju kviz koji se nalazi na poveznici <https://azop.hr/kviz-naucimo-pravilno-stititi-nase-osobne-podatke/>.



Slika 13. edukacija za učenike 3. razreda

Webinari za građane

Iako je svijest o važnosti zaštite osobnih podataka u zadnjih nekoliko godina značajno porasla, građani i dalje vrlo često neoprezno raspolažu sa svojim osobnim podacima. Mnogi nisu u potpunosti svjesni svih prava koja im jamči Opća uredba o zaštiti podataka, a što je još zabrinjavajuće, često postaju žrtve internetskih prijevара. Stoga je Agencija organizirala 11 besplatnih webinarā na sljedeće teme:

- *Zaštita osobnih podataka: koja su moja prava?*
- *Kako zaštititi svoje osobne podatke?*
- *Kako prepoznati i izbjeći prijevare na internetu?*
- *Tko i kada smije obrađivati moje osobne podatke?*

Webinarima se pružilo građanima bolje razumijevanje zaštite osobnih podataka i prava koja imaju u skladu Općom uredbom o zaštiti podataka, čime im je omogućeno da postanu svjesniji svojih prava i odgovornosti u digitalnom okruženju. Naime, kroz edukaciju, građani mogu bolje razumjeti na koji način se njihovim podacima upravlja, kako ih zaštititi i kako reagirati u slučaju da dođe do kršenja njihovih prava, čime se značajno doprinosi njihovoj sigurnosti.



Slika 14. Najava webinarā za građane

Savjetovanje o zaštiti osobnih podataka za financijske institucije

Agencija je u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom 10. prosinca 2024. organizirala je Savjetovanje o zaštiti osobnih podataka za financijske institucije, na kojemu su prisustvovali brojni članovi udruženja koja okupljaju financijske institucije u okviru HGK.

Tom prilikom predstavljen je web alat Olivia, prezentirane su aktivnosti Agencije i Europskog odbora za zaštitu podataka u kontekstu obrade osobnih podataka od strane financijskog sektora te slučajevi iz prakse vezano za povrede Opće uredbе o zaštiti podataka od strane financijskog sektora.

7.1.2. Konferencije

Obilježavanje 20. obljetnice zaštite osobnih podataka u RH i osnivanja Agencije – konferencija „Rizici i usklađenost s GDPR-om u doba umjetne inteligencije“

Povodom 20. obljetnice osnivanja Agencije za zaštitu osobnih podataka i zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj 24. svibnja 2024. godine, u hotelu Esplanade održana je međunarodna konferencija „Rizici i usklađenost s GDPR-om u doba umjetne inteligencije“, koja je okupila brojne domaće i strane visoke uzvanike. Osim domaćina, ravnatelja Zdravka Vukića, uvodne govore održali su Limor Shmerling Magazanik, voditeljica postupka pristupanju OECD-u vezano uz upravljanje podacima, privatnost i digitalnu sigurnost, zastupnik u Europskom parlamentu Karlo Ressler, izaslanik predsjednika Vlade Republike Hrvatske, ministar pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Damir Habijan te izaslanica predsjednika Hrvatskog sabora, zastupnica Nataša Tramišak.

Video porukom obratili su se Anu Talus, predsjednica Europskog odbora za zaštitu podataka te Wojciech Wiewiórowski, Europski nadzornik za zaštitu podataka koji su tom prilikom istaknuli kako je Agencija, od 2020. godine otkako je ravnateljem imenovan Zdravko Vukić, ostvarila značajna postignuća i snažan napredak.

Čelnici europskih nadzornih tijela za zaštitu podataka (austrijskog, talijanskog, bugarskog, poljskog i kosovskog) održali su tematska izlaganja pod nazivom “Pravo na zaštitu podataka: kamen temeljac vladavine prava u digitalno doba”.

U drugom dijelu konferencije održana je panel diskusija o uspješnoj provedbi europskog projekta ARC II pod nazivom: “Rezultati EU projekta ARC II: pružanje potpore hrvatskim i talijanskim poduzetnicima prilikom usklađivanja sa zakonskim okvirom za zaštitu podataka”, gdje su panelisti podijelili svoja iskustva u provođenju predmetnog projekta.

U dijelu konferencije pod nazivom “Konvencija 108+ Vijeća Europe kao globalni standard privatnosti” video porukom obratila se i glavna tajnica Vijeća Europe, Marija Pejčinović Burić te Elsa Mein, predsjednica odbora Konvencije 108 Vijeća Europe.

Konferencija je završena panel raspravom pod nazivom „Interakcija između Akta o umjetnoj inteligenciji i GDPR-a: Kako razvijati antropocentričnu umjetnu inteligenciju”, na kojoj su panelisti Isabelle Vereecken, Europski odbor za zaštitu podataka; Limor Shmerling Magazanik, OECD, Matthias Schmidl, austrijsko nadzorno tijelo za zaštitu podataka; Brendan Van Alsenoy, EDPS te Andries Küter, predstavnik Saveznog povjerenika za zaštitu podataka i slobodu informacija (BfDI), pod moderatorskom palicom Martina de Moora iz belgijskog nadzornog tijela za zaštitu podataka. raspravljali o potencijalnim novim ulogama i zadaćama nadzornih tijela za zaštitu podataka u odnosu na primjenu Akta o umjetnoj inteligenciji.



Slika 15. govor ravnatelja Zdravka Vukića na obilježavanju 20. obljetnice AZOP-a



Slika 16. panel "Rezultati EU projekta ARC II: pružanje potpore hrvatskim i talijanskim poduzetnicima prilikom usklađivanja sa zakonskim okvirom za zaštitu podataka"



Slika 17. panel diskusija „Interakcija između Akta o umjetnoj inteligenciji i GDPR-a: Kako razvijati antropocentričnu umjetnu inteligenciju”



Slika 17. sudionici konferencije

Obilježavanje Europskog dana zaštite osobnih podataka

Povodom Europskog dana zaštite osobnih podataka, Agencija je 26. siječnja 2024. godine u Ericssonu Nikoli Tesli organizirala konferenciju namijenjenu malim i srednjim poduzetnicima pod nazivom „Poduzetnici i nove tehnologije“. S obzirom na to da upravo mali i srednji poduzetnici najčešće ne raspolažu s dovoljno financijskih i ljudskih resursa potrebnih za usklađivanje s propisima o zaštiti podataka, Agencija je, zajedno s partnerima u okviru ARC II (Kampanja podizanja razine svijesti o zaštiti podataka za male i srednje poduzetnike) projekta, odlučila dati svoj doprinos poduzetnicima i to web alatom naziva „Olivia“.

U prvom dijelu obilježavanja ovogodišnjeg Europskog dan zaštite osobnih podataka sudionici su uz prisustvo mentora testirali besplatan web alat „Olivia“. Šezdesetak malih i srednjih poduzetnika kojima je prvenstveno i namijenjen ovaj alat, nakon testiranja raznih modula izrazili su zadovoljstvo što je na jednom mjestu obuhvaćeno sve što im je potrebno za usklađivanje s propisima o zaštiti osobnih podataka.

U drugom dijelu događanja održana je panel diskusija „Umjetna inteligencija: što nas očekuje u 2024.?“.

Inače, Agencija je po 18. put zaredom prigodno obilježila Europski dan zaštite osobnih podataka. Naime, u svrhu podizanja svijesti javnosti o temeljnom ljudskom pravu – pravu na zaštitu osobnih podataka i privatnosti, Vijeće Europe je, uz potporu Europske komisije, 2006. godine proglasilo 28. siječanj europskim Danom zaštite podataka, koji se u svijetu još naziva i Dan privatnosti.



Slika 18. obilježavanje Europskog dana zaštite osobnih podataka – predstavljanje web alata „Olivia“

7.1.3. Sudjelovanje predstavnika Agencije na aktivnostima podizanja svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka

Obilježavanje Dana sigurnijeg interneta

Povodom Dana sigurnijeg interneta, koji se obilježava svake godine, drugog dana u drugom tjednu veljače održana je cjelodnevna hibridna konferencija “Potraga za boljim internetom”, koju su organizirali Udruga Suradnici u učenju, HAKOM i CARNET – Nacionalni CERT te Agencija za zaštitu osobnih podataka kao jedan od partnera, a sve kako bi se uputila poruka o važnosti prevencije elektroničkog nasilja, zaštite osobnih podataka djece, stvaranja sigurnog virtualnog okružja te dostupnosti kvalitetnih internetskih sadržaja za djecu i mlade.

U okviru konferencije održan je okrugli stol pod nazivom “Pružanje podrške djeci i mladima za sigurnije odrastanje u digitalnom svijetu” na kojem je predstavnica Agencije govorila o sigurnom korištenju interneta od strane djece i mladih. Naglašeno je kako je potrebno i educirati i odrasle, koji često neoprezno i prekomjerno objavljuju osobne podatke svoje, ali i tuđe djece na internetu te tako postupaju suprotno najboljem interesu djeteta.

III. Međunarodni kongres pravnika

Ravnatelj Agencije Zdravko Vukić sudjelovao je na panelu u okviru III. Međunarodnog kongresa pravnika koji se održava od 27. veljače do 2. ožujka na Bledu u Sloveniji.

Panel diskusija o zaštiti osobnih podataka u susjednim zemljama okupila je ravnatelje agencija za zaštitu osobnih podataka Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Srbije. Tom prilikom ravnatelj Vukić predstavio je ovlasti Agencije te aktivnosti koje ona provodi.

Inače, glavna tema III. Međunarodnog kongresa bila je Opća uredba o zaštiti podataka, na kojoj su se brojni stručnjaci za zaštitu podataka okupili s ciljem da sudionicima pruže uvid u primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u raznim sektorima te odgovore na sve nedoumice koje imaju u svom poslovanju, a tiču se zaštite osobnih podataka.

Simpozij privatnosti 2024.

U okviru Simpozija privatnosti 2024. u Veneciji, 12. lipnja održan je panel „Inovativni alati nadzornih tijela za pomoć pri usklađivanju“ na kojemu je ravnatelj Agencije Zdravko Vukić predstavio web alat „Olivia“.

Inače, Simpozij privatnosti u Veneciji za cilj ima promicati međunarodni dijalog, suradnju i razmjenu znanja o zaštiti osobnih podataka i usklađenosti i to okupljanjem stručnjaka za zaštitu podataka, nadležnih nadzornih tijela za zaštitu podataka, međunarodnih organizacija i istraživačke zajednice. Domaćin Simpozija bilo je Sveučilište ca’Foscari, a organiziran je u suradnji s nekoliko partnera, uključujući Odjel za zaštitu podataka Vijeća Europe, Europski centar za certificiranje i privatnost (ECCP), Europsko udruženje studenata prava (ELSA), Europska organizacija za kibernetičku sigurnost (ECISO), Europska federacija službenika za zaštitu podataka (EFDPO), Europski centar za privatnost i kibernetičku sigurnost (ECPC),

Talijanski institut za privatnost (IIP), Talijanska udruga za kibernetičku sigurnost (CLUSIT), IoT Forum, Mandat International, IoT Lab i europski istraživački projekti kao što je Gatekeeper.

22. godišnja konferencija tijela za zaštitu podataka središnje i istočne Europe (CEEPDA)

Na 22. godišnjoj konferenciji tijela za zaštitu podataka središnje i istočne Europe (CEEPDA), koja je održana od 28. veljače do 1. ožujka 2024. godine u Tbilisiju, Gruziji, ravnatelj Zdravko Vukić održao je online predavanje „Posebne odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka: videonadzor, obrada biometrijskih podataka i izricanje kazni”.

Na konferenciji je sudjelovala i načelnica Sektora za EU, međunarodnu suradnju i pravne poslove Anamarija Mladinić, koja je u okviru panela „Najbolja praksa CEEPDA te drugih europskih tijela za zaštitu podataka“ predstavila rezultate koordinirane provedbene aktivnosti za 2023. (Koordinirani provedbeni okvir – CEF 2023) u Republici Hrvatskoj, a koju je Agencija provodila u suradnji sa Europskim odborom za zaštitu podataka (EDPB) uz nadzorna tijela za zaštitu podataka diljem Europskog gospodarskog prostora i uz suradnju Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS) na temu imenovanja i uloge službenika za zaštitu podataka.

Inače, cilj Konferencije tijela za zaštitu podataka središnje i istočne Europe je podržati provedbu međunarodnih standarda zaštite podataka i razmijeniti iskustva i najbolje prakse. Nadzorna tijela za zaštitu podataka koriste priliku za raspravu o različitim aspektima zaštite osobnih podataka, izazovima i prilikama, ali i za razmjenu najboljih praksi.

Prvi sastanak CEEDPA-e održan je u Varšavi 17. prosinca 2001. Od tada se članice nadzornih tijela sastaju jednom godišnje kako bi intenzivirale suradnju i pridonijele povećanju svijesti o zaštiti osobnih podataka.

7.2. KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI PUTEM VLASTITIH DIGITALNIH KANALA

Agencija ima vlastite digitalne kanale putem kojih redovito informira javnost o svim relevantnim novostima, a to uključuje službenu internetsku stranicu (www.azop.hr) te profile na društvenim mrežama.

7.2.1. Internetska stranica Agencije



Službene internetske stranice Agencije redovito se ažuriraju s različitim sadržajem, poput novosti, obavijesti, savjeta, mišljenja, rješenja i preporuka. Svi ovi materijali omogućuju građanima, voditeljima i izvršiteljima obrade, službenicima za zaštitu podataka, kao i svim zainteresiranim stranama da budu pravovremeno informirani o aktualnostima i aktivnostima Agencije, te o novostima u području zaštite osobnih podataka.

Tijekom 2024. godine na internetskim stranicama Agencije objavljeno je 50 priopćenja koja su obuhvatila aktivnosti Agencije i obavijesti za građane. Posebnu pažnju izazvala su priopćenja o nadzornim postupanjima Agencije.

Osim toga, jedna od važnih komunikacijskih aktivnosti Agencije bila je izrada edukativnih materijala namijenjenih različitim ciljanim skupinama – građanima, voditeljima i izvršiteljima obrade te službenicima za zaštitu podataka. Ovi materijali osmišljeni su kako bi na što jednostavniji način informirali korisnike o njihovim pravima i obvezama, te pružili konkretne savjete kako mogu zaštititi svoje osobne podatke.

7.2.2. Agencija na društvenim mrežama

Osim službene internetske stranice, za širenje svijesti o zaštiti osobnih podataka i komunikaciju s ciljanom publikom Agencija koristi profil na LinkedInu, X-u te kanal na Youtubeu.

Najveća interakcija odvija se putem LinkedIn profila gdje Agencija broji više od 3000 pratitelja te u prosjeku u dvije tjedne objave educira i informira o svim novostima.

Na YouTube kanalu Agencije nalazi se 57 videozapisa, uključujući promotivne spotove, snimke s konferencija, edukacija, intervju a i drugih relevantnih događanja. Ovi videozapisi omogućuju dublje razumijevanje aktivnosti Agencije i pružaju korisnicima priliku za dodatnu edukaciju i informiranje o važnosti zaštite osobnih podataka.

7.3. AGENCIJA U MEDIJIMA

U 2024. godini Agencija je spomenuta **2144 puta u medijima**, od čega najviše na internetskim portalima – 1.855 puta.

Teme koje su dominirale u 2024. godini:

- Nadzorno postupanje zbog „curenja“ osobnih podataka vlasnika vozila
- Nadzorno postupanje nad KBC-om Zagreb zbog hakerskog napada
- Nadzorno postupanje nad Ministarstvom zdravstva zbog neovlaštenih pristupa u eKarton
- Internetske prijevare – savjeti kako se zaštititi

Od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine, Agencija je zaprimila i odgovorila na **81 medijski upit**, a najveći broj medijskih upita odnosio se upravo i na teme koje su dominirale tijekom godina.

Tijekom 2024. godine, Agencija je provela značajan broj aktivnosti s ciljem podizanja razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka i pružanja pravovremenih i točnih informacija građanima te drugim relevantnim dionicima. Na internetskim stranicama Agencije objavljeno je 50 priopćenja, koja su dijelom prenijeli i mediji, čime je omogućena široka distribucija ključnih informacija. Uz to, organizirana su gostovanja i intervjui u elektroničkim i tiskanim medijima, kako bi se dodatno educirala javnost o pravima koja jamči Opća uredba o zaštiti podataka te o odgovornostima i obvezama voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka.

Ove aktivnosti nisu bile usmjerene isključivo na informiranje, već su imale i ključnu ulogu u podizanju svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka među građanima, osobito u kontekstu sve većeg broja internetskih prijevara i kibernetičkih napada. osobnih podataka. U nastavku donosimo isječke iz medija o najvažnijim aktivnostima Agencije tijekom 2024. godine.

Europski dan zaštite osobnih podataka



ZDRAVKO VUKIĆ, AZOP

'Prošle godine je izdano 28 upravnih novčanih kazni u ukupnom iznosu od 8,26 milijuna eura'

U 2023. godini izdali smo i dosada najvišu upravnu novčanu kaznu agenciji za naplatu potraživanja u iznosu od 5,47 milijuna eura

Piše: Jazo Vrdoljak Objašnjeno: 28. siječanj 2024. 09:46

Share Post Email



Zdravko Vukić, ravnatelj AZOP-a

© Beovip-Panorama/Dropia



Ove godine u ožujku obilježava se 20 godina Agencije za zaštitu osobnih podataka, kao i 20 godina zaštite osobnih podataka u

Jutarnji.hr, 28.1.2024., intervju s ravnateljem Zdravkom Vukićem



Europski dan zaštite osobnih podataka: Poduzetnicima predstavljen web alat za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka

Agencija je odlučila dati svoj doprinos poduzetnicima i to web alatom naziva 'Olivra'

Piše: Biserka Brčić Objavljeno: 28. siječanj 2024. 14:00

Share Post Email



Panel 'Uspjeha Intelligencija'

Jutarnji.hr 26.1.2024.



