



VIDEONADZOR PRIVATNIH KUĆA STAMBENIH ZGRADA

azop



ŽELIM POSTAVITI VIDEONADZOR NA SVOJU KUĆU, MORAM LI PITATI AZOP ZA DOZVOLU? ŠTO UOPĆE SMIJEM SNIMATI?

Za uspostavu videonadzornog sustava nije potrebna dozvola Agencije. Videonadzorom možete obuhvatiti prostorije, dijelove prostorija, vanjsku površinu objekta, a čiji je nadzor nužan i opravdan za zaštitu osoba i imovine. Videonadzorom smijete obuhvatiti isključivo svoje vlasništvo. Primjerice ulaz u vlastitu kuću, vlastito dvorište i slično. Dakle, nije dopušteno snimanje prostora u tuđem vlasništvu (posjedu) kao ni snimanje javne površine.



SMIJEM LI SNIMATI NOGOSTUP KAKO BI OTKRIO TKO OD PROLAZNIKA BAČA SMEĆE U MOJE DVORIŠTE?

NE! Praćenje javnih površina putem videonadzora dozvoljeno je samo tijelima javne vlasti, pravnim osobama s javnim ovlastima i pravnim osobama koje obavljaju javnu službu, samo ako je propisano zakonom, ako je nužno za izvršenje poslova i zadaća tijela javne vlasti ili radi zaštite života i zdravlja ljudi te imovine.



SUSJED JE NA SVOJU KUĆU POSTAVIO KAMERU I SNIMA MOJE DVORIŠTE. ŠTO MOGU NAPRAVITI ?

Ne postoji pravni temelj niti opravdanje za nadziranje i snimanje tuđeg posjeda, a u cilju njegovanja i očuvanja dobrosusjedskih odnosa, preporuka Agencije je obratiti se prije svega susjedu sa zamolbom da prilagodi kut snimanja na način da postavljena video nadzorna kamera ne zahvaća vaše dvorište. Ukoliko isti nastavi snimati vaše dvorište (odnosno vaše vlasništvo), možete se obratiti Agenciji.



ŽIVIM U STAMBENOJ ZGRADI, PREDSTAVNIK STANARA PREDLOŽIO JE DA UVEDEMO VIDEONADZOR U ZGRADI. TKO DAJE SUGLASNOST?

Za uspostavu videonadzora u stambenim odnosno poslovno-stambenim zgradama potrebna je suglasnost suvlasnika koji čine najmanje 2/3 suvlasničkih dijelova (u postocima suvlasničkog udjela). Ukoliko predstavnik zgrade nije tražio ili nije dobio suglasnost suvlasnika koji čine najmanje 2/3 suvlasničkih dijelova, u tom slučaju ne smije se postaviti videonadzorni sustav.



ŠTO SE SMIJE SNIMATI U ZGRADI/IZVAN ZGRADE?

Videonadzorom može se obuhvatiti samo pristup ulascima i izlascima iz stambenih zgrada te zajedničke prostorije u stambenim zgradama. Vodite računa da je videonadzor ograničen samo na onaj prostor koji je nužan za zaštitu osobe i imovine (ograničen samo na prostore na kojima prijeti stvarna ugroza).



MORAMO LI POSTAVITI OZNAKU U ZGRADI DA JE PROSTOR POD VIDEONADZOROM?

Potrebno je označiti da je zgrada pod videonadzorom, a oznaka treba biti vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja. Obavijest treba sadržavati sve relevantne informacije sukladno odredbi č. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka, a posebno jednostavnu i lako razumljivu sliku uz tekst: da je prostor pod videonadzorom, podatke o voditelju obrade, podatke za kontakt putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava.



VIDEONADZORNI SUSTAV IMA MOGUĆNOST I ZVUČNOG SNIMANJA, SMIJE LI SE VRŠITI I ZVUČNO SNIMANJE?

Za takvo snimanje potrebno je imati zasebnu pravnu osnovu iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka i ta obrada mora biti nužna. Ukoliko postoji pravna osnova za videonadzor to ne znači da ista postoji i za zvukovno snimanje. U većini slučajeva Agencija ne pronalazi pravnu osnovu za zvukovno snimanje.



TKO SMIJE PRISTUPATI SNIMKAMA VIDEONADZRONOG SUSTAVA U ZGRADI?