HRT, Dobro jutro, Hrvatska, 25.1.2024. gostovanje ravnatelja Zdravka Vukića povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka

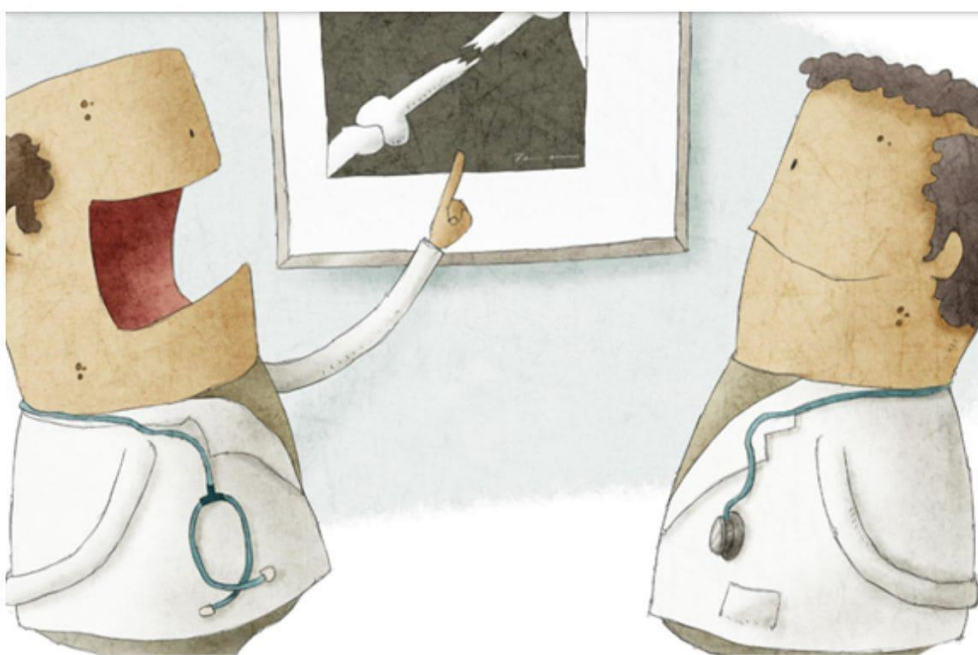
Nadzor nad Ministarstvom zdravstva - eKarton

➤ KRŠENJE PRIVATNOSTI PACIJENATA

'IMALA SAM SPONTANI, UŠLI SU MI U KARTON I SVE SAZNALI...'

U e-Karton pacijenta može ući bilo tko u sustavu zdravstva. Podaci često dođu do trećih osoba. Agencija za zaštitu osobnih podataka pokreće nadzor nad Ministarstvom

Foto: MARTINA PRUČIĆ ŠIMAK



**PACIJENTIMA
NEOVLAŠTENOST
ULAZILI U
E-KARTON,
OPISALI SU
ISKUSTVA**

1 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA POKRENULA JE NADZOR NAD MINISTARSTVOM ZDRAVSTVA RADI ZAKONITOSTI PRISTUPA OSOBNIM PODACIMA U E-KARTONU

2 MAJKA JE LEŽALA U BOLNICI NA SAMRTI, SAMO JE NAJUŽA OBITELJ KOMUNICIRALA S LJEČNICIMA, ŠOK JE USLIJEDIO KAD SE JAVIO POZNANIK KOJI JE SAZNAO DA JE KRITIČNO.

3 KOLEGA LJEČNIK ZAVRŠIO JE NA HITNOJ POD SUMNJAMA U KARCINOM, ISTOG DANA SVI ODJELI GLEDALI SU NJEGOVE NALAZE I RAZGLASILI SVIMA SUMNJU U DIJAGNOZU.

4 BILA SAM NA BOLOVANJU JER SAM IMALA SPONTANI POBAČAJ, O TOME NISAM GOVORILA KOLEGAMA, MEĐUTIM, KAD SAM SE VRATILA NA POSAO MEDICINSE SESTRE SU ZNALE

5 HRVATSKA LJEČNIČKA KOMORA NAGLAŠAVA KAKO BI PRISTUP LJEČNIKA E-KARTONU BILLO POTREBNO OGRANIČITI NA PODATKE KOJI SE LJEČNIKA PROFESIONALNU TIČU

24 sata, 21. veljače 2024.

20 GODINA AZOP-A

Lani za kršenje GDPR-a 8 milijuna eura kazni

Lani je izrečeno 28 upravnih novčanih kazni za kršenje uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) u visini od 8,3 milijuna eura, što je najviše do sada, rekao je u petak ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić na skupu u povodu 20. obljetnice osnivanja te agencije. Istaknuo je kako smo se našli u vrhu zemalja po izricanju novčanih kazni u EU za kršenje GDPR-a, dodavši kako je u posljednjih godinu dana porasla vidljivost Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Koristili smo sve svoje savjetodavne, a i korektivne ovlasti u smislu izricanja upravnih novčanih kazni koje su propisane kao vrlo visoke za kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka (engl. General Data Protection Regulation - GDPR). Tako je Agencija za zaštitu osobnih podataka samo u protekloj 2023. izrekla 28 upravnih novčanih kazni u visini većoj od 8 milijuna eura - rekao je na konferenciji pod nazivom "Rizici i usklađenost s GDPR-om u doba umjetne inteligencije", održanoj u povodu 20. obljetnice zaštite osobnih podataka u Hrvatskoj i osnivanja Agencije. Objasnio je da je do tako visokih kazni došlo jer su se pravila za zaštitu osobnih podataka učestalo kršila.

Ministar pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Damir Habijan rekao je kako su ubrzani razvoj digitalne tehnologije, čiodao je, ali i razvoj umjetne inteligencije, pred AZOP i zakonodavstvo stavljaju brojne izazove kada je u pitanju zaštita osobnih podataka.

S obzirom na ubrzani trend i digitalizaciju, zakonodavna tijela sigurno će morati mijenjati strateške dokumente, ali isto tako i zakonodavni okvir - rekao je Habijan. AZOP šalje jasnu poruku da će svako grubo kršenje prava biti strogo sankcionirano, poručio je šef agencije Zdravko Vukić. (H)



ZDRAVKO VUKIĆ: 25. svibnja 2018. počela je puna primjena GDPR-a i AZOP je dobio ovlasti izricanja kazni za kršenje

Večernji list, 25.5.2024.

Obilježavanje 20. obljetnice osnivanja Agencije



KRŠENJE UREDBE O OSOBNIM PODATCIMA

Kazne 8,3 milijuna eura

Lani je izrečeno 28 upravnih novčanih kazni za kršenje uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) u visini od 8,3 milijuna eura, što je najviše do sada, rekao je ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić na skupu u povodu 20. obljetnice osnivanja te agencije. Istaknuo je kako smo se našli u vrhu zemalja po izricanju novčanih kazni u EU-u za kršenje GDPR-a, dodavši kako je u posljednjih godinu dana porasla vidljivost Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Objasnio je da je do tako visokih kazni došlo jer su se pravila za zaštitu osobnih podataka učestalo kršila.

Glas Slavonije, 25.5.2024.

Ministar pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Damir Habijan rekao je kako 20 godina nije malo, pogotovo ako gledamo koliko se svijet u ta dva desetljeća u digitalnom segmentu promijenio, ali su brojni izazovi uspješno svladani. Ubrzani razvoj digitalne tehnologije, dodao je, ali i razvoj umjetne inteligencije, pred AZOP i zakonodavstvo stavljaju brojne izazove kada je u pitanju zaštita osobnih podataka. "S obzirom na ubrzani trend i digitalizaciju, zakonodavna tijela će sigurno morati mijenjati strateške dokumente, ali isto tako i zakonodavni okvir", rekao je Habijan. H ■

Lani za kršenje GDPR-a izrečeno 28 kazni

Zdravko Vukić istaknuo je da smo se našli u vrhu zemalja po izricanju novčanih kazni u EU-u za kršenje GDPR-a

Lani je izrečeno 28 upravnih novčanih kazni za kršenje uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) u visini od 8,3 milijuna eura, što je najviše do sada, rekao je u petak ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić na skupu u povodu 20. obljetnice osnivanja te agencije. Istaknuo je kako smo se našli u vrhu zemalja po izricanju novčanih kazni u EU-u za kršenje GDPR-a, dodavši kako je u posljednjih godinu dana

porasla vidljivost Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

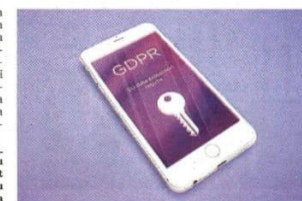
Koristili smo sve svoje savjetodavne, a i korektivne ovlasti u smislu izricanja upravnih novčanih kazni koje su propisane kao vrlo visoke za kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka. Tako je Agencija za zaštitu osobnih podataka samo u protekloj 2023. izrekla 28 upravnih novčanih kazni u visini većoj od 8 milijuna eura, rekao je na konferenciji

pod nazivom "Rizici i usklađenost s GDPR-om u doba umjetne inteligencije", održanoj u povodu 20. obljetnice zaštite osobnih podataka u Hrvatskoj i osnivanja Agencije. Objasnio je da je do tako visokih kazni došlo jer su se pravila za zaštitu osobnih podataka učestalo kršila.

Mi organiziramo i mnoga savjetovanja, imamo i danas prezentaciju EU projekta ARC II za pružanje potpore hrvatskim i talijanskim

poduzetnicima prilikom usklađivanja sa zakonskim okvirom za zaštitu podataka s fokusom na malim i srednjim poduzetnicima. Predstaviti ćemo i naš inovativni digitalni alat 'Olivia' osmišljen kako bi poduzetnicima olakšao proces usklađivanja s uredbom o zaštiti podataka, izjavio je Vukić. (Hina)

U posljednjih godinu dana porasla je vidljivost Agencije za zaštitu osobnih podataka



Zadarski list, 25.5.2024.

Nadzorno postupanje zbog povrede osobnih podataka vlasnika vozila

Večernji list ekskluzivno otkriva: AZOP pokrenuo istragu najveće kompromitacije podataka građana ikad

Iscurili podaci o svim registriranim vozilima i njihovim vlasnicima – uključuju i štićene osobe, ambasade, ministre...

Večernji list, 27.5.2024.



"PODATCI NISU U JAVNOM PROSTORU"

Traje istraga curenja podataka o vozilima

Glas Slavonije, 28.5.2024.

Podaci o vlasnicima iscurili osiguranju

Nadzorom je utvrđeno da se struktura podataka, koja je dostavljena Agenciji, podudara s evidencijom kojom raspolaže Hrvatski ured za osiguranje (HUO) kao voditelj obrade osobnih podataka. Agencija, kao i druga nadležna tijela, provodi daljnje nadzorno postupanje u cilju utvrđenja svih relevantnih okolnosti iznošenja osobnih podataka iz baze Hrvatskog ureda za osiguranje te će po okončanju postupanja dodatno izvijestiti javnost. Objavili su to iz Agencije za zaštitu osobnih podataka, nakon što je objavljeno da su iscurili podaci o svim vlasnicima vozila u Hrvatskoj, njih više od milijun. Nadzor su proveli i u Centru za vozila Hrvatske i MUP-u. (bb) ■

24 sata, 6.7.2024.



Gostovanje zamjenika ravnatelja Igora Vulje u emisiji Dobro jutro, Hrvatska, 10.7.2024.

Ravnatelj Zdravko Vukić izabran za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB)

tportal

VIJESTI

POPULARNO

NAJNOVIJE

IZNIMNA ČAST

Šef AZOP-a izabran za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka

~1 min S. S. / Hina 19.06.2024 u 18:21



ZDRAVKO VUKIĆ, AZOP IZVORI: PIXSELL / AUTOR: IGOR KRALJ/PIXSELL

Story Reading

Ravnatelj hrvatske Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP) Zdravko Vukić izabran je za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB), priopćeno je u srijedu iz AZOP-a

Tportal, 19.6.2024.

Potpredsjednik EDPB-a Z. Vukić

● Ravnatelj hrvatske Agencije za zaštitu osobnih podataka Zdravko Vukić izabran je za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB), priopćeno je iz AZOP-a. "Ovim imenovanjem Republika Hrvatska dobila je svoje mjesto u predsjedništvu neovisnog europskog tijela EDPB-a, odnosno krovne organizacije koja okuplja nacionalna tijela za zaštitu podataka zemalja Europskog gospodarskog prostora, kao i Europskog nadzornika za zaštitu podataka", izjavio je, među ostalim, Vukić. Predsjednica Odbora Anu Talus rekla je da je, otkako je Zdravko Vukić imenovan ravnateljem AZOP-a 2020., ta agencija "postala poznata i po svom međunarodnom ugledu". **H**

Glas Slavonije, 20.6.2024.

NASLOVNICA

EURO

2024

VIJESTI

SPORT

MAGAZIN

TELEVIZIJA

RADIO

HRTI

VIŠE

VIŠE

VIŠE

Vijesti

HRVATSKA

EU

SVJET

MANJINE

GOSPODARSTVO

VRIJEME

Ravnatelj AZOP-a izabran za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka

19.06.2024. | Hina | Autor: IGOR KRALJ/PIXSELL



Zdravko Vukić Foto: Igor Kralj / Pixsell

Ravnatelj hrvatske Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP) Zdravko Vukić izabran je za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB), priopćeno je u srijedu iz AZOP-a.

Vukića su za potpredsjednika izabrali članovi EDPB-a na plenarnoj sjednici, a na tome će mjestu zamijeniti Aleida Wolfsena, predsjednika nizozemskog tijela za zaštitu podataka, kojemu je istekao petogodišnji mandat, dodaju iz AZOP-a.

"Iznimna mi je čast što sam dobio povjerenje članova EDPB-a te što su na razini Europske unije prepoznate aktivnosti koje provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka. Ovim imenovanjem Republika Hrvatska dobila je svoje mjesto u predsjedništvu neovisnog europskog tijela EDPB-a, odnosno krovne organizacije koja okuplja nacionalna tijela za zaštitu podataka zemalja Europskog gospodarskog prostora, kao i Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS), izjavio je novoizabrani potpredsjednik Europskog odbora za zaštitu podataka Vukić.

Predsjednica Europskog odbora za zaštitu podataka Anu Talus rekla je da "otkako je Zdravko Vukić imenovan ravnateljem AZOP-a 2020., Agencija za zaštitu osobnih podataka postala je poznata i po svom međunarodnom ugledu".

EDPB predvodi predsjednica Anu Talus, povjerenica finskog tijela za zaštitu podataka koja je izabrana 25. svibnja 2023., sa zamjenicom predsjednice Irene Loizidou Nikolaidou, povjerenicom ciparskog tijela za zaštitu podataka, navodi se u priopćenju AZOP-a.

vijesti.hrt.hr, 19.6.2024.

NA PLENARNU SJEDNICU

Ravnatelja AZOP-a izabrali za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka

Piše HINA, srijeda, 19.6.2024. u 18:10



Zagreb: Zdravko Vukić, ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka | Foto: Igor Kralj/PIXSELL

Ravnatelj hrvatske Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP) Zdravko Vukić izabran je za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB), priopćeno je u srijedu iz AZOP-a

Vukića su za potpredsjednika izabrali članovi EDPB-a na plenarnoj sjednici, a na tome će mjestu zamijeniti Aleida Wolfsena, predsjednika nizozemskog tijela za zaštitu podataka, kojemu je istekao petogodišnji mandat, dodaju iz AZOP-a.

24 sata, 19.6.2024.

Hakerski napad KBC Zagreb



Dnevnik Nove TV, 19.6.2024.

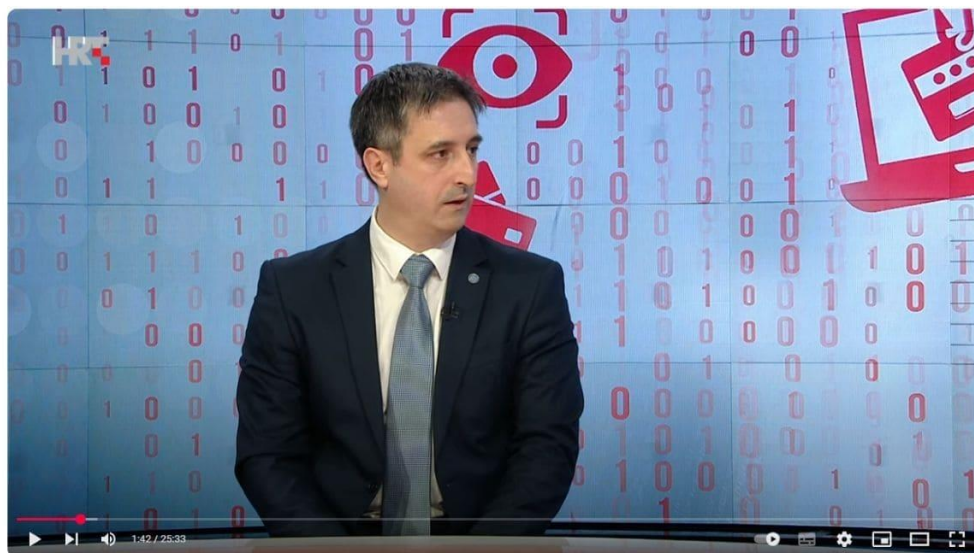
Je li bilo propusta oko čuvanja podataka?

Iz Agencije za zaštitu osobnih podataka (AZOP) Faktografu su odgovorili kako ih je, u skladu s člankom 33. **Opće uredbe o zaštiti podataka**, KBC Zagreb nakon kibernetičkog napada izvijestio o povredi osobnih podataka. Prema Uredbi, bolnica je to trebala učiniti najkasnije 72 sata od moguće povrede. Iz Agencije tvrde da je trenutačno u tijeku nadzorno postupanje nad bolnicom zbog moguće povrede osobnih podataka.

“U okviru nadzornog postupanja Agencija istražuje je li KBC Zagreb poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, a posebice uzevši u obzir obradu osobnih podataka značajnog broja ispitanika uključivo i obradu posebnih kategorija podataka odnosno podataka o zdravlju. Obzirom na to da je nadležno nadzorno postupanje u tijeku i još nije utvrđeno jesu li hakerskim napadom iz baze KBC-a Zagreb izuzeti (ili na drugi način bili ugroženi) osobni podaci te ukoliko jesu u kojem opsegu, Agencija u ovom trenutku ne može potvrditi nastup povrede osobnih podataka ispitanika do prikupljanja svih relevantnih informacija”, odgovorili su Faktografu iz AZOP-a.

Faktograf.hr, 8.7.2024.

Osvješčivanje javnosti u medijima o internetskim prijevarama



Potrošački kod, 3. veljače 2024.



Hrvatska radiotelevizija

255 tis. pretplatnika

Pretplati me



17



Podijelite

Spremi



HRT, Potrošački kod, 3.2.2024. gostovanje zamjenika ravnatelja Igora Vulje na temu internetskih prijevara



N1/HINA, 26.11.2024.



index.hr/HINA, 26.11.2024.

ARC 2 radionice i web alat Olivia

Što je zapravo AZOP-ova Olivia?

Olivia je virtualna učiteljica i asistentica, koja **sadrži malu online akademiju** odnosno nudi niz modula za učenje kako bi poduzetnici poboljšali svoje znanje u području zaštite osobnih podataka, a služi i kao praktičan **alat za pomoć pri izradi internih akata** kojima mogu dokazati svoju usklađenost i pouzdanost.

Šezdesetak malih i srednjih poduzetnika kojima je prvenstveno i namijenjen ovaj alat, imali su priliku alat i testirati na licu događaja. Ostalima, **web platforma „Olivia“ bit će dostupna svima, besplatno, na poveznici <https://olivia-gdpr-arc.eu/hr>.**



Netokracija.hr, 26.1.2024.

PoslovniPuls

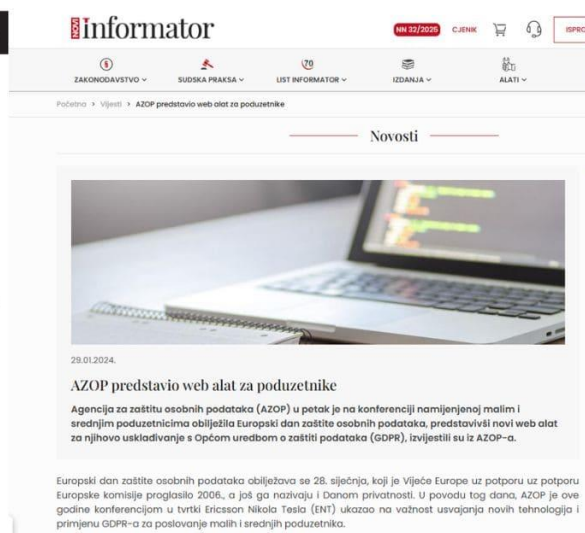


AZOP predstavio Oliviju: GDPR virtualnu učiteljicu i asistenticu

PoslovniPuls, 29.1.2024.



Zaštita, 10.6.2024.



Informator, 29.1.2024.

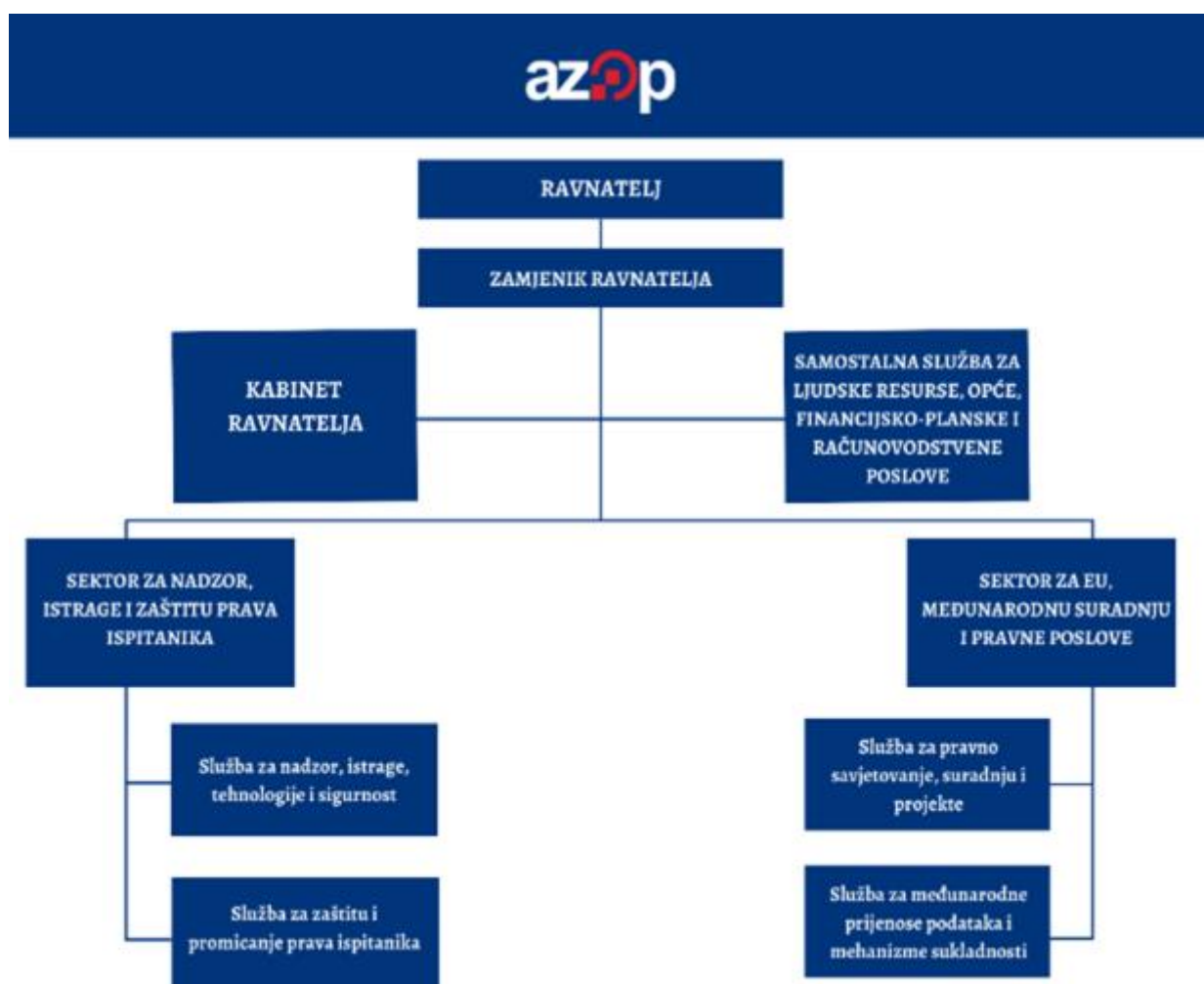
USTROJ I PRORAČUN



8. USTROJ I PRORAČUN

8.1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Radom Agencije upravlja ravnatelj koji ima svog zamjenika. Agencija ima stručnu službu, u kojoj su ustrojeni Kabinet ravnatelja, Sektor za nadzor, istrage i zaštitu prava ispitanika, Sektor za EU, međunarodnu suradnju i pravne poslove te Samostalna služba za ljudske resurse, opće, financijsko-planske i računovodstvene poslove. Sukladno članku 10 stavku 2. Zakona provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka na zaposlene u Agenciji primjenjuju se odredbe Zakon o državnim službenicima.

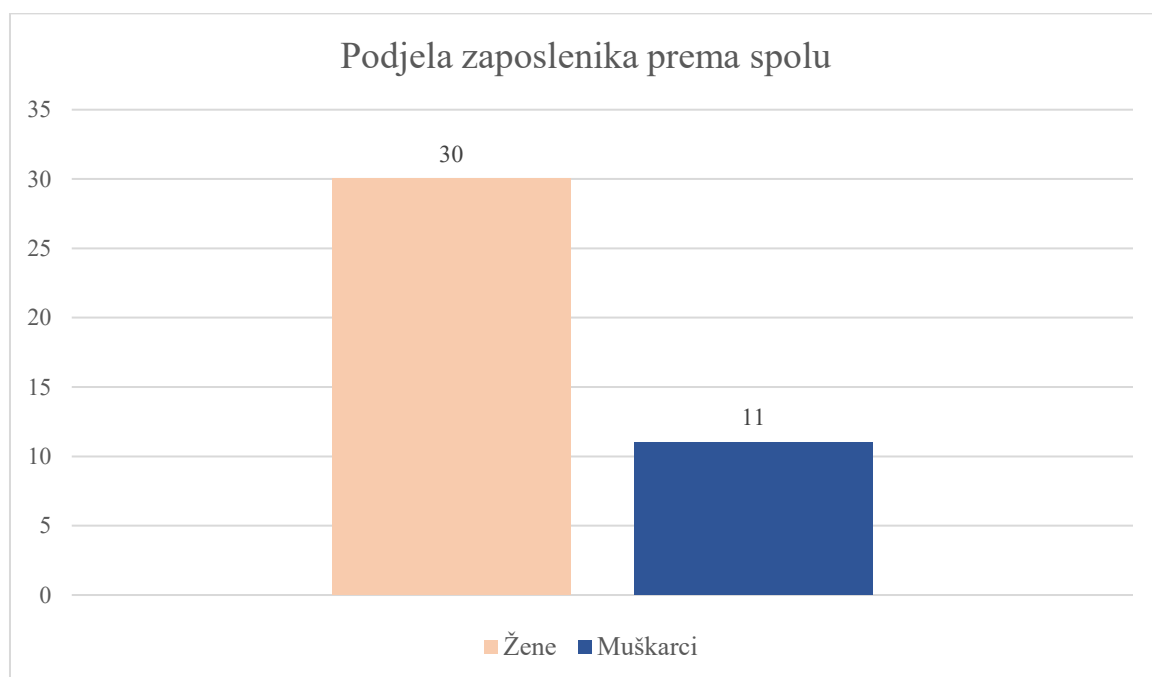


8.1.1. Broj i struktura zaposlenih

Sukladno Pravilniku o radu i Pravilniku o unutarnjem redu Agencije za zaštitu osobnih podataka, okvirni broj državnih službenika predviđen kao potreban za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije je 68 državnih službenika.

Na dan 31.12.2024. godine ukupno je bilo zaposlena **41 osoba** (2 dužnosnika + 39 službenika). Dakle, **efektivna popunjenost radnih mjesta u Agenciji je 56%** (38 službenika na neodređeno vrijeme) u odnosu na predviđeni okvirni broj državnih službenika potreban za obavljanje poslova iz nadležnosti Agencije.

Grafikon 8.1.



Podjela prema vrsti radnog odnosa

- 2 dužnosnika
- 38 službenika na neodređeno vrijeme
- 1 službenik na određeno (zamjena za rodiljni/roditeljski)

Fluktuacija zaposlenika

U razdoblju od 01.01.2024. do 31.12.2024. došlo je šest službenika:

- 5 službenika na neodređeno vrijeme (3 javni natječaj + 2 premještaj)
- 1 službenik na određeno (zamjena za rodiljni/roditeljski)

U istom razdoblju otišao je jedan službenik

- 1 trajni premještaj

Tablica 8.1. Podaci odnosni na stupanj stručnog obrazovanja i polje struke

Ukupan broj zaposlenih	Dužnosnik	SSS	VŠS/bacc.	VSS/mag.			Univ.spec	
				Tehničke znanosti (inform. i dr.)	Društvene znanosti		Društvene znanosti	
					pravo	ostalo	pravo	ostalo
41	2	4	1	4	18	9	1	2

8.2. PRORAČUN

U državnom proračunu osigurana su sredstva u iznosu 1.984.712,00 EUR. Na izvoru 11 Opći prihodi i primici planirano je ukupno 1.947.275,00 EUR, a uključeno je financiranje aktivnosti na stavkama A765000 Administracija i upravljanje u iznosu 1.879.767,00 EUR i K765001 Opremanje Agencije u iznosu 67.508,00 EUR. Na izvoru 12 Sredstva učešća za pomoći planirana su sredstva na aktivnosti A765008 ARC II Kampanja za podizanje razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka za srednja i mala poduzeća u iznosu od 4.275,00 EUR. Na izvoru 51 Pomoći EU planirana su sredstva na aktivnosti A765000 Administracija i upravljanje u iznosu od 10.300,00 EUR i aktivnosti A765008 ARC II-Kampanja za podizanje razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka za srednje i male poduzetnike u iznosu od 22.862,00 EUR. Neutrošena sredstva na izvoru 31 Vlastiti prihodi u iznosu od 51.320,90 EUR i na izvoru 52 Ostale pomoći i darovnice u iznosu od 97,10 EUR prenesena su u 2025. godinu.

Aktivnost A765000, Izvor 11 - Administracija i upravljanje

Najveći dio rashoda odnosi se na rashode za zaposlene a to su plaće, ostali rashodi za zaposlene, doprinosi na plaće i naknade za prijevoz, stručno usavršavanje zaposlenika i službena putovanja. Ostatak se odnosi na rashode za materijal i energiju, te rashode za usluge poput usluga telefona, pošte i prijevoza, tekućeg i investicijskog održavanja, promidžbe i informiranja. Uz ostale rashode koji se u velikom dijelu odnose na promjenu sjedišta Agencije, najveći se dio odnosi na rashode za zakupnine i najamnine koje se sastoje od zakupnina i najamnina za građevinske objekte, zakupnina i najamnina za opremu, licenci, te ostalih najamnina i zakupnina. U strukturi rashoda nalaze se i premije osiguranja službenih automobila,

reprezentacija, troškovi sudskih postupaka te naknade građanima i kućanstvima u novcu odnosno na stipendije i školarine.

Aktivnost K765001, Izvor 11 - Opremanje Agencije

Rashodi se odnose na nabavu računala i računalne opreme, uredskog namještaja, komunikacijske opreme, rashoda za ulaganje u računalne programe, a najveći dio odnosi se na nabavu službenog automobila.

Aktivnost A765008- ARC II - Kampanja za podizanje razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka za srednje i male poduzetnike

U okviru ARC projekta, Agencija za zaštitu osobnih podataka provela je niz aktivnosti za podizanje razine svijesti o zaštiti osobnih podataka za male i srednje poduzetnike te im pružila konkretnu potporu prilikom usklađivanja s zakonodavnim okvirom o zaštiti osobnih podataka. Tijekom provedbe ARC projekta, ustanovljeno je da je poduzetnicima potrebna dodatna potpora prilikom usklađivanja te da razina usklađenosti među hrvatskim poduzetnicima nije na zadovoljavajućoj razini.

Glavni cilj ARC II projekta, koji se bazirao na rezultatima ARC I projekta, je razvoj IT rješenja Olivia – virtualne asistentice za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka, a koje rješenje je prilagođeno specifičnim potrebama mikro, malih i srednjih poduzetnika, kako bi im se olakšalo usklađivanje s zakonodavnim okvirom za zaštitu osobnih podataka. Olivia sadrži malu online akademiju koja korisnicima nudi niz modula za učenje kako bi isti poboljšali svoje znanje u području zaštite osobnih podataka, a Olivia služi i kao praktičan alat za pomoć pri izradi internih akata kojima korisnici mogu dokazati svoju usklađenost i pouzdanost. ARC II projekt je također uključivao i provedbu niza edukativnih aktivnosti, a Olivia je razvijena kao open-source rješenje i besplatna je za korištenje svim mikro, malim i srednjim poduzetnicima.

Rashodi na aktivnosti A765008 ARC II Kampanja za podizanje razine svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka za srednja i mala poduzeća odnose se na dodatak na plaću službenicima koji rade na projektu, službena putovanja, zoom licence, usluge tehničkog održavanja, udomljavanja, podrške i izvještavanja za mrežnu stranicu arcproject.eu, intelektualne usluge, reprezentaciju te rashode za najam dvorane i simultani prijevod međunarodne konferencije pod nazivom “Rizici i usklađenost s GDPR-om u doba umjetne inteligencije” na kojoj su predstavljeni rezultati ARC II projekta.

Aktivnost A765000, Izvor 52 - Administracija i upravljanje

Rashodi na izvoru 52 Ostale pomoći i darovnice odnose se na troškove službenog putovanja financiranog od strane Vijeća Europe.