Pravilnikom o videonadzoru (ili drugim aktom) potrebno je definirati tko ima pristup snimkama, a ukoliko se za izuzimanje snimaka ili pristup snimkama koriste usluge nekog društva, potrebno je sklopiti ugovor odnosan na obradu osobnih podataka (odnos voditelj-izvršitelj obrade). Također, pristup snimkama (uređaj za pohranu snimaka) mora biti zaštićen (smješten u prostore gdje nije dostupan svim osobama, zaključan u ormarić uz lozinku za pristup sustavu i drugo).



SUSJED JE POSTAVIO VIDEONADZOR IZNAD SVOG STANA U STAMBENOJ ZGRADI TE KUT SNIMANJA ZAHVAĆA STUBISTE I ULAZ U MOJ STAN. SMIJE LI ON TO?

NE! Videonadzorom susjed može obuhvatiti isključivo svoje vlasništvo, odnosno zahvat videonadzornog sustava može biti isključivo na prostor koji je u susjedovom vlasništvu. Slijedom navedenog, potrebno je ograničiti zahvat videonadzora (npr. softverskom maskom privatnosti) kako isti ne bi imao prekomjeran zahvat područja koji je u vlasništvu drugih osoba (ili suvlasništvu) ili javne površine.



ŠTO AKO SUSJED NE ŽELI MAKNUTI KAMERU ODNOSNO PRILAGODITI KUT SNIMANJA?

Ukoliko vaš susjed snima isključivo svoje vlasništvo te kutom snimanja ne obuhvaća vaše vlasništvo, ne krši zakonske propise. Međutim, u velikom broju slučajeva pojedinci nisu niti svjesni da snimanjem javne površine i/ili tuđeg vlasništva krše zakonske propise za koje su propisane visoke upravne novčane kazne, stoga zamolite susjeda da prilagodi kut snimanja. Ako i nakon vašeg upozorenja susjed nastavi snimati vaše vlasništvo, možete se obratiti Agenciji sa svim relevantnim dokazima s kojima ćete potkrijepiti vaše tvrdnje.



ŽELIM POSTAVITI LAŽNU KAMERU NA SVOJU KUĆU/STAN, KOJE SU MOJE OBAVEZE?

U slučaju lažnih kamera ne primjenjuje se Opća uredba o zaštiti podataka ni Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka jer se predmetnim uređajima ne obrađuju osobni podaci.



MOGU LI KORISTITI KAMERU S PROMJERNJIVIM ZAHVATOM (ROTIRAJĆU KAMERU)?

Ukoliko za videonadzor koristite kameru koja ima mogućnost promjene zahvata (u pravilu putem aplikacije), važno je voditi računa da se ista postavi na način da ni u kojem smjeru zakretanja ne obuhvaća javnu površinu ili tuđe vlasništvo.



UKOLIKO NE DOHRANJUJEM SNIMKE, PRIMJENJUJU LI SE NA MENE ODREDBE ZAKONSKIH PROPISA O ZAŠTITI PODATAKA?

Ako sama kamera ima mogućnost pohrane (primjerice na memorijsku karticu, unutar aplikacije na mobilnom uređaju ili na "cloud") iako se ta funkcionalnost trenutno ne koristi, isto se smatra videonadzornim sustavom i primjenjuju se odredbe Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Opće uredbe o zaštiti podataka.



U ZGRADI SMO SNIMILI LOPOVA KOJI NAM JE UKRAO BIKIKL. SMIJEMO LI JAVNO OBJAVITI TU SNIMKU KAKO BISMO UPOZORILI DRUGE I NASLI POČINITELJA?

Traganje za počiniteljem kaznenog djela je unutar zakonskog ovlaštenja policije te takve snimke potrebno je predati policiji na postupanje. Ne objavljujte javno snimke i/ili fotografije koje su nastale videonadzornim sustavom. Policija će sama zatražiti pomoć građana ukoliko za isto bude potrebe.



MOŽE LI AZOP NALOŽITI FIZIČKO UKLANJENJE KAMERE?

Agencija unutar svojih ovlasti nema mogućnost naložiti uklanjanje postavljenih videonadzornih kamera već rješenjem može naložiti zabranu snimanja ili ograničenje zahvata. No, napomenimo kako zbog kršenja odredbi Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Opće uredbe o zaštiti podataka riskirate i visoke upravne novčane kazne.