Tablica 8.2. Izvještaj o prihodima i rashodima – primicima i izdacima

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA - PRIMICIMA I IZDACIMA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Šifra	Naziv	Proračun za 2024.	Realizacija plana do 31.12.2024.	%
250	AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	1.984.712,00	1.864.825,37	93,96
A765000 (11)	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.879.767,00	1.760.587,55	93,66
31	Rashodi za zaposlene	1.291.206,00	1.237.204,21	95,82
311	Rashodi za plaće	1.075.864,00	1.032.893,42	96,01
312	Ostali rashodi za zaposlene	37.749,00	33.883,30	89,76
313	Doprinosi na plaće	177.593,00	170.427,49	95,97
32	Materijalni rashodi	586.732,00	521.555,20	88,89
321	Naknada troškova zaposlenima	134.569,00	97.202,30	72,23
322	Rashodi za materijal i energiju	50.275,00	48.509,70	96,49
323	Rashodi za usluge	351.312,00	325.964,97	92,79
329	Ostali nespomenuti rashodi za usluge	50.576,00	49.878,23	98,62
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.829,00	1.828,14	0,86
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	1.829,00	1.828,14	0,86
K765001 (11)	INFORMATIZACIJA	67.508,00	60.745,15	89,98
41	Rashodi za nabavu neproizvedene imovine	5.100,00	0,00	-
412	Nematerijalna imovina	5.100,00	0,00	-
42	Postrojenje i oprema	62.408,00	27.865,62	44,65
422	Postrojenje i oprema	19.918,00	19.091,92	95,85
423	Prijevozna sredstva	32.880,00	32.879,53	100,00
426	Nematerijalna proizvedena imovina	9.610,00	8.773,70	91,30
A765008 (12)	ARC II-KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJEŠTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJA I MALA PODUZEĆA	4.275,00	3.819,89	89,35
31	Rashodi za zaposlene	1.739,00	1.739,00	100,00
311	Rashodi za plaće	1.493,00	1.493,00	100,00
313	Doprinosi na plaće	246,00	246,00	100,00
32	Materijalni rashodi	2.536,00	2.080,89	82,05
321	Naknada troškova zaposlenima	219,00	219,42	100,19
323	Rashodi za usluge	2.317,00	1.861,47	80,34
A765000 (51)	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	10.300,00	16.489,38	160,09
31	Rashodi za zaposlene	10.300,00	16.489,38	160,09
321	Naknada troškova zaposlenima	10.300,00	16.489,38	160,09
A765008 (51)	ARC II-KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJEŠTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE	22.862,00	22.862,00	100,00
31	Rashodi za zaposlene	10.407,00	10.407,00	100,00
311	Rashodi za plaće	8.933,00	8.933,00	100,00
313	Doprinosi na plaće	1.474,00	1.474,00	100,00
32	Materijalni rashodi	12.455,00	12.455,00	100,00
321	Naknada troškova zaposlenima	1.312,00	1.312,00	100,00
323	Rashodi za usluge	11.143,00	11.143,00	100,00
A765000 (52)	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	0,00	321,40	/
32	Materijalni rashodi	0,00	321,40	/
321	Naknada troškova zaposlenima	0,00	321,40	/

8.3. FINACIJSKI IZVJEŠTAJI

Tablica 8.3. Bilanca

BILANCA					
Račun iz Rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
IMOVINA					
	IMOVINA (šifre B002+1)	B001	332.295,09	340.369,04	102,4
0	Nefinancijska imovina (šifre 01+02+03+04+05+06)	B002	143.876,83	142.520,45	99,1
01	Neproizvedena dugotrajna imovina (šifre 011+012-019)	01	12.222,70	8.122,76	66,5
012	Nematerijalna imovina	012	30.900,46	30.900,46	100,0
019	Ispravak vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine	019	18.677,76	22.777,70	122,0
02	Proizvedena dugotrajna imovina (šifre '021 i 02921' + '022 i 02922' + '023 i 02923' + '024 i 02924' + '025 i 02925' + '026 i 02926')	02	131.496,62	134.240,18	102,1
022 i 02922	Postrojenja i oprema (šifre 0221 do 0228 - 02922)	022 i 02922	71.792,23	59.096,66	82,3
0221	Uredska oprema i namještaj	0221	415.884,31	422.581,19	101,6
0222	Komunikacijska oprema	0222	25.674,91	34.252,38	133,4
0223	Oprema za održavanje i zaštitu	0223	6.479,23	6.479,23	100,0
02922	Ispravak vrijednosti postrojenja i opreme	02922	376.246,22	404.216,14	107,4
023 i 02923	Prijevozna sredstva (šifre 0231 do 0234 - 02923)	023 i 02923	31.321,16	46.069,75	147,1
0231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	0231	65.995,08	98.874,61	149,8
02923	Ispravak vrijednosti prijevoznih sredstava	02923	34.673,92	52.804,86	152,3
026 i 02926	Nematerijalna proizvedena imovina (šifre 0261 do 0264 - 02926)	026 i 02926	28.383,23	29.073,77	102,4
0262	Ulaganja u računalne programe	0262	35.356,49	44.130,19	124,8
02926	Ispravak vrijednosti nematerijalne proizvedene imovine	02926	6.973,26	15.056,42	215,9
042	Sitni inventar i auto gume u upotrebi	042	17.379,48	19.488,71	112,1
049	Ispravak vrijednosti sitnog inventara	049	17.379,48	19.488,71	112,1
05	Dugotrajna nefinancijska imovina u pripremi (šifre 051 do 056)	05	157,51	157,51	100,0
052	Postrojenja i oprema u pripremi	052	157,51	157,51	100,0
1	Financijska imovina (šifre 11+12+13+14+15+16+17+19)	1	188.418,26	197.848,59	105,0
12	Depoziti, jamčevni polozi i potraživanja od zaposlenih te za više plaćene poreze i ostalo (šifre 121 + 122 do 124 - 125 + 129)	12	15.960,23	613,01	3,8
123	Potraživanja od zaposlenih	123	59,40	28,40	47,8
129	Ostala potraživanja	129	15.900,83	584,61	3,7
16	Potraživanja za prihode poslovanja (šifre 161 do 163 + 164 do 168-169)	16	74.182,90	51.418,00	69,3
167	Potraživanja proračunskih korisnika za sredstva uplaćena u nadležni proračun i za prihode od HZZO-a na temelju ugovornih obveza	167	74.182,90	51.418,00	69,3
19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda (šifre 191 do 193)	19	98.275,13	145.817,58	148,4
193	Kontinuirani rashodi budućih razdoblja	193	98.275,13	145.817,58	148,4
OBVEZE I VLASTITI IZVORI					
	OBVEZE I VLASTITI IZVORI (šifre 2+9)	B003	332.295,09	340.369,04	102,4
2	Obveze (šifre 23+24+25+26+29)	2	114.235,36	146.430,59	128,2
23	Obveze za rashode poslovanja (šifre 231 do 234 + 235 do 239)	23	114.235,36	145.839,96	127,7
231	Obveze za zaposlene	231	92.626,80	112.382,37	121,3
232	Obveze za materijalne rashode	232	6.630,42	32.998,68	497,7
239	Ostale tekuće obveze	239	14.978,14	458,91	3,1
24	Obveze za nabavu nefinancijske imovine	24	0,00	590,63	-
9	Vlastiti izvori (šifre 91 + 922 - 93 + 96 do 98)	9	218.059,73	193.938,45	88,9
91	Vlastiti izvori i ispravak vlastitih izvora (šifre 911-912)	91	143.876,83	142.520,45	99,1
911	Vlastiti izvori (šifre 9111+9112)	911	143.876,83	142.520,45	99,1
9111	Vlastiti izvori iz proračuna	9111	138.540,62	137.224,02	99,0
9112	Ostali vlastiti izvori	9112	5.336,21	5.296,43	99,3
922	Višak/manjak prihoda (šifre 9221-9222)	922	74.182,90	51.418,00	69,3
9221	Višak prihoda (šifre 92211 do 92213)	9221	74.182,90	51.418,00	69,3
92211	Višak prihoda poslovanja	92211	74.182,90	51.418,00	69,3
991	Izvanbilančni zapisi - aktiva (šifra 996)	991	127.417,58	162.006,78	127,1
996	Izvanbilančni zapisi - pasiva	996	127.417,58	162.006,78	127,1
Obvezni analitički podaci					
dio 16	Potraživanja za prihode poslovanja - nedospjela	dio 16 N	74.182,90	51.418,00	69,3
12911	Potraživanja za naknade koje se refundiraju	12911	15.900,83	584,61	3,7
16721	Potraživanja proračunskih korisnika za sredstva uplaćena u nadležni proračun	16721	74.182,90	51.418,00	69,3
dio 23	Obveze za rashode poslovanja - nedospjele	dio 23 N	114.235,36	145.839,96	127,7
dio 24	Obveze za nabavu nefinancijske imovine - nedospjele	dio 24 N	0,00	590,63	-
23958	Obveze proračunskih korisnika za povrat u proračun	23958	14.978,14	458,91	3,1

Tablica 8.4. Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima (PR-RAS)

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA, PRIMICIMA I IZDACIMA					
Račun iz Rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju preth. godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (5/4)
1	2	3	4	5	6
Prihodi i rashodi poslovanja					
6	PRIHODI POSLOVANJA (šifre 61+62+63+64+65+66+67+68)	6	1.523.488,23	1.842.032,07	120,9
63	Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna (šifre 631+632+633+634+635+636+637+638+639)	63	16.905,45	16.907,88	100,0
632	Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU (šifre 6321 do 6324)	632	16.905,45	16.907,88	100,0
6321	Tekuće pomoći od međunarodnih organizacija	6321	0,00	418,50	-
6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	6323	16.905,45	16.489,38	97,5
66	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga, prihodi od donacija te povrat po protestiranim jamstvima (šifre 661+663)	66	51.320,90	0,00	0,0
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga (šifre 6614+6615)	661	51.320,90	0,00	0,0
6615	Prihodi od pruženih usluga	6615	51.320,90	0,00	0,0
67	Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a na temelju ugovornih obveza (šifre 671+673)	67	1.455.261,88	1.825.124,19	125,4
671	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika (šifre 6711 do 6714)	671	1.455.261,88	1.825.124,19	125,4
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	6711	1.397.048,47	1.764.379,04	126,3
6712	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	6712	58.213,41	60.745,15	104,3
3	RASHODI POSLOVANJA (šifre 31+32+34+35+36+37+38)	3	1.437.211,11	1.804.051,82	125,5
31	Rashodi za zaposlene (šifre 311+312+313)	31	994.290,26	1.249.350,77	125,7
311	Plaće (bruto) (šifre 3111 do 3114)	311	829.324,98	1.043.319,68	125,8
3111	Plaće za redovan rad	3111	817.121,10	1.023.421,50	125,2
3113	Plaće za prekovremeni rad	3113	12.203,88	19.898,18	163,0
312	Ostali rashodi za zaposlene	312	28.149,51	33.883,30	120,4
313	Doprinosi na plaće (šifre 3131 do 3133)	313	136.815,77	172.147,79	125,8
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	3132	136.815,77	172.147,79	125,8
32	Materijalni rashodi (šifre 321+322+323+324+329)	32	442.906,47	552.836,20	124,8
321	Naknade troškova zaposlenima (šifre 3211 do 3214)	321	99.315,62	114.956,97	115,7
3211	Službena putovanja	3211	71.416,53	88.633,31	124,1
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	3212	18.298,42	20.336,66	111,1
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	3213	9.600,67	5.987,00	62,4
322	Rashodi za materijal i energiju (šifre 3221 do 3227)	322	41.924,31	48.509,70	115,7
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	3221	17.516,10	24.216,69	138,3
3223	Energija	3223	21.612,01	21.384,53	98,9
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	3224	199,29	202,86	101,8
3225	Sitni inventar i auto gume	3225	2.490,61	2.705,62	108,6
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	3227	106,30	0,00	0,0
323	Rashodi za usluge (šifre 3231 do 3239)	323	280.007,74	338.368,88	120,8
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	3231	18.369,62	21.843,30	118,9
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	3232	27.345,65	41.828,14	153,0
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3233	17.661,43	20.190,27	114,3
3234	Komunalne usluge	3234	16.617,40	15.793,15	95,0
3235	Zakupnine i najamnine	3235	141.782,03	130.740,21	92,2
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	3236	997,23	3.447,00	345,7
3237	Intelektualne i osobne usluge	3237	1.154,72	15.012,36	1.300,1
3238	Računalne usluge	3238	25.291,57	28.191,72	111,5
3239	Ostale usluge	3239	30.788,09	61.322,73	199,2
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	324	0,00	559,13	-
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja (šifre 3291 do 3299)	329	21.658,80	50.441,52	232,9
3292	Premije osiguranja	3292	1.481,86	2.848,69	192,2
3293	Reprezentacija	3293	10.339,78	22.860,57	221,1
3295	Pristojbe i naknade	3295	1.791,87	2.787,80	155,6
3296	Troškovi sudskih postupaka	3296	7.941,10	21.802,05	274,5
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	3299	104,19	142,41	136,7
34	Financijski rashodi (šifre 341+342+343)	34	14,38	36,71	255,3
343	Ostali financijski rashodi (šifre 3431 do 3434)	343	14,38	36,71	255,3
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	3431	9,29	0,00	0,0
3433	Zatezne kamate	3433	5,09	36,71	721,2
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade (šifre 371+372)	37	0,00	1.828,14	-
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna (šifre 3721 do 3723)	372	0,00	1.828,14	-
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	3721	0,00	1.828,14	-
	Ukupni rashodi poslovanja (šifre 3-Z003+Z004)	Z005	1.437.211,11	1.804.051,82	125,5
	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (šifre 6-Z005)	X001	86.277,12	37.980,25	44,0
	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA (šifre Z005-6)	Y001	0,00	0,00	-
92211	Višak prihoda poslovanja - preneseni	92211	44.166,95	74.182,90	168,0

Prihodi i rashodi od nefinancijske imovine					
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine (šifre 41+42+43+44+45)	4	57.217,41	60.745,15	106,2
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine (šifre 411+412)	41	1.592,72	0,00	0,0
411	Materijalna imovina - prirodna bogatstva (šifre 4111 do 4113)	411	0,00	0,00	-
412	Nematerijalna imovina (šifre 4121 do 4126)	412	1.592,72	0,00	0,0
4123	Licence	4123	1.592,72	0,00	0,0
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine (šifre 421+422+423+424+425+426)	42	55.624,69	60.745,15	109,2
422	Postrojenja i oprema (šifre 4221 do 4228)	422	28.416,52	19.091,92	67,2
4221	Uredska oprema i namještaj	4221	22.755,49	10.232,27	45,0
4222	Komunikacijska oprema	4222	3.684,40	8.859,65	240,5
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	4223	1.976,63	0,00	0,0
423	Prijevozna sredstva (šifre 4231 do 4234)	423	0,00	32.879,53	-
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	4231	0,00	32.879,53	-
426	Nematerijalna proizvedena imovina (šifre 4261 do 4264)	426	27.208,17	8.773,70	32,2
4262	Ulaganja u računalne programe	4262	27.208,17	8.773,70	32,2
	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (šifre 4-7)	Y002	57.217,41	60.745,15	106,2
92212	Višak prihoda od nefinancijske imovine - preneseni	92212	956,24	0,00	0,0
	UKUPNI PRIHODI (šifre 6+7)	X067	1.523.488,23	1.842.032,07	120,9
	UKUPNI RASHODI (šifre Z005+4)	Y034	1.494.428,52	1.864.796,97	124,8
	UKUPAN VIŠAK PRIHODA (šifre X067-Y034)	X004	29.059,71	0,00	0,0
	UKUPAN MANJAK PRIHODA (šifre Y034-X067)	Y004	0,00	22.764,90	-
9221x, 9222x	Višak prihoda - preneseni (šifre 92211+92212-92221-92222)	9221x, 9222x VP	45.123,19	74.182,90	164,4
Primici i izdaci					
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (šifre X067+8)	X678	1.523.488,23	1.842.032,07	120,9
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (šifre Y034+5)	Y345	1.494.428,52	1.864.796,97	124,8
	VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA (šifre X678-Y345)	X005	29.059,71	0,00	0,0
	MANJAK PRIHODA I PRIMITAKA (šifre Y345-X678)	Y005	0,00	22.764,90	-
9221-9222	Višak prihoda i primitaka - preneseni (šifre '9221x,9222x VP' - '9221x,9222x MP' + 92213 - 92223)	9221-9222	45.123,19	74.182,90	164,4
	Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju (šifre X005 + '9221-9222' - Y005 - '9222-9221')	X006	74.182,90	51.418,00	69,3
19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda (aktivna vremenska razgraničenja)	19	98.275,13	145.817,58	148,4
Obvezni analitički podaci					
11-dugov.	Ukupni priljevi na novčane račune i blagajne	11-dugov.	1.586.725,25	1.871.767,72	118,0
11-potraž.	Ukupni odljevi s novčanih računa i blagajni	11-potraž.	1.586.725,25	1.871.767,72	118,0
	Prosječan broj zaposlenih u tijelima na osnovi stanja na početku i na kraju izvještajnog razdoblja (cijeli broj)	Z006	36	39	108,3
	Prosječan broj zaposlenih u tijelima na osnovi sati rada (cijeli broj)	Z008	36	39	108,3
31215	Naknade za bolest, invalidnost i smrtni slučaj	31215	972,11	882,88	90,8
32121	Naknade za prijevoz na posao i s posla	32121	18.298,42	20.336,66	111,1
32361	Obvezni i preventivni zdravstveni pregledi zaposlenika	32361	997,23	3.447,00	345,7
32377	Usluge agencija, studentskog servisa (prijepisi, prijevodi i drugo)	32377	116,11	982,46	846,1
37215	Stipendije i školarine	37215	0,00	1.828,14	-

**IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA PRORAČUNSKOG KORISNIKA DRŽAVNOG PRORAČUNA
ZA 2024. GODINU**

I. OPĆI DIO

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA I RAČUNA FINANCIRANJA

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
6 PRIHODI POSLOVANJA	1.523.547,63	1.961.850,00	1.961.850,00	1.842.060,47	120,91	93,89
7 PRIHODI OD PRODAJE NEFINACIJSKE IMOVINE	0,00	0,00	0,00	0,00		
PRIHODI UKUPNO	1.523.547,63	1.961.850,00	1.961.850,00	1.842.060,47	120,91	93,89
3 RASHODI POSLOVANJA	1.434.250,49	1.917.204,00	1.917.204,00	1.804.080,22	125,79	94,10
4 RASHODI ZA NABAVU NEFINACIJSKE IMOVINE	58.213,41	67.508,00	67.508,00	60.745,16	104,35	89,98
RASHODI UKUPNO	1.492.463,90	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	124,95	93,96
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	31.083,73	-22.862,00	-22.862,00	-22.764,90	-73,24	99,58

SAŽETAK RAČUNA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8 PRIMICI OD FINACIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 IZDACI ZA FINACIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RAZLIKA PRIMITAKA I IZDATAKA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PRIJENOS SREDSTAVA IZ PRETHODNE GODINE	43.099,17	74.182,90	74.182,90	74.182,90	172,12	100,00
PRIJENOS SREDSTAVA U SLJEDEĆE RAZDOBLJE	-74.182,90	-51.320,90	-51.320,90	-51.418,00	69,31	100,19
NETO FINANCIRANJE	-31.083,73	22.862,00	22.862,00	22.764,90	-73,24	99,58
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

1
RAVNATELJ
Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



I. OPĆI DIO

RAČUN PRIHODA I RASHODA

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV					OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS	INDEKS**
1					2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
				UKUPNO PRIHODI	1.523.547,63	1.961.850,00	1.961.850,00	1.842.060,47	120,91	93,89
6				Prihodi poslovanja	1.523.547,63	1.961.850,00	1.961.850,00	1.842.060,47	120,91	93,89
	63			Pomoći iz inozemstva (darovnice) i od subjekta unutar općeg proračuna	16.905,45	10.300,00	10.300,00	16.907,88	100,01	164,15
		632		Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU	16.905,45	10.300,00	10.300,00	16.907,88	100,01	164,15
			6321	Tekuće pomoći od međunarodnih organizacija	-	-	-	418,50	#DIV/0!	#DIV/0!
			6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	16.905,45	10.300,00	10.300,00	16.489,38	97,54	160,09
	66			Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga i prihodi od donacija	51.320,90	-	-	-	0,00	#DIV/0!
		661		Prihodi od prodaje proizvoda i roba te pruženih usluga	51.320,90	-	-	-	0,00	#DIV/0!
			6615	Prihodi od pruženih usluga	51.320,90	-	-	-	0,00	#DIV/0!
	67			Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveza	1.455.321,28	1.951.550,00	1.951.550,00	1.825.152,59	125,41	93,52
		671		Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih korisnika	1.455.321,28	1.951.550,00	1.951.550,00	1.825.152,59	125,41	93,52
			6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja	1.397.107,87	1.884.042,00	1.884.042,00	1.764.407,44	126,29	93,65
			6712	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	58.213,41	67.508,00	67.508,00	60.745,15	104,35	89,98

BROJČANA OZNAKA I NAZIV					OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS	INDEKS**
1					2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
				UKUPNO RASHODI	1.492.463,90	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	124,95	93,96
3				Rashodi poslovanja	1.434.250,49	1.917.204,00	1.917.204,00	1.804.080,22	125,79	94,10
	31			Rashodi za zaposlene	996.403,63	1.303.352,00	1.303.352,00	1.249.350,21	125,39	95,86
		311		Plaće (Bruto)	831.438,35	1.086.290,00	1.086.290,00	1.043.319,42	125,48	96,04
			3111	Plaće za redovan rad	819.234,47	1.066.290,00	1.066.290,00	1.023.421,24	124,92	95,98
			3113	Plaće za prekovremeni rad	12.203,88	20.000,00	20.000,00	19.898,18	163,05	99,49
		312		Ostali rashodi za zaposlene	28.149,51	37.749,00	37.749,00	33.883,30	120,37	89,76
			3121	Ostali rashodi za zaposlene	28.149,51	37.749,00	37.749,00	33.883,30	120,37	89,76
		313		Doprinosi na plaće	136.815,77	179.313,00	179.313,00	172.147,49	125,82	96,00
			3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	136.815,77	179.313,00	179.313,00	172.147,49	125,82	96,00
	32			Materijalni rashodi	437.846,86	613.852,00	612.023,00	552.901,87	126,28	90,34
		321		Naknade troškova zaposlenima	99.559,67	148.229,00	146.400,00	115.544,50	116,06	78,92
			3211	Službena putovanja	71.892,84	118.230,00	116.401,00	89.220,84	124,10	76,65
			3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	18.298,42	23.624,00	23.624,00	20.336,66	111,14	86,08
			3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	9.368,41	6.375,00	6.375,00	5.987,00	63,91	93,91
		322		Rashodi za materijal i energiju	41.924,31	50.275,00	50.275,00	48.509,70	115,71	96,49
			3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	17.622,40	20.275,00	20.275,00	24.216,69	137,42	119,44
			3223	Energija	21.612,01	26.000,00	26.000,00	21.384,53	98,95	82,25
			3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	199,29	800,00	800,00	202,86	101,79	25,38
			3225	Siłni inventar i auto gume	2.490,61	3.200,00	3.200,00	2.705,62	108,63	84,55
		323		Rashodi za usluge	278.725,69	364.772,00	364.772,00	338.969,44	121,61	92,93
			3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	18.417,21	30.500,00	30.500,00	21.843,30	118,60	71,62
			3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	27.345,65	62.570,00	62.570,00	41.828,14	152,96	68,85
			3233	Usluge promidžbe i informiranja	18.429,70	22.870,00	22.870,00	23.924,74	129,82	104,61
			3234	Komunalne usluge	16.617,40	20.000,00	20.000,00	15.793,15	95,04	78,97
			3235	Zakupnine i najamnine	139.929,66	154.860,00	154.860,00	128.651,30	91,94	83,08
			3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	997,23	4.000,00	4.000,00	3.447,00	345,66	86,18
			3237	Intelektualne i osobne usluge	1.154,72	12.270,00	12.270,00	14.212,36	1.230,81	115,83
			3238	Računalne usluge	25.046,03	22.920,00	22.920,00	27.946,72	111,58	121,93

		3239	Ostale usluge	30.788,09	34.782,00	34.782,00	61.322,73	199,18	176,31
	329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	17.637,19	50.576,00	50.576,00	49.878,23	282,80	98,62
		3292	Premije osiguranja	1.481,86	2.876,00	2.876,00	2.848,69	192,24	99,05
		3293	Reprezentacija	9.413,16	25.000,00	25.000,00	22.260,57	236,48	89,04
		3295	Pristojbe i naknade	1.791,87	2.000,00	2.000,00	2.787,80	155,58	139,39
		3296	Troškovi sudskih postupaka	4.831,73	20.000,00	20.000,00	21.802,05	451,23	109,01
		3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	118,57	700,00	700,00	179,12	151,07	25,59
37			Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	0,00	0,00	1.829,00	1.828,14	#DIV/0!	99,95
	372		Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	0,00	0,00	1.829,00	1.828,14	#DIV/0!	99,95
		3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	0,00	0,00	1.829,00	1.828,14	#DIV/0!	99,95
4			Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	58.213,41	67.508,00	67.508,00	60.745,15	104,35	89,98
	41		Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	795,00	5.100,00	5.100,00	0,00	0,00	0,00
		412	Nematerijalna imovina	795,00	5.100,00	5.100,00	0,00	0,00	0,00
		4123	Licence	795,00	5.100,00	5.100,00	0,00	0,00	0,00
		4126	Ostala nematerijalna imovina	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
42			Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	57.418,41	62.408,00	62.408,00	60.745,15	105,79	97,34
	422		Postrojenja i oprema	30.210,24	19.918,00	19.918,00	19.091,92	63,20	95,85
		4221	Uredska oprema i namještaj	24.549,21	12.918,00	12.918,00	10.232,27	41,68	79,21
		4222	Komunikacijska oprema	3.684,40	6.000,00	6.000,00	8.859,65	240,46	147,66
		4223	Oprema za održavanje i zaštitu	1.976,63	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00
	423		Prijevozna sredstva	0,00	32.880,00	32.880,00	32.879,53	#DIV/0!	100,00
		4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	0,00	32.880,00	32.880,00	32.879,53	#DIV/0!	100,00
	426		Nematerijalna proizvedena imovina	27.208,17	9.610,00	9.610,00	8.773,70	32,25	91,30
		4262	Ulaganja u računalne programe	27.208,17	9.610,00	9.610,00	8.773,70	32,25	91,30

RAVNA TELJ
Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIHODI	1.523.547,63	1.961.850,00	1.961.850,00	1.842.060,47	120,91	93,89
1 Opći prihodi i primici	1.455.321,28	1.951.550,00	1.951.550,00	1.825.152,59	125,41	93,52
11 Opći prihodi i primici	1.452.902,28	1.947.275,00	1.947.275,00	1.821.332,70	125,36	93,53
12 Sredstva učešća za pomoći	2.419,00	4.275,00	4.275,00	3.819,89	157,91	89,35
3 Vlastiti prihodi	51.320,90	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
31 Vlastiti prihodi	51.320,90	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
5 Pomoći	16.905,45	10.300,00	10.300,00	16.907,88	100,01	164,15
51 Pomoći EU	16.905,45	10.300,00	10.300,00	16.489,38	97,54	160,09
52 Ostale pomoći	0,00	0,00	0,00	418,50	#DIV/0!	#DIV/0!
UKUPNO RASHODI	1.492.463,90	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	124,95	93,96
1 Opći prihodi i primici	1.455.321,28	1.951.550,00	1.951.550,00	1.825.152,59	125,41	93,52
11 Opći prihodi i primici	1.452.902,28	1.947.275,00	1.947.275,00	1.821.332,70	125,36	93,53
12 Sredstva učešća za pomoći	2.419,00	4.275,00	4.275,00	3.819,89	157,91	89,35
3 Vlastiti prihodi	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
31 Vlastiti prihodi	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
5 Pomoći	37.142,62	33.162,00	33.162,00	39.672,78	106,81	119,63
51 Pomoći EU	37.142,62	33.162,00	33.162,00	39.351,38	105,95	118,66
52 Ostale pomoći	0,00	0,00	0,00	321,40	#DIV/0!	#DIV/0!


 RAVNATELJ
 Zdravko Vukić, univ.mag.oec.

IZVJEŠTAJ O RASHODIMA PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTAVRENJE/IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO RASHODI	1.492.463,90	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	124,95	93,96
01 Opće javne usluge	1.492.463,90	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	124,95	93,96
013 Opće usluge	1.492.463,90	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	124,95	93,96

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



I. OPĆI DIO

RAČUN FINANCIRANJA
IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV					OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1					2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8				Primici od financijske imovine i zaduživanja	0	0	0	0	0	0
	84			Primici od zaduživanja	0	0	0	0	0	0
		841		Primljeni krediti i zajmovi od međunarodnih organizacija, institucija i tijela EU te inozemnih vlada	0	0	0	0	0	0
			8413	Primljeni zajmovi od međunarodnih organizacija	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0
5				Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0	0	0	0	0	0
	54			Izdaci za otplatu glavnice primljenih kredita i zajmova	0	0	0	0	0	0
		541		Otplata glavnice primljenih kredita i zajmova od međunarodnih organizacija, institucija i tijela EU te inozemnih vlada	0	0	0	0	0	0
			5413	Otplata glavnice primljenih zajmova od međunarodnih organizacija	0	0	0	0	0	0
				****	0	0	0	0	0	0

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2023.-12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIMICI	0	0	0	0	0	0
1 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
11 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
12 Sredstva učešća za pomoći	0	0	0	0	0	0
----	0	0	0	0	0	0
2 Doprinosi	0	0	0	0	0	0
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje	0	0	0	0	0	0
3 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0
31 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0
----	0	0	0	0	0	0
UKUPNO IZDACI	0	0	0	0	0	0
1 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
11 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
12 Sredstva učešća za pomoći	0	0	0	0	0	0
----	0	0	0	0	0	0
2 Doprinosi	0	0	0	0	0	0
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje	0	0	0	0	0	0
3 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0
31 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0

RAVNATELJ
Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



II. POSEBNI DIO

IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.*	TEKUĆI PLAN 2024.*	IZVRŠENJE 01.2024.-12.2024.	INDEKS**
1		2	3	4	5=4/3*100
25005	Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	93,96
28	PRAVOSUDE	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	93,96
2814	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1.984.712,00	1.984.712,00	1.864.825,37	93,96
A765000	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.890.067,00	1.890.067,00	1.777.398,33	94,04
11	Opći prihodi i primici	1.879.767,00	1.879.767,00	1.760.587,55	93,66
3	Rashodi poslovanja	1.879.767,00	1.879.767,00	1.758.759,41	93,56
31	Rashodi za zaposlene	1.291.206,00	1.291.206,00	1.237.204,21	95,82
311	Plaće (Bruto)	1.075.864,00	1.075.864,00	1.032.893,42	96,01
3111	Plaće za redovan rad	1.055.864,00	1.055.864,00	1.012.995,24	95,94
3113	Plaće za prekovremeni rad	20.000,00	20.000,00	19.898,18	99,49
312	Ostali rashodi za zaposlene	37.749,00	37.749,00	33.883,30	89,76
3121	Ostali rashodi za zaposlene	37.749,00	37.749,00	33.883,30	89,76
313	Doprinosi na plaće	177.593,00	177.593,00	170.427,49	95,97
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	177.593,00	177.593,00	170.427,49	95,97
32	Materijalni rashodi	588.561,00	586.732,00	521.555,20	88,89
321	Naknade troškova zaposlenima	136.398,00	134.569,00	97.202,30	72,23
3211	Službena putovanja	106.399,00	104.570,00	70.878,64	67,78
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	23.624,00	23.624,00	20.336,66	86,08
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	6.375,00	6.375,00	5.987,00	93,91
322	Rashodi za materijal i energiju	50.275,00	50.275,00	48.509,70	96,49
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	20.275,00	20.275,00	24.216,69	119,44
3223	Energija	26.000,00	26.000,00	21.384,53	82,25
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	800,00	800,00	202,86	25,36
3225	Silni inventar i auto gume	3.200,00	3.200,00	2.705,62	84,55
323	Rashodi za usluge	351.312,00	351.312,00	325.964,97	92,79
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	30.500,00	30.500,00	21.843,30	71,62
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	62.570,00	62.570,00	41.828,14	66,85
3233	Usluge promidžbe i informiranja	18.680,00	18.680,00	20.190,27	108,08
3234	Komunalne usluge	20.000,00	20.000,00	15.793,15	78,97
3235	Zakupnine i najamnine	154.860,00	154.860,00	128.651,30	83,08
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	4.000,00	4.000,00	3.447,00	86,18
3237	Intelektualne i osobne usluge	3.000,00	3.000,00	4.942,36	164,75
3238	Računalne usluge	22.920,00	22.920,00	27.946,72	121,93
3239	Ostale usluge	34.782,00	34.782,00	61.322,73	176,31
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	50.576,00	50.576,00	49.878,23	98,62
3292	Premije osiguranja	2.876,00	2.876,00	2.848,69	99,05
3293	Reprezentacija	25.000,00	25.000,00	22.260,57	89,04
3295	Pristojbe i naknade	2.000,00	2.000,00	2.787,80	139,39
3296	Troškovi sudskih postupaka	20.000,00	20.000,00	21.802,05	109,01
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	700,00	700,00	179,12	25,59
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	0,00	1.829,00	1.828,14	99,95

3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	0,00	1.829,00	1.828,14	99,95
51	Pomoći EU	10.300,00	10.300,00	16.489,38	160,09
3	Rashodi poslovanja	10.300,00	10.300,00	16.489,38	160,09
32	Materijalni rashodi	10.300,00	10.300,00	16.489,38	160,09
321	Naknade troškova zaposlenima	10.300,00	10.300,00	16.489,38	160,09
3211	Službena putovanja	10.300,00	10.300,00	16.489,38	160,09
52	Ostale pomoći	0,00	0,00	321,40	#DIV/0!
32	Materijalni rashodi	0,00	0,00	321,40	#DIV/0!
3211	Službena putovanja	0,00	0,00	321,40	#DIV/0!
A765008	KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJESTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2	27.137,00	27.137,00	26.681,89	98,32
12	Sredstva učešća za pomoći	4.275,00	4.275,00	3.819,89	89,35
3	Rashodi poslovanja	4.275,00	4.275,00	3.819,89	89,35
31	Rashodi za zaposlene	1.739,00	1.739,00	1.739,00	100,00
311	Plaće (Bruto)	1.493,00	1.493,00	1.493,00	100,00
3111	Plaće za redovan rad	1.493,00	1.493,00	1.493,00	100,00
313	Doprinosi na plaće	246,00	246,00	246,00	100,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	246,00	246,00	246,00	100,00
32	Materijalni rashodi	2.536,00	2.536,00	2.080,89	82,05
321	Naknade troškova zaposlenima	219,00	219,00	219,42	100,19
3211	Službena putovanja	219,00	219,00	219,42	100,19
323	Rashodi za usluge	2.317,00	2.317,00	1.861,47	80,34
3233	Usluge promidžbe i informiranja	990,00	990,00	534,47	53,99
3237	Intelektualne i osobne usluge	1.327,00	1.327,00	1.327,00	100,00
51	Pomoći EU	22.862,00	22.862,00	22.862,00	100,00
3	Rashodi poslovanja	22.862,00	22.862,00	22.862,00	100,00
31	Rashodi za zaposlene	10.407,00	10.407,00	10.407,00	100,00
311	Plaće (Bruto)	8.933,00	8.933,00	8.933,00	100,00
3111	Plaće za redovan rad	8.933,00	8.933,00	8.933,00	100,00
313	Doprinosi na plaće	1.474,00	1.474,00	1.474,00	100,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	1.474,00	1.474,00	1.474,00	100,00
32	Materijalni rashodi	12.455,00	12.455,00	12.455,00	100,00
321	Naknade troškova zaposlenima	1.312,00	1.312,00	1.312,00	100,00
3211	Službena putovanja	1.312,00	1.312,00	1.312,00	100,00
323	Rashodi za usluge	11.143,00	11.143,00	11.143,00	100,00
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3.200,00	3.200,00	3.200,00	100,00
3237	Intelektualne i osobne usluge	7.943,00	7.943,00	7.943,00	100,00
K765001	OPREMANJE AGENCIJE	67.508,00	67.508,00	60.745,15	89,98
11	Opći prihodi i primici	67.508,00	67.508,00	60.745,15	89,98
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	67.508,00	67.508,00	60.745,15	89,98
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	5.100,00	5.100,00	0,00	0,00
412	Nematerijalna imovina	5.100,00	5.100,00	0,00	0,00
4123	Licence	5.100,00	5.100,00	0,00	0,00
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	62.408,00	62.408,00	60.745,15	97,34
422	Postrojenja i oprema	19.918,00	19.918,00	19.091,92	95,85
4221	Uredska oprema i namještaj	12.918,00	12.918,00	10.232,27	79,21

4222	Komunikacijska oprema	6.000,00	6.000,00	8.659,85	147,66
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
423	Prijevozna sredstva	32.880,00	32.880,00	32.679,53	100,00
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	32.880,00	32.880,00	32.679,53	100,00
426	Nematerijalna proizvedena imovina	9.610,00	9.610,00	8.773,70	91,30
4262	Ulaganja u računalne programe	9.610,00	9.610,00	8.773,70	91,30

RAVNA TELJ
Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



OBRAZLOŽENJE IZVRŠENJA FINACIJSKOG PLANA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA ZA RAZDOBLJE 01.01.2024.-31.12.2024.

Broj RKP-a: 25860

Matični broj: 01837907

OIB: 28454963989

Agencija za zaštitu osobnih podataka je neovisno državno tijelo koje nadzire provedbu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka) i obavlja poslove u okviru djelokruga i nadležnosti utvrđenih Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj 42/18) kojim se osigurava provedba Opće uredbe o zaštiti podataka. Agencija je u svom radu samostalna i neovisna i za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

Agencija je neovisno nadzorno tijelo i glede obrade osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i sprječavanje takvih prijetnji, prema odredbama Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija („Narodne novine“, broj 68/18), a kojim je u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprječavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP (SL L 119/89, od 4. 5. 2016).

Također, Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire zakonitost obrade osobnih podataka iz članka 15. Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela te zakonitost obrade iz članka 4. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu.

Sadržaj, obveza izrade, rokovi sastavljanja, donošenja i podnošenja izvještaja nadležnim tijelima kao i obveza objave Izvještaja o izvršenju proračuna odnosno financijskog plana propisani su odredbama Zakona o proračunu („Narodne novine“, broj 144/21) te Pravilnikom o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana („Narodne novine“, broj 85/23).

Obrazloženje ostvarenja prihoda i primitaka, rashoda i izdataka sastavni je dio Izvještaja o izvršenju.

Slijedom navedenoga Izvještaj o izvršenju financijskog plana Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine sadrži slijedeće:

1. Opći i posebni dio
2. Obrazloženje uz Izvještaj o izvršenju financijskog plana i
3. Posebne izvještaje

RAČUN PRIHODA I RASHODA (prihodi i rashodi prema ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja, te funkcijskoj klasifikaciji)

Financijskim planom za 2024. godinu predviđeni su ukupni prihodi poslovanja u visini od 1.961.850,00 EUR, dok su isti ostvareni u iznosu od 1.842.060,47 EUR, odnosno 93,89 % godišnjeg plana.

PRIHODI POSLOVANJA

Prihodi poslovanja iznose 1.961.850,00 EUR, a sastoje se od sljedećih prihoda:

Skupina 63- Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna

Prihodi od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna sastoje se od:

- Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU a odnose se na refundacije utrošenih sredstava za avionske karte a koje su nabavljene u svrhu sudjelovanja na sastancima, skupinama i podskupinama vezano za zaštitu osobnih podataka. Planirano je u iznosu 10.300,00 EUR

Ovaj prihod ostvaren je sa 164,15 % od plana za 2024. godinu, jer su refundacije više od planiranog.

Skupina 67- Prihodi iz proračuna

Prihodi iz proračuna sastoje se od:

- prihoda iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja - planom za 2024.godinu planirano je 1.884.042,00 EUR, a izvršeno 1.764.407,44 EUR. Ovaj prihod ostvaren je sa 93,65 % od plana za 2024.
- prihoda iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine - planom za 2024. godinu planirano je 67.508,00 EUR, a izvršeno 60.745,15 EUR. Ovaj prihod ostvaren je sa 89,98 % od plana za 2024. godinu.

PRIJENOSI SREDSTAVA

Prijenosi sredstava iz prethodne godine iznose 74.182,90 EUR a odnose se na prenesene neutrošene prihode na izvoru 31 Vlastiti prihodi, po realiziranom Twinning projektu "Support to the implementation of the modernised data protection legal framework" (Twinning broj: MK 18 IPA/JH 01 20) u iznosu od 51.320,90 EUR i prihode na izvoru 51 Pomoći EU u iznosu od 22.862,00 EUR koji su u 2024. godini ostvareni u ukupnom iznosu na aktivnosti projekta Kampanja podizanja razine svijesti o zaštiti podataka za srednje i male poduzetnike ARC 2. Prijenos u sljedeću godinu iznosi 51.418,00 EUR a odnosi se na neutrošene prihode na izvoru 31 Vlastiti prihodi u iznosu od 51.320,90 EUR i prihode Vijeća Europe na izvoru 52 Ostale pomoći u iznosu od 97,10 EUR.

RASHODI POSLOVANJA/POSEBNI DIO

Plan ukupnih rashoda poslovanja za 2024. godinu iznosi 1.984.712,00 EUR. Izvršenje iznosi 1.864.825,37 EUR što je 93,96 % godišnjeg plana za 2024. godinu.

Razred 3 – RASHODI POSLOVANJA

Program: A765000- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE plan rashoda za 2024. godinu iznosi 1.890.067,00 EUR. Izvršenje iznosi 1.777.398,33 EUR što je 94,04 % godišnjeg plana za 2024. godinu.

Skupina 31-Rashodi za zaposlene

Rashodi za zaposlene su ostvareni u iznosu 1.237.204,21 EUR, što je 95,82 % godišnjeg plana za 2024. godinu. Agencija za zaštitu osobnih podataka na dan 31.12.2024. godine ima 41 zaposlenog na rashodima za plaće a koji se sastoje od dva dužnosnika na mandatu od 4 godine te 39 službenika Agencije za zaštitu osobnih podataka.

Skupina 32- Materijalni rashodi

Materijalni rashodi su ostvareni u iznosu 521.555,20 EUR, što je 88,89 % od godišnjeg plana. U strukturi materijalnih rashoda najznačajniji su rashodi za službena putovanja, naknade za prijevoz, rashodi za materijal i energiju, zatim rashodi za telekomunikacijske usluge, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, promidžbe i informiranja, zakupnina i najamnina, računalne usluge i ostale usluge vezane za troškove preseljenja Agencije na novu lokaciju.

Pod istom skupinom na izvoru 51, aktivnost A765000 nalaze se rashodi za službena putovanja a odnose se na refundacije utrošenih sredstava za avionske karte koje su nabavljene u svrhu sudjelovanja na sastancima, skupinama i podskupinama vezano za zaštitu osobnih podataka. Izvršenje iznosi 16.489,38 EUR, što je 160,09 % od godišnjeg plana.

Razred 4 – RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE

Program K765001- OPREMANJE AGENCIJE plan za 2024. godinu iznosi 67.508,00 EUR. Izvršenje iznosi 60.745,15 EUR što je 89,98 % godišnjeg plana za 2024. godinu.

Skupina 41- Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine

Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine u 2024. godini nisu realizirani.

Skupina 42- Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine

Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine sastoje se od Postrojenja i opreme u čijoj strukturi se nalazi uredska oprema i namještaj, komunikacijska oprema i oprema za održavanje i zaštitu, rashodi su ostvareni u iznosu 19.091,92 EUR što je 95,85 % godišnjeg plana koji su utrošeni na nabavku računala i računalne opreme, mobilnih telefona, uredskog namještaja i dodatnih komponenti za sustav kontrole prolaska. Rashodi za nematerijalnu proizvedenu imovinu koja se sastoji od ulaganja u računalne programe ostvareni su u iznosu od 8.773,70 EUR, što čini 91,30 % plana rashoda za 2024. godinu, a rashodi za prijevozna sredstva ostvareni su u iznosu od 32.879,53 EUR, što čini 100% plana rashoda za 2024. godinu.

Program: A765008 - KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJEŠTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2 plan rashoda za 2024. godinu iznosi 27.137,00 EUR. Izvršenje iznosi 26.681,89 EUR što je 98,32 % godišnjeg plana.

Skupina 31- Rashodi za zaposlene

Rashodi za zaposlene su ostvareni u iznosu 12.146,00 EUR, što je 100 % godišnjeg plana, a odnose se na uvećanje plaće sudionicima u projektu.

Skupina 32- Materijalni rashodi

Materijalni rashodi su ostvareni u iznosu 14.535,89 EUR, što je 96,96 % od godišnjeg plana. U strukturi materijalnih rashoda najznačajniji su rashodi službenih putovanja, licenci, usluga tehničkog održavanja, udomljavanja, podrške i izvještavanja za mrežnu stranicu arcproject.eu, intelektualne usluge, najam konferencijske dvorane te reprezentaciju.

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ostvarena vrijednost (31.12.2024.)
Smanjen broj uočenih zloupotreba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka.	broj	150	Godišnje izvješće	161

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ostvarena vrijednost (31.12.2024.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	383
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	68,25%
Udio riješenih neupravnih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih neupravnih predmeta	Rješavanje neupravnih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općoj uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	79,83%

Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	57,46 %
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanjem upravnih novčanih kazni sukladno Općoj uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	38
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	50%
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Održavanjem različitih oblika osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	22

Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	75%	Godišnje izvješće	100%
---	--	---	-----	-------------------	------

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



250 05 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

POSEBNI IZVJEŠTAJI U GODIŠNJEM IZVJEŠTAJU O IZVRŠENJU FINANCIJSKOG PLANA ZA 2024. GODINU

IZVJEŠTAJ O KORIŠTENJU SREDSTAVA FONDOVA EUROPSKE UNIJE

Izvor 51 - Europski projekt *Kampanja podizanja razine svijesti o zaštiti podataka za srednje i male poduzetnike ARC 2* započeo je 2. rujna 2022. godine, a uspješno je završen 31.10.2024. godine. Ključni rezultat ovog projekta je povećanje znanja i razumijevanja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka kod malih i srednjih poduzetnika te podizanje razine svijesti o zaštiti podataka kod cjelokupne javnosti u Hrvatskoj, Italiji i Belgiji. Partneri u projektu ARC 2 su Garante Privacy (talijansko nadzorno tijelo za zaštitu podataka), Fakultet organizacije i informatike u Varaždinu, Sveučilište u Firenci, Sveučilište u Bruxellesu (VRIJE). Agencija za zaštitu osobnih podataka je koordinator projekta. Projekt je sufinanciran iz EU programa "Građanstvo, Ravnopravnost, Prava i Vrijednosti", Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava broj 101072630. Sredstva projekta doznačena su 2022. godine, a rashodi nastali u 2024. godini u iznosu od 22.862,00 EUR odnose se na dodatak na plaću službenicima koji rade na projektu, službena putovanja, računalne i intelektualne usluge, najam konferencijske dvorane i reprezentaciju

Izvor 51 – Agencija za zaštitu osobnih podataka kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za praćenje provedbe zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemlja koje nisu članice Europske unije. Kao sastavni dio rada Agencije, podrazumijeva se i prisutnost u zajedničkim operacijama nadzornih tijela, provedba nadzora diplomatsko konzularnih predstavništva RH, sudjelovanje u radnim skupinama Vijeća Europske unije kao što je radna skupina za zaštitu podataka Vijeća Europske unije (WP on Data Protection). Prihodi i rashodi u iznosu od 16.489,38 EUR odnose se na putne troškove sudionika sastanaka refundirane od strane Europske Komisije i Vijeća Europske Unije.

Izvor 52 – Agencija za zaštitu osobnih podataka ima kontinuiranu suradnju sa međunarodnim organizacijama i trećim zemljama izravno ili putem domaćih nadležnih institucija. Na izvoru 52 iskazani su prihodi i rashodi službenog putovanja čiji su troškovi pokriveni od strane Vijeća Europe.

5 Pomoći	31. prosinca 2024. godine u EUR				
	Prihodi	Primici	Rashodi	Izdaci	Stanje potraživanja od EU
51-Pomoći EU (ARC II)	0,00	0,00	22.862,00	0,00	0,00
51-Pomoći EU	16.489,38	0,00	16.489,38	0,00	0,00
52-Ostale pomoći	418,50	0,00	321,40	0,00	0,00
UKUPNO	16.907,88	0,00	39.672,78	0,00	0,00

**IZVJEŠTAJ O STANJU POTRAŽIVANJA I DOSPJELIH OBVEZA TE O STANJU
POTENCIJALNIH OBVEZA PO OSNOVI SUDSKIH SPOROVA**

POTRAŽIVANJA

Odjeljak	Naziv	Saldo 31.12.2024.
1231	Potraživanja od zaposlenih	28,40
1291	Potraživanja za naknade koje se refundiraju i predujmove	584,61
1671	Potraživanja za prihode iz proračuna	51.418,00
	UKUPNO	52.031,01

OBVEZE

Proračunski korisnik nema evidentiranih nepodmirenih dospelih obveza proračuna i proračunskih korisnika na kraju proračunske godine.

POTENCIJALNE OBVEZE PO OSNOVI SUDSKIH SPOROVA

Proračunski korisnik na dan 31.12.2024. godine ima evidentirane potencijalne obveze po osnovi sudskih sporova u iznosu od 160.670,00 EUR.

Agencija za zaštitu osobnih podataka nije u 2024. godini imala poslovnih događaja za koje bi se mogli iskazati sljedeći propisani posebni izvještaji:

- IZVJEŠTAJ O ZADUŽIVANJU NA DOMAĆEM I STRANOM TRŽIŠTU NOVCA I KAPITALA
- IZVJEŠTAJ O DANIM ZAJMOVIMA I POTRAŽIVANJIMA PO DANIM ZAJMOVIMA
- IZVJEŠTAJ O DANIM JAMSTVIMA I PLAĆANJIMA PO PROTESTIRANIM JAMSTVIMA

RAVNATELJ



Zdravko Vukić, univ.mag.oec.

250 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Agencija za zaštitu osobnih podataka osnovana je temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je donesen 2003. godine i kojim je po prvi puta uređeno pitanje zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a započela je s radom 2004. godine.

Ističemo kako se od 25. svibnja 2018., u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, izravno i obvezujuće primjenjuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119. Početkom obvezujuće primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i stupanjem na snagu Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, 25. svibnja 2018. godine prestaje važiti Zakon o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, br. 103/03., 118/06., 41/08., 130/11. i 106/12. – pročišćeni tekst).

Agencija za zaštitu osobnih podataka je samostalno i neovisno državno tijelo koje nadzire provedbu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (Opće uredbe o zaštiti podataka) i obavlja poslove u okviru djelokruga i nadležnosti utvrđenih Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, br. 42/18) kojim se osigurava provedba Opće uredbe o zaštiti podataka.

Agencija je neovisno nadzorno tijelo i glede obrade osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i sprječavanje takvih prijetnji, prema odredbama Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija (NN 68/18), a kojim je u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprječavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP (SL L 119/89, od 4. 5. 2016).

Također, Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire zakonitost obrade osobnih podataka iz članka 15. Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela te zakonitost obrade iz članka 4. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu.

Neovisnost tijela za zaštitu osobnih podataka propisuje i Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (Konvencija 108 Vijeća Europe) i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Hrvatski sabor je zakonom potvrdio Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka.

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
25005-Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.492.464	1.984.712	1.864.825	94,0	124,9
Ukupno 250-AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	1.492.464	1.984.712	1.864.825	94,0	124,9

25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Indeks izvršenje 2024./2023.
25005-Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.492.464	1.984.712	1.864.825	94,0	124,9
2814-ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1.492.464	1.984.712	1.864.825	94,0	124,9

2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
2814-ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1.492.464	1.984.712	1.864.825	94,0	124,9

Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa o zaštiti osobnih podataka te uspostavljenih standarda zaštite osobnih podataka, u svom radu i djelovanju, Agencija postavlja naglasak na izvršenje zakonom propisanih obveza, unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije.

Agencija kontinuirano radi na osvješćivanju građana o potrebi i važnosti zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije, od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka tj. pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, Agencija stalno prati tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi pravnom praksom učinkovito regulirala obradu osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštitu osobnih podataka građana. S tim u vezi, Agencija kontinuirano nastoji osigurati redovitu razmjenu iskustava s drugim tijelima javne vlasti u Hrvatskoj, kao i na međunarodnom planu s drugim nacionalnim/nadležnim tijelima za zaštitu osobnih podataka država članica Europske unije.

Europska unija je u cilju unaprjeđenja zaštite osobnih podataka usvojila Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), koja je stupila na snagu 24.05.2016. godine, a s potpunom primjenom je započela od 25.05.2018. godine.

U Općoj uredbi o zaštiti podataka je, između ostalog uvedena obveza voditelja obrade i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosno na procese obrade za koje su odgovorni, umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je bila propisana člankom 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu smanjene su administrativne obveze voditelja obrade. S druge strane, uvedene su dodatne obveze nacionalnim neovisnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke, od kojih bismo istaknuli:

1. obvezu voditelja obrade da, prije predviđene obrade podataka koja predstavlja veći stupanj rizika, zatraži od Agencije stručno mišljenje o tome da li je osiguran zadovoljavajući stupanj mjera zaštite,

- 2. obvezu davanja suglasnosti na sadržaj kodeksa ponašanja odnosnih na zaštitu osobnih podataka slijedom zahtjeva voditelja obrade i drugih subjekata koji obrađuju podatke,
- 3. obvezu nadzora izdanih certifikata za određene procese obrade kao sigurne,
- 4. mogućnost sudjelovanja u zajedničkim nadzorima u inozemstvu s drugim nadležnim inozemnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, kao i osiguranje takvih nadzora u Hrvatskoj,
- 5. obvezu neposrednog izricanja upravnih novčanih kazni za određene povrede odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kao rezultat navedenih očekivanih promjena vezanih za Opću uredbu o zaštiti podataka očekuje se učinkovitija zaštita osobnih podataka, putem većeg stupnja informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka te jačanjem preventivnih i korektivnih mjera koji stoje Agenciji na raspolaganju pri provođenju Zakona. Agencija će nastaviti unaprjeđivati nadzorne aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava i primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima obrade čime će osiguravati učinkovitu provedbu Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka. Za ostvarivanje posebnog cilja posebno se ukazuje na odredbu članka 41 Uredbe o Viznom informacijskom sustavu (Regulation 767/2008) i čl. 69 Uredbe o Schengenskom informacijskom sustavu (Regulation 2018/1862), kojom je Agencija za zaštitu osobnih podataka obvezna provoditi novu nadzornu zadaću, a to je osiguranje da se nadzor postupaka obrade osobnih podataka u Viznom informacijskom sustavu i Schengenskom informacijskom sustavu obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

Cilj 1. Podizanje razine zaštite osobnih podataka

Opis provedbe cilja programa

Načini ostvarenja postavljenog cilja:- Nadzor nad provedbom zaštite osobnih podataka - Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka - Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakonom o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija - Provođenje nadzora prema Uredbe o Viznom informacijskom sustavu (Regulation 767/2008) i Uredbe o Schengenskom informacijskom sustavu(Regulation 2018/1862) - Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Smanjen broj uočenih zloupotreba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	110	161

A765000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Indeks izvršenje 2024./2023.
A765000- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.412.590	1.890.067	1.777.398	94,0	125,8

Zakonske i druge pravne osnove

EU zakonodavstvo - Ugovor o funkcioniranju Europske unije – članak 16. -Povelja Europske unije o temeljnim pravima – članak 7. i 8. -Uredba (EZ) 1987/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. prosinca 2006. o uspostavi, djelovanju i korištenju druge generacije Schengenskog informacijskog sustava (SIS II) -Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) - Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) - Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP -Direktiva (EU) 2016/681 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o uporabi podataka iz evidencije o putnicima (PNR) u svrhu sprečavanja, otkrivanja, istrage i kaznenog progona kaznenih djela terorizma i teških kaznenih djela Nacionalno zakonodavstvo - Ustav RH – članak 37. -Zakon o potvrđivanju Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka („Narodne novine – Međunarodni ugovori“ br. 4-38/05) -Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS br. 108) koje Europskim zajednicama omogućavaju pristupanje („Narodne novine – Međunarodni ugovori“ br. 12-129/05) - Zakon o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 76/22) - Zakon o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka („Narodne novine“ br. 42/18) - Zakon o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela („Narodne novine“ br. 46/18, 114/22) - Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija („Narodne novine“ br. 68/18) - Zakon o potvrđivanju Protokola kojim se mijenja i dopunjuje Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka („Narodne novine – Međunarodni ugovori“ br. 8-57/19) (na dan stupanja na snagu Zakona Protokol nije na snazi u odnosu na Republiku Hrvatsku) - Uredba o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu („Narodne novine“ br. 36/13, 105/17) - Kriteriji za obročnu otplatu i uvjete za raskid obročne otplate upravne novčane kazne Agencije za zaštitu osobnih podataka („Narodne novine“ br. 54/23) - Odluka o uspostavi i javnoj objavi popisa vrsta postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka Međunarodni ugovori -Konvencija za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda – članak 8. -Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka

Opis aktivnosti

Za financiranje aktivnosti A765000- Administracija i upravljanje Izvor 11 Opći prihodi i primici, osigurana su sredstva u državnom proračunu u iznosu 1.879.767,00 EUR.

Najveći dio rashoda odnosi se na rashode za zaposlene a to su plaće, ostali rashodi za zaposlene, doprinosi na plaće i naknade za prijevoz, stručno usavršavanje zaposlenika i službena putovanja. Ostatak se odnosi na rashode za materijal i energiju, te rashode za usluge poput usluga telefona, pošte i prijevoza, tekućeg i investicijskog održavanja, promidžbe i informiranja, troškove nastale uslijed promjene sjedišta Agencije (preseljenja) te se najveći dio odnosi na zakupnine i najamnine koje se sastoje od zakupnina i najamnina za građevinske objekte, zakupnina i najamnina za opremu, licenci, te ostalih najamnina i zakupnina, zatim na troškove osiguranja službenih automobila, reprezentaciju i troškove sudskih postupaka.

SEKTOR ZA NADZOR, ISTRAGE I ZAŠTITU PRAVA ISPITANIKA

U ovom izvještajnom razdoblju, Agencija bilježi porast broja zaprimljenih predmeta (pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava, kao i pravnih mišljenja/upita) za 13%. Tako je Agencija u radu imala ukupno 3972 predmeta, od kojih je 2936 zaprimljeno u rad u 2024. godini, a 1036 predmeta je preneseno u rad iz prethodnog razdoblja zbog njihove kompleksnosti kao i samog vremena zaprimanja istih krajem 2024. Riješen je ukupno 3171 predmet što predstavlja porast od 32% u odnosu na 2023. godinu, kada je riješeno 2412 predmeta, te se u rad u 2024. prenosi 731 predmet.

Kao i prethodnih godina, najveći broj zaprimljenih predmeta odnosio se na davanje stručnih mišljenja fizičkim i pravnim osobama, s posebnim naglaskom na pitanja vezana uz zakonitu obradu osobnih podataka putem telefonskih poziva u svrhu prodaje različitih roba i usluga, obrade podataka zaposlenika i bivših zaposlenika te obrade osobnih podataka dostupnih u javnim registrima. Također, značajan broj upita odnosio se i na odnos prava na zaštitu osobnih podataka i prava na pristup informacijama, a za što je Agencija u 2024. godini izradila i smjernice. Isto tako, zaprimljeno je mnoštvo upita na temu uspostavljanja sustava videonadzora u radnim prostorijama te u kontekstu praćenja zaposlenika (primjerice putem GPS-a u službenim vozilima

Pored toga, Agencija je i dalje bila ključna točka za građane i pravne subjekte, s više od 3500 telefonskih upita, većinom vezanih uz obveze voditelja i izvršitelja obrade, upite vezane uz prava ispitanika (pristup osobnim podacima, pravo na brisanje osobnih podataka, pravo na pružanje informacija o obradi osobnih podataka), obradu osobnih podataka od strane kreditnih institucija i ustanova te upite vezane za uspostavu videonadzornog sustava. Naime, radnim danom Agencija ima otvorene telefonske linije za pitanja vezana za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka i ostala pravna pitanja, na kojemu građani mogu dobiti savjet o obradi osobnih podataka te uputu za daljnje postupanje u vezi obrade svojih osobnih podataka.

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, svatko tko smatra da mu je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka zajamčeno navedenim Zakonom i Općom uredbom o zaštiti podataka može podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji. O povredi prava Agencija odlučuje rješenjem, a koje rješenje je upravni akt protiv kojeg žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom sukladno Zakonu o općem upravnom postupku, kao općem procesnom zakonu.

Upravna postupanja usredotočena su na utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja te se i odluke/rješenja donose u odnosu na konkretan slučaj. Prema Zakonu o općem upravnom postupku razlikujemo provođenje postupka po zahtjevu stranke za utvrđivanje povrede prava (koji može podnijeti svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno propisima o zaštiti osobnih podataka) i postupanje po službenoj dužnosti (ex officio), a koje postupanje po službenoj dužnosti je često inicirano temeljem pritužbe koju ispitanici podnesu u odnosu na kršenje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i drugih propisa vezanih uz zaštitu osobnih podataka, a nije došlo do kršenja njihovih prava.

Neovisno o tome je li upravni postupak pokrenut po zahtjevu za zaštitu prava ili po službenoj dužnosti postoji obveza voditelja postupka ispitati sve okolnosti konkretnog slučaja odnosno provesti sve radnje kojima se utvrđuje potpuno i točno činjenično stanje koje je nužno za donošenje zakonite odluke. Budući da se upravni postupak vodi protiv dviju ili više suprotstavljenih stranaka za vođenje istog, potrebno je određeno vremensko razdoblje kako bi se poduzele sve nužne radnje u postupku, a koje često ovise o operativnosti i surađivanju stranaka sa Agencijom. Važno je naglasiti da Opća uredba o zaštiti podataka (članak 78.) propisuje duže vremensko razdoblje (tri mjeseca) za vođenje takvih postupaka u odnosu na nacionalni procesni zakon (Zakon o općem upravnom procesu).

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja u rješavanju bilo je evidentirano ukupno 1429 pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka. Navedeni broj odnosi se podnesene pritužbe i zahtjeve tijekom 2024. godine, kao i na postupke koji su u radu iz prethodnog izvještajnog razdoblja. Od ukupnog broja zaprimljenih pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava riješen je 831 predmet, od čega je u 441 predmetu proveden upravni postupak. U 390 preostalih predmeta Agencija je postupanje završila unutar neupravnog postupka.

U odnosu na broj provedenih upravnih postupaka najviše rješenja izdano zbog povreda odredbi odnosnih na obradu osobnih podataka putem videonadzora i obveza koje voditelji/izvršitelji obrade imaju temeljem odredbi Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Ujedno, tijekom 2024. godine značajan broj upravnih postupaka proveden je kod niza tijela javne vlasti, ustanova i poslovnih subjekata odnosno voditelja obrade, a u odnosu na poštivanje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi obveze imenovanja i položaja službenika za zaštitu podataka. Također, značajan broj rješenja donesen je u vezi povreda odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje se odnose na obradu odnosno objavu osobnih podataka u medijima, internetskim stranicama, kao i poštivanja uvjete privole i transparentnog informiranja ispitanika u vezi obrade osobnih podataka putem „kolačića“ na web stranicama voditelja/izvršitelja obrade.

Korektivne ovlasti Agencije propisane su člankom 58. st. 2. Opće uredbe o zaštiti podataka koje se sastoje u izricanju različitih korektivnih mjera, a koje prvenstveno ovise o utvrđenim povredama u obradi osobnih podataka.

U provedenim upravnim postupcima voditeljima obrade izrečeno je 206 korektivnih mjera, što predstavlja povećanje od 28% u odnosu na prethodnu godinu kada ih je izrečeno 156. Od ukupnog broja izrečenih korektivnih mjera, 38 se odnosi na upravne novčane kazne, što je do sada najveći broj izrečeni upravnih novčanih kazni.

U ovom izvještajnom razdoblju izrečene korektivne mjere odnosile su se na izdavanje naloga voditeljima obrade za usklađivanje postupanja s Općom uredbom o zaštiti podataka; naloga za omogućavanjem ostvarivanja prava ispitanika zajamčenih Općom uredbom u propisanom roku u sažetom, transparentnom i lako dostupnom obliku; zabranu daljnje obrade osobnih podataka bez pravnog temelja; naloga za brisanje osobnih podataka objavljenih bez pravne osnove.

U postupcima u kojima su utvrđene teže povrede prava, osim korektivnih mjera u vidu naloga za zakonitim postupanjem, izrečene su službene opomene kao dodatno upozorenje o težim povredama prava. Dok je za teška kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka Agencija izdala u prošlom izvještajnom razdoblju upravne novčane kazne.

U 2024. godini zaprimljeno je u rad 608 predmeta za provođenje nadzora/nadzornih aktivnosti od čega je 413 predmeta riješeno u 2024. godini, dok je 195 predmeta nastavljeno s radom u 2025.

Ukupan broj nadzora/nadzornih aktivnosti u 2024. godini porastao je za 28% u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 698, od čega je po službenoj dužnosti bilo provedeno 383, a po zahtjevima ispitanika 315 nadzora/nadzornih aktivnosti. Od ukupnog broja nadzora/nadzornih aktivnosti provedena su 197 izravna nadzora, dok je neizravnih nadzornih aktivnosti bilo 501.

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka rješenja koje donosi Agencija su upravni akti protiv kojih žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Nadalje, člankom 12. Zakona o upravnim sporovima (Narodne novine, broj 36/24) regulirano je da upravne sporove rješavaju upravni sudovi i Visoki upravni sud Republike Hrvatske, iz čega proizlazi da se preispitivanje zakonitosti pojedinačnih upravnih akata donesenih od strane Agencije odvija u dva stupnja, i to pred mjesno nadležnim upravnim sudom povodom podnesene tužbe i pred Visokim upravnim sudom povodom uložene žalbe protiv odluke prvostupanjskog suda. Najviše upravnih sporova u ovom izvještajnom razdoblju pokrenuto je protiv rješenja koji se odnose na ostvarivanje prava na pristup osobnim podacima temeljem članka 15. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U ovom izvještajnom razdoblju pravomoćno je okončano 25 upravnih sporova.

U postupcima vezanim uz vođenje upravnih sporova sukladno Zakonu o upravnim sporovima službenici su bili angažirani za zastupanje Agencije pred nadležnim upravnim sudovima (neposrednim prisustvovanjem značajnom broju sudskih ročišta, sastavljanju odgovora na podnesene tužbe - 44 i sastavljanju žalbi - 6 i pisanih odgovora na žalbe - 37).

Agencija provodi nadzor zakonitosti obrade osobnih podataka u Viznom informacijskom sustavu (VIS) sukladno članku 41. Uredbe o VIS-u (Regulation 767/2008) i nadzor zakonitosti obrade osobnih podataka u Schengenskom informacijskom sustavu (SIS) sukladno članku 69 Uredbe o SIS-u (Regulation 2018/1862).

U odnosu na obveze iz odredbi članka 41. Uredbe o VIS-u, Agencija je provela nadzorno postupanje u Veleposlanstvu Republike Hrvatske u Beogradu o čemu je sastavljen zapisnik, te u Veleposlanstvu Republike Hrvatske u Sarajevu o čemu je također sastavljen zapisnik sa sadržanim utvrđenjima.

U odnosu na obveze iz odredbi članka 69 Uredbe o SIS-u Agencija je provela nadzorno postupanje u Postaji granične policije Bajakovo, Postaji granične policije Tovarnik, Postaji granične policije Županja i Postaji granične policije Metković o čemu su sastavljeni zapisnici sa sadržanim utvrđenjima u svezi informiranja putnika/ispitanika, dostupnosti informacija glede zaštite osobnih podataka, ostvarivanje prava ispitanika te provođenje tehničkih i organizacijskih mjera zaštite odnosnih na obradu osobnih podataka.

SEKTOR ZA EU, MEĐUNARODNU SURADNJU I PRAVNE POSLOVE

U 2024. godini ukupno je dano 48 mišljenja na zakonske i podzakonske pravne akte. Sektor za EU, međunarodnu suradnju i pravne poslove postupala je po ukupno 713 predmeta.

Većina predmeta odnosi se na davanje stručnih pravnih mišljenja vezano za usklađivanje s zakonskim propisima o zaštiti podataka pravnim osobama iz privatnog i javnog sektora, zatim davanje mišljenja na nacрте prijedloga zakonskih i podzakonskih propisa i sudjelovanje u radnim skupinama za izradu zakonskih i podzakonskih propisa te održavanje sastanaka s dionicima iz privatnog i javnog sektora u svrhu pružanja potpore prilikom usklađivanja s zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Zaposlenici Sektora sustavno prate uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuju s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u Europskoj uniji, ali i izvan nje. U 2024. godini posebno ističemo uspješnu suradnju s nadzornim tijelom Gruzije i sudjelovanje načelnice Sektora na Međunarodnoj konferenciji tijela srednje i istočne Europe u Tbilisiju. Na predmetnoj konferenciji načelnica Sektora prezentirala je istraživanje i preporuke Agencije vezano za zadaću i uloge službenika za zaštitu podataka. Na radionici Europskih tijela za zaštitu podataka (ECHW) u Talinu, zajedno s kolegama iz nadzornog tijela za zaštitu podataka Republike Kosovo, načelnica Sektora održala je radionicu na temu procjene rizika i primjene odgovarajućih zaštitnih mjera u sustavima umjetne inteligencije. Naime, u 2024. godini Agencija je potpisala Memorandum o suradnji s nadzornim tijelom Republike Kosova te započela intenzivnu i uspješnu suradnju u svrhu razmjene znanje i iskustava te pružanje potpore Republici Kosovo prilikom usklađivanja zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka s pravnom stečevinom Europske unije.

U 2024. godini Sektor bilježi značajan međunarodni uspjeh. Na plenarnom sastanku Savjetodavnog odbora Konvencije 108 održanom u studenom, dosadašnja članica ureda Savjetodavnog odbora Konvencije 108 načelnica

Sektora za EU, međunarodnu suradnju i pravno savjetovanje Anamarija Mladinić, izabrana je za potpredsjednicu Odbora. Konvencija 108 je prvi i još uvijek jedini međunarodno priznat instrument u području zaštite osobnih podataka. Načelnica sektora aktivno sudjeluje u radu Odbora te u izradi smjernica za implementaciju Konvencije 108+.

U 2024. godini predstavnici Sektora aktivno su sudjelovali su u radu Europskog odbora za zaštitu podataka, a što podrazumijeva proaktivno sudjelovanje na svim plenarnim sastancima ovog Odbora, sudjelovanje u svojstvu izvjestitelja i izradi smjernica te preporuka u 10 stručnih podskupina Europskog odbora za zaštitu podataka te su svojim angažmanom doprinijeli i dosadašnjem najvećem međunarodnom uspjehu Agencije za zaštitu osobnih podataka: imenovanjem ravnatelja Agencije za zaštitu podataka g. Zdravka Vukića za potpredsjednika Europskog odbora za zaštitu podataka. Sastanci Europskog odbora za zaštitu podataka u 2024. godini održali su se 11 puta, a sastanci stručnih podskupina održavali su se prosječno jednom mjesečno. Europski odbor je neovisno EU tijelo sa sjedištem u Briselu koje se sastoji od čelnika tijela za zaštitu osobnih podataka iz 27 zemalja EU i Europskog nadzornika za zaštitu podataka. Glavna uloga ovog tijela je osigurati ujednačenu primjenu zakonodavnog okvira EU na području Europskog gospodarskog prostora.

Nadalje, načelnica Sektora pokrenula je projekt u okviru projekta Europskog odbora za zaštitu podataka „Podrška stručnjaka – Support pool of experts“ na temu procjene rizika na zaštitu podataka i temeljna prava te identificiranja odgovarajućih mjera za njihovo ublažavanje u kontekstu velikih jezičnih modela. Glavni rezultat ovog projekta su smjernice namijenjene organizacijama koje koriste i razvijaju sustave umjetne inteligencije unutar koji obrađuju osobne podatke.

Predstavnici Sektora proveli su koordiniranu akciju Europskog odbora za zaštitu podataka (CEF 2023) na temu ostvarivanja prava na pristup osobnim podacima, jednog od ključnih prava svakog pojedinca čiji se osobni podaci obrađuju. CEF je ključna mjera Europskog odbora za zaštitu podataka u okviru njegove strategije za razdoblje 2021. – 2023., čiji je cilj racionalizirati provedbu i suradnju među tijelima za zaštitu podataka. Glavni rezultat ove akcije je revidiranje Smjernica o pravu na pristup Europskog odbora za zaštitu podataka, kako bi se voditeljima obrade olakšalo razumijevanje njihovih obveza vezano za ovo pravo, a ispitanicima ostvarivanje istog.

Nadalje, predstavnici Sektora dali su svoj aktivan doprinos u svrhu unapređenja područja zaštite osobnih podataka na međunarodnoj razini na sastancima Odbora utemeljenom na članku 93. Opće uredbe o zaštiti podataka, Proljetnoj konferenciji europskih nadzornih tijela za zaštitu podataka, Simpoziju privatnosti 2024. u Veneciji, zatim na sastancima Radne skupine za zaštitu podataka Vijeća Europske unije (WP on Data Protection) koja se bavi provedbom zakonodavstva i politika o zaštiti osobnih podataka u području izvršavanja zakonodavstva, a gdje Agencija za zaštitu osobnih podataka trenutno pruža stručnu pomoć Ministarstvu pravosuđa i uprave kao zaduženom nositelju iste.

Predstavnici Sektora, sudjelovali su u pisanju preporuka namijenjenih voditeljima obrade u Republici Hrvatskoj ali i izvješća iz djelokruga Agencije u postupku pristupanja Republici Hrvatskoj Organizaciji za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD).

Predstavnici Sektora održali su sveukupno 50 edukacija za službenike za zaštitu podataka, voditelje i izvršitelje obrade, državne službenike u suradnji s Državnom školom za javnu upravu i građane.

Nadalje, predstavnici Sektora sudjelovali su u radu Povjerenstva za izricanje upravno-novčanih kazni u svojstvu predsjednika Povjerenstva, zapisničara i ad hoc članova Povjerenstva.

ODNOSI S JAVNOŠĆU/EUDKATIVNE AKTIVNOSTI

EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine, Agencija je realizirala ukupno 57 aktivnosti, uključujući savjetovanja, predavanja, konferencije i specijalizirane radionice. Ove aktivnosti bile su usmjerene na podizanje razine znanja i svijesti o zaštiti podataka, s posebnim naglaskom na pravilnu primjenu propisa i najboljih praksi iz područja zaštite osobnih podataka.

U 2024. godini Agencija je obilježila 20. obljetnicu osnivanja, kao i 20 godina zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i to međunarodnom konferencijom „Rizici i usklađenost s GDPR-om u doba umjetne inteligencije“, koja je u hotelu Esplanade okupila brojne domaće i strane visoke uzvanike.

Povodom Europskog dana zaštite osobnih podataka, Agencija je organizirala konferenciju namijenjenu malim i srednjim poduzetnicima pod nazivom „Poduzetnici i nove tehnologije“ u Ericssonu Nikoli Tesli. S obzirom na to da upravo mali i srednji poduzetnici najčešće ne raspolažu s dovoljno financijskih i ljudskih resursa potrebnih za usklađivanje s propisima o zaštiti podataka, Agencija je, zajedno s partnerima u okviru ARC II (Kampanja podizanja razine svijesti o zaštiti podataka za male i srednje poduzetnike) projekta, odlučila dati svoj doprinos poduzetnicima i to web alatom naziva „Olivia“ koji je predstavljen u okviru konferencije.

Osim web alata „Olivia“ u okviru ARC II projekta, Agencija je održala 30 radionica za više od 3500 poduzetnika. Radionice su bile prvenstveno prilagođene potrebama mikro, malih i srednjih poduzetnika, kako bi im se olakšalo usklađivanje sa zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka. Kroz ove besplatne edukacije, poduzetnici nisu samo stjecali vrijedna znanja, već su štedjeli i financijska sredstva. Ove besplatne radionice predstavljale su iznimnu priliku za poduzetnike da dobiju stručne savjete bez potrebe za velikim ulaganjima u vanjske konzultante i pravne usluge.

Tijekom 2024. održani su specijalizirani trodnevni treninzi za službenike za zaštitu podataka iz odgojno-obrazovnog sektora te javnog zdravstva. Naime, u suradnji s Europskim odborom za zaštitu podataka u okviru inicijative Skupine stručnjaka za podršku (Support Pool of Experts), Agencija je izradila trodnevni sveobuhvatni trening koji za cilj ima naglasiti ključnu ulogu službenika za zaštitu podataka, potičući dublje razumijevanje i poznavanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka. Održana tri treninga - dva za službenike iz odgojno-obrazovnog sektora i jedan za službenike iz sektora javnog zdravstva, pomogla su službenicima za zaštitu podataka u temeljnom razumijevanju njihovih obveza, a stečeno znanje mogu primijeniti u svakodnevnom poslovanju te na taj način doprinijeti u podizanju razine usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Što se tiče građana, održano je 11 besplatnih webinarâ kako bi se građanima pružilo bolje razumijevanje zaštite osobnih podataka i prava koja imaju u skladu Općom uredbom o zaštiti podataka, čime im je omogućeno da postanu svjesniji svojih prava i odgovornosti u digitalnom okruženju. Naime, kroz edukaciju, građani mogu bolje razumjeti na koji način se njihovim podacima upravlja, kako ih zaštititi i kako reagirati u slučaju da dođe do kršenja njihovih prava, čime se značajno doprinosi njihovoj sigurnosti

Isto tako, održane su četiri edukacije za učenike 3. i 4. razreda osnovnih škola te je tom prilikom predstavljen i kviz za djecu „Naučimo štititi svoje i tuđe osobne podatke“, koji je izradila Agencija za učenike nižih razreda osnovne škole (prvenstveno učenike 3. – 5. razreda). Patak Đuro, čije ime su izabrali učenici Osnovne škole Rapska, kroz kviz znanja djecu uči o zaštiti osobnih podataka i opasnostima na internetu. Tako djeca mogu naučiti što su osobni podaci, kako s njima upravljati, koje su internetske prijevare i kako postupati kada posumnjaju u istu, ali i o nasilju na internetu koje je danas sveprisutno među mladima. Cilj je osvijestiti djecu da sa svojim osobnim podacima moraju upravljati odgovorno kako bi prvenstveno zaštitili sebe.

U suradnji s Državnom školom za javnu upravu, održano je ukupno 3 radionica za službenike u državnoj i javnoj upravi. Svrha programa je pružiti potrebna znanja službenicima radi jasnijeg razumijevanja pravnog područja zaštite osobnih podataka, a ujedno ih upoznati s brojnim novostima (pravima i obvezama) koje donosi Opća uredba o zaštiti podataka.

Osim aktivnosti koje organizira Agencija, predstavnici Agencije redovito se i odazivaju na pozive drugih institucija za sudjelovanje na edukativnim aktivnostima i konferencijama, a na temu zaštite osobnih podataka.

KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI

Agencija ima vlastite digitalne kanale putem kojih redovito informira javnost o svim relevantnim novostima, a to uključuje službenu internetsku stranicu (www.azop.hr), profile na društvenim mrežama (LinkedIn i X) te mobilnu aplikaciju GDPR Hrvatska.

Službene internetske stranice Agencije redovito se ažuriraju s različitim sadržajem, poput novosti, obavijesti, savjeta, mišljenja, rješenja i preporuka. Svi ovi materijali omogućuju građanima, voditeljima i izvršiteljima obrade, službenicima za zaštitu podataka, kao i svim zainteresiranim stranama, da budu pravovremeno informirani o aktualnostima i aktivnostima Agencije, te o novostima u području zaštite osobnih podataka.

Tijekom 2024. godine na internetskim stranicama Agencije objavljeno je 50 priopćenja koja su obuhvatila aktivnosti Agencije i obavijesti za građane. Posebnu pažnju izazvala su priopćenja o nadzornim postupanjima Agencije.

Osim toga, jedna od važnih komunikacijskih aktivnosti Agencije bila je izrada edukativnih materijala namijenjenih različitim ciljanim skupinama – građanima, voditeljima i izvršiteljima obrade te službenicima za zaštitu podataka. Ovi materijali osmišljeni su kako bi na što jednostavniji način informirali korisnike o njihovim pravima i obvezama, te pružili konkretne savjete kako mogu zaštititi svoje osobne podatke.

Uz to, organizirana su brojna gostovanja i intervjui u elektroničkim i tiskanim medijima, kako bi se dodatno educirala javnost o pravima koja jamči Opća uredba o zaštiti podataka te o odgovornostima i obvezama voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka.

AZOP U MEDIJIMA

U 2024. godini Agencija je spomenuta 2144 puta u medijima, od čega najviše na internetskim portalima – 1.855 puta.

Teme koje su dominirale u 2024. godini:

- Nadzorno postupanje zbog „curenja“ osobnih podataka vlasnika vozila
- Nadzorno postupanje nad KBC-om Zagreb zbog hakerskog napada
- Nadzorno postupanje nad Ministarstvom zdravstva zbog neovlaštenih pristupa u eKarton
- Internetske prijevare – savjeti kako se zaštititi

Od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine, Agencija je zaprimila i odgovorila na 81 medijski upit, a najveći broj medijskih upita odnosio se upravo i na teme koje su dominirale tijekom godina.

Za financiranje aktivnosti A765000- Administracija i upravljanje Izvor 51 (Pomoći EU) planirana su sredstva u državnom proračunu u iznosu 10.300,00 EUR. Izvršeni su u iznosu od 16.489,38 EUR a odnose se na rashode za troškove službenih putovanja koji se refundiraju od strane Europske Komisije i Vijeća EU.

Izvršenje na aktivnosti A765000, Izvor 52 Ostale pomoći i darovnice iznosi 321,40 EUR a odnosi se na rashode službenog putovanja koji se refundiraju od strane Vijeća Europe.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	150	383
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	70%	68,25%
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	Održavanjem različitih oblika osvješćivanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	12	22
Udio riješenih nepravničkih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih nepravničkih predmeta	Rješavanje nepravničkih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općoj uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	64%	79,83%

Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	64%	57,46%
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanjem upravnih novčanih kazni sukladno Općoj uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	5	38
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	75%	50%
Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	75%	Godišnje izvješće	100%	100%

A765008 KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJESTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Indeks izvršenje 2024./2023.
A765008-KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJESTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2	21.660	27.137	26.682	98,3	123,2

Zakonske i druge pravne osnove

GRANT AGREEMENT NUMBER — 101072630 — ARC II

Opis aktivnosti

OPSEG PROJEKTA:

Uzimajući u obzir Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnim kretanjem takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka), aktivnosti imaju za cilj pružiti potporu nacionalnim tijelima za zaštitu podataka u: podizanju svijesti među poslovnim dionicima, osobito malim i srednjim poduzećima, te kroz širu javnost.

OPIS AKTIVNOSTI:

Ovaj projekt nastavak je uspješno provedenog projekta ARC <https://arc-rec-project.eu/arc/> koji je imao za cilj pružiti mikro, malim i srednjim poduzetnicima konkretnu pomoć prilikom usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka. Glavni cilj ARC II projekta, baziranog na rezultatima ARC I projekta, je razvoj IT rješenja koje će biti

prilagođeno specifičnim potrebama hrvatskih i talijanskih mikro, malih i srednjih poduzetnika te im olakšati usklađivanje sa zakonodavnim okvirom za zaštitu osobnih podataka. IT rješenje će biti razvijeno u open-source kodu te će ga moći besplatno koristiti svi mikro, mali i srednji poduzetnici.

Ključni rezultat ovog projekta je povećanje znanja i razumijevanja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka kod malih i srednjih poduzetnika te podizanje razine svijesti o zaštiti podataka kod cjelokupne javnosti u Hrvatskoj, Italiji i Belgiji.

Projektne aktivnosti započele su 2. rujna 2022. a završile su 31. listopada 2024. godine. Projekt je sufinanciran iz EU programa "Građanstvo, Ravnopravnost, Prava i Vrijednosti".

U razdoblju od 01.01.-31.10.2024. provedene su sljedeće aktivnosti u okviru ARC2 projekta:

Konferencije

Međunarodna konferencija „Risks and GDPR Compliance in the Age of Artificial Intelligence” u Zagrebu organizirana s ciljem promoviranja glavnog rezultata projekta-web alata za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka „Olivia“, <https://olivia-gdpr-arc.eu/hr>, 24. svibnja 2024.

Predstavljanje web alata Olivia na konferenciji o zaštiti podataka u Veneciji, 12.lipnja 2024. <https://azop.hr/ravnatelj-zdravko-vukic-predstavio-web-alat-olivia-na-simpoziju-privatnosti-u-veneciji/>

Međunarodna konferencija u okviru ARC2 projekta u Rimu, 9.travnja 2024. <https://arc-rec-project.eu/medunarodna-konferencija-arc-ii-projekta/>

Validacijska radionica za testiranje web alata Olivia povodom Europskog dana zaštite podataka, 26. siječnja 2024., <https://arc-rec-project.eu/obiljezen-europski-dan-zastite-osobnih-podataka-poduzetnici-testirali-web-alat-za-usklađivanje-s-opcom-uredbom-o-zastiti-podataka/>

Web alat Olivia

U navedenom periodu dovršeno je svih 15 tečajeva sa 35 modula u web alatu Olivia.

<https://olivia-gdpr-arc.eu/hr>

<https://olivia-gdpr-arc.eu/italian/it>

Web alat Olivia ima za cilj olakšati mikro, malim i srednjim poduzetnicima ali i svim voditeljima i izvršiteljima obrade razumijevanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka te olakšati usklađivanje. Web alat Olivia bit će trajno i besplatno dostupan, i nakon završetka projekta, svim zainteresiranim dionicima te redovito ažuriran i nadograđivan novim modulima.

Aktivnosti namijenjene podizanju razine svijesti i znanja o zaštiti osobnih podataka (<https://arc-rec-project.eu/dogadanja/>):

Savjetovanja uživo:

- 05.06.2024.- ARC 2 savjetovanje “Kako se uskladiti s GDPR-om i pripremiti za nadzor AZOP-a?”,
- 10.06.2024. – ARC 2 savjetovanje “6. rođendan GDPR-a: jesmo li konačno svladali GDPR i kako se suočiti s novim izazovima?”

Online radionice i webinar:

- 12.02.2024. - online ARC2 radionica “GDPR u računovodstvu”
- 04.03.2024. - online ARC2 radionica “Ugovor voditelj-izvršitelj obrade”
- 26.03.2024. - online ARC2 radionica “Kako uskladiti web stranicu s GDPR-om?”
- 09.04.2024. - online ARC2 radionica “Kako postati uspješan službenik za zaštitu podataka?”
- 16.04.2024. - online ARC2 radionica “Zaštita osobnih podataka i usklađivanje s GDPR-om u turizmu”

- 28. 05.2024. - ARC 2 savjetovanje "Kako se uskladiti s GDPR-om i pripremiti za nadzor AZOP-a?", u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca
- 06.06.2024. – online ARC 2 radionica, "Usklađivanje s GDPR-om u sektoru privatne zaštite"
- 14.06.2024. – online ARC2 radionica "Kako provesti procjenu učinka na zaštitu podataka- primjeri iz prakse"
- 20.06.2024. – online ARC2 radionica "Kako objasniti zaposlenicima zašto je važna zaštita osobnih podataka?"
- 27.06.2024. – online ARC2 radionica "Kako objasniti zaposlenicima zašto je važna zaštita osobnih podataka?"
- 03.07.2024. – online ARC2 radionica "Evidencije aktivnosti obrade"
- 05.07.2024. – online ARC2 radionica "Pravne osnove za obradu osobnih podataka"
- 10.07.2024. – online ARC2 radionica "Prava ispitanika"
- 26.08.2024. – online ARC2 radionica "Organizacijske i tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka"
- 28.08.2024. – online ARC2 radionica "Pravni temelji"
- 10.09.2024. - ARC2 webinar "Službenik za zaštitu podataka"
- 12.09.2024. - ARC2 webinar "Kako obrađivati osobne podatke u skladu s novim Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenih kod poslodavca"
- 16.09.2024. – ARC2 webinar "Obrada osobnih podataka putem kolačića"
- 24.09.2024. – ARC2 webinar "Obrada osobnih podataka putem videonadzora"
- 02.10.2024. – webinar "Transferi osobnih podataka u treće zemlje"

28.10.2024. ARC2 održao se završni sastanak u okviru ARC2 projekta otvoren za javnost, uživo u Firenzi I online: <https://arc-rec-project.eu/završni-zastanak-arc2-projekta-upoznajte-oliviju-asistenticu-za-usklađivanje-s-gdpr-om/>

U okviru aktivnosti A765008 osigurana su sredstva u iznosu od 27.137,00 EUR a izvršenje se odnosi na rashode za dodatak na plaću službenicima koji rade na projektu, službena putovanja, najam konferencijske dvorane, usluge simultanog prijevoda konferencije, zoom licence, intelektualne usluge, usluge tehničkog održavanja, udomljavanja, podrške i izvještavanja za mrežnu stranicu arcproject.eu i reprezentaciju.

K765001 OPREMANJE AGENCIJE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Indeks izvršenje 2024./2023.
K765001- OPREMANJE AGENCIJE	57.217	67.508	60.745	90,0	106,2

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o javnoj nabavi 01.01.2017. godine

Opis aktivnosti

Za financiranje aktivnosti K765001- Opremanje Agencije, izvor 11 (Opći prihodi i primici) osigurana su sredstva u državnom proračunu u iznosu od 67.508,00 EUR.

Najveći dio rashoda na navedenoj aktivnosti odnosi na nabavku računala, računalne opreme i računalnih programa, uredskog namještaja, mobilnih uređaja, dodatnih komponenti za sustav kontrole prolaska i te nabavku jednog službenog automobila.


RAVNATELJ
 Zdravko Vukić, univ.mag.oec